



DEFENSORÍA PÚBLICA

Ecuador

Guía Metodológica de Construcción del visualizador

ESTADÍSTICAS ACUMULADAS

Este documento es propiedad de la Defensoría Pública del Ecuador, ninguna parte del material cubierto por este puede ser reproducido, almacenado en un sistema de información o transmitido de cualquier forma o por cualquier medio electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro medio sin previa autorización.

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas Acumuladas	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	2 de 16

ÍNDICE Y CONTENIDO

APROBACIÓN DEL DOCUMENTO	3
CONTROL DE CAMBIOS	3
1 OBJETIVO	3
2 ALCANCE	3
3 GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	3
4 LINEAMIENTOS GENERALES	4
5 METODOLOGÍA	4
5.1 Estadísticas Generales Defensoría Pública	5
5.2 Servicios Brindados por Tipo de Servicio, materia y línea de servicio	6
5.3 Servicios Brindados en Materia Penal según Tipo de Servicio por línea de servicio, tipo de infracción e infracción	7
5.4 Servicios Brindados en Materia Penal según Tipo de Servicio por línea de servicio y etapa procesal.....	9
5.5 Servicios Brindados en Materia No Penal según Tipo de Servicio por línea de servicio y tema	10
5.6 Atenciones Virtuales según atención	11
5.7 Consultorios Jurídicos Gratuitos según tipo de servicio por línea de servicio	12
5.8 Capacitaciones gestionadas por Escuela Defensorial	13
6 ANEXOS.....	13
6.1 Anexo 2	13

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas Acumuladas	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	3 de 16

APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

Nombre y Cargo		Firma
Revisado y Aprobado por:	Mariana Morillo Morales Directora de Estadísticas	 Firmado electrónicamente por: MARIANA LUCIA MORILLO MORALES Validar únicamente con FirmaEC
Elaborado por:	Jessica Salazar Erazo Asistente de Monitoreo 2 de Gestión de Calidad	 Firmado electrónicamente por: JESSICA LISSETTE SALAZAR ERAZO Validar únicamente con FirmaEC

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Motivo	Realizado por	Fecha
2.0	Creación del documento	Mariana Morillo Morales Director de Estadísticas Jessica Lissette Salazar Erazo Asistente de Monitoreo 2 de Gestión de Calidad	01 de diciembre 2025

1 OBJETIVO

Conocer cómo se realiza el visor presentado por la Dirección de Estadísticas denominado Estadísticas Acumulada.

2 ALCANCE

Este procedimiento aplica a los funcionarios de la Dirección de Estadísticas de la Defensoría Pública quienes realizan la consolidación de datos estadísticos.

3 GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Asesorías: Es el servicio de orientación o información jurídica brindada por un profesional en derecho al usuario que tenga dudas o requerimientos en materia jurídica legal.¹

¹ Reglamento a la Ley Orgánica de la Defensoría Pública, Art. 3

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas Acumuladas	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	4 de 16

Atención Virtual: Servicio que la Defensoría Pública brinda a la ciudadanía con el fin de facilitar el acceso mediante un canal virtual, a través del cual se podrán realizar consultas legales, totalmente gratuitas, en temas: Penal, No Penal, Movilidad Humana y Mediación.²

Consultorios Jurídicos: Son organismos, universidades, fundaciones, que coadyuvan en la defensa y son parte de la Red Complementaria a la Defensa Jurídica Pública.³

Escuela Defensorial: Es el organismo técnico. - administrativo a cargo de la formación, capacitación y especialización a través de la planificación, diseño, ejecución y dirección de planes, programas, proyectos y actividades generales o de especialización, orientados para la formación continua de los servidores de la Defensoría Pública y la Red Complementaria a la Defensa Jurídica Pública, bajo las modalidades presencial, semipresencial o virtual, de manera prioritaria en temas relacionados a derechos humanos, interculturalidad, movilidad humana, justicia indígena, violencia de género y protección de niñas, niños y adolescentes, entre otros.⁴

Patrocinios: Es el conjunto de acciones jurídicas y legales que realizan los Defensores Públicos en procesos administrativos o judiciales, para salvaguardar el interés legítimo del usuario y la protección de sus derechos.⁵

Unidad Administrativa: Es el espacio físico o virtual en donde se llevan a cabo las atenciones defensoriales.

