

VINCULACIÓN PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA DEFENSORIA PÚBLICA CON PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

OBJETIVO DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR ESTRATÉGICO	META 2021	RESULTADO 2021
Objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.	Coordinación con el Sector Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Porcentaje de participación institucional en mesas técnicas interinstitucionales.	100%	141% ¹
Objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas	Cultura de Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Número de causas atendidas en el centro de mediación.	3.500	2.871 ²
			Número de asesorías atendidas en el centro de mediación.	1.250	1.560

¹ Indicador se incrementó en 0,41 puntos, en consecuencia de la crisis carcelaria que atravesó el país; en este sentido se generaron en varias provincias mesas técnicas interinstitucionales.

² No se alcanzó la meta planificada, debido que a pesar de brindar los servicios telemáticos, las partes no tienen acceso a internet o tienen desconocimiento del uso de las plataformas.

OBJETIVO DEL PLAN					
NACIONAL DE DESARROLLO	EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR ESTRATÉGICO	META 2021	RESULTADO 2021
Objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas	Sistema Nacional de Defensa Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas de atención a víctimas de violencia de género.	49,10%	42,93% ³
			Porcentaje de defensores públicos capacitados y sensibilizados en atención a casos de violencia de género.	40%	58% ⁴

³ En los tres últimos años se evidencia un decremento el número de atenciones a víctimas en favor de las atenciones a procesados. El indicador abstrae la participación de atenciones brindadas a víctimas en violencia, frente al total, que incluye la atención a procesados. Una vez que la administración de justicia conoce una causa de violencia de género, la presunta víctima cuenta con el fiscal enfocado en el resguardo de sus derechos, el procesado, en cambio, en muchas ocasiones acude a la Defensoría, por ello históricamente la atención al presunto agresor es mayor, situación acrecentada en tiempo de pandemia, especialmente ante la falta de recursos para acceder a la defensa privada.

⁴ Debido al uso de medios telemáticos, la institución alcanzó un 18% por encima de las capacitaciones planificadas en el Plan Anual de Capacitación, con un total de asistencia de 390 funcionarios a nivel nacional, es preciso mencionar que los eventos de capacitación se realizaron a través de autogestión, convenios interinstitucionales y capacitadores internos y externos.

OBJETIVO DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR ESTRATÉGICO	META 2021	RESULTADO 2021
Objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Porcentaje de patrocinios dirigidos a grupos vulnerables.	84,90%	81,79% ⁵
			Número de personas atendidas por el Sistema Nacional de Defensa Pública.	250.000	285.677
			Tasa de defensores públicos por cada 100.000 habitantes.	5	3,82
			Porcentaje de patrocinios atendidos por Consultorios Jurídicos Gratuitos.	5,62%	4,01% ⁶

⁵ La diversificación de los canales de atención de la Defensoría, acentuada en tiempo de pandemia, permite a la ciudadanía acceder con mayor facilidad al servicio de asesorías, primer contacto con los usuarios de la institución. El indicador sintetiza la relación del número de patrocinios frente al total de atenciones; en este caso, las asesorías se han incrementado en un 74% entre 2020 y 2021, mientras que el total de atenciones creció en 23%, razón por la que la participación de los patrocinios disminuye en el mismo periodo.

⁶ Debido a la emergencia sanitaria causada por el virus COVID 19, los Consultorios Jurídicos Gratuitos no se encuentran operativos en su totalidad, hecho que ocasionó que el número de usuarios atendidos no alcance los niveles planificados.

OBJETIVO DEL PLAN					
NACIONAL DE DESARROLLO	EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR ESTRATÉGICO	META 2021	RESULTADO 2021
Objetivo 7. Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Porcentaje de convenios interinstitucionales gestionados.	70%	88,64% ⁷
		Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de la Defensoría Pública.	84%	85%

⁷ Se reporta la información correspondiente al período enero-septiembre de 2021; esto se debe a que la evaluación del cuarto trimestre se encuentra actualmente en fase ejecución.

OBJETIVO DEL PLAN					
NACIONAL DE DESARROLLO	EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR ESTRATÉGICO	META 2021	RESULTADO 2021
Objetivo 7. Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Porcentaje de eventos realizados.	100%	194% ⁸
		Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Porcentaje de eventos de capacitación ejecutados.	70%	78% ⁹

Elaborado: Dirección de Planificación, 2021.

⁸ Se ejecutaron 575 eventos a nivel nacional, lo que superó la meta planificada de 297 eventos.

⁹ Se ejecutó un total de 58 eventos de capacitación, mismos que fueron realizados a través de autogestión, convenios interinstitucionales y capacitadores de la Contraloría General del Estado.