

## VINCULACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE LA DEFENSORIA PÚBLICA - PAPP AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO - PND

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Coordinación Sector Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	<p>Proponer políticas, directrices y lineamientos enfocados a la mejora continua en la operativización de los servicios defensoriales;</p> <p>Gestionar proyectos de reajustes a los protocolos de atención, y los estándares de calidad para el servicio defensorial;</p> <p>Coordinar las medidas necesarias para la optimización de los procesos misionales, en el ámbito de su jurisdicción;</p>	Porcentaje de mesas técnicas ejecutadas

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Supervisar la gestión de las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública en el ámbito de su jurisdicción;  Verificar la ejecución de planes, programas, proyectos y la aplicación de las políticas institucionales en las Direcciones Provinciales de la Defensoría	Porcentaje de eventos realizados
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Verificar la ejecución de planes, programas, proyectos y la aplicación de las políticas institucionales en las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública;	Número de barrios atendidos por las Defensorías Móviles
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Coordinar la presentación de informes periódicos de la gestión de defensa en territorio, en el ámbito de su jurisdicción; y,  Evaluar los resultados de la aplicación de los estándares de calidad para el servicio defensorial, en el ámbito de su jurisdicción;  Las demás que disponga la autoridad competente conforme la normativa legal.	Numero de informes de gestión de la DPR

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	<p>Verificar la ejecución de planes, programas, proyectos y la aplicación de las políticas institucionales en las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública;</p> <p>Las demás que disponga la autoridad competente conforme la normativa legal.</p>	Porcentaje de eventos de capacitación realizados
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Coordinación Sector Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	<p>Proponer políticas, directrices y lineamientos enfocados a la mejora continua en la operativización de los servicios defensoriales;</p> <p>Gestionar proyectos de reajustes a los protocolos de atención, y los estándares de calidad para el servicio defensorial;</p> <p>Coordinar las medidas necesarias para la optimización de los procesos misionales, en el ámbito de su jurisdicción;</p>	Porcentaje de mesas técnicas ejecutadas

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Supervisar la gestión de las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública en el ámbito de su jurisdicción;  Verificar la ejecución de planes, programas, proyectos y la aplicación de las políticas institucionales en las Direcciones Provinciales de la Defensoría	Porcentaje de eventos realizados
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Verificar la ejecución de planes, programas, proyectos y la aplicación de las políticas institucionales en las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública;	Número de barrios atendidos por las Defensorías Móviles
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Coordinar la presentación de informes periódicos de la gestión de defensa en territorio, en el ámbito de su jurisdicción; y,  Evaluar los resultados de la aplicación de los estándares de calidad para el servicio defensorial, en el ámbito de su jurisdicción;  Las demás que disponga la autoridad competente conforme la normativa legal.	Numero de informes de gestión de la DPR

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Verificar la ejecución de planes, programas, proyectos y la aplicación de las políticas institucionales en las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública;  Las demás que disponga la autoridad competente conforme la normativa legal.	Porcentaje de eventos de capacitación realizados
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Coordinación Sector Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Proponer políticas, directrices y lineamientos enfocados a la mejora continua en la operativización de los servicios defensoriales; Gestionar proyectos de reajustes a los protocolos de atención, y los estándares de calidad para el servicio defensorial; Coordinar las medidas necesarias para la optimización de los procesos misionales, en el ámbito de su jurisdicción;	Porcentaje de mesas técnicas ejecutadas

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Supervisar la gestión de las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública en el ámbito de su jurisdicción;  Verificar la ejecución de planes, programas, proyectos y la aplicación de las políticas institucionales en las Direcciones Provinciales de la Defensoría	Porcentaje de eventos realizados
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Verificar la ejecución de planes, programas, proyectos y la aplicación de las políticas institucionales en las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública;	Número de barrios atendidos por las Defensorías Móviles
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Coordinar la presentación de informes periódicos de la gestión de defensa en territorio, en el ámbito de su jurisdicción; y,  Evaluar los resultados de la aplicación de los estándares de calidad para el servicio defensorial, en el ámbito de su jurisdicción;  Las demás que disponga la autoridad competente conforme la normativa legal.	Numero de informes de gestión de la DPR

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Verificar la ejecución de planes, programas, proyectos y la aplicación de las políticas institucionales en las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública.	Porcentaje de eventos de capacitación realizados
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Cultura de Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Planes de fortalecimiento de la gestión defensorial. Informes de gestión de los planes de fortalecimiento y mejoramiento continuo de la gestión defensorial.	Porcentaje de elaboración y ejecución del Plan "Fortalecimiento del Centro de Mediación"
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Manuales, reglamentos e instructivos de procedimientos técnico-defensoriales. Informes de aplicación de lineamiento y directrices para el cumplimiento de resoluciones internas. Informes de la aplicación de los estándares de calidad de la gestión defensorial. Informe de actualización y sistematización de los manuales de gestión defensorial de conformidad a la legislación.	Porcentaje de elaboración y ejecución del "Plan piloto Actuación defensorial"

