

VINCULACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE LA DEFENSORIA PÚBLICA - PAPP AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO - PND

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Suscripción de convenios suscritos y/o renovados	Número de convenios suscritos y/o renovados
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Capacitación interno de los defensores de la Regional Centro Norte	Porcentaje de eventos de capacitación ejecutados
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Atención ciudadana	Número de defensores públicos
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Atención ciudadana	Número de Defensores en penal
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Atención ciudadana	Número de Defensores en no penal

<u>OBJETIVOS PNBV</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2020</u>
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Atención ciudadana	Número de Defensores multicompetentes
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Concienciación y sensibilización en materia de violencia de género	Número de eventos de capacitación en violencia de género realizados
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Concienciación y sensibilización en materia de violencia de género	Número de defensores públicos capacitados y sensibilizados en atención a casos de violencia de género
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Defensa técnica oportuna para la prestación del servicio institucional	Número de patrocinios gestionados por materia penal
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Defensa técnica oportuna para la prestación del servicio institucional	Número de patrocinios gestionados por materia no penal
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Defensa técnica oportuna para la prestación del servicio institucional	Número de Asesoría atendidas

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Cultura_de_Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Defensa técnica oportuna para la prestación del servicio institucional	Número de atenciones con aplicación de mecanismos alternativos (mediación-Pichincha)
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Coordinación_Sector_Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Difusión de la normativa interna en el ámbito e las competencias de la regional	Número de mesas técnicas
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Difusión de la normativa interna en el ámbito e las competencias de la regional	Número de ferias ciudadanas
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Defensa técnica oportuna para la prestación del servicio institucional	Número de defensores públicos especializados en violencia
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Defensa técnica oportuna para la prestación del servicio institucional	Número de patrocinios atendidos por beneficio penitenciario a los PACL
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Satisfacción al usuario	Porcentaje de quejas, sugerencias atendidas

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Aporta al Indicador de la Secretaría de Derechos Humanos y Consejo de la Judicatura.	Número de solicitudes ciudadanas de atención a víctimas de infracciones (delitos y contravenciones) en violencia de género, realizadas por la Defensoría Pública Regional Centro Norte
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Indicador Estratégico de la DP	Número de barrios atendidos por las Defensorías Móviles
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Defensa Técnica en el área social, área penal, área de VIF	Número de asesorías área social
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Defensa Técnica en el área social, área penal, área de VIF	Número de patrocinios área social
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Defensa Técnica en el área social, área penal, área de VIF	Número de asesorías área penal

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Defensa Técnica en el área social, área penal, área de VIF	Número de patrocinios área penal
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Defensa Técnica en el área social, área penal, área de VIF	Número de defensores públicos capacitados y sensibilizados en atención a casos de violencia de género
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Defensa Técnica en el área social, área penal, área de VIF	Número de defensores públicos especializados en materia penal
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Defensa Técnica en el área social, área penal, área de VIF	Número de defensores públicos especializados en materia no penal
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Defensa Técnica en el área social, área penal, área de VIF	Número de defensores públicos multicompetentes
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	concientización contra la violencia de Género	Número de eventos en capacitación en violencia de Género

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Defensa Técnica en el área social, área penal, área de VIF	Número de solicitudes ciudadanas de atención a víctimas de infracciones (delitos y contravenciones) en violencia de género, realizadas por la Defensoría Pública Regional del Austro
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Seguimiento de beneficios penitenciarios	Número de sentencias ejecutoriada en tramites de garantías penitenciarias
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Generar convenios de estrategia interinstitucional	Porcentaje de convenios firmados
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Coordinación_Sector_Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Participación activa en Mesas de Justicia	Porcentaje de mesas de justicia
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	satisfacción del usuario	Porcentaje de quejas atendidas con respecto a las quejas recibidas

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan de articulación interinstitucional para atención oportuna al usuario	Porcentaje de avance del plan de articulación interinstitucional para atención oportuna al usuario
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Plan de capacitación	Porcentaje de avance del plan de capacitación interno
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Plan de difusión y posicionamiento institucional	Porcentaje de avance de implementación del plan
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Eventos realizados para difusión de servicios	Porcentaje de eventos realizados para la difusión de los servicios
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Concienciación y sensibilización en materia de violencia de género	Número de eventos de capacitación en violencia de género realizados
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Concienciación y sensibilización en materia de violencia de género	Número de defensores públicos capacitados y sensibilizados en atención a casos de violencia de género

