



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	DEFENSORIA PUBLICA PLANTA CENTRAL
RUC:	1768157440001
REPRESENTANTE LEGAL	ÁNGEL BENIGNO TORRES MACHUCA
FUNCIÓN:	FUNCIÓN JUDICIAL
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	DEFENSORIA PUBLICA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	196

COBERTURA TERRITORIAL INSTITUCIONAL (En el caso de contar con entidades operativas desconcentradas que manejen fondos):

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	0	LA DEFENSORÍA PÚBLICA NO CUENTA CON ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS (EODS)

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDÍGENA		AFROECUATORIANO
PICHINCHA	196	287967	PROVINCIA	127629	159844	494	4654	254648	0	11484	8241	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_11_cobertura_geografica_2021.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	<p>CON EL PROPÓSITO SEGUIR GARANTIZANDO LA ATENCIÓN A LOS GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA SE HA LLEVADO LAS SIGUIENTES ACCIONES: 1. SE ESTABLECIÓ LA ARTICULACIÓN DE ACCIONES CON PERTINENCIA CULTURAL, DESDE UN ENFOQUE PARTICIPATIVO E INTERCULTURAL, EN EL MARCO DEL PLURALISMO JURÍDICO Y EL EJERCICIO DEL DERECHO A LA DEFENSA. 2. SE TRABAJÓ EN EL PERFECCIONAMIENTO DE LITIGACIÓN ORAL A DEFENSORES PÚBLICOS, PARA LA DEFENSA DE MUJERES INDÍGENAS PRIVADAS DE LIBERTAD EN ECUADOR Y DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE MEDICIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DE DEFENSA. 3. SE BRINDÓ ASESORÍA LEGAL Y CAPACITACIÓN EN TEMAS RELACIONADOS DE PLURALISMO JURÍDICO Y JUSTICIA INDÍGENA. 4. SE PRESENTÓ ACCIÓN EXTRAORDINARIA DE PROTECCIÓN SOLICITADA POR LA COMUNIDAD SALANGO, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN TRÁMITE. 5. SE REALIZÓ COOPERACIÓN Y COMPROMISOS RECÍPROCOS PARA LA PRESTACIÓN GRATUITA Y OPORTUNA DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA, ASESORAMIENTO Y PRESTACIÓN JUDICIAL GRATUITA, EN LAS PROVINCIAS TUNGURAHUA, CHIMBORAZO Y BOLÍVAR, A FAVOR DE LAS COMUNAS, COMUNIDADES, PUEBLOS Y NACIONALIDADES INDÍGENAS, PUEBLO AFRO ECUATORIANO Y PUEBLO MONTUBIO. 6. ASESORÍAS Y PATROCINIOS</p>	<p>RESULTADOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. COMO RESULTADO DE LAS ACCIONES REALIZADAS, SE BRINDÓ ATENCIÓN A LOS GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA, SOCIALIZANDO LEY ORGÁNICA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA Y DE LOS CONTENIDOS LOS SERVICIOS Y PATROCINIO QUE BRINDA LA DEFENSORÍA PÚBLICA EN ESPAÑOL Y KICHWA Y MOVILIDAD HUMANA. 2. SE HABILITÓ PUNTOS DE ATENCIÓN DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA, CON EL FIN DE SOCIALIZAR EL MATERIAL DIDÁCTICO E INFORMACIÓN A LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD O EN EL GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA. 3. PARTICIPACIÓN Y COORDINACIÓN EN DIÁLOGOS TERRITORIALES CON LOS SUJETOS DE DERECHOS PARA LA EVALUACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA AGENDA NACIONAL, PARA LA IGUALDAD DE DERECHOS DE LOS PUEBLOS Y NACIONALIDADES INDÍGENAS, 	<p>EL APOORTE ES POSIBILITAR QUE LOS GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA, RESPETANDO LA DIVERSIDAD CULTURAL QUE, POR RAZÓN DE SU IDEOLOGÍA, RELIGIÓN O CREENCIAS, SU PERTENENCIA A UNA ETNIA, RAZA O NACIÓN, SU SEXO, ORIENTACIÓN SEXUAL, SITUACIÓN FAMILIAR, RAZONES DE GÉNERO, ENFERMEDAD O MINUSVALÍA, MOVILIDAD HUMANA, TENGAN EL ACCESO A LA JUSTICIA EFICAZ, GRATUITA, INCLUSIVA.</p>