4 LINEAMIENTOS GENERALES

La consulta denominada “Estadísticas Acumulada” muestra la gestión que realiza la Institución mensualmente, evidenciando las asesorías y patrocinios realizados durante un periodo determinado.

Este reporte también presenta las Atenciones Virtuales, Consultorios Jurídicos Gratuitos, Capacitaciones Gestionadas.

Actualmente esta información es procesada y presentada en la plataforma Power BI, sin embargo, esta metodología describe los pasos a aplicarse independientemente del programa que se utilice, con el fin de poder reemplazarlo cuando se considere pertinente.

5 METODOLOGÍA

Para obtener este reporte, se inserta las siguientes bases:

- BASE_EDP_NOMBRE MES_NOMBRE MES, generada por la Dirección de Estadísticas.
- BASE_SCA_VIRTUAL_DP, generada por la Dirección de Estadísticas
- Base de Consultorios Jurídicos, generada por la Dirección de Estadísticas

² https://www.defensoria.gob.ec/?page_id=22794

³ Reglamento a la Ley Orgánica de la Defensoría Pública, Art. 3

⁴ https://www.defensoria.gob.ec/?page_id=23266

⁵ Reglamento a la Ley Orgánica de la Defensoría Pública, Art. 3

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas Acumuladas	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	5 de 16

- Base de Escuela Defensorial, generada por la Dirección de Escuela Defensorial

El reporte a presentarse se encuentra distribuido en 8 pestañas.

1. Estadísticas Generales Defensoría Pública
2. Servicios brindados por tipo de servicio, materia y línea de servicio
3. Servicios brindados en materia penal según tipo de servicio por línea de servicio y tipo de infracción
4. Servicios brindados en materia penal según tipo de servicio por línea de servicio y etapa procesal
5. Servicios brindados en materia no penal según tipo de servicio por línea de servicio y tema
6. Atenciones SGDP Virtual
7. Consultorios Jurídicos Gratuitos según tipo de servicio por línea de servicio
8. Capacitaciones gestionadas por la Escuela Defensorial

5.1 Estadísticas Generales Defensoría Pública

1. Crear un mapa que refleje la variable provincia

Elegir	Campo
Provincia:	SI Provincia ES IGUAL A:
	Las 24 provincias

2. Crear un gráfico de anillos que refleje el tipo de servicio

Elegir	Campo
Tipo_Servicio:	SI Tipo_servicio ES IGUAL A:
	Asesorías y Patrocinios

3. Crear una matriz que refleje las asesorías y patrocinios por materias

Elegir	Campo
Tipo de Servicio:	SI Tipo_servicio ES IGUAL A:
	Asesorías y Patrocinios
Materia:	SI Materia ES IGUAL A:
	Materia Penal y Materia No Penal

4. Crear mediante segmentaciones de datos los siguientes filtros

Elegir	Campo
Regional:	SI Regional ES IGUAL A:

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas Acumuladas	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	6 de 16

	Todos
Provincia:	SI Provincia ES IGUAL A:
	Todos
Cantón:	SI Cantón ES IGUAL A:
	Todos
Género	SI Género ES IGUAL A:
	Todos
Etnia:	SI Etnia ES IGUAL A:
	Todos
Grupo Etario:	SI Grupo Etario ES IGUAL A:
	Todos
Discapacidad:	SI Discapacidad ES IGUAL A:
	Todos
Unidad Administrativa:	SI Unidad Administrativa ES IGUAL A:
	Todos

- Insertar un hipervínculo con el siguiente texto “*Clic aquí para visualizar información desagregado por provincia*”, agregando el link correspondiente al reporte Nro. 9.2 (ANEXO 2)

5.2 Servicios Brindados por Tipo de Servicio, materia y línea de servicio

- Crear una matriz que refleje las asesorías por materia y línea de servicio

Elegir	Campo
Tipo_Servicio	SI Tipo_servicio ES IGUAL A:
	Asesorías
Materia:	SI Materia ES IGUAL A:
	Materia Penal y Materia No Penal
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas

- Crear gráfico de barras que refleje las asesorías por línea de servicio en porcentajes

Elegir	Campo
Tipo_Servicio	SI Tipo_servicio ES IGUAL A:
	Asesorías
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas

- Crear una matriz que refleje los Patrocinios por materia y línea de servicio

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas Acumuladas	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	7 de 16