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Informes de seguimiento de la gestión defensorial. Criterios y absolución de consultas jurídicas de la aplicación de la legislación ecuatoriana en relación a la gestión defensorial. Informes de validación y seguimiento de la implementación de las mejoras propuestas del Sistema Informático de Gestión	Numero de Informes de gestión
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Informes de seguimiento de la gestión defensorial.	Porcentaje de mesas técnicas ejecutadas
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Instructivos de servicios institucionales y logística.	Número de procedimientos e instructivos actualizados o enviados
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Provisión de locales, edificios y espacios físicos a través de la contratación de arrendamientos.	Porcentaje de Arrendamientos realizados a nivel nacional
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Atención a requerimientos y dotación de servicios logísticos / Contratación de servicio de rastreo satelital del parque automotor Institucional.	Porcentaje de Contrataciones de servicios generales a nivel nacional.



<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Requerimiento de pago de las cuentas que son administradas por Servicios Generales	Porcentaje de ejecución de pagos de servicios generales a nivel nacional exceptuando servicios básicos.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Requerimiento de pago de las cuentas que son administradas por Servicios Generales	Porcentaje de Pagos de servicios básicos a nivel nacional
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Plan de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles.	Porcentaje de Ejecución del Plan de mantenimientos de bienes muebles e inmuebles.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Plan de mantenimiento de vehículos preventivo y correctivo.	Porcentaje de Ejecución del Plan de mantenimiento de mantenimiento de vehículos preventivo y correctivo
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Registro anual de matriculación de los vehículos de la Defensoría Pública a nivel nacional.	Porcentaje de Ejecución del cronograma de matriculación vehicular

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan Anual de Contratación (PAC) de la Defensoría Pública publicado en el portal y en la página institucional. Informes de ejecución del PAC.	Porcentaje de planes elaborados
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Registros de documentación preparatoria y precontractual en la plataforma del SERCOP. Certificaciones del Plan Anual de Contrataciones. Órdenes de compra para procesos de Catálogo Electrónico. Pliegos de procesos de contratación pública aprobados. Expediente de la etapa precontractual del proceso de contratación pública. Contratos registrados en la plataforma del SERCOP.	Porcentaje de Ejecución del PAC
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Reformas al PAC publicadas en el portal de compras públicas	Porcentaje de reformas al PAC tramitadas

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Ordenes de Compra Infima Cuantía	Porcentaje de Ordenes de Compra de Infima Cuantía elaboradas
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informe de disposición final y reciclaje / Reglamento Interno para la administración, utilización, manejo y control de los bienes e inventarios.	Porcentaje de suministros para reciclar.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Inventario actualizado de bienes. / Informe del inventario de bienes de propiedad planta y equipo y suministros. / Reglamento Interno para la administración, utilización, manejo y control de los bienes e inventarios.	Porcentaje de Levantamiento del inventario de bienes a nivel nacional
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Registro de ingresos, egresos y saldo de cantidades en bodegas de bienes y suministros. / Reglamento Interno para la administración, utilización, manejo y control de los bienes e inventarios.	Porcentaje de actas elaboradas de trasposos masivos de bienes.

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan de mantenimiento de bienes de la institución. /  Reglamento Interno para la administración, utilización, manejo y control de los bienes e inventarios.	Porcentaje de mantenimientos emergentes atendidos.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Gestión de administración de pólizas de seguros.	Porcentaje de Siniestros Institucionales
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informe de baja de bienes. /  Reglamento Interno para la administración, utilización, manejo y control de los bienes e inventarios.	Porcentaje de bienes dados de baja.
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Indicador Estratégico de la DP	PEI: Número de puntos de atención
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan Estratégico de Comunicación.	Porcentaje de avance del Plan de Comunicación Institucional

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informe de gestión de relaciones públicas.	Número de boletines de prensa
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informe de producción audiovisual, artes gráficas y fotografía.	Número de videos institucionales
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informe de producción editorial.	Número de revistas institucionales
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Reporte de gestión de los canales virtuales de comunicación institucional (métricas).	Número de publicaciones en redes sociales
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informe de ejecución de eventos institucionales.	Número de eventos institucionales

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informe de producción audiovisual, artes gráficas y fotografía.	Número de artes gráficas
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informe de presencia en medios de comunicación.	Número de informes en presencias en medios de comunicación a escala nacional.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informe de monitoreo de medios de comunicación.	Número de monitoreos a medios de comunicación.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Reportes de publicaciones en la página web institucional.	Número de publicaciones en página web institucional.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informe de cumplimiento de activación en medios de comunicación.	Porcentaje de activación en medios de comunicación de las Defensorías Públicas Regionales y Provinciales.