<p>DE GRUPOS DE ATENCIÓN PRIOTARIA SEGÚN TIPO DE SERVICIO Y GÉNERO 2021. (AFRODECENDIENTE, INDÍGENA Y MONTUBIO/A).</p>	<p>AFROECUATORIANOS Y MONTUBIO. (SIERRA, CENTRO Y SUR).</p> <p>4. COMO RESULTADO DE LA COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL, SE DICTARON CAPACITACIONES, CON EL FIN DE GARANTIZAR PRINCIPIOS Y DERECHOS ESPECÍFICOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA, PUEBLOS Y NACIONALIDADES.</p> <p>“COSTUMBRES Y TRADICIONES DE NACIONALIDADES, PUEBLO AFROECUATORIANO Y MONTUBIO”, EL 13 DE ABRIL 2021. “MÓDULO DEL PLAN DE ARTICULACIÓN EN EL MARCO DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE NACIONALIDADES Y PUEBLOS INDÍGENAS, AFROECUATORIANOS Y MONTUBIOS”, EL 16 DE NOVIEMBRE 2021.</p> <p>5. CON EL FIN DE FORTALECER, SENSIBILIZAR Y ASEGURAR EL RESPETO DE LA AUTODETERMINACIÓN DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS Y EL PRINCIPIO DE NO CONTACTO DE LOS PUEBLOS EN AISLAMIENTO TAGAERI Y TAROMENANE, SE DIFUNDIÓ Y CAPACITÓ A LOS DEFENSORES PÚBLICOS, LA SENTENCIA “HABEAS CORPUS” 112 -14 -JH/21 DE LA CORTE CONSTITUCIONAL (PUEBLO INDÍGENAS WAORANI).</p> <p>6. CON EL FIN DE BRINDAR ASISTENCIA LEGAL Y PATROCINIO, SE INTERPUSO ACCIÓN EXTRAORDINARIA DE PROTECCIÓN NO. 0282-19-EP (COMUNIDAD SALANGO, SE ENCUENTRA EN PROCESO.)</p> <p>7.- CUMPLIENDO CON LA MISIÓN Y VISIÓN DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA, SE REALIZARON 24.458 ATENCIONES LAS CUALES REPRESENTAN UN 8,5% DEL TOTAL DE ATENCIONES BRINDADAS DE LA ENTIDAD, EN ASESORÍAS Y PATRONICIOS A LOS GRUPOS VULNERABLES Y EN ESTADO DE INDEFENSIÓN, GARANTIZANDO SU ACCESO A LA JUSTICIA. DE LOS CUALES SE OBTIENEN LOS SIGUIENTES RESULTADOS DE LOS GRUPOS POR IDENTIFICACIÓN ÉTNICA: AFRODESCENDIENTE UN TOTAL 8.226, INDÍGENA CON UN TOTAL DE 11.476, Y MONTUBIOS UN TOTAL DE 4.654.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	<p>1. COOPERACIÓN CONJUNTA CON EL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL (MIES), PARA ESTABLECER UN SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN EN PATROCINIO SOCIAL, LEGAL Y JURÍDICO PARA LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES EN EL TERRITORIO NACIONAL A FIN DE GARANTIZAR EL EJERCICIO EFECTIVO DE SUS DERECHOS. 2. SE ESTABLECIÓ LA ARTICULACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES QUE PERMITAN PROPORCIONAR ASESORÍA JURÍDICA Y PATROCINO LEGAL GRATUITO A LOS GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA. 3. ASESORÍAS Y PATROCINIOS DE GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA SEGÚN TIPO DE SERVICIO Y GÉNERO 2021. (NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES/ PERSONAS ADULTAS MAYORES).</p>	<p>CON EL FIN DE PROTEGER LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES Y BRINDAR UN SERVICIO Y PATROCINIO ESTRATÉGICO Y SE PARTICIPÓ EN MESAS TÉCNICAS, EN LAS CUALES SE APORTÓ PARA LA ELABORACIÓN DEL ACUERDO MINISTERIAL NO. MIES - 2021, RELACIONADO A LAS ATRIBUCIONES DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA.</p> <p>2. CON EL FIN DE ACCESO A LA JUSTICIA DE LAS PERSONAS EN MOVILIDAD HUMANA " EL DÍA 30 Y 31 DE AGOSTO DE 2021.</p> <p>3.CUMPLIENDO CON LA MISIÓN Y VISIÓN DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA, SE REALIZARON 10.712 ATENCIONES LAS CUALES REPRESENTAN UN 3.7% DEL TOTAL DE ATENCIONES BRINDADAS DE LA ENTIDAD, EN ASESORÍAS Y PATROCINIOS A LOS GRUPOS VULNERABLES Y EN ESTADO DE INDEFENSIÓN, GARANTIZANDO SU ACCESO A LA JUSTICIA. DE LOS CUALES SE OBTIENEN LOS SIGUIENTES RESULTADOS DE LOS GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA: NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES 3791 Y ADULTO MAYORES 6890, ENTRE LOS CUALES SE INCLUYEN: AFRODESCENDIENTES 272, BLANCOS 105, INDIGENAS 515, MONTUBIO 126, MESTIZOS 9482 Y SIN IDENTIFICACIÓN 212.</p>	<p>PRESTAR ASISTENCIA COMO PATROCINIO Y ASESORAMIENTO LEGAL CUANDO NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y PERSONAS ADULTAS MAYORES CUANDO POR SU CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD LO REQUIERA.</p>