Elegir	Campo
Tipo_Servicio	SI Tipo_servicio ES IGUAL A:
	Patrocinios
Materia:	SI Materia ES IGUAL A:
	Materia Penal y Materia No Penal
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas

4. Crear gráfico de barras que refleje los Patrocinios por línea de servicio en porcentajes

Elegir	Campo
Tipo_Servicio	SI Tipo_servicio ES IGUAL A:
	Patrocinios
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas

5. Crear mediante segmentaciones de datos los siguientes filtros:

Elegir	Campo
Regional:	SI Regional ES IGUAL A:
	Todos
Provincia:	SI Provincia ES IGUAL A:
	Todos
Cantón:	SI Cantón ES IGUAL A:
	Todos
Género	SI Género ES IGUAL A:
	Todos
Etnia:	SI Etnia ES IGUAL A:
	Todos
Grupo Etario:	SI Grupo Etario ES IGUAL A:
	Todos
Discapacidad:	SI Discapacidad ES IGUAL A:
	Todos
Unidad Administrativa:	SI Unidad Administrativa ES IGUAL A:
	Todos

5.3 Servicios Brindados en Materia Penal según Tipo de Servicio por línea de servicio, tipo de infracción e infracción

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas Acumuladas	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	8 de 16

1. Crear una matriz que refleje las Asesorías y Patrocinios por línea de servicio, tipo de infracción e infracción

Elegir	Campo
Materia:	SI Materia ES IGUAL A:
	Materia Penal
Tipo_Servicio:	SI Tipo_servicio ES IGUAL A:
	Asesorías y Patrocinios
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas
Tipo_delito:	SI Tipo_delito ES IGUAL A:
	Todas
Delito:	SI Delito ES IGUAL A:
	Todas

2. Crear gráfico de columnas que refleje las Asesorías y Patrocinios por línea de servicio en porcentajes

Elegir	Campo
Materia:	SI Materia ES IGUAL A:
	Materia Penal
Tipo_Servicio	SI Tipo_servicio ES IGUAL A:
	Asesorías y Patrocinios
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas

3. Crear mediante segmentaciones de datos los siguientes filtros:

Elegir	Campo
Regional:	SI Regional ES IGUAL A:
	Todos
Provincia:	SI Provincia ES IGUAL A:
	Todos
Cantón:	SI Cantón ES IGUAL A:
	Todos
Género	SI Género ES IGUAL A:
	Todos
Etnia:	SI Etnia ES IGUAL A:
	Todos
Grupo Etario:	SI Grupo Etario ES IGUAL A:
	Todos
Discapacidad:	SI Discapacidad ES IGUAL A:

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas Acumuladas	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	9 de 16

	Todos
Unidad Administrativa:	SI Unidad Administrativa ES IGUAL A:
	Todos
Violencia_género	SI Violencia_género ES IGUAL A:
	SI y NO
Tipo_usuario:	SI Tipo_usuario ES IGUAL A:
	Todos
Línea_servicio:	SI Línea_servicio ES IGUAL A:
	Ejecución de Pena
Tema	SI Tema ES IGUAL A:
	Todos
Tipo_tema	SI Tipo_tema ES IGUAL A:
	Todos

5.4 Servicios Brindados en Materia Penal según Tipo de Servicio por línea de servicio y etapa procesal

1. Crear una matriz que refleje las Asesorías y Patrocinios por línea de servicio y etapa procesal

Elegir	Campo
Materia:	SI Materia ES IGUAL A:
	Materia Penal
Tipo_Servicio:	SI Tipo_servicio ES IGUAL A:
	Asesorías y Patrocinios
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas
Tema:	SI Tema ES IGUAL A:
	Todas

2. Crear gráfico de columnas que refleje las Asesorías y Patrocinios por línea de servicio en porcentajes

Elegir	Campo
Materia:	SI Materia ES IGUAL A:
	Materia Penal
Tipo_Servicio	SI Tipo_servicio ES IGUAL A:
	Asesorías y Patrocinios
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas Acumuladas	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	10 de 16