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informe de campañas de comunicación.	Número de campañas comunicacionales
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informe de ejecución de eventos institucionales.	Porcentaje de eventos realizados.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Proyectos, actualizaciones y reformas de los diferentes instrumentos técnicos de Talento Humano	Porcentaje de avance a la aprobación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos y posterior implementación
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informes de absolución de consultas relacionadas con la administración de talento humano	Número de informes de absolución de consultas relacionadas con la administración de talento humano
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Reporte de cumplimiento de indicadores de la gestión del Talento Humano	Número de informes de seguimiento y evaluación realizados

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Reportes de Control de asistencia	Porcentaje de avance del Plan del aplicativos de Control de asistencia
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Metodologías y herramientas de medición de clima laboral y cultura organizacional.	Porcentaje de cumplimiento del Plan para la medición del Clima Laboral
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informes de seguimiento y resultados de los planes de acción del clima laboral y la cultura organizacional	Porcentaje de cumplimiento del Plan para la medición del Clima Laboral
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Plan anual de capacitación y reportes de cumplimiento	Porcentaje de Eventos de capacitación ejecutados
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Informes de los eventos de capacitación.	Porcentaje de Eventos de capacitación ejecutados



<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Propuesta de reglamento para la evaluación del desempeño y productividad de los servidores de la institución	Porcentaje de avances de la aprobación del reglamento de evaluación del desempeño y de productividad de los servidores misionales de la Defensoría Pública
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informes técnicos y reportes relacionados con la aplicación de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de avances de la aprobación del reglamento de evaluación del desempeño y de productividad de los servidores misionales de la Defensoría Pública.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Propuesta de reglamento para la evaluación del desempeño y productividad de los servidores de la institución.	Porcentaje de obtención de la herramienta tecnológica para la evaluación de desempeño y de productividad de los servidores administrativos de la Defensoría Pública y posterior ejecución
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Informes técnicos y reportes relacionados con la aplicación de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de obtención de la herramienta tecnológica para la evaluación de desempeño y de productividad de los servidores administrativos de la Defensoría Pública y posterior ejecución
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Manual de Inducción del personal de la institución	Porcentaje de avances de la elaboración del Manual de Inducción

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Lineamientos y directrices relacionadas con la administración del Talento Humano  Proyectos, actualizaciones y reformas de los diferentes instrumentos técnicos de Talento Humano	Porcentaje de avances de la actualización del Reglamento Interno de Administración del Talento Humano
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Lineamientos y directrices relacionadas con la administración del Talento Humano  Proyectos, actualizaciones y reformas de los diferentes instrumentos técnicos de Talento Humano	Porcentaje de avances de la actualización del Reglamento Interno de Trabajo
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Lineamientos y directrices relacionadas con la administración del Talento Humano  Proyectos, actualizaciones y reformas de los diferentes instrumentos técnicos de Talento Humano	Porcentaje de avances para la actualización de los proceso de Talento Humano

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Lineamientos y directrices relacionadas con la administración del Talento Humano  Proyectos, actualizaciones y reformas de los diferentes instrumentos técnicos de Talento Humano	Porcentaje de actividades realizadas para la actualización de la información del personal de la DP, en el sistema de Talento Humano
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Lineamientos y directrices relacionadas con la administración del Talento Humano  Proyectos, actualizaciones y reformas de los diferentes instrumentos técnicos de Talento Humano	Porcentaje de avances de la actualización del Manual de Descripción, Valoración y Clasificación de Puestos.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Propuesta de la Planificación de Talento Humano	Porcentaje de avances de la propuestas de la Planificación de Talento Humano

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informe de categorización de las carreras de la defensoría.	Porcentaje de avances de la propuestas de Categorización de la carrera de la Defensoria
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Código de Ética institucional.	Porcentaje de avances de la propuestas de Código de Ética institucional
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Gestión del Plan Anual de Jubilaciones	Porcentaje de avances del Plan Anual de Jubilaciones
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Acciones de personal legalizadas y registradas	Porcentaje de acciones de personal legalizadas y registradas
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Contratos de personal legalizados y registrados.	Porecentaje de contratos legalizados y registrados

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informes técnicos para la vinculación, movimientos administrativos y desvinculación de personal	Porcentaje de Informes técnicos para la vinculación, administración y desvinculación de personal
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Registro y reportes de movimientos de personal	Porcentaje de registros y reportes de movimientos de personal
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Oficios de cumplimiento y ejecución conforme lo dispuesto por los organismos de competentes	Oficios de cumplimiento y ejecución conforme lo dispuesto
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Distributivo y base de datos del personal actualizado	Porcentaje de Distributivos emitidos
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Inclusiones y exclusiones de polizas de fidelidad	Porcentaje de Oficios a la Contraloria General del Estado