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	<p>1.- SE PARTICIPÓ EN MESAS DE TRABAJO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL CONVOCADAS POR LA SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL, A FIN DE ESTABLECER ACUERDOS SOBRE EL TEMA DE PACIENTES PSIQUIÁTRICOS HABITANTES DE LA CALLE (G2). ACERCAMIENTO Y COORDINACIÓN CON EL CONADIS. GESTIÓN DE CASOS; CAPACITACIÓN Y POLÍTICA PÚBLICA. 2.- ASESORÍAS Y PATROCINIOS DE GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA SEGÚN TIPO DE SERVICIO Y GÉNERO 2021. (DISCAPACIDADES).</p>	<p>1.- COMO RESULTADO DE LA PARTICIPACIÓN EN MESAS DE TRABAJO, SE LOGRÓ FORTALECER LA DEFENSA DE MANERA EFECTIVA, SE BRINDÓ, CAPACITACIÓN AL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN TEMAS DE DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN LABORAL Y BUENA PRÁCTICAS PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD</p> <p>2..CUMPLIENDO CON LA MISIÓN Y VISIÓN DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA, SE REALIZARON 2045 ATENCIONES LAS CUALES REPRESENTAN UN 7% DEL TOTAL DE ATENCIONES BRINDADAS DE LA ENTIDAD, EN ASESORÍAS Y PATROCINIOS A LOS GRUPOS VULNERABLES Y EN ESTADO DE INDEFENSIÓN, GARANTIZANDO SU ACCESO A LA JUSTICIA. DE LOS CUALES SE OBTIENEN LOS SIGUIENTES RESULTADOS DE LOS GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA: AUDITIVA 280, FÍSICA 855, INTELLECTUAL 416, LENGUAJE 38, PSICOLÓGICO 122 Y VISUAL 334 Y SI IDENTIFICACIÓN 37.</p>	<p>ASESORAMIENTO, SEGUIMIENTO Y PATROCINIO LEGAL, ASISTENCIA A REUNIONES DE TRABAJO PARA ANALIZAR LOS NUDOS CRÍTICOS.</p>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	1.- SE FORTALECIÓ EL TRABAJO DEL EQUIPO TÉCNICO DE LAS DOS INSTITUCIONES; Y LA GESTIÓN EN LA GARANTÍA Y PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LOS GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA. 2.- ASESORÍAS Y PATROCINIOS DE GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA SEGÚN TIPO DE SERVICIO Y GÉNERO 2021. (GÉNERO).	1. COMO RESULTADO DE TRABAJO EN EQUIPO SE DICTÓ CAPACITACIONES, EN LOS SIGUIENTES TEMAS: "INTRODUCCIÓN A LA INTERSECCIÓN INFANCIA Y GÉNERO". "SEGUIMIENTO DE LOS CASOS DERIVADOS DEL CNII A LA DEFENSORÍA PÚBLICA". 2. CUMPLIENDO CON LA MISIÓN Y VISIÓN DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA, SE REALIZARON 159.095 ATENCIONES LAS CUALES REPRESENTAN UN 55.62% DEL TOTAL DE ATENCIONES BRINDADAS DE LA ENTIDAD, EN ASESORÍAS Y PATROCINIOS A LOS GRUPOS VULNERABLES Y EN ESTADO DE INDEFENSIÓN, GARANTIZANDO SU ACCESO A LA JUSTICIA. DE LOS CUALES SE OBTIENEN LOS SIGUIENTES RESULTADOS DE LOS GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA: MUJERES 158,601 Y LGBTI 494	SE CONTRIBUYE EN EL ASESORAMIENTO, SEGUIMIENTO Y PATROCINIO LEGAL A MUJERES Y GRUPOS LGBTI.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	1.- SE TRABAJÓ EN COORDINACIÓN CON LA UNIVERSIDAD DE LOS HEMISFERIOS, SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y CONSULTORIO DE ACNUR, LA CAPACITACIÓN DIRIGIDA A PERSONAS REFUGIADAS. 2.- ASESORÍAS Y PATROCINIOS DE GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA SEGÚN TIPO DE SERVICIO Y GÉNERO 2021. (MIGRANTES)	1. SE REALIZÓ CAPACITACIÓN: "ACCESO A LA JUSTICIA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE MOVILIDAD HUMANA" (PERSONAS REFUGIADAS Y PROCEDIMIENTO DE ACCESO AL ASILO EN ECUADOR). 2. CUMPLIENDO CON LA MISIÓN Y VISIÓN DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA, SE REALIZARON 4995 ATENCIONES LAS CUALES REPRESENTAN UN 1.7% DEL TOTAL DE ATENCIONES BRINDADAS DE LA ENTIDAD, EN ASESORÍAS Y PATROCINIOS A LOS GRUPOS VULNERABLES Y EN ESTADO DE INDEFENSIÓN, GARANTIZANDO SU ACCESO A LA JUSTICIA. DE LOS CUALES SE OBTIENEN LOS SIGUIENTES RESULTADOS DE LOS GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA: AFRODESCENDIENTE 348, BLANCO 40, INDÍGENA 16, MESTIZO 4530, MONTUBIO 1 Y SIN AUTOIDENTIFICACIÓN 60.	APORTAR A QUE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN MATERIA DE DEFENSA DE DERECHOS DE LOS MIGRANTES Y REFUGIADOS SE BASEN EN EL RESPETO DE LOS PRINCIPIOS Y DERECHOS, PRECISANDO LA CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD DE LAS PERSONAS EN CONTEXTO DE MOVILIDAD HUMANA