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Defensa técnica oportuna para la prestación del servicio institucional	Número de patrocinios atendidos por beneficio penitenciario a los PACL
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Inconformidades atendidas con respecto a la prestación del servicio	Porcentaje de quejas gestionadas con respecto a las recibidas
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Defensa técnica oportuna para la prestación del servicio institucional	Número de patrocinios gestionados por materia penal
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Defensa técnica oportuna para la prestación del servicio institucional	Número de patrocinios gestionados por materia no penal
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Defensa técnica oportuna para la prestación del servicio institucional	Número de Asesorías atendidas
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Defensa técnica oportuna para la prestación del servicio institucional	Número de solicitudes ciudadanas de atención a víctimas de infracciones (delitos y contravenciones) en violencia de género, realizadas por la Defensoría Pública Regional del Litoral

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Cultura_de_Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Defensa técnica oportuna para la prestación del servicio institucional	Número de atenciones con aplicación de mecanismos alternativos (mediación).
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Defensa técnica oportuna para la prestación del servicio institucional	Número de defensores públicos especializados en violencia
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Defensa técnica oportuna para la prestación del servicio institucional	Número de defensores en materia penal
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Defensa técnica oportuna para la prestación del servicio institucional	Número de defensores en materia no penal
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Defensa técnica oportuna para la prestación del servicio institucional	Número de defensores en multicompetente
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Realización de eventos y/o talleres	Porcentaje de eventos realizados
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Coordinación_Sector_Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Mesas de justicia en temas de violencia de género	Porcentaje de mesas de justicia ejecutadas

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Plan de capacitación interna en la región	Porcentaje del plan de capacitación interno de la regional.
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Realización de talleres de trabajo con organización de interés	Porcentaje de talleres de trabajo ejecutados
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Suscripción de convenios interinstitucionales	Porcentaje de convenios y/o acuerdos de Cooperación suscritos
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Ejecución de mesas técnicas de trabajo	Porcentaje de Mesas técnicas de trabajo realizadas
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Plan de Difusión de La normativa interna en el ámbito e las competencias de la regional	Porcentaje de ejecución del plan de difusión

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan de acción de coordinación académico y ONG	Porcentaje de avance del plan de acción de coordinación académico y ONG
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Eventos de capacitación	Número de eventos de capacitación realizados
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Planes de fortalecimiento de CJG's revisados	Porcentaje de planes de fortalecimiento revisados
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan de mejoramiento de la gestión administrativa de la Dirección	Porcentaje de cumplimiento del plan
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Visitas in situ para la evaluación integral, seguimiento y control de los CJG's	Porcentaje de visitas realizadas

<u>OBJETIVOS PNBV</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2020</u>
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Informes consolidados de gestión de los CJG's	Números de informes de gestión consolidados
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Consolidado de reportes estadísticos	Número de reportes estadísticos
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Número de informes técnicos para la acreditación, renovación, suspensión y revocatoria de los CJG's	Porcentaje de informes elaborados técnicos elaborados
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Numero de informes técnico de gestión de la Dirección	Numero de informes
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Coordinación_Sector_Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Indicador Aporta al Consejo de la Judicatura. Indicador Estratégico de la DP	Porcentaje de patrocinios atendidos por los Consultorios Jurídicos Gratuitos Acreditados.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Normar la gestión institucional	Porcentaje de resoluciones atendidas

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Normar la gestión institucional	Porcentaje de convenios atendidos
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Normar la gestión institucional	Porcentaje de contratos atendidos
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Normar la gestión institucional	Porcentaje de criterios jurídicos atendidos
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Normar la gestión institucional	Porcentaje de Trámites jurídicos externos eventuales atendidos
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Patrocinar juicios recibidos en contra de la institución	Porcentaje de causas patrocinadas.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Capacitar al personal de la Dirección	Porcentaje de capacitaciones recibidas al personal de la unidad
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Cultura_de_Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Atención a la ciudadanía en conflicto	Número de personas atendidas en el centro de mediación