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Documentos de la ejecución de los procesos disciplinarios	Informes de procesos disciplinarios
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Expedientes de los servidores y ex servidores públicos de la institución	Porcentaje de expedientes
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Reportes del personal de la Defensoría Pública	Porcentaje de Reportes del personal de la defensoria publica
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Certificaciones de roles de pagos y certificados laborales	Porcentaje de Certificados laborales y certificaciones de roles de pago
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Emisión de informes en el ámbito de su competencia	Porcentaje de informes emitidos

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Registro de la prácticas preprofesionales	Registros de practicas preprofesionales
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Actas de entrega recepción de bienes y servicios	Porcentaje de avance de los procesos de contratación
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Archivo y actualizaciones de la información pública, que maneja la Dirección de Administración del Talento Humano	Reportes de actualización de Información de TH
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Documentos generados para los procesos de concurso de mérito y oposición	Documentos generados
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Reportes de saldo de vacaciones	Porcentaje de avances del Plan Anual de vacaciones

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan anual de vacaciones.	Porcentaje de avances del Plan Anual de vacaciones
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informes de seguimiento a la ejecución del Plan anual de vacaciones	Porcentaje de avances del Plan Anual de vacaciones
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Distributivo de remuneraciones de personal.	Porcentaje de distributivos de remuneraciones, nomina, roles, reformas, avisos, planillas, reportes
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Nómina y rol de pagos de remuneraciones del personal.	Porcentaje de distributivos de remuneraciones, nomina, roles, reformas, avisos, planillas, reportes
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Reformas al distributivo de remuneraciones mensuales unificadas.	Porcentaje de distributivos de remuneraciones, nomina, roles, reformas, avisos, planillas, reportes



<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Avisos de entrada y salida del IESS	Porcentaje de distributivos de remuneraciones, nomina, roles, reformas, avisos, planillas, reportes
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Planilla de pago del IESS.	Porcentaje de distributivos de remuneraciones, nomina, roles, reformas, avisos, planillas, reportes
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Reporte de liquidaciones de haberes del personal	Porcentaje de distributivos de remuneraciones, nomina, roles, reformas, avisos, planillas, reportes
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Reporte de pago de extras	Porcentaje de distributivos de remuneraciones, nomina, roles, reformas, avisos, planillas, reportes
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Reporte de Retenciones Judiciales	Porcentaje de distributivos de remuneraciones, nomina, roles, reformas, avisos, planillas, reportes

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan anual de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional.	Número de Planes y Reglamentos de Seguridad y salud Ocupacional
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional.	Número de Planes y Reglamentos de Seguridad y salud Ocupacional
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan institucional de bienestar social	Número de Planes de Bienestar Social
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informe de incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales y profesionales.	Porcentaje de informes, avisos y reportes de accidentes y enfermedades ocupacionales y profesionales

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Avisos de accidentes y enfermedades en el trabajo.	Porcentaje de informes, avisos y reportes de accidentes y enfermedades ocupacionales y profesionales
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Reporte de enfermedades ocupacionales.	Porcentaje de informes, avisos y reportes de accidentes y enfermedades ocupacionales y profesionales
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informes de Inspección de Seguridad y Salud Ocupacional.	Numero de informes de Inspección de Seguridad y salud ocupacional
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Propuesta de la Planificación de Talento Humano.	Tasa de defensores públicos por cada 100. 000 habitantes.
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Informes de los eventos de capacitación.	Porcentaje de defensores públicos capacitados y sensibilizados en atención a casos de violencia de género.

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Proyectos, actualizaciones y reformas de los diferentes instrumentos técnicos de Talento Humano	Porcentaje de avance del Plan de Cobertura Defensorial
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Proyectos de acuerdos, resoluciones, contratos y convenios institucionales.  Resoluciones, circulares y actos normativos.  Resoluciones requeridas para los procesos de contratación pública.	Porcentaje de resoluciones atendidas
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Convenios, acuerdos y compromisos interinstitucionales o estratégicos.	Porcentaje de convenios y renovaciones atendidas
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Convenios, acuerdos y compromisos interinstitucionales o estratégicos.	Porcentaje de terminación de convenios

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Contratos para adquisición de bienes, obras, servicios y/o consultoría.	Porcentaje de contratos atendidos
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	<p>Informe de criterios jurídicos para la aplicación de las normas del ordenamiento jurídico interno y externo por requerimiento institucional o de terceros.</p> <p>Informes jurídicos sobre temas relacionados con la gestión misional y administrativa institucional.</p> <p>Informes jurídicos para los procesos de contratación pública que requiera las unidades de la Defensoría Pública.</p> <p>Informes jurídicos para los procesos de contratación pública que requiera las unidades de la Defensoría Pública.</p>	Porcentaje de criterios jurídicos atendidos