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_12a_participacion_ciudadana_2021.pdf
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_12b_informe_eventos_2021.pdf

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	CUÁNTAS VECES CONVOCÓ AL GAD	QUÉ ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI				http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/04/ANEXO-3-Realizacion-del-evento-RC2021.pdf
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO				NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO				NO APLICA

DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO			NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO			NO APLICA
OTROS	NO			NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	SI	1	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_15_documentos_ingresados_secretaria_2021.pdf

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Durante la deliberación pública del informe de rendición de cuentas, efectuada el 23 de marzo de 2022, la Dirección de Procesos y Calidad se encargó de registrar y recopilar las preguntas, aportes, sugerencias y otros mensajes emitidos por la ciudadanía. Luego, a partir de esta fecha se difundió el video durante dos semanas, junto con el informe y el formulario de rendición de cuentas, en la página web y en los canales virtuales (formulario de aportes ciudadanos y correo electrónico: aportesciudadanos@defensoria.gob.ec) por medio de los cuales se recibió opiniones, sugerencias y otros aportes por parte de la ciudadanía. Posterior a esto, la Dirección de Procesos y Calidad procedió a sistematizar todos los aportes ciudadanos recibidos durante y después del evento de rendición de cuentas, a partir de dicho insumo se elaboró un informe, así como el acta de compromisos; éste último documento fue aprobado por el Defensor Público General y el equipo de rendición de cuentas. El acta de compromisos se presentará como anexo en el presente informe, y serán implementados para la gestión institucional.	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/04/incorporacion_aportes_informe_rc_2021.pdf
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La conformación del equipo de rendición de cuentas se estableció en la reunión realizada el 31 de enero de 2022, en base a las atribuciones y responsabilidades señaladas en el estatuto orgánico de gestión organizacional por procesos (emitido mediante la Resolución No. DP-DPG-JTC-2021-024, de 1 de marzo de 2021). El Defensor Público General designó como responsable de la rendición de cuentas al Director de Comunicación Social, mientras que como responsable del registro del informe en el sistema informático del CPCCS al Director de Planificación. Así mismo, estableció que el equipo responsable de la implementación del proceso de rendición de cuentas también estará integrado por: la Coordinadora General de Gestión de la Defensoría Pública, la Coordinadora General Administrativa Financiera, el Director de Estadísticas y el Director de Procesos y Calidad.	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_16.1_fase0_conformacion_equipo_2021.pdf
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La Defensoría Pública como Unidad Administrativa Financiera (UDAF) presenta un solo informe de rendición de cuentas al CPCCS, que incluye la información de todas las defensorías provinciales a nivel nacional. En la reunión ejecutada el 31 de enero de 2022, el Defensor Público General designó como responsables del diseño de la propuesta del proceso de rendición de cuentas al Director de Comunicación Social, al Director de Planificación y al Director de Proceso y Calidad. Quienes tienen el deber de: - Planificar el proceso de rendición de cuentas en coordinación con el equipo de rendición de cuentas y autoridades. - Diseñar las herramientas para las distintas fases del proceso de rendición de cuentas, lo que incluye elaboración de agendas y metodologías para el desarrollo de las deliberaciones públicas de rendición de cuentas a la ciudadanía. En dicho sentido, los directores mencionados llevaron a cabo la reunión el 15 de febrero de 2022, en la que resolvieron acerca de lo establecido en el literal b, fase 1 y fase 2 del cronograma de rendición de cuentas (artículo 11 del reglamento de rendición de cuentas). En ella, establecieron el diseño del proceso de rendición de cuentas, encargando a la Dirección de Procesos y Calidad diseñar las herramientas o formularios necesarios, y delegando la planificación, organización y ejecución de la deliberación sobre el informe de rendición de cuentas a la Dirección de Comunicación Social. La máxima autoridad dispuso que la deliberación sobre el informe de rendición de cuentas 2021 se lleve a cabo el 23 de marzo de 2022. La Dirección de Comunicación Social elaboró un plan de difusión y ejecución del evento de rendición de cuentas.	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_16.1_fase0_diseño_2021.pdf
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	La Dirección de Planificación solicitó la información pertinente, correspondiente a los contenidos establecidos por el CPCCS, a las Direcciones competentes de la Institución, lo hizo a través del Memorando Nro. DP-DP-2022-0159-M, de 17 de febrero de 2022, estableciendo como plazo de entrega el 22 de febrero de 2022. Para posteriormente encargarse de la consolidación y sistematización de la información, de conformidad con los ítems y parámetros establecidos por el CPCCS.	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_16.2a_fase1_gestion_institucional_2021.pdf
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	La Dirección de Planificación procedió a recopilar y sistematizar la información suministrada por las Direcciones competentes, posteriormente se encargó de registrar la información en el formulario del informe de rendición de cuentas, preparando además los archivos de los medios de verificación e incorporando los links de éstos.	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/04/formulario_rc_dp_2021_v04_pw.xls
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Una vez que la Dirección de Planificación registró la información y los links respectivos en el formulario del informe de rendición de cuentas se procedió con la redacción del informe de rendición de cuentas, es decir, se elaboró una versión narrativa de la información que consta en el formulario. Actividad que estuvo dirigida por la Dirección de Planificación, y en la que intervinieron las Unidades involucradas. En la redacción se empleó un lenguaje sencillo, destinado a facilitar la comprensión y lectura de su contenido por parte de la ciudadanía	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Informe-Labores-Asamblea-Nacional_.pdf
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	El informe de rendición de cuentas fue socializado por la Dirección de Planificación al Defensor Público General y principales autoridades, una vez que el mismo fue revisado y analizado fue aprobado por la máxima autoridad el 25 de febrero de 2022.	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_16.3b_fase1_aprobacion_ma_2021.pdf

FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	De conformidad con el Reglamento de Rendición de Cuentas, expedido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, a través de la Resolución No. CPCCS-PLC-SG-069-2021-476, de 10 de marzo de 2021, el Informe de Rendición de Cuentas 2021, así como el Formulario de Rendición de Cuentas 2021 fueron difundidos a través de la página web institucional y las redes sociales institucionales. Así mismo, se efectuó la convocatoria a la deliberación sobre el Informe de Rendición de Cuentas 2021 a través de la página web y redes sociales, señalando el día, la hora del evento; haciéndolo desde el 16 de marzo de 2022.	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/04/ANEXO-1-Difusion-del-informe-RC2021.pdf
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	La Dirección de Comunicación Social es la encargada de la organización y desarrollo de los eventos institucionales, en este sentido, el evento de Rendición de Cuentas 2021 se realizó de manera presencial, el 23 de marzo de 2022, en el salón José Mejía Lequerica de la Asamblea Nacional. Por su parte, la Dirección de Procesos y Calidad concibió el proceso destinado a la recopilación de los aportes, sugerencias o críticas ciudadanas. Correspondiéndole también, sistematizar todos los aportes ciudadanos recibidos, y a partir de dicho insumo, elaborar el acta de compromiso. Tanto los aportes ciudadanos como el acta se reportarán en el informe de rendición de cuentas que la Institución entregue al CPCCS y serán implementados en la gestión institucional.	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/04/ANEXO-2-Planificacion-evento-RC2021-1.pdf
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	La deliberación sobre el informe de Rendición de Cuentas 2021 presentado por el Defensor Público General a la ciudadanía y autoridades se desarrolló el 23 de marzo de 2022, a las 15:00. El evento fue de manera presencial y transmitido en vivo por los principales canales institucionales.	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/04/ANEXO-3-Realizacion-del-evento-RC2021.pdf
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	El Informe de Rendición de Cuentas 2021 se llevó a cabo el miércoles 23 de marzo de 2022, a las 15:00. La máxima autoridad de la Defensoría Pública rindió cuentas en el salón José Mejía Lequerica de la Asamblea Nacional.	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/04/ANEXO-5-Lugar-RC2021.pdf
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	La Dirección de Planificación procedió con el registro de la información en la plataforma virtual del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), finalizando el informe; y, por tanto, cumpliendo con su presentación, el 26 de abril de 2022.	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/04/ingreso_informe_rc_2021_sirc.pdf

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	DE LOS APORTES CIUDADANOS REVISADOS EN LA REUNIÓN DEL DÍA 12 DE ABRIL DEL 2022, EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PROPUSO ASUMIR LOS SIGUIENTES COMPROMISOS CIUDADANOS: DOS COMPROMISOS DE LA PRESENTE RENDICIÓN DE CUENTAS (AÑO 2021), MÁS DOS COMPROMISOS PENDIENTES, UNO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019 Y OTRO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020, SUMANDO ASÍ 4 COMPROMISOS EN LOS QUE DEBERÁ TRABAJAR LA INSTITUCIÓN HASTA LA PRÓXIMA RENDICIÓN DE CUENTAS. SIENDO LOS COMPROMISOS LOS SIGUIENTES: SE RECEPTARON DOS SOLICITUDES EN REFERENCIA A QUE LA DEFENSORÍA PÚBLICA VISITE EL CANTÓN RÍO VERDE DE LA PROVINCIA DE ESMERALDAS, PARA PODER CONOCER LOS SERVICIOS QUE BRINDA; Y ADICIONAL SE SOLICITÓ, SE REALICE UNA VISITA AL CANTÓN CARLOS JULIO AROSEMENA, DE LA PROVINCIA DE NAPO; PARA INFORMARNOS Y BENEFICIARNOS DE LOS SERVICIOS DE ASESORÍAS QUE OFRECE LA DEFENSORÍA. Y LOS COMPROMISOS DE AÑOS ANTERIORES : SE SOLICITÓ QUE LOS TRÁMITES SEAN ATENDIDOS DE MANERA RÁPIDA Y QUE SE PUEDA DAR SEGUIMIENTO DE FORMA VIRTUAL EL ESTADO DEL TRÁMITE SIN QUE EXISTA LA NECESIDAD DE ACERCARSE O LLAMAR A LA INSTITUCIÓN (COMPROMISO RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2019) Y DESARROLLAR UN PROYECTO DE CALL CENTER DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS CIUDADANOS A TRAVÉS DE UNA LÍNEA FIJA (COMPROMISO RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2020).
--------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTEBUIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
23/03/2022	153	83	67	3	0	153	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Que la ciudadanía pueda consultar con facilidad los puntos de atención de la Defensoría Pública, en cada una de las provincias	SI	76-100	El compromiso adquirido en la rendición de cuentas 2020, respecto a la geocalización de todos los puntos de atención que dispone la Defensoría Pública, a la fecha, presenta un cumplimiento del 100%. Se procedió con la respectiva actualización de todas las direcciones en las 24 provincias mediante el servidor de aplicaciones de mapas Google Maps, enlazando cada punto y alojándolo en la página web institucional	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_14a_informe_de_c ompromiso_1_2021.pdf
Que la Defensoría Pública disponga de una línea con teléfono fijo para mejor atención a la ciudadanía.	SI	26-50	Se ejecutó un análisis mediante un informe sobre la situación actual de las atenciones virtuales y telefónicas (Call Center) realizadas al usuario. Obteniendo un avance del 30% al cierre del 2021 .	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_14b_informe_de_c ompromiso_2_2021.pdf
Que los trámites sean atendidos de manera rápida y que se pueda dar seguimiento de manera virtual el estado del trámite sin que exista la necesidad de acercarse o llamar a la institución (año 2019)	SI	51-75	En el nuevo sistema SGDP Web se ha planificado contar con un mínimo de 8 módulos y estos son: Oficios, Asesorías, Vulnerabilidad, Asignación, Patrocinios, Mediación, Notificaciones y Permisos. Los avances que se ha tenido con este nuevo desarrollo son de un 65% de los cuales se tiene concluido los módulos de Oficios, asesorías, Vulnerabilidad, Asignación y Notificaciones. Se está realizando el levantamiento de información para el módulo de Mediación y desarrollar el módulo de Patrocinios.	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_14c_informe_compromiso_3_2021.pdf

