



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	DEFENSORIA PUBLICA PLANTA CENTRAL
RUC:	1768157440001
REPRESENTANTE LEGAL	ÁNGEL BENIGNO TORRES MACHUCA
FUNCIÓN:	FUNCIÓN JUDICIAL
TIPO	UDAF
PERTENECE A:	DEFENSORIA PUBLICA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	199

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	0	LA DEFENSORÍA PÚBLICA NO CUENTA CON ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS (EODS).

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
GALÁPAGOS	1	858	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
				381	475	2	5	789	0	45	19	
ZAMORA CHINCHIPE	2	1907	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
				924	983	0	0	1735	0	163	9	
NAPO	2	1904	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
				1006	898	0	1	1029	0	832	42	
PASTAZA	2	2721	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
				1050	1665	6	3	1999	0	682	37	
ORELLANA	3	2636	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
				1090	1546	0	2	2183	0	326	125	
SANTA ELENA	3	3226	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
				1465	1756	5	7	3175	0	13	31	
BOLÍVAR	7	4356	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
				1546	2809	1	17	3778	0	551	10	
SUCUMBÍOS	4	4034	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
				1634	2399	1	2	3674	0	190	168	
CHIMBORAZO	9	5311	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
				1814	3493	4	7	4337	0	944	23	
MORONA SANTIAGO	6	3702	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
				2222	1478	2	1	2277	0	1403	21	
CAÑAR	4	3921	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
				2258	1660	3	4	3645	0	234	38	