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Cultura_de_Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Atención a la ciudadanía en conflicto	Número de asesorías atendidas en el centro de mediación
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Cultura_de_Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Atención a la ciudadanía en conflicto	Número de causas atendidas en el centro de mediación
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Cultura_de_Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Atención a la ciudadanía en conflicto	Número de causas resueltas (cerradas) (Porcentaje de causas resueltas)
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Atención a la ciudadanía en conflicto	Número de mediadores certificados
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Difusión de los servicios brindados	Porcentaje de charlas realizadas
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Difusión de los servicios brindados	Porcentaje de ferias ciudadanas realizadas



OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Plan de concienciación y sensibilización de la mediación	Porcentaje de avance del plan de conciencia y sensibilización de la mediación
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Fortaleciendo las capacidades del personal	Porcentaje de Capacitaciones realizadas
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Atención personalizada y específica a los GAP	Número de personas atendidas (asesoramiento) pertenecientes a los GAP
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Atención personalizada y específica a los GAP	Número de personas atendidas en temas violencia de género
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Proyecto de Capacitación para defensores en tema de mujeres indígenas privadas de libertad.	Número de defensores capacitados en tema de mujeres indígenas privadas de libertad.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Alianzas estratégicas	Número de convenios efectivamente funcionando

<u>OBJETIVOS PNBV</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2020</u>
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Eventos de capacitación al personal de la Dirección	Número de eventos (talleres, charlas, capacitaciones) realizados.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Directriz para la atención de los GAP, en la Defensoría Pública	Número de protocolo (instructivo/directriz) realizada
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Documentación de procesos institucionales levantados o actualizados	Porcentaje de documentos institucionales de procesos (procedimientos, instructivos o políticas) levantados o actualizados
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Documentación de procesos institucionales implementados	Porcentaje de documentos institucionales de procesos (procedimientos, instructivos o políticas) implementados en el período
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Evaluaciones (auditorías) a la documentación de procesos	Porcentaje de ejecución de evaluaciones de cumplimiento (auditoría) de documentos de procesos

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Medir la satisfacción del usuario	Número de reportes del índice de satisfacción del usuario
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Medir la satisfacción del usuario	Porcentaje de trámites de quejas sugerencias, felicitaciones atendidos
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Plan de metodología de satisfacción del usuario	Porcentaje de avance del Plan
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Coordinación_Sector_Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Liderar el Plan de manejo de quejas y denuncias de presuntos actos de corrupción	Porcentaje de avance del Plan, dependiendo de las áreas involucradas
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Indicador Estratégico de la DP	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de la Defensoría Pública
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Plan de fortalecimiento de la gestión estadística	Porcentaje de avance en la ejecución del plan

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Catálogo de productos estadísticos	Porcentaje de productos estadísticos elaborados
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Reportes de incidencias en la gestión de información del SGDP	Número de reportes de incidencias
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Documento de Metodología de la operación estadística en el formato SEN	Porcentaje de avance del documento
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Fichas metodológicas de indicadores de la actividad defensorial	Porcentaje de avance de la elaboración de las fichas metodológicas
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Indicador Aporta al Consejo de la Judicatura. Indicador Estratégico de la DP	Porcentaje de solicitudes ciudadanas de atención a víctimas de violencia de género.
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Coordinación_Sector_Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Indicador Aporta al Consejo de la Judicatura. Indicador Estratégico de la DP	Porcentaje de patrocinios dirigidos a grupos vulnerables.

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Indicador Aporta a la Secretaría de Derechos Humanos	Porcentaje de solicitudes ciudadanas de atención a víctimas de infracciones (delitos y contravenciones) en violencia de género, realizadas por la Defensoría Pública.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Indicador Estratégico de la DP	Número de personas atendidas por el Sistema Nacional de Defensa Pública
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Indicador INEC	Aumentar la confianza en la Defensoría Pública al 2021
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Seguimiento y control institucional	Número de informes para entidades de control.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Rendición de cuentas	Porcentaje de consolidación del informe de Rendición de Cuentas.