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informes sobre la gestión de patrocinios institucionales no misionales. Consultas jurídicas a los órganos de control e instituciones públicas competentes.	Porcentaje de Trámites jurídicos externos eventuales atendidos
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	En virtud de que no se encuentra dentro de nuestros entregables, no lo vamos a reportar de manera formal, pero continuaremos con capacitaciones de modo extraoficial.	Porcentaje de capacitaciones recibidas al personal de la unidad
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informes sobre aplicabilidad de las propuestas de normativa interna y externa.	Porcentaje de Informes sobre aplicabilidad de las propuestas de normativa interna y externa
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Informes técnicos para la gestión de los procesos de acreditación, suspensión, revocatoria o cierre de los consultorios jurídicos gratuitos.	Número de informes técnicos elaborados

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Actas de diligencias de inspecciones realizadas a los Consultorios Jurídicos Gratuitos.	Número de diligencias
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Registro de causas gestionadas por los consultorios jurídicos gratuitos.	Números de informes de gestión de asesorías y patrocinios consolidados
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Informe de resultados de la evaluación a los Consultorios Jurídicos Gratuitos.	Número de informes
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Actas (informes) de seguimiento al cumplimiento de los Planes de fortalecimiento de los consultorios jurídicos gratuitos.	Número de planes de fortalecimiento revisados
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Informes de capacitación realizados a los Consultorios Jurídicos Gratuitos	Número de capacitaciones realizadas a las que han asistido los Consultorios Jurídicos Gratuitos

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	<p>Proyectos de políticas y normas para la acreditación y funcionamiento de consultorios jurídicos gratuitos.</p> <p>Propuestas y reformas a los estándares de calidad para la acreditación, funcionamiento y evaluación de los consultorios jurídicos gratuitos.</p> <p>Propuesta de acuerdos interinstitucionales para la articulación y fortalecimiento de los consultorios jurídicos gratuitos.</p>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento de la gestión administrativa de la Dirección
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Numero de informes técnico de gestión de la Dirección de Acreditación CJG	Numero de informes
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Número de informes técnicos para la acreditación, renovación, suspensión y revocatoria de los CJG's	Número de informes elaborados técnicos elaborados



<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Propuestas e informes para revisión y aprobación del Comité. Actas de reunión y/o resoluciones adoptadas por el Comité de Acreditación. Notificaciones de las resoluciones adoptadas por el Comité de Acreditación.	Número de documentos de gestión del Comité de Acreditación de CJG realizados
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Registro de causas gestionadas por los consultorios jurídicos gratuitos.	Porcentaje de patrocinios atendidos por los Consultorios Jurídicos Gratuitos Acreditados.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informes y reportes de análisis estadísticos oficiales de la gestión defensorial. Metodologías de la operación estadística de la Defensoría Pública en base a la normativa emitida por el ente regulador de materia estadística.	Porcentaje de avance en la ejecución del plan de fortalecimiento de la gestión estadística

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informes y reportes de análisis estadísticos oficiales de la gestión defensorial.  Boletín estadístico de la gestión de la Defensoría Pública	Porcentaje de productos estadísticos elaborados
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Informe del monitoreo, evaluación y/o modificación del Sistema Informático de Gestión de la Defensoría Pública.	Número de reportes de incidencias
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Metodologías de la operación estadística de la Defensoría Pública en base a la normativa emitida por el ente regulador de materia estadística.	Porcentaje de avance del documento Metodología de la operación estadística en el formato SEN
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Metodologías de la operación estadística de la Defensoría Pública en base a la normativa emitida por el ente regulador de materia estadística.	Porcentaje de avance de la elaboración de las fichas metodológicas
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Informes y reportes de análisis estadísticos oficiales de la gestión defensorial.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas de atención a víctimas de violencia de género.

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Informes y reportes de análisis estadísticos oficiales de la gestión defensorial.	Porcentaje de patrocinios dirigidos a grupos vulnerables.
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Informes y reportes de análisis estadísticos oficiales de la gestión defensorial.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas de atención a víctimas de infracciones (delitos y contravenciones) en violencia de género, realizadas por la Defensoría Pública.
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Informes y reportes de análisis estadísticos oficiales de la gestión defensorial.	Número de personas atendidas por el Sistema Nacional de Defensa Pública
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Informes y reportes de análisis estadísticos oficiales de la gestión defensorial.	Aumentar la confianza en la Defensoría Pública al 2021
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Informes y reportes de análisis estadísticos oficiales de la gestión defensorial.	Satisfacción con el servicio recibido por parte de la Defensoría Pública

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Protocolos de atención al usuario en materias de acceso a la justicia y grupos de atención prioritaria.	Número de personas atendidas (asesoramiento) pertenecientes a los GAP
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema Nacional de Defensa Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Protocolos de atención al usuario en materias de acceso a la justicia y grupos de atención prioritaria.	Número de personas atendidas en temas violencia de género
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Convenios, proyectos interinstitucionales e internacionales en materias de inclusión social a los GAP.  Informes de capacitaciones realizados en temas de género, intergeneracional, interculturalidad, discapacidades, enfermedades catastróficas y raras, movilidad humana y refugio y personas privadas de la libertad.	Número de eventos de capacitación realizados a GAP

