

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 COMPROMISOS CIUDADANOS

| Aportes ciudadanos                                                                                   | Compromisos ciudadanos asumidos                                                                                                                                                                                | Áreas responsables                                                                                                                                                                                                     | Áreas colaboradoras                                                                                                                                                                                                                         | Período de cumplimiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Creación de una línea por WhatsApp para la atención a víctimas.                                      | Implementar un canal digital de atención inmediata a víctimas, que permita brindar orientación y una defensa legal pública eficiente y en tiempo real.                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación.</li> <li>- Dirección de Comunicación Social.</li> <li>- Coordinación Provincial de Defensa de Víctimas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección de Gestión Defensorial.</li> <li>- Dirección de Estadísticas.</li> </ul>                                                                                                                 | Mayo 2026               |
| Que se tenga espacios reservados para la atención a víctimas.                                        | Adecuar y equipar espacios físicos reservados en los puntos de atención de manera progresiva, para garantizar una atención segura, privada y digna a personas víctimas de violencia y vulneración de derechos. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinaciones Regionales.</li> <li>- Direcciones Provinciales.</li> </ul>                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación General de Gestión de la Defensa Pública.</li> <li>- Dirección de Procesos y Calidad.</li> </ul>                                                                                      | Mayo 2026               |
| Se realizan seguimientos en las Unidades Móviles.                                                    | Fortalecer el acceso a la ciudadanía mediante el despliegue de Unidades Móviles que brinden defensa legal pública en territorio, con énfasis en zonas rurales o de difícil acceso                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinaciones Regionales.</li> <li>- Direcciones Provinciales.</li> </ul>                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección de Gestión Defensorial.</li> <li>- Dirección de Litigación Estratégica, Casación, Revisión.</li> <li>- Dirección de Estadísticas.</li> <li>- Dirección de Procesos y Calidad.</li> </ul> | Mayo 2026               |
| Se solicita que los trámites sean atendidos de manera rápida y que se pueda dar seguimiento de forma | Avanzar en el desarrollo que permita visualizar en el sistema el estado del trámite.                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación.</li> </ul>                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección de Gestión Defensorial.</li> <li>- Dirección de Estadísticas.</li> </ul>                                                                                                                 | 2027                    |

| Aportes ciudadanos                                                                                                                                                   | Compromisos ciudadanos asumidos | Áreas responsables | Áreas colaboradoras | Período de cumplimiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| <p>virtual el estado del trámite sin que exista la necesidad de acercarse o llamar a la institución.</p> <p>(Compromiso de la rendición de cuentas del año 2019)</p> |                                 |                    |                     |                         |