



DEFENSORÍA PÚBLICA

Ecuador

Guía Metodológica de Construcción del visualizador

ESTADÍSTICAS COMPARATIVA

Este documento es propiedad de la Defensoría Pública del Ecuador, ninguna parte del material cubierto por este puede ser reproducido, almacenado en un sistema de información o transmitido de cualquier forma o por cualquier medio electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro medio sin previa autorización.

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas comparativa	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	2 de 8

ÍNDICE Y CONTENIDO

APROBACIÓN DEL DOCUMENTO	3
CONTROL DE CAMBIOS	3
1 OBJETIVO	3
2 ALCANCE	3
3 GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	3
4 LINEAMIENTOS GENERALES	4
5 METODOLOGÍA	4
5.1 Servicios Brindados según mes por tipo de servicio	4
5.2 Servicios Brindados según materia y línea de servicio	5
5.3 Servicios Brindados en Materia Penal según mes por tipo de Infracción	6
5.4 Servicios Brindados en Materia No Penal según Tipo de Servicio por Línea de servicio y tema	8

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas comparativa	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	3 de 8

APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

Nombre y Cargo		Firma
Revisado y Aprobado por:	Mariana Morillo Morales Directora de Estadísticas	 Firmado electrónicamente por: MARIANA LUCIA MORILLO MORALES Validar únicamente con FirmaEC
Elaborado por:	Jessica Salazar Erazo Asistente de Monitoreo 2 de Gestión de Calidad	 Firmado electrónicamente por: JESSICA LISSETTE SALAZAR ERAZO Validar únicamente con FirmaEC

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Motivo	Realizado por	Fecha
2.0	Creación del documento	Mariana Morillo Morales Director de Estadísticas Jessica Lissette Salazar Erazo Asistente de Monitoreo 2 de Gestión de Calidad	01 de diciembre 2025

1 OBJETIVO

Conocer cómo se realiza el visor presentado por la Dirección de Estadísticas denominado Estadísticas Comparativa.

2 ALCANCE

Este procedimiento aplica a los funcionarios de la Dirección de Estadísticas de la Defensoría Pública quienes realizan la consolidación de datos estadísticos.

3 GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Asesorías: Es el servicio de orientación o información jurídica brindada por un profesional en derecho al usuario que tenga dudas o requerimientos en materia jurídica legal.¹

¹ Reglamento a la Ley Orgánica de la Defensoría Pública, Art. 3

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas comparativa	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	4 de 8

Patrocinios: Es el conjunto de acciones jurídicas y legales que realizan los Defensores Públicos en procesos administrativos o judiciales, para salvaguardar el interés legítimo del usuario y la protección de sus derechos.²

Unidad Administrativa: Es el espacio físico o virtual en donde se llevan a cabo las atenciones defensoriales.

4 LINEAMIENTOS GENERALES

La consulta denominada “Estadísticas Comparativa” muestra la gestión que realiza la Institución por cada mes, evidenciando las asesorías y patrocinios realizados.

Actualmente esta información es procesada y presentada en la plataforma Power BI, sin embargo, esta metodología describe los pasos a aplicarse independientemente del programa que se utilice, con el fin de poder reemplazarlo cuando se considere pertinente.

5 METODOLOGÍA

Para obtener este reporte, se inserta las siguientes bases:

- base_edp_nombre mes_nombre mes_comp, generada por la Dirección de Estadísticas.

El reporte a presentarse se encuentra distribuido en 4 pestañas.

1. Servicios brindados por la Defensoría Pública según mes por tipo de servicio

2. Servicios brindados según mes por materia y línea de servicio

3. Servicio brindados en Materia Penal según mes por Tema

4. Servicio brindados en Materia No Penal según mes por Tema

5.1 Servicios Brindados según mes por tipo de servicio

1. Crear un mapa que refleje la variable provincia

Elegir	Campo
Provincia:	SI Provincia ES IGUAL A:
	Las 24 provincias

2. Crear una línea de evolución por mes

² Reglamento a la Ley Orgánica de la Defensoría Pública, Art. 3

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas comparativa	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	5 de 8

Elegir	Campo
Mes:	SI Mes ES IGUAL A:
	Todos

3. Crear una matriz que refleje los Patrocinios y Asesorías por materias

Elegir	Campo
Tipo de Servicio:	SI Tipo_servicio ES IGUAL A:
	Asesorías y Patrocinios
Mes:	SI Mes ES IGUAL A:
	Todos