CARCHI	4	4853	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
				2293	2559	1	2	4749	0	26	76	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
COTOPAXI	8	6060	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
				2672	3385	3	22	5609	0	332	97	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
LOJA	8	5689	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
				2775	2904	10	3	5569	0	101	16	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
TUNGURAHUA	7	7146	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
				3240	3899	7	2	6937	0	176	31	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
EL ORO	9	8461	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
				3689	4761	11	9	8171	0	57	224	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
IMBABURA	8	7615	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
				3944	3649	22	4	6493	0	637	481	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
ESMERALDAS	14	7185	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
				3981	3200	4	23	4035	0	24	3103	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
LOS RÍOS	10	10143	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
				4068	6062	13	1006	8837	0	238	62	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS	5	9950	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
				4457	5475	18	16	9693	0	70	171	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
AZUAY	12	9948	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
				5459	4475	14	4	9864	0	58	22	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
MANABÍ	22	13929	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
				5939	7975	15	2263	11555	0	51	60	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
GUAYAS	26	42444	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
				19501	22890	53	514	40330	0	322	1278	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>
PICHINCHA	23	65835	PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
				27011	38767	57	137	63317	0	1033	1348	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/cobertura_unidades_atencion_usuarios_2020-1.pdf</a>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	SE PARTICIPÓ EN LAS MESAS DE TRABAJO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL CONVOCADAS POR "LA SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL". MISIÓN LAS MANUELAS CONVOCÓ EL 12 DE AGOSTO DE 2020 Y 05 DE OCTUBRE DE 2020 A LA DEFENSORÍA PÚBLICA A UNA REUNIÓN VIRTUAL PARA TRATAR EL TEMA "DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DEL PROGRAMA IBEROAMÉRICA DE DISCAPACIDADES". SE PARTICIPÓ EN LA MESA DE TRABAJO CONVOCADO POR SECRETARÍA DE INCLUSIÓN PARA TRATAR EL TEMA DE EFECTOS COLATERALES EN PACIENTES PSIQUIÁTRICOS Y PERSONAS CON EXPERIENCIA DE VIDA EN LA CALLE POR COVID 19, SE MENCIONÓ QUE COMO DEFENSORÍA PÚBLICA SE BRINDARÁ ASESORÍA Y PATROCINIO EN EL TEMA DE "INTERDICCIÓN". SE ASISTIÓ A UN DIÁLOGO VIRTUAL CUYO TEMA FUE: "HABLEMOS DE LOS QUE NOS UNE, DIÁLOGO SOBRE DISCAPACIDAD" CON LA FINALIDAD QUE LA DEFENSORÍA PÚBLICA TRABAJE PARA CONSTRUIR UNA SOCIEDAD MÁS EQUITATIVA, MÁS LIBRE, MÁS JUSTA E INCLUSIVA, QUE ABRACE A LA DIVERSIDAD, DENUNCIE LAS DESIGUALDADES Y NOS MOVILICE PARA EXIGIR Y EJERCER NUESTROS DERECHOS.	PARTICIPACIÓN DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA EN LAS MESAS DE TRABAJO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL, EN EL PROYECTO GRUPO G2, PACIENTES PSIQUIÁTRICOS Y PERSONAS CON EXPERIENCIA DE VIDA EN CALLE POR COVID 19.	Asesoramiento, seguimiento y patrocinio legal, asistencia a reuniones de trabajo para analizar los nudos críticos.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	LA DEFENSORÍA PÚBLICA TIENE SUSCRITO UN CONVENIO CON EL CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD INTERGENERACIONAL, CUYO OBJETIVO ES FORTALECER Y VIABILIZAR EL TRABAJO EN EQUIPO, ASÍ COMO TAMBIÉN EN LA ASESORÍA Y PATROCINIO LEGAL GRATUITO. SE PATROCINARON 6 CASOS ESPECIALES ENTRE ELLOS EL DE FEMICIDIO DE TANIA SISA ALTA GONZÁLEZ, EN LA CIUDAD DE OTAVALO. PARTICIPACIÓN EN LAS MESAS DE TRABAJO EN EL TEMA INTERNET SEGURO PARA N/N/A; PARTICIPACIÓN DIRECTA DE LA DP EN LA CAPACITACIÓN EN EL TEMA DE VIOLENCIA Y DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.	CAPACITACIÓN EN EL TEMA VIOLENCIA Y DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (DICTADA POR LA ABG. IVONNE SUMBA JADÁN.	Se contribuye en el asesoramiento, seguimiento y patrocinio legal.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	LA DEFENSORÍA PÚBLICA MANTIENE FIRMADA UNA CARTA DE ENTENDIMIENTO CON EL ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA REFUGIADOS, CUYO OBJETIVO ES BRINDAR ASESORÍA Y PATROCINIO LEGAL A LAS PERSONAS REFUGIADAS Y SOLICITANTES DE ASILO, SE HAN DICTADO CURSOS DE CAPACITACIÓN DIRIGIDOS A DEFENSORES PÚBLICOS A NIVEL NACIONAL Y A LOS CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS EN LOS TEMAS DE MOVILIDAD HUMANA Y PROTECCIÓN INTERNACIONAL; REGULARIZACIÓN MIGRATORIA; EFECTOS PSICOSOCIALES DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO. TAMBIÉN SE TRABAJÓ EN EL ACERCAMIENTO A LAS COMUNIDADES DONDE PARTICIPA LA SOCIEDAD CIVIL.	EL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS Y FAMILIAS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE MOVILIDAD HUMANA CON LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA DEFENSORÍA PÚBLICA.	Aportar a que las buenas prácticas en materia de defensa de derechos de los migrantes y refugiados se basen en el respeto de los principios y derechos, precisando la condición de vulnerabilidad de las personas en contexto de movilidad humana.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	1.-LA DEFENSORÍA PÚBLICA TIENE SUSCRITO UN CONVENIO CON EL MIES, CUYO OBJETIVO ES FORTALECER EN TERRITORIO LA ATENCIÓN TANTO EN ASESORÍA COMO EN PATROCINIO SOCIAL LEGAL Y JURÍDICO A PERSONAS ADULTAS MAYORES. 2.- CONVENIO SIS, CUYO OBJETIVO ES BRINDAR ASESORÍA Y PATROCINIO LEGAL GRATUITO A LOS GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA. EL PERSONAL TANTO ADMINISTRATIVO COMO MISIONAL DE LA DP PARTICIPÓ EN EL CURSO DE SENSIBILIZACIÓN DE "PROTECCIÓN SOCIAL A PERSONAS ADULTAS MAYORES REGLAMENTO GENERAL LOPAM". SE ASISTIÓ A REUNIONES DE TRABAJO CONVOCADAS POR LA SECRETARÍA DEL PLAN TODA UNA VIDA, PARA TRATAR TEMAS DE MUCHA SENSIBILIDAD, COMO INSCRIPCIONES TARDÍAS TANTO ES LA PROBLEMÁTICA EN MAYORES DE 18 AÑOS, COMO EN MENORES DE 18 AÑOS. FINALMENTE, SE ACORDÓ UN PROYECTO DE CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL A SUSCRIBIRSE ENTRE LA DP Y EL REGISTRO CIVIL Y CONSEJO DE LA JUDICATURA. ES ASÍ QUE SE TRATÓ ESTE TEMA DE MUCHA SENSIBILIDAD, COMO ES EL CASO DEL ADULTO MAYOR GUSTAVO NOLIVOS.	SE TRABAJÓ COORDINADAMENTE CON EL MIES PARA LA CAPACITACIÓN EN SENSIBILIZACIÓN DEL MÓDULO DE PROTECCIÓN SOCIAL A PERSONAS ADULTAS MAYORES Y REGLAMENTO GENERAL DE LA LOPAM, PARA DE ESTA MANERA PROTEGER LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES, Y BRINDAR UN SERVICIO Y PATROCINIO ESTRATÉGICO Y EFICIENTE.	Prestar asistencia, patrocinio y asesoramiento cuando el adulto mayor por su condición de vulnerabilidad lo requiera.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	<p>LA DEFENSORÍA PÚBLICA TIENE CONVENIOS CON:</p> <p>1- LA DEFENSORÍA PÚBLICA PENAL DE CHILE, CUYO OBJETO ES EL PERFECCIONAMIENTO PARA DEFENSORES PÚBLICOS EN MATERIA DE LITIGACIÓN ORAL PARA LA DEFENSA DE MUJERES INDÍGENAS PRIVADAS DE LIBERTAD EN ECUADOR.</p> <p>2.- CONAIE CONFEDERACIÓN NACIONAL INDÍGENA DEL ECUADOR CONFEDERACIÓN, CUYO OBJETO ES EL ENFOQUE PARTICIPATIVO E INTERCULTURAL.</p> <p>3.- CONFEDERACIÓN NACIONAL DE JUNTAS DE DEFENSA DEL CAMPESINADO DEL ECUADOR, CUYO OBJETIVO ES LA ASISTENCIA, ASESORAMIENTO Y PRESTACIÓN JUDICIAL GRATUITA.</p> <p>4.- CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE PUEBLOS Y NACIONALIDADES, CUYO OBJETIVO ES DAR ASESORÍA, ASISTENCIA OPORTUNA Y REPRESENTACIÓN JUDICIAL A FAVOR DE LAS COMUNAS, COMUNIDADES, PUEBLOS Y NACIONALIDADES INDÍGENAS, PUEBLO AFROECUATORIANO Y PUEBLO MONTUBIO.</p> <p>5.- PUEBLO MANTA CUYO OBJETIVO LA ASESORÍA LEGAL, PATROCINIO Y CAPACITACIÓN EN TEMAS DE PLURALISMO JURÍDICO Y JUSTICIA INDÍGENA.</p>	ALIANZAS PARA TRABAJAR EN PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIONES DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA EN TEMAS DE INTERCULTURALIDAD, HACIENDO ÉNFASIS CON LAS INSTITUCIONES QUE ESTÁN INMERSAS EN ESTOS OBJETIVOS.	El aporte es posibilitar que los grupos de atención prioritaria, respetando la diversidad cultural que, por razón de su ideología, religión o creencias, su pertenencia a una etnia, raza o nación, su sexo, orientación sexual, situación familiar, razones de género, enfermedad o minusvalía, movilidad humana, tengan el acceso a la justicia eficaz, gratuita, inclusiva.
--	----	--	---	--

#### PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/participacion_ciudadana_instancias_territorio_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/participacion_ciudadana_instancias_territorio_2020.pdf</a>
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/participacion_ciudadana_planes_politicas_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/participacion_ciudadana_planes_politicas_2020.pdf</a>

#### MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	1	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/fase_2_realizacion_evento_rc_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/fase_2_realizacion_evento_rc_2020-1.pdf</a>
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

#### MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

#### PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	La Dirección de Planificación procedió a recopilar y sistematizar la información suministrada por las Direcciones competentes, posteriormente se encargó de registrar la información en el formulario del informe de rendición de cuentas, preparando además los archivos de los medios de verificación e incorporando los links de éstos.	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/formulario_rc_dp_2020_vf_25_06_2021_pw.xlsx">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/formulario_rc_dp_2020_vf_25_06_2021_pw.xlsx</a>
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	La Dirección de Planificación solicitó la información pertinente, correspondiente a los contenidos establecidos por el CPCCS, a las Direcciones competentes de la Institución, lo hizo a través del Memorando Nro. DP-DP-2021-0065-M, de 14 de abril de 2021, estableciendo como plazo de entrega el 19 de abril de 2021. Para posteriormente encargarse de la consolidación y sistematización de la información, de conformidad con los ítems y parámetros establecidos por el CPCCS.	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/fase_01_evaluacion_gestion_institucional.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/fase_01_evaluacion_gestion_institucional.pdf</a>
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	El informe de rendición de cuentas fue socializado por la Dirección de Planificación al Defensor Público General y principales autoridades, una vez que el mismo fue revisado y analizado fue aprobado por la máxima autoridad el 27 de abril de 2021.	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/fase_1_aprobacion_informe_rc_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/fase_1_aprobacion_informe_rc_2020-1.pdf</a>

FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	La deliberación sobre el Informe de Rendición de Cuentas 2020 presentado por el Defensor Público General a la ciudadanía y autoridades se desarrolló el jueves 27 de mayo de 2020, a las 10:00. Evento que fue transmitido a través de la plataforma de videoconferencias Zoom y de Facebook Live. La deliberación contó con la participación e interacción de la ciudadanía.	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/fase_2_realizacion_evento_rc_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/fase_2_realizacion_evento_rc_2020-1.pdf</a>
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	La deliberación sobre el Informe de Rendición de Cuentas 2020 se llevó a cabo el jueves 27 de mayo de 2020, a las 10:00.	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/fase_2_fecha_evento_rc_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/fase_2_fecha_evento_rc_2020.pdf</a>
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Durante la deliberación pública del informe de rendición de cuentas, efectuada el 27 de mayo de 2021, la Dirección de Procesos y Calidad se encargó de registrar y recopilar las preguntas, aportes, sugerencias y otros mensajes emitidos por la ciudadanía. Luego, a partir del 28 de mayo de 2021 y durante dos semanas se difundió el video de la transmisión en vivo, junto con informe y el formulario de rendición de cuentas, en la página web y en los canales digitales de la Institución, tiempo en el cual se abrieron canales virtuales (formulario de aportes ciudadanos y correo electrónico: <a href="mailto:aportesciudadanos@defensoria.gob.ec">aportesciudadanos@defensoria.gob.ec</a> ) por medio de los cuales se recibió opiniones, sugerencias y otros aportes por parte de la ciudadanía. Posteriormente, la Dirección de Procesos y Calidad procedió a sistematizar todos los aportes ciudadanos recibidos durante y después del evento de rendición de cuentas, a partir de dicho insumo se elaboró un informe, así como el acta de compromiso, éste último documento fue aprobado por el Defensor Público General y el equipo de rendición de cuentas. El acta de compromiso fue reportada en el informe de rendición de cuentas que la Institución entregó al CPCCS, los compromisos ahí contenidos serán implementados en la gestión institucional.	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/incorporacion_aportes_informe_rc_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/incorporacion_aportes_informe_rc_2020.pdf</a>
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La conformación del equipo de rendición de cuentas se estableció en la reunión realizada el 24 de marzo de 2021, en base a las atribuciones y responsabilidades señaladas en el estatuto orgánico de gestión organizacional por procesos (emitido mediante la Resolución No. DP-DPG-JTC-2021-024, de 1 de marzo de 2021). El Defensor Público General designó como responsable de la rendición de cuentas al Director de Comunicación Social, mientras que como responsable del registro del informe en el sistema informático del CPCCS al Director de Planificación. Así mismo, estableció que el equipo responsable de la implementación del proceso de rendición de cuentas también estará integrado por: la Coordinadora General del Gestión de la Defensoría Pública, la Coordinadora General Administrativa Financiera, el Director de Estadísticas y el Director de Procesos y Calidad.	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/fase_0_conformacion_equipo_rc_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/fase_0_conformacion_equipo_rc_2020.pdf</a>
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Una vez que la Dirección de Planificación registró la información y los links respectivos en el formulario del informe de rendición de cuentas se procedió con la redacción del informe de rendición de cuentas, es decir, se elaboró una versión narrativa de la información que consta en el formulario. Actividad que estuvo dirigida por la Dirección de Planificación, y en la que intervinieron las Unidades involucradas. En la redacción se empleó un lenguaje sencillo, destinado a facilitar la comprensión y lectura de su contenido por parte de la ciudadanía	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/Informe-de-Rendicion-de-Cuentas-2020-V29-04.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/Informe-de-Rendicion-de-Cuentas-2020-V29-04.pdf</a>
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	De conformidad con el Reglamento de Rendición de Cuentas, expedido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social a través de la Resolución No. CPCCS-PLC-SG-069-2021-476, de 10 de marzo de 2021, el Informe de Rendición de Cuentas 2020, así como el Formulario de Rendición de Cuentas 2020 fueron difundidos a través de la página web institucional y de las redes sociales en las que la Institución tiene presencia. El informe y el formulario de rendición de cuentas 2020 fueron publicados en la página web el 6 de mayo de 2021, mientras que la difusión en redes sociales inició el 18 de mayo de 2021. Así mismo, se efectuó la convocatoria a la deliberación sobre el Informe de Rendición de Cuentas 2020 a través de la página web y redes sociales, señalando el día, la hora y la forma de conectarse al evento; haciéndolo desde el 20 de mayo de 2021.	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/fase_2_difusion_informe_rc_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/fase_2_difusion_informe_rc_2020-1.pdf</a>
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	La Dirección de Comunicación Social es la encargada de la organización y desarrollo de los eventos institucionales; en este sentido, elaboró el plan de difusión del Informe de Rendición de Cuentas de la máxima autoridad y ejecución del evento de la deliberación pública. Debido a la crisis sanitaria y las restricciones impuestas por las autoridades producto de ella, la deliberación pública del informe fue planificada para llevarse a cabo de forma virtual, usando plataformas informáticas interactivas, fijando la realización del evento para el jueves 27 de mayo de 2021. Por su parte, la Dirección de Procesos y Calidad concibió el proceso destinado a la recopilación de los aportes, sugerencias o críticas ciudadanas. Correspondiéndole también, sistematizar todos los aportes ciudadanos recibidos, y a partir de dicho insumo, elaborar el acta de compromiso. Tanto los aportes ciudadanos como el acta se reportarán en el informe de rendición de cuentas que la Institución entregue al CPCCS y serán implementados en la gestión institucional.	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/fase_2_planificacion_de_evento_rc_2020-1.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/fase_2_planificacion_de_evento_rc_2020-1.pdf</a>
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La Defensoría Pública como Unidad Administrativa Financiera (UDAF) presenta un solo informe de rendición de cuentas al CPCCS, que incluye la información de todas las defensorías provinciales a nivel nacional. En la reunión ejecutada el 24 de marzo de 2021, el Defensor Público General designó como responsables del diseño de la propuesta del proceso de rendición de cuentas al Director de Comunicación Social, al Director de Planificación y al Director de Proceso y Calidad. Quienes tienen el deber de Planificar el proceso de rendición de cuentas en coordinación con el equipo de rendición de cuentas y autoridades. Diseñar las herramientas para las distintas fases del proceso de rendición de cuentas, lo que incluye elaboración de agendas y metodologías para el desarrollo de las deliberaciones públicas de rendición de cuentas a la ciudadanía. En dicho sentido, los directores mencionados llevaron a cabo dos reuniones, la primera el 26 de marzo de 2021, en la que resolvieron acerca de lo establecido en el literal b, fase 1 y fase 2 del cronograma de rendición de cuentas (artículo 11 del reglamento de rendición de cuentas). Mientras que la segunda reunión la efectuaron el 29 de marzo, en ella, establecieron el diseño del proceso de rendición de cuentas, encargando a la Dirección de Procesos y Calidad diseñar las herramientas o formularios necesarios, y delegando la planificación, organización y ejecución de la deliberación sobre el informe de rendición de cuentas a la Dirección de Comunicación Social. La máxima autoridad dispuso que la deliberación sobre el informe de rendición de cuentas 2020 se lleve a cabo el 27 de mayo de 2021. La Dirección de Comunicación Social elaboró un plan de difusión y ejecución del evento de rendición de cuentas.	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/fase_0_diseño_proceso_rc_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/fase_0_diseño_proceso_rc_2020.pdf</a>
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	La Dirección de Planificación procedió con el registro de la información en la plataforma virtual del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), finalizando el informe; y, por tanto, cumpliendo con su presentación, el 25 de junio de 2021.	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/ingreso_informe_rc_2020_plataforma_cpccs.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/ingreso_informe_rc_2020_plataforma_cpccs.pdf</a>