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Ejecución del Plan Anual de la Política Pública	Porcentaje de ejecución PAPP de la Dirección en el año.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Ejecución del Plan Anual de la Política Pública	Porcentaje de reformas atendidas.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Planificación institucional	Número de metodologías y herramientas de Planificación elaboradas o actualizadas.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Convenios de cooperación	Porcentaje de informes de viabilidad de convenios realizados
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Convenios de cooperación	Porcentaje de seguimiento de convenios firmados.

<u>OBJETIVOS PNBV</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2020</u>
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Planificación institucional	Número de Proyectos postulados para el Plan Anual de Inversión.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Planificación institucional	Número de Planes elaborados o actualizados
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Planificación institucional	Número de Informes de seguimiento y evaluación del PAPP.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Ejecución de la Lotaip	Porcentaje de Cumplimiento de la Lotaip
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Indicador Estratégico de la DP	Porcentaje de convenios interinstitucionales gestionados
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Indicador Estratégico de la DP	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes operativos de las unidades

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan de implementación de Estructura y Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos	Porcentaje de avance del Plan de implementación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Plan de mejoramiento de infraestructura tecnológica	Porcentaje de avance del Plan del Sistema Tecnológico (biométricos)
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Plan de acciones para el mejoramiento del clima laboral	Porcentaje de cumplimiento del Plan para la medición del Clima Laboral
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Elaborar el Plan Anual de Capacitación conforme las necesidades institucionales	PEI: Eventos de capacitación ejecutados PEFJ: Porcentaje de avances del Plan de Capacitación de la Defensoría Pública
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Ejecutar la Evaluación del Desempeño	Porcentaje de cumplimiento de la evaluación de desempeño de los servidores de la Defensoría Pública.

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Convenios Interinstitucionales para procesos de capacitación del personal de la DP	Convenios Ejecutados con capacitación
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Indicador Aporta al Consejo de la Judicatura. Indicador Estratégico Institucional	Tasa de defensores públicos por cada 100. 000 habitantes.
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Indicador Aporta a la Secretaria de Derechos Humanos	Porcentaje de defensores públicos capacitados y sensibilizados en atención a casos de violencia de género.
Objetivo 1: "Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas"	Coordinación_Sector_Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Indicador Aporta al Consejo de la Judicatura.	Porcentaje de avance del Plan de Cobertura Defensorial
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan de revisión y actualización de los procesos de la Gestión Financiera.	Porcentaje de avance del Plan

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Plan de rotación de personal.	Porcentaje de avance del Plan de Rotación de personal
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Plan de capacitación de personal de la SAF	Porcentaje de eventos de capacitación ejecutados
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Seguimiento, evaluación e informe de la ejecución presupuestaria	Informes realizados
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informe de gestión	Informes presupuestarios realizados.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Proforma presupuestaria	Proforma Presupuestaria Enviada a entidad de control
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Seguimiento, evaluación e informe de la ejecución presupuestaria	Avance de ejecución del presupuesto asignado.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informe de gestión	Informes de contabilidad realizados.

<u>OBJETIVOS PNBV</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2020</u>
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Acta de Arqueo de caja chica	Arqueos de caja chica realizados.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informe de gestión	Informes de tesorería realizados.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Matriz PAPP completa de la SAF	Porcentaje de ejecución PAPP de la Dirección.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan de comunicación institucional	Porcentaje de avance del Plan de Comunicación Institucional
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Comunicación externa	Número de boletines de prensa

<u>OBJETIVOS PNBV</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2020</u>
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Comunicación externa	Número de videos institucionales
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Comunicación externa	Número de revistas institucionales
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Comunicación externa	Número de publicaciones en redes sociales
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Comunicación externa	Número de eventos institucionales
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Capacitar al personal	Porcentaje de capacitaciones recibidas



<u>OBJETIVOS PNBV</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL</u>	<u>OBJETIVO INSTITUCIONAL</u>	<u>PROYECTO /PLAN/PRODUCTO</u>	<u>INDICADORES 2020</u>
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Indicador Estratégico de la DP	Número de campañas comunicacionales
Objetivo 1: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”	Sistema_Nacional_de_Defensa_Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Plan de comunicación de crisis	Porcentaje de avance del plan de comunicación de crisis
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Indicador Estratégico de la DP	Porcentaje de eventos y/o talleres realizados.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Eventos de Capacitación de la SDO	Eventos de capacitación realizados
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Plan de rotación de funcionarios de la SDO	Rotación de personal
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Taller de actualización de procedimientos	Número de talleres realizados