4. Crear mediante segmentaciones de datos los siguientes filtros:

Elegir	Campo
Regional:	SI Regional ES IGUAL A:
	Todos
Provincia:	SI Provincia ES IGUAL A:
	Todos
Cantón:	SI Cantón ES IGUAL A:
	Todos
Género	SI Género ES IGUAL A:
	Todos
Etnia:	SI Etnia ES IGUAL A:
	Todos
Grupo Etario:	SI Grupo Etario ES IGUAL A:
	Todos
Discapacidad:	SI Discapacidad ES IGUAL A:
	Todos
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todos

5.2 Servicios Brindados según materia y línea de servicio

1. Crear una matriz que refleje las materias por líneas de servicio y mes

Elegir	Campo
Materia:	SI Materia ES IGUAL A:
	Materia Penal y Materia No Penal
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas comparativa	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	6 de 8

Mes:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas

2. Crear gráfico de barras que refleje las líneas de servicio por mes en porcentajes

Elegir	Campo
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas
Mes:	SI Mes ES IGUAL A:
	Todas

3. Crear mediante segmentaciones de datos los siguientes filtros:

Elegir	Campo
Regional:	SI Regional ES IGUAL A:
	Todos
Provincia:	SI Provincia ES IGUAL A:
	Todos
Cantón:	SI Cantón ES IGUAL A:
	Todos
Género	SI Género ES IGUAL A:
	Todos
Etnia:	SI Etnia ES IGUAL A:
	Todos
Grupo Etario:	SI Grupo Etario ES IGUAL A:
	Todos
Discapacidad:	SI Discapacidad ES IGUAL A:
	Todos
Unidad Administrativa:	SI Unidad Administrativa ES IGUAL A:
	Todos

5.3 Servicios Brindados en Materia Penal según mes por tipo de Infracción

1. Crear una matriz que refleje las líneas de servicio en materia penal por mes

Elegir	Campo
Materia:	SI Materia ES IGUAL A:
	Materia Penal
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas
Mes:	SI Mes ES IGUAL A:

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas comparativa	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	7 de 8

	Todas
--	-------

2. Crear una línea de evolución por mes

Elegir	Campo
Materia:	SI Materia ES IGUAL A:
	Materia Penal
Mes:	SI Mes ES IGUAL A:
	Todas

3. Crear mediante segmentaciones de datos los siguientes filtros:

Elegir	Campo
Regional:	SI Regional ES IGUAL A:
	Todos
Provincia:	SI Provincia ES IGUAL A:
	Todos
Cantón:	SI Cantón ES IGUAL A:
	Todos
Género	SI Género ES IGUAL A:
	Todos
Etnia:	SI Etnia ES IGUAL A:
	Todos
Grupo Etario:	SI Grupo Etario ES IGUAL A:
	Todos
Discapacidad:	SI Discapacidad ES IGUAL A:
	Todos
Unidad Administrativa:	SI Unidad Administrativa ES IGUAL A:
	Todos
Violencia_género	SI Violencia_género ES IGUAL A:
	SI y NO
Tipo_usuario:	SI Tipo_usuario ES IGUAL A:
	Todos
Línea_servicio:	SI Línea_servicio ES IGUAL A:
	Ejecución de Pena
Tema	SI Tema ES IGUAL A:
	Todos
Tipo_tema	SI Tipo_tema ES IGUAL A:
	Todos

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas comparativa	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	8 de 8

5.4 Servicios Brindados en Materia No Penal según Tipo de Servicio por Línea de servicio y tema

4. Crear una matriz que refleje las líneas de servicio en materia no penal por mes

Elegir	Campo
Materia:	SI Materia ES IGUAL A:
	Materia No Penal
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas
Mes:	SI Mes ES IGUAL A:
	Todos

5. Crear una línea de evolución por mes

Elegir	Campo
Materia:	SI Materia ES IGUAL A:
	Materia No Penal
Mes:	SI Mes ES IGUAL A:
	Todos

6. Crear mediante segmentaciones de datos los siguientes filtros:

Elegir	Campo
Regional:	SI Regional ES IGUAL A:
	Todos
Provincia:	SI Provincia ES IGUAL A:
	Todos
Cantón:	SI Cantón ES IGUAL A:
	Todos
Género	SI Género ES IGUAL A:
	Todos
Etnia:	SI Etnia ES IGUAL A:
	Todos
Grupo Etario:	SI Grupo Etario ES IGUAL A:
	Todos
Discapacidad:	SI Discapacidad ES IGUAL A:
	Todos
Unidad Administrativa:	SI Unidad Administrativa ES IGUAL A:
	Todos