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Convenios, proyectos interinstitucionales e internacionales en materias de inclusión social a los GAP . Informes de cooperación y coordinación con nacionalidades, pueblos o sus organizaciones en temas de pluralismo jurídico	Número de convenios efectivamente funcionando
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Coordinación Sector Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Informes de implementación de políticas de género, intergeneracional, discapacidades, enfermedades catastróficas y raras, movilidad humana y refugio, personas privadas de la libertad y de las nacionalidades y pueblos.	Porcentaje mesas técnicas asistidas
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Informes de capacitaciones realizados en temas de género, intergeneracional, interculturalidad, discapacidades, enfermedades catastróficas y raras, movilidad humana y refugio y personas privadas de la libertad.	Número de eventos (talleres, charlas, capacitaciones) realizados.

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Propuesta de políticas, directrices y planes de atención relacionadas al acceso a la defensa y justicia de los GAP, personas y grupos en estado de vulnerabilidad; y, de las nacionalidades y pueblos.  Convenios, proyectos interinstitucionales e internacionales en materias de inclusión social a los GAP.	Número de difusiones de los servicios de la DISII a través de los convenios
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema Nacional de Defensa Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Propuestas de metodologías de transversalización de las políticas dictadas por los Consejos de Igualdad, en lo referente a la gestión de la defensa y acceso a la justicia.	Número de Propuesta del borrador del protocolo para atención en temas de violencia de género.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informes de Gestión Institucional para Instituciones Externas en ámbito de sus competencias.	Número de requerimientos atendidos a solicitudes realizadas por entidades externas

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Consolidación del informe de labores y rendición de cuentas.	Número de informes de Rendición de Cuentas enviado
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Aprobación de Reformas y reprogramaciones de la PAPP  Aprobación de certificación PAPP.	Porcentaje de reformas y certificaciones atendidas.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Herramientas e Instructivos de seguimiento y evaluación a la ejecución de Acuerdos Interinstitucionales.  Guías o instructivos para operativizar el Sistema de Planificación institucional.  Instructivos para Seguimiento y Evaluación Institucional.  Matriz de riesgos institucionales.	Número de metodologías y herramientas de elaboradas o actualizadas.

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Proyectos de Inversión institucionales presentados al ente rector de la planificación nacional.	Porcentaje de Proyectos de inversión elaborados, actualizados y presentados conforme metodología del Ente Rector de la Planificación



<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	<p>Informes de seguimiento y evaluación de los proyectos de inversión</p> <p>Informes técnicos de la Programación Anual de la Política Pública y sus reformas.</p> <p>Informe de seguimiento a la mitigación de riesgos institucionales.</p> <p>Informes de seguimiento y evaluación del Plan Estratégico Institucional.</p> <p>Informes de seguimiento y evaluación de Acuerdos Interinstitucionales.</p>	Número de Informes de seguimiento y evaluación .
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Elaboración y reporte de informes de cumplimiento de acceso a la información pública (LOTAIP).	Número de informes de Cumplimiento de la Lotaip remitidos a la Máxima Autoridad

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan Estratégico Institucional Programación Anual de la Política Pública (PAPP) institucional. (proforma institucional) Plan Anual y Plurianual de inversiones (proforma inversión)	Número planes y/o programas elaborados o actualizados
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informes técnicos de factibilidad del cumplimiento de los requisitos para la suscripción de Acuerdos Interinstitucionales. Informe de renovación o finalización de Acuerdos Interinstitucionales.	Porcentaje de informes técnicos de acuerdos interinstitucionales elaborados
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informes técnicos de factibilidad del cumplimiento de los requisitos para la suscripción de Acuerdos Interinstitucionales.	Porcentaje de convenios interinstitucionales gestionados

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	<p>Metodologías, herramientas y formatos para la Gestión de Servicios, Administración por Procesos y Gestión de la Calidad de la Defensoría Pública.</p> <p>Documentos institucionales de procesos (Manuales de Procesos, Procedimientos, Instructivos, Políticas, Formatos, etc.).</p> <p>Informes de desarrollo e implementación de los Procesos Institucionales.</p> <p>Herramientas de medición de la satisfacción de los usuarios.</p> <p>Directrices, lineamiento del proceso de orientación de servicio y atención al ciudadano</p>	Porcentaje de procesos levantados o actualizados.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	<p>Reporte de coordinación y seguimiento de las quejas, sugerencias o felicitaciones recibidas en la Institución.</p> <p>Informes de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas</p>	Porcentaje de avance del plan de gestión de quejas