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:

La ciudadanía presentó aportes, peticiones y sugerencias que fueron plasmados en los siguientes compromisos que la Institución asumió e implementará:

- Poner a disposición de la ciudadanía la información de ubicación de los puntos de atención (188) a través de una herramienta de mapas digitales en la página web de la institución.
- Desarrollar un proyecto de call center de la Defensoría Pública para atender los requerimientos ciudadanos a través de una línea fija.

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
27/05/2021	198	93	105	0	0	198	0	0	0

### INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Incluir en la rendición de cuentas (y otros reportes) el número de asesorías legales y patrocinios brindados por los Consultorios Jurídicos Gratuitos, considerando que ellos reportan de forma mensual a la Defensoría Pública esta información.	SI	76-100	La Dirección de Consultorios Jurídicos Gratuitos ha proporcionado la data, la cual fue socializada en la deliberación sobre el informe de rendición de cuentas.	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/incorporacion_ac_rc_2020_gestion_institucional.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/incorporacion_ac_rc_2020_gestion_institucional.pdf</a>
En la página web deberán constar de forma clara los servicios que brindan la institución, así como los requisitos que se necesitan para iniciar un proceso.	SI	76-100	La página web institucional ha sido actualizada con información clara e intuitiva.	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/incorporacion_ac_rc_2020_gestion_institucional.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/incorporacion_ac_rc_2020_gestion_institucional.pdf</a>
Mejorar las opciones de consulta para los usuarios, para que puedan dar seguimiento de forma virtual el estado de los trámites, sin que exista la necesidad de acercarse o llamar a la Institución.	SI	1-25	Es una implementación a mediano plazo de un módulo en el nuevo sistema de gestión de la Institución. Actualmente, se cuenta con los requerimientos funcionales. El desarrollo a implementar es considerado como una actividad que se ejecutará a mediano plazo, considerando que las actividades de desarrollo cuentan con una programación. Los cambios necesarios se irán implementado de forma progresiva. En los medios de verificación constan las actas, donde las Áreas involucradas solicitan el requerimiento de desarrollo respecto al tema.	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/incorporacion_ac_rc_2020_gestion_institucional.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/incorporacion_ac_rc_2020_gestion_institucional.pdf</a>
Mejorar el servicio de patrocinio, específicamente respecto a que cuando existe un cambio de abogado, éste tenga todo el conocimiento y la documentación pertinente, con el fin de que el usuario no deba volver a explicar el caso nuevamente.	SI	76-100	Se ha desarrollado la mejora dentro del sistema para realizar la trazabilidad de los casos. En los medios de verificación constan las bitácoras de puestas a producción del desarrollo alineado al tema, generadas por la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación.	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/incorporacion_ac_rc_2020_gestion_institucional.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/incorporacion_ac_rc_2020_gestion_institucional.pdf</a>

### DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0.00	0.00 %	0.00 %	0.00 %	NO APLICA			
Prensa	0.00	0.00 %	0.00 %	0.00 %	NO APLICA			
Televisión	0.00	0.00 %	0.00 %	0.00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0.00	0.00 %	0.00 %	0.00 %	NO APLICA			

### TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/?page_id=8312">https://www.defensoria.gob.ec/?page_id=8312</a>
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/images/defensoria/pdfs/lotaip2020/literal-m/m_mecanismos_de_rendicion_de_cuentas_a_la_ciudadania_dic_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/images/defensoria/pdfs/lotaip2020/literal-m/m_mecanismos_de_rendicion_de_cuentas_a_la_ciudadania_dic_2020.pdf</a>

### PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/articulacion_pei_pnd_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/articulacion_pei_pnd_2020.pdf</a>
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/articulacion_papp_pnd_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/articulacion_papp_pnd_2020.pdf</a>

### CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	1	PARTICIPAR EN LOS ENCUENTROS CON LOS OPERADORES DEL SECTOR JUSTICIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA FUNCIÓN JUDICIAL.	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL EN MESAS TÉCNICAS INTERINSTITUCIONALES.	100.00	148.50	148.50 %	LAS DEFENSORÍAS PÚBLICAS REGIONALES PLANIFICARON PARA EL AÑO FISCAL 2020, REALIZAR 136 MESAS TÉCNICAS EN TERRITORIO; SIN EMBARGO, EN VIRTUD QUE EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA EL 16 DE MARZO DE 2020, DECRETÓ EL ESTADO DE EXCEPCIÓN, COMO MEDIDA EXTREMA PARA AFRONTAR LA CRISIS SANITARIA DESATADA POR LA PANDEMIA DEL COVID-19; LOS ORGANISMOS DE CONTROL CONVOCARON A MUCHAS REUNIONES DE TRABAJO INTERINSTITUCIONALES, LO QUE OCASIONÓ UN SOBRE CUMPLIMIENTO DE ESTE INDICADOR.
Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permitan dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	1	REALIZAR EVENTOS A NIVEL NACIONAL PARA DIFUNDIR LOS SERVICIOS DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA.	PORCENTAJE DE EVENTOS Y/O TALLERES REALIZADOS.	100.00	160.00	160.00 %	LOS EVENTOS Y/O TALLERES REALIZADOS A NIVEL DE LAS DEFENSORÍAS PÚBLICAS REGIONALES FUERON PRESENCIALES HASTA EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2020. A PARTIR DE ESTE TRIMESTRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS MEDIOS TELEMÁTICOS, PERMITIÓ UN INCREMENTO DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PLANIFICADAS INICIALMENTE.

Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permitan dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2	REALIZAR 3 CAMPAÑAS COMUNICACIONALES PARA POSICIONAR Y DAR A CONOCER A LA CIUDADANÍA LOS SERVICIOS DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA.	NÚMERO DE CAMPAÑAS COMUNICACIONALES.	3.00	3.00	100.00 %
Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	ALCANZAR EL 85% DE ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES GESTIONADOS.	PORCENTAJE DE CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES GESTIONADOS.	85.00	100.00	117.65 %
Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	EJECUTAR LOS EVENTOS DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL INSTITUCIONAL DE ACUERDO A LOS RECURSOS DISPONIBLES.	PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS.	60.00	233.00	388.33 %
Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	ALCANZAR EL 49,10% DE ATENCIONES A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO DEL TOTAL DE SOLICITUDES CIUDADANAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO INCLUIDO VÍCTIMA Y PROCESADO.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.	49.10	48.02	97.80 %
Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2	ALCANZAR EN EL 2020 EL 15% DE DEFENSORES PÚBLICOS CAPACITADOS Y SENSIBILIZADOS EN ATENCIÓN A CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.	PORCENTAJE DE DEFENSORES PÚBLICOS CAPACITADOS Y SENSIBILIZADOS EN ATENCIÓN A CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.	15.00	62.00	413.33 %
Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	ALCANZAR EL 93% DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA.	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA	93.00	84.51	90.87 %
Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2	CUBRIR LAS 24 PROVINCIAS DEL ECUADOR CON LOS PUNTOS DE ATENCIÓN .	NÚMERO DE PUNTOS DE ATENCIÓN.	194.00	199.00	102.58 %
Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	3	ALCANZAR EL 100% DE CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y MISIONALES.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS PLANES OPERATIVOS DE LAS UNIDADES.	100.00	98.00	98.00 %	LA ENTIDAD ESTE AÑO REALIZÓ SU PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2020 - 2025 POR LO CUAL ESTE ES EL PRIMER AÑO DE EJECUCIÓN DEL NUEVO PEI DP, POR LO CUAL, SE ESTABLECIÓ REALIZAR SEGUIMIENTOS TRIMESTRALES DURANTE EL PERÍODO 2020, LOS CUALES HAN DADO COMO RESULTADO CUMPLIMIENTOS SUPERIORES AL 90% DE EJECUCIÓN, LO QUE HA EVIDENCIADO UNA EXCELENTE EJECUCIÓN Y COMPROMISO A TRAVÉS DE LAS DIFERENTES UNIDADES EN RELACIÓN A SU GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN, A PESAR DE QUE ESTE AÑO 2020 TUVO SUS RESTRICCIONES Y LIMITACIONES PARA LA EJECUCIÓN NORMAL DE VARIOS INDICADORES.
Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	3	META DEL PND AUMENTAR LA TASA DE DEFENSORES A 5 POR CADA 100.000 HABITANTES.	TASA DE DEFENSORES PÚBLICOS POR CADA 100.000 HABITANTES.	5.00	3.87	77.40 %	COMO SE PUEDE EVIDENCIAR EL NUMERO DE DEFENSORES PÚBLICOS A NIVEL NACIONAL ES MENOR QUE EL NUMERO IDEAL DE DEFENSORES PÚBLICOS; ES IMPORTANTE QUE EL CONSEJO DE LA JUDICATURA CUBRA CON TODAS LAS PLAZAS DE DEFENSORES PÚBLICOS ASIGNADOS EN EL CONCURSO DE MÉRITO Y OPOSICIÓN DE IGUAL FORMA SE GESTIONE LA INCORPORACIÓN DE MÁS DEFENSORES PÚBLICOS CON EL FIN DE LLEGAR A CONTAR CON 5 DEFENSORES PÚBLICOS POR CADA 100.000 HABITANTE.
Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	5	ALCANZAR EL 5,62% DE ATENCIÓN POR PATROCINIO DE LOS CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS DEL TOTAL DE SOLICITUDES DE ATENCIÓN CIUDADANA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA.	PORCENTAJE DE PATROCINIOS ATENDIDOS POR CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS.	5.62	2.92	51.96 %	EN EL AÑO 2020 SE EVIDENCIA UN DECREMENTO DE 2,70 PUNTOS PORCENTUALES EN EL PORCENTAJE DE PATROCINIOS ATENDIDOS POR LOS CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS ACREDITADOS, RESPECTO A LA META PROPUESTA, ESTO SE DA DEBIDO A QUE A CONSECUENCIA DE LA EMERGENCIA SANITARIA CAUSADA POR LA PANDEMIA DEL COVID 19, LAS UNIVERSIDADES A NIVEL NACIONAL CERRARON SUS PUERTAS ASÍ COMO TAMBIÉN SE SUSPENDIÓ LA ATENCIÓN DE LOS CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS QUE DEPENDEN DE LAS MISMAS.
Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	4	BARRIOS MARGINALES Y/O PARROQUIAS A LOS QUE SE ACERCA LA DEFENSORÍA PÚBLICA A PRESTAR SUS SERVICIOS.	NÚMERO DE BARRIOS ATENDIDOS POR LAS DEFENSORÍAS MÓVILES	17.00	32.00	188.24 %	LA PLANIFICACIÓN CORRESPONDIENTE PARA EL AÑO 2020 SE VIO AFECTADA DEBIDO AL CONTEXTO DE PANDEMIA, PERO PUDIMOS LLEGAR A UN TOTAL DE 32 BARRIOS DENTRO DE LAS PARROQUIAS DE RURALES DE PICHINCHA.
Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2	ALCANZAR A ATENDER A 200.000 PERSONAS EN MATERIA PENAL Y NO PENAL.	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS POR EL SISTEMA NACIONAL DE DEFENSA PÚBLICA.	200000.00	210423.00	105.21 %	EN EL AÑO 2.020 EN LA DEFENSORÍA PÚBLICA FUERON ATENDIDAS 210.423 PERSONAS.
Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	ATENDER A TRAVÉS DE PATROCINIOS UN 84,80% DE LAS SOLICITUDES CIUDADANAS DIRIGIDA A GRUPOS VULNERABLES Y/O PERSONAS EN ESTADO DE INDEFENSIÓN	PORCENTAJE DE PATROCINIOS DIRIGIDOS A GRUPOS VULNERABLES.	84.80	86.77	102.32 %	EN EL AÑO 2020, LA DEFENSORÍA PÚBLICA ATENDIÓ 233.834 SOLICITUDES CIUDADANAS, DE LAS CUALES 202.897 CORRESPONDEN A PATROCINIOS, 28.445 A ASESORÍAS Y 2.492 A MEDIACIÓN.
Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	CAUSAS ATENDIDAS MEDIANTE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	NÚMERO DE CAUSAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE MEDIACIÓN.	3500.00	2492.00	71.20 %	SE HA LOGRADO ATENDER ESTE NÚMERO DE CAUSAS DE MEDIACIÓN EN AL AÑO 2020, PESE A LAS RESTRICCIONES A CAUSA DEL ESTADO DE EMERGENCIA OCASIONADO POR EL VIRUS COVID19, QUE DIFICULTÓ SUSTANCIALMENTE LA ATENCIÓN PRESENCIAL, LO QUE NOS LLEVO A ADAPTAR EL SERVICIO DE MANERA VIRTUAL, ESTO RETRASA LOS PROCESOS, TOMA MÁS TIEMPO EN LAS ENTREVISTAS, EN LOS DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS, YA QUE AL NO SER POSIBLE EL CONTACTO PRESENCIAL DE LAS PARTES Y EL MEDIADOR/A .
Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2	ASESORÍAS ATENDIDAS MEDIANTE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	NÚMERO DE ASESORÍAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE MEDIACIÓN.	700.00	1211.00	173.00 %	INDICADOR MODIFICADO POR AJUSTE DE META, OFICIADO A LA DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN CON MEMORANDO NRO. DP-DPL-2020-0296-M, DEL 3 DE JUNIO 2020.
			TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:			146.25823529 41176470588 2352941 %	



CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	01 00 000 Sin proyecto.	\$6,202,672.13	\$6,160,438.36	99.32 %	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cumplimiento_ejecucion_presupuestaria_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cumplimiento_ejecucion_presupuestaria_2020.pdf</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	55 00 000 Sin proyecto.	\$26,818,338.39	\$26,807,652.86	99.96 %	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cumplimiento_ejecucion_presupuestaria_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cumplimiento_ejecucion_presupuestaria_2020.pdf</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	55 00 006 Mejoramiento de los servicios de las áreas agregadoras de valor.	\$104,671.11	\$11,836.16	11.31 %	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cumplimiento_ejecucion_presupuestaria_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cumplimiento_ejecucion_presupuestaria_2020.pdf</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	55 00 007 Rehabilitación del edificio de la Defensoría Pública.	\$407,542.02	\$250,643.73	61.50 %	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cumplimiento_ejecucion_presupuestaria_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cumplimiento_ejecucion_presupuestaria_2020.pdf</a>
	<b>TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:</b>	<b>\$33,533,223.65</b>	<b>\$33,230,571.11</b>	<b>68.0225 %</b>	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$33,533,223.65	\$33,021,010.52	\$32,968,091.22	\$512,213.13	\$262,479.89	99.10 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	\$0.00	\$0.00	\$3.00	\$44,923.48	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cp_reportes_semestrales_sercomp_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cp_reportes_semestrales_sercomp_2020.pdf</a>
CONSULTORÍA	\$1.00	\$49,859.60	\$0.00	\$0.00	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cp_reportes_semestrales_sercomp_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cp_reportes_semestrales_sercomp_2020.pdf</a>
ÍNFIMA CUANTÍA	\$29.00	\$78,921.32	\$37.00	\$64,845.30	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cp_reportes_semestrales_sercomp_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cp_reportes_semestrales_sercomp_2020.pdf</a>
MENOR CUANTÍA B Y S	\$2.00	\$28,848.94	\$0.00	\$0.00	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cp_reportes_semestrales_sercomp_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cp_reportes_semestrales_sercomp_2020.pdf</a>
OTRAS	\$6.00	\$95,209.52	\$0.00	\$0.00	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cp_reportes_semestrales_sercomp_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cp_reportes_semestrales_sercomp_2020.pdf</a>
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	\$1.00	\$20,173.80	\$3.00	\$169,545.19	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cp_reportes_semestrales_sercomp_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cp_reportes_semestrales_sercomp_2020.pdf</a>
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	\$1.00	\$68,820.00	\$6.00	\$289,006.40	<a href="https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cp_reportes_semestrales_sercomp_2020.pdf">https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/cp_reportes_semestrales_sercomp_2020.pdf</a>

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0.00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0.00 %	S/N	NO APLICA