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.defensoria.gob.ec/?page_id=22789
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.defensoria.gob.ec/images/defensoria/pdfs/lotaip2021/literal-m/m_mecanismos_rendicion_cuentas_ciudadania_dic_2021.pdf

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_21a_vinculacion_pei_pnd_2021.pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_21b_vinculacion_papp_pnd_2021.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	1	EJECUTAR LOS EVENTOS DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL INSTITUCIONAL DE ACUERDO A LOS RECURSOS DISPONIBLES.	PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS.	70,00	78,00	111,43 %	SE EJECUTÓ UN TOTAL DE 58 EVENTOS DE CAPACITACIÓN, MISMOS QUE FUERON REALIZADOS A TRAVÉS DE AUTOGESTIÓN, CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES Y CAPACITADORES DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.
Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos	1	PARTICIPAR EN LOS ENCUENTROS CON LOS OPERADORES DEL SECTOR JUSTICIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA FUNCIÓN JUDICIAL.	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL EN MESAS TÉCNICAS INTERINSTITUCIONALES.	100,00	141,00	141,00 %	EN EL AÑO 2021, SE PLANIFICÓ EJECUTAR 354 MESAS TÉCNICAS, PERO EN REFERENCIA AL 2020 ESTE INDICADOR SUBIÓ 0,41 PUNTOS, EVENTO QUE SE ORIGINÓ COMO CONSECUENCIA DE LA CRISIS CARCELARIA QUE ATRAVESÓ EL PAÍS DURANTE EL AÑO 2021, PUESTO QUE SE GENERARON EN VARIAS PROVINCIAS MESAS TÉCNICAS INTERINSTITUCIONALES, LO QUE GENERÓ ESTE SOBRE CUMPLIMIENTO.
Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permitan dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia	1	REALIZAR EVENTOS A NIVEL NACIONAL PARA DIFUNDIR LOS SERVICIOS DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA.	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS.	100,00	194,00	194,00 %	SE EJECUTARON 575 EVENTOS A NIVEL NACIONAL, LO QUE SUPERÓ LA META PLANIFICADA DE 297 EVENTOS.
Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	1	ALCANZAR EL 70 % DE ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES GESTIONADOS.	PORCENTAJE DE CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES GESTIONADOS.	70,00	88,64	126,63 %	SE REPORTA LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL PERÍODO ENERO-SEPTIEMBRE DE 2021; ESTO SE DEBE A QUE LA EVALUACIÓN DEL CUARTO TRIMESTRE SE ENCUENTRA ACTUALMENTE EN FASE EJECUCIÓN.
Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	2	ALCANZAR EN EL 2021 EL 40% DE DEFENSORES PÚBLICOS CAPACITADOS Y SENSIBILIZADOS EN ATENCIÓN A CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	PORCENTAJE DE DEFENSORES PÚBLICOS CAPACITADOS Y SENSIBILIZADOS EN ATENCIÓN A CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.	40,00	58,00	145,00 %	DEBIDO AL USO DE MEDIOS TELEMÁTICOS, LA INSTITUCIÓN ALCANZÓ UN 18% POR ENCIMA DE LAS CAPACITACIONES PLANIFICADAS EN EL PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN, CON UN TOTAL DE ASISTENCIA DE 390 FUNCIONARIOS A NIVEL NACIONAL, ES PRECISO MENCIONAR QUE LOS EVENTOS DE CAPACITACIÓN SE REALIZARON A TRAVÉS DE AUTOGESTIÓN, CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES Y CAPACITADORES INTERNOS Y EXTERNOS.
Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	1	ALCANZAR EL 49,10% DE ATENCIONES A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO DEL TOTAL DE SOLICITUDES CIUDADANAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO INCLUIDO VÍCTIMA Y PROCESADO.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.	49,10	42,93	87,43 %	EN LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS SE EVIDENCIA UN DECREMENTO EL NÚMERO DE ATENCIONES A VÍCTIMAS EN FAVOR DE LAS ATENCIONES A PROCESADOS. EL INDICADOR ABSTRAE LA PARTICIPACIÓN DE ATENCIONES BRINDADAS A VÍCTIMAS EN VIOLENCIA. FRENTE AL TOTAL, QUE INCLUYE LA ATENCIÓN A PROCESADOS. UNA VEZ QUE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA CONOCE UNA CAUSA DE VIOLENCIA DE GÉNERO, LA PRESUNTA VÍCTIMA CUENTA CON EL FISCAL ENFOCADO EN EL RESGUARDO DE SUS DERECHOS, EL PROCESADO, EN CAMBIO, EN MUCHAS OCASIONES ACUDE A LA DEFENSORÍA, POR ELLO HISTÓRICAMENTE LA ATENCIÓN AL PRESUNTO AGRESOR ES MAYOR, SITUACIÓN ACRECENTADA EN TIEMPO DE PANDEMIA, ESPECIALMENTE ANTE LA FALTA DE RECURSOS PARA ACCEDER A LA DEFENSA PRIVADA.