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	<p>Informes de los programas de evaluación, diagnóstico, certificación o similares para la Institución.</p> <p>Informes de evaluación del cumplimiento de los documentos institucionales de procesos, procedimientos, metodologías, políticas y similares, implementados en la Institución.</p> <p>Informes de ejecución de la gestión del proceso de orientación defensorial y atención al usuario</p> <p>Informe de evaluación de cumplimiento y de estándares de calidad de la gestión de orientación de servicio y atención al ciudadano</p> <p>Informe de aportes ciudadanos del proceso de rendición de cuentas.</p> <p>Informe de seguimiento a los compromisos asumidos del proceso de rendición de cuentas</p>	Informe de diagnóstico de cumplimiento de los procesos de la institución

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Reporte de acciones propuestas de mejoramiento de los servicios institucionales.  Informes de la evaluación de la calidad de los servicios institucionales.  Informes de satisfacción de atención al ciudadano	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de la Defensoría Pública
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Cultura de Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Informes de seguimiento y evaluación de cumplimiento de las normas.	Número de asesorías atendidas en el centro de mediación
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Cultura de Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Informes de seguimiento y evaluación de cumplimiento de las normas.	Número de causas atendidas en el centro de mediación
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Cultura de Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Informes de seguimiento y evaluación de cumplimiento de las normas.	Porcentaje de causas resueltas

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Manuales de buenas prácticas de los diferentes métodos de solución de conflictos.  Instructivos para estandarizar y operativizar el servicio de mediación.	Porcentaje de avances de la Elaboración del Manual de Buenas Prácticas
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Propuestas de políticas y estrategias para la prestación de los servicios de mediación como método alternativo de solución de conflictos.	Número de propuestas de políticas y estrategias para la prestación del servicio
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Programas y proyectos de integración, en mediación con las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública, Consultorios Jurídicos Gratuitos de las universidades y otras instituciones acreditadas.  Informes de ejecución de programas y proyectos de integración, en mediación con las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública, Consultorios Jurídicos Gratuitos de las universidades y otras instituciones acreditadas.	Número de propuesta presentada para la integración del servicio a nivel misionales.

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informe de las campañas de socialización y difusión de los servicios de mediación como alternativa de solución de conflictos para el descongestionamiento del sistema judicial.	Porcentaje de actividades realizadas
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Convenios de cooperación interinstitucional en temas de mediación.	Número de convenios gestionados

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
<p>Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.</p>	<p>Fortalecimiento Institucional</p>	<p>Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.</p>	<p>Informes de ejecución, seguimiento, evaluación, clausura y liquidación del presupuesto.</p> <p>Certificaciones presupuestarias aprobadas.</p> <p>Comprobantes Únicos de Registro aprobados (CUR de compromisos).</p> <p>Reporte de programaciones y reprogramaciones cuatrimestrales del compromiso.</p> <p>Reporte de programaciones y reprogramaciones mensuales del devengado.</p> <p>Resoluciones de modificaciones presupuestarias aprobadas.</p> <p>Reporte de modificaciones presupuestarias aprobadas.</p>	<p>Informes realizados de presupuesto</p>



<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informe gestión de presupuesto.	Informes presupuestarios realizados.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Proforma Presupuestaria Anual aprobada.	Proforma Presupuestaria Enviada a entidad de control
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Reporte de programaciones y reprogramaciones mensuales del devengado.	Avance de ejecución del presupuesto asignado.

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
<p>Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.</p>	<p>Fortalecimiento Institucional</p>	<p>Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.</p>	<p>Informe de Gestión de Contabilidad.</p> <p>Reporte de asiento de apertura aprobado.</p> <p>Reportes contables.</p> <p>Comprobantes Únicos de Registro de las Reclasificaciones aprobados.</p> <p>Comprobantes Únicos de Registros (CUR Devengados y anticipos).</p> <p>Informe de conciliación de activos fijos y suministros.</p> <p>Reporte de creación, rendición y liquidación de fondos rotativos y a rendir cuentas.</p> <p>Expedientes físicos y digitales de comprobantes únicos de registros.</p> <p>Formularios de declaraciones de impuestos.</p>	<p>Informes de contabilidad realizados.</p>

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informes de arquezos de fondos a rendir cuentas aprobados.	Arquezos de caja chica realizados.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	<p>Informe de Gestión de Tesorería.</p> <p>Informe de garantías en custodia (renovación, devolución, ejecución).</p> <p>Comprobantes Únicos de Pago generados (proveedores).</p> <p>Comprobantes Únicos de Ingresos.</p> <p>Calendario de pagos.</p> <p>Reporte de CUR pagados y no pagados.</p> <p>Comprobantes Únicos de Pago generados (nómina).</p>	Informes de tesorería realizados.