3. Crear mediante segmentaciones de datos los siguientes filtros:

Elegir	Campo
Regional:	SI Regional ES IGUAL A:
	Todos
Provincia:	SI Provincia ES IGUAL A:
	Todos
Cantón:	SI Cantón ES IGUAL A:
	Todos
Género	SI Género ES IGUAL A:
	Todos
Etnia:	SI Etnia ES IGUAL A:
	Todos
Grupo Etario:	SI Grupo Etario ES IGUAL A:
	Todos
Discapacidad:	SI Discapacidad ES IGUAL A:
	Todos
Unidad Administrativa:	SI Unidad Administrativa ES IGUAL A:
	Todos
Violencia_género	SI Violencia_género ES IGUAL A:
	SI y NO
Tipo_usuario:	SI Tipo_usuario ES IGUAL A:
	Todos
Línea_servicio:	SI Línea_servicio ES IGUAL A:
	Ejecución de Pena
Tema	SI Tema ES IGUAL A:
	Todos
Tipo_tema	SI Tipo_tema ES IGUAL A:
	Todos

5.5 Servicios Brindados en Materia No Penal según Tipo de Servicio por línea de servicio y tema

4. Crear una matriz que refleje las Asesorías y Patrocinios por línea de servicio y tema

Elegir	Campo
Materia:	SI Materia ES IGUAL A:
	Materia No Penal
Tipo_Servicio:	SI Tipo_servicio ES IGUAL A:
	Asesorías y Patrocinios
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas Acumuladas	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	11 de 16

Tema:	SI Tema ES IGUAL A:
	Todas

5. Crear una matriz que refleje las Asesorías y Patrocinios por línea de servicio y país del usuario

Elegir	Campo
Materia:	SI Materia ES IGUAL A:
	Materia No Penal
Tipo_Servicio:	SI Tipo_servicio ES IGUAL A:
	Asesorías y Patrocinios
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas
País_usuario:	SI País_usuario ES IGUAL A:
	Todas

6. Crear mediante segmentaciones de datos los siguientes filtros:

Elegir	Campo
Regional:	SI Regional ES IGUAL A:
	Todos
Provincia:	SI Provincia ES IGUAL A:
	Todos
Cantón:	SI Cantón ES IGUAL A:
	Todos
Género	SI Género ES IGUAL A:
	Todos
Etnia:	SI Etnia ES IGUAL A:
	Todos
Grupo Etario:	SI Grupo Etario ES IGUAL A:
	Todos
Discapacidad:	SI Discapacidad ES IGUAL A:
	Todos
Unidad Administrativa:	SI Unidad Administrativa ES IGUAL A:
	Todos

5.6 Atenciones Virtuales según atención

1. Crear una matriz que refleje las Atenciones Virtuales según atención

Elegir	Campo
--------	-------

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas Acumuladas	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	12 de 16

Atención:	SI Estado ES IGUAL A:
	Todas
Provincia:	SI Provincia ES IGUAL A:
	Todas

2. Crear un gráfico circular por atención en porcentajes

Elegir	Campo
Atención:	SI Atención ES IGUAL A:
	Todas

3. Crear mediante segmentaciones de datos los siguientes filtros:

Elegir	Campo
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todos

5.7 Consultorios Jurídicos Gratuitos según tipo de servicio por línea de servicio

Nota: Es importante recalcar que la Dirección de Consultorios Jurídicos Gratuitos envía de manera mensual mediante Quipux su informe laboral a la Coordinación de Gestión de la Defensoría Pública con copia a la Dirección de Estadísticas.

Con dicho informe se procede a actualizar con el mes actual de manera manual a la matriz de datos en Excel que contiene las variables: línea de servicio, tipo de servicio, mes y total, obteniendo así la base llamada “Base de Consultorios Jurídicos”, es decir, si bien esta base la genera la Dirección de Estadísticas, la fuente oficial de datos es la Dirección de Consultorios Jurídicos Gratuitos.

4. Crear una matriz que refleje las estadísticas de Consultorios Jurídicos Gratuitos según tipo de servicio por línea de servicio

Elegir	Campo
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas
Tipo de Servicio:	SI Tipo de Servicio ES IGUAL A:
	Asesorías y Patrocinios

5. Crear un gráfico de barras por línea de servicio en porcentajes

Elegir	Campo
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas Acumuladas	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	13 de 16

5.8 Capacitaciones gestionadas por Escuela Defensorial

Nota: Es preciso recalcar que la base llamada “Base de Escuela Defensorial” (matriz de datos en Excel) con la que se trabaja la presente información es remitida por la Dirección de Escuela Defensorial.