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Emisión de directrices para optimización del gasto	Documentos generados
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Plan de arrendamientos	Porcentaje de Arrendamientos realizados a nivel nacional
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Plan de control sobre administración de contratos	Porcentaje de Cumplimiento de la normativa con respecto administración de contratos de la unidad
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Plan de control de servicios generales	Porcentaje de Contrataciones de servicios generales a nivel nacional.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan de pagos de servicios generales	Porcentaje de ejecución de pagos de servicios generales a nivel nacional exceptuando servicios básicos.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan de pagos de servicios básicos	Porcentaje de Pagos de servicios básicos a nivel nacional

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan de pagos de alcúotas	Porcentaje de Pagos realizados de alcúotas a nivel nacional
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan de mantenimientos de bienes muebles e inmuebles	Porcentaje de Ejecución del Plan de mantenimientos de bienes muebles e inmuebles.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Ejecución PAPP	Porcentaje de ejecución PAPP de la Dirección .
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan de matriculación vehicular	Porcentaje de Ejecución del cronograma de matriculación vehicular
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	PAC	Porcentaje de Ejecución del PAC elaborado.



OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Publicaciones a tiempo en el SOCE	Porcentaje de Publicaciones de ínfima cuantía realizados en el SOCE.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Reformas al PAC	Porcentaje de reformas al PAC tramitadas
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan de levantamiento de inventario de bienes	Porcentaje de Levantamiento del inventario de bienes a nivel nacional
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Actas de suministros	Porcentaje de actas elaboradas de Ingresos, egresos de suministros

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan de mantenimientos de mobiliario	Porcentaje de ejecución del Plan de mantenimientos de Mobiliario.
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan de adquisiciones	Porcentaje de Bienes adquiridos
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Siniestros reportados a tiempo	Porcentaje de Siniestros Institucionales
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Plan de abastecimiento y dotación de recursos	Porcentaje de ejecución del Plan de abastecimiento y dotación de recursos
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Indicador Estratégico de la DP	PEI: Número de puntos de atención

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Instructivos de gestión documental y archivística	Número de instructivos. (Directrices o lineamientos)
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Recepción y distribución de documentación	Porcentaje de correspondencia distribuida
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Documentos autenticados.	Porcentaje de documentos autenticados
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Expedientes que reposan en el archivo central.	Porcentaje de expedientes inventariados.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Publicación de resoluciones y convenios institucionales	Porcentaje de resoluciones y convenios publicados.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan de modernización de gestión documental y archivística	Porcentaje de avance del plan

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Capacitación del personal de la Secretaría	Número de eventos de capacitación de la unidad
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Plan del modelo de gestión en el ámbito tecnológico	Porcentaje de avance del modelo de gestión.
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Plan de mejora de capacidad tecnológica	Porcentaje de avance de mejora de capacidad tecnológica.(Propuesta de mejora infraestructura)
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Plan de autocapacitación	Porcentaje de avance de plan de autocapacitación
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Interoperabilidad	Porcentaje del módulo desarrollado
Objetivo 7: "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía".	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Servicios de TI (soluciones tecnológicas desarrolladas)	Porcentaje de avance de documentación. (Documentación para mantener los servicios de TI disponibles. Documentación de la ejecución de las soluciones tecnológicas desarrolladas)

OBJETIVOS PNBV	EJE INSTITUCIONAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROYECTO /PLAN/PRODUCTO	INDICADORES 2020
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Plan de estructura organizacional interna	Porcentaje de avance (Propuesta de estructura organizacional interna)
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Plan de actualización de las necesidades de implementación de soluciones tecnológicas	Porcentaje de avance del plan (Software)
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Actualización de procesos internos de TI	Porcentaje de actualización de procesos
Objetivo 7: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.	Fortalecimiento_Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Elaboración de campañas con las soluciones tecnológicas	Número de campañas realizadas