	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales	1	ALCANZAR EL 84% DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA.	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA	84,00	85,00	101,19 %	SE EVIDENCIA UN 85% DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EN EL SERVICIO DE ASESORÍA EN CADA UNO DE LOS TEMAS DE DEFENSA NO PENAL.
	2	ALCANZAR A ATENDER A 250.000 PERSONAS EN MATERIA PENAL Y NO PENAL.	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS POR EL SISTEMA NACIONAL DE DEFENSA PÚBLICA.	250000,00	285677,00	114,27 %	EN LA DEFENSORÍA PÚBLICA, ENTRE ENERO Y DICIEMBRE DEL AÑO 2021 FUERON ATENDIDAS 242.052 PERSONAS, ESTO REPRESENTA EL 84,06% DE LAS 287.967 ATENCIONES GESTIONADAS POR LA INSTITUCIÓN.
Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	1	ATENDER A TRAVÉS DE PATROCINIOS UN 84,90% DE LAS SOLICITUDES CIUDADANAS DIRIGIDA A GRUPOS VULNERABLES Y/O PERSONAS EN ESTADO DE INDEFENSIÓN	PORCENTAJE DE PATROCINIOS DIRIGIDOS A GRUPOS VULNERABLES.	84,90	81,79	96,34 %	LA DIVERSIFICACIÓN DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DE LA DEFENSORÍA, AGENTUADA EN TIEMPO DE PANDEMIA, PERMITE A LA CIUDADANÍA ACCEDER CON MAYOR FACILIDAD AL SERVICIO DE ASESORÍAS. PRIMER CONTACTO CON LOS USUARIOS DE LA INSTITUCIÓN. EL INDICADOR SINTETIZA LA RELACIÓN DEL NÚMERO DE PATROCINIOS FRENTE AL TOTAL DE ATENCIONES; EN ESTE CASO, LAS ASESORÍAS SE HAN INCREMENTADO EN UN 74% ENTRE 2020 Y 2021, MIENTRAS QUE EL TOTAL DE ATENCIONES CRECIÓ EN 23%, RAZÓN POR LA QUE LA PARTICIPACIÓN DE LOS PATROCINIOS DISMINUYE EN EL MISMO PERIODO.
	3	META DEL PND AUMENTAR LA TASA DE DEFENSORES A 5 POR CADA 100.000 HABITANTES.	TASA DE DEFENSORES PÚBLICOS POR CADA 100.000 HABITANTES.	5,00	3,82	76,40 %	AL CIERRE DEL EJERCICIO 2021, DE ACUERDO CON LA PROYECCIÓN POBLACIONAL DEL INEC SE REQUIEREN 887 DEFENSORES PÚBLICOS PARA CUMPLIR CON LA TASA DE 5 DEFENSORES PÚBLICOS POR CADA 100.000 HABITANTES; EN ESTE SENTIDO, DE LAS 734 PARTIDAS DE DEFENSORES PÚBLICOS APROBADAS POR EL CONSEJO DE LA JUDICATURA, LA INSTITUCIÓN POSEE 678 DEFENSORES PÚBLICOS EFECTIVAMENTE EN FUNCIONES, POR LO QUE ES NECESARIA LA INCORPORACIÓN DE DEFENSORES PÚBLICOS PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS NACIONALES E INSTITUCIONALES DE PRESTACIÓN DE SERVICIO A NIVEL NACIONAL.
Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	4	ALCANZAR EL 5,62% DE ATENCIÓN POR PATROCINIO DE LOS CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS DEL TOTAL DE SOLICITUDES DE ATENCIÓN CIUDADANA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA.	PORCENTAJE DE PATROCINIOS ATENDIDOS POR CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS.	5,62	4,01	71,35 %	DEBIDO A LA EMERGENCIA SANITARIA CAUSADA POR EL VIRUS COVID 19, LOS CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS NO SE ENCUENTRAN OPERATIVOS EN SU TOTALIDAD, HECHO QUE OCASIONÓ QUE EL NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS NO ALCANSE LOS NIVELES PLANIFICADOS.
	1	CAUSAS ATENDIDAS MEDIANTE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	NÚMERO DE CAUSAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE MEDIACIÓN.	3500,00	2871,00	82,03 %	NO SE ALCANZÓ LA META PLANIFICADA, DEBIDO QUE A PESAR DE BRINDAR LOS SERVICIOS TELEMÁTICOS, LAS PARTES NO TIENEN ACCESO A INTERNET O TIENEN DESCONOCIMIENTO DEL USO DE LAS PLATAFORMAS.
Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	2	ASESORÍAS ATENDIDAS MEDIANTE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	NÚMERO DE ASESORÍAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE MEDIACIÓN.	1250,00	1560,00	124,80 %	SE HA LOGRADO SOBREPASAR LA META PROPUESTA EN ASESORÍAS, YA QUE AL ESTAR LA POBLACIÓN EN CONFINAMIENTO, BUSCA AYUDA POR MEDIOS VIRTUALES Y LA ATENCIÓN POR ESTOS MEDIOS EN LO QUE HA ASESORÍAS SE REFIERE NO REQUIERE LA PRESENCIA DE LAS PARTES, EN ALGUNOS CASOS INCLUSIVE SE HA LLEGADO A LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS A TRAVÉS DEL DIÁLOGO CON LAS DOS PARTES.
	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:					113,22076923	07692307692