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Informe y reportes del uso del Sistema de Gestión Documental. Informes de aplicación de los instructivos y manuales de gestión documental. Instructivos y manuales de gestión documental. Reportes de la gestión documental.	Número de informes, instructivos y manuales actualizados y/o realizados (Directrices, lineamientos, Resoluciones e informes)
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Propuesta de Tabla de Plazos de Conservación Documental. Propuesta de Cuadro de series documentales. Cuadro de series documentales aprobados. Tabla de Plazos de Conservación Documental aprobada. Informes de listado índice de información reservada (LOTAIP).	Informe de series documentales, tiempos de conservación y clasificación de información reservada
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Actas de baja documental.	Porcentaje de solicitudes de baja documental

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Registro de la documentación ingresada y generada en la Defensoría Pública. Registro de notificaciones.	Porcentaje de documentación distribuida
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Certificación de documentación e información.	Porcentaje de documentos certificados
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Inventario del patrimonio documental en archivo pasivo.	Porcentaje de expedientes inventariados
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Registro de resoluciones publicadas.	Porcentaje de resoluciones y convenios publicados
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Inventario de documentos y textos que reposan en la biblioteca física y digital.	Porcentaje de documentos y textos de biblioteca inventariados

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Registro de préstamo de material bibliográfico.	Porcentaje de atención a solicitudes de préstamos de documentos
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Oficios de respuesta a las solicitudes de información pública. Informe de las solicitudes de acceso a la información pública recibidas y trámite dado a las mismas (LOTAIP).	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública atendidas
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI).	Número de documento generado

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	<p>Manual de políticas y estándares de gestión de la estrategia de tecnologías de la información.</p> <p>Instructivos para el uso y gestión de la estrategia de las tecnologías de la Información.</p> <p>Instructivos para el uso y gestión de la seguridad de las tecnologías de la Información.</p> <p>Manual de políticas y estándares de seguridad de tecnologías de la información.</p> <p>Manual de políticas y estándares de ingeniería de software.</p> <p>Instructivos para el desarrollo y despliegue de ingeniería de software.</p> <p>Manual de arquitectura, diseño, construcción, y uso de los Sistemas Informáticos institucionales.</p> <p>Manual de políticas y estándares de gestión de redes, infraestructura y comunicaciones.</p> <p>Instructivos para el uso y gestión de redes, infraestructura y comunicaciones.</p> <p>Manual de políticas y estándares de gestión de soporte al usuario.</p> <p>Instructivos para el uso y gestión</p>	Número de manuales de políticas e instructivos

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	<p>Informe de implementación de controles de seguridad en base a las políticas de gestión de seguridad.</p> <p>Informe de ejecución del portafolio de proyectos de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC'S.</p> <p>Informe de Ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI).</p> <p>Informe de ejecución de políticas, manuales y procedimientos implementados o mejorados.</p> <p>Informe de procesos institucionales automatizados.</p> <p>Informe de implementación de controles de seguridad relacionados con ingeniería de software en base a las políticas de gestión de seguridad.</p> <p>Informe de implementación de controles de seguridad relacionados con redes, infraestructura y comunicaciones en base a las políticas de gestión de seguridad.</p> <p>Informe de análisis de riesgos de infraestructura y servicios críticos</p> <p>Informe de gestión de</p>	Número de informes de uso y gestión



<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	<p>Reporte del registro de mantenimiento de software institucional.</p> <p>Registro técnico de Interoperabilidad de Ingeniería de Software.</p> <p>Bitácora de licencias de software y de registros de propiedad intelectual.</p> <p>Registro técnico de Interoperabilidad de Redes de Infraestructura.</p> <p>Inventario de infraestructura tecnológica.</p> <p>Catálogo de servicios de TI actualizado.</p> <p>Registro de las actualizaciones de las bases de conocimiento.</p> <p>Reportes de soportes tecnológicos.</p> <p>Registro técnico de Interoperabilidad de Base de Datos.</p> <p>Registros de mantenimientos de las bases de datos institucionales.</p> <p>Registro de mantenimientos del cubo de información de los sistemas informáticos.</p>	Número de registros reportes o bitácoras

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	<p>Estudios de factibilidad técnica para la adquisición de servicios o productos de seguridad de las tecnologías de la información (Estudios de factibilidad técnica, especificaciones técnicas y términos de referencia).</p> <p>Estudios de factibilidad técnica para la adquisición de software (Estudios de factibilidad técnica, especificaciones técnicas y términos de referencia).</p> <p>Estudios de factibilidad técnica para la adquisición de bienes y/o contratación de servicios tecnológicos (Estudios de factibilidad técnica, especificaciones técnicas y términos de referencia).</p> <p>Estudios de factibilidad técnica para la adquisición de productos o servicios de soporte a usuarios (Estudios de factibilidad técnica, especificaciones técnicas y términos de referencia).</p> <p>Estudios de factibilidad técnica para la adquisición de productos o servicios de base de datos (Estudios de factibilidad técnica, especificaciones técnicas y</p>	Número de Estudios de factibilidad técnica para la adquisición de servicios o productos

<u>OBJETIVOS PND</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2021</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Diccionario de datos institucionales	Número de diccionario de datos institucionales
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía"	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Plan de capacidad y contingencia de gestión de redes, infraestructura y comunicaciones	Número de planes de capacidad y contingencia gestión de redes, infraestructura y comunicaciones