1. Crear una matriz que refleje las Causas según línea de servicio por estado de la causa

Elegir	Campo
Tema de evento:	SI Tema de evento ES IGUAL A:
	Todas

2. Crear un gráfico de barras por línea de servicio en porcentajes

Elegir	Campo
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas

3. Crear mediante segmentaciones de datos los siguientes filtros:

Elegir	Campo
Mes:	SI Mes ES IGUAL A:
	Mes
Ciudad:	SI Ciudad ES IGUAL A:
	Todos
Modalidad:	SI Sede ES IGUAL A:
	Todos
Tipo de evento:	SI Tipo de evento ES IGUAL A:
	Todos
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todos

6 ANEXOS

6.1 Anexo 2

El reporte a presentarse se encuentra distribuido en 3 visores.

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas Acumuladas	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	14 de 16

1. Servicios brindados por la Defensoría Pública según tipo de servicio por provincia tipo de servicio

2. Servicios brindados por la Defensoría Pública en materia penal según línea de servicio por provincia

3. Servicios brindados por la Defensoría Pública en materia no penal según línea de servicio por provincia

1. Servicios brindados por la Defensoría Pública según tipo de servicio por provincia
Crear una matriz que refleje las Asesorías y Patrocinios por provincia

Elegir	Campo
Tipo_Servicio	SI Tipo_servicio ES IGUAL A:
	Asesorías y Patrocinios
Provincia:	SI Provincia: ES IGUAL A:
	Todas

Crear gráfico de barras que refleje las atenciones por provincia en porcentajes

Elegir	Campo
Provincia:	SI Provincia ES IGUAL A:
	Todas

Crear mediante segmentaciones de datos los siguientes filtros:

Elegir	Campo
Regional:	SI Regional ES IGUAL A:
	Todos
Cantón:	SI Cantón ES IGUAL A:
	Todos
Género	SI Género ES IGUAL A:
	Todos
Etnia:	SI Etnia ES IGUAL A:
	Todos
Materia:	SI Materia ES IGUAL A:
	Todos
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todos

2. Servicios brindados por la Defensoría Pública en materia penal según línea de servicio por provincia

Crear una matriz que refleje las atenciones por la línea de servicio y provincia

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas Acumuladas	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	15 de 16

Elegir	Campo
Materia:	SI Materia ES IGUAL A:
	Materia Penal
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas
Provincia:	SI Provincia: ES IGUAL A:
	Todas

Crear mediante segmentaciones de datos los siguientes filtros:

Elegir	Campo
Regional:	SI Regional ES IGUAL A:
	Todos
Cantón:	SI Cantón ES IGUAL A:
	Todos
Género	SI Género ES IGUAL A:
	Todos
Etnia:	SI Etnia ES IGUAL A:
	Todos
Violencia de Género:	SI Violencia de Género ES IGUAL A:
	Todos
Tipo de Usuario:	SI Tipo de Usuario ES IGUAL A:
	Todos
Tipo de Delito:	SI Tipo de Delito ES IGUAL A:
	Todos
Delito:	SI Delito ES IGUAL A:
	Todos

- Servicios brindados por la Defensoría Pública en materia no penal según línea de servicio por provincia

Crear una matriz que refleje las atenciones por la línea de servicio y provincia

Elegir	Campo
Materia:	SI Materia ES IGUAL A:
	Materia No Penal
Línea de Servicio:	SI Línea de Servicio ES IGUAL A:
	Todas
Provincia:	SI Provincia: ES IGUAL A:
	Todas

Crear mediante segmentaciones de datos los siguientes filtros:

	Guía metodológica de construcción del visualizador – Estadísticas Acumuladas	Código	PE
		Versión	2.0
		Fecha	Diciembre 2025
		Página	16 de 16

Elegir	Campo
Regional:	SI Regional ES IGUAL A:
	Todos
Cantón:	SI Cantón ES IGUAL A:
	Todos
Género	SI Género ES IGUAL A:
	Todos
Etnia:	SI Etnia ES IGUAL A:
	Todos
Violencia de Género:	SI Violencia de Género ES IGUAL A:
	Todos
Tipo de Usuario:	SI Tipo de Usuario ES IGUAL A:
	Todos
Tipo de Delito:	SI Tipo de Delito ES IGUAL A:
	Todos
Delito:	SI Delito ES IGUAL A:
	Todos