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	ADMINISTRACIÓN CENTRAL	\$6.158.343,39	\$6.158.237,88	100,00	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_25_cedulas_presupuestarias_2021.pdf

PROGRAMA Y/O PROYECTO	SERVICIO DE DEFENSA LEGAL GRATUITA A LOS CIUDADANOS	\$26.983.324,29	\$26.941.031,97	99,84	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_25_cedulas_presupuestarias_2021.pdf
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$33.141.667,68	\$33.099.269,85	199,84	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$33141667,68	\$32607714,29	\$32607608,78	\$533953,39	\$491661,07	99,87 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO		\$0,00	\$10,00	\$35.307,23	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_26_procesos_contratacion_publica_2021.pdf
		\$40,00	\$60.423,26	\$43,00	\$66.785,57
ÍNFIMA CUANTÍA		\$4,00	\$21.015,00		
		\$41.474,98	\$2,00	\$21.015,00	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_26_procesos_contratacion_publica_2021.pdf
MENOR CUANTÍA B Y S		\$13,00	\$0,00	\$0,00	
		\$162.258,24	\$0,00	\$0,00	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_26_procesos_contratacion_publica_2021.pdf
PUBLICACIÓN		\$3,00	\$1,00	\$65.933,02	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_26_procesos_contratacion_publica_2021.pdf
		\$80.758,89	\$1,00	\$65.933,02	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_26_procesos_contratacion_publica_2021.pdf
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)		\$3,00	\$2,00	\$82.300,23	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_26_procesos_contratacion_publica_2021.pdf
		\$106.710,03	\$2,00	\$82.300,23	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_26_procesos_contratacion_publica_2021.pdf
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA					

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
ENAJENACIÓN	En el año 2021 no existen bienes que hayan sido transferidos de dominio.	\$0,00	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_27_enajenacion_bienes_2021.pdf
DONACIONES RECIBIDAS	1791927559001, ingreso de bienes muebles donados por BMI iguales médicas, para uso de la Defensoría Pública, mediante acta entrega recepción donación de fecha 29 de marzo del 2021.	\$16.610,00	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_28_acta_entrega_recepcion_3_y_4_2021.pdf
DONACIONES RECIBIDAS	1791927559001, ingreso bienes muebles de control, donados por BMI iguales médicas, para uso de la Defensoría Pública, mediante acta entrega recepción donación de fecha 29 de marzo del 2021.	\$60,00	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_28_acta_entrega_recepcion_3_y_4_2021.pdf
DONACIONES RECIBIDAS	0917506495, donación de dos aires acondicionados por parte de Mgs. Ramirez Saverio José Gabriel para uso de la Defensoría Pública de Santa Elena.	\$645,00	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_28_acta_entrega_recepcion_5_2021.pdf
DONACIONES RECIBIDAS	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), ingreso bienes donados mediante acuerdo de transferencia de propiedad de bienes, para uso de las unidades móviles.	\$4.600,00	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_28_acta_entrega_recepcion_6_2021.pdf
DONACIONES RECIBIDAS	1865004740001, donación Dirección Provincial del Consejo de la Judicatura de Tungurahua, bienes para uso de la Defensoría de Tungurahua y Manabí.	\$14.330,10	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_28_acta_entrega_recepcion_8_2021.pdf
DONACIONES RECIBIDAS	1865004740001, donación Dirección Provincial del Consejo de la Judicatura de Tungurahua, bienes sujetos a control para uso de la Defensoría de Tungurahua y Manabí.	\$4.235,92	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_28_acta_entrega_recepcion_9_2021.pdf

DONACIONES RECIBIDAS	1865004740001, donación Dirección Provincial del Consejo de la Judicatura Tungurahua, bienes para uso de la Defensoría de Chimborazo.	\$7.605,46	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_28_acta_entrega_recepcion_10_2021.pdf
DONACIONES RECIBIDAS	1865004740001, donación Dirección Provincial del Consejo de la Judicatura de Tungurahua, bienes sujetos a control para uso de la Defensoría de Chimborazo.	\$654,35	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_28_acta_entrega_recepcion_11_2021.pdf
DONACIONES RECIBIDAS	Ingreso bienes donados por autogestión de la Defensoría Pública Provincial de El Oro.	\$1.350,00	http://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Anexo_28_acta_entrega_recepcion_13_2021.pdf

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0,00 %	S/N	NO APLICA