

VINCULACIÓN PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA DEFENSORIA PÚBLICA CON PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

<u>OBJETIVO DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL DEFENSORIA PÚBLICA</u>	<u>OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEFENSORÍA PÚBLICA</u>	<u>INDICADORES 2020</u>	<u>META 2020</u>	<u>RESULTADO 2020</u>
Objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.	Coordinación con el Sector Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Porcentaje de participación institucional en mesas técnicas interinstitucionales.	100%	148,5%
Objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.	Cultura de Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Número de causas atendidas en el centro de mediación.	3.500	2.492



<u>OBJETIVO DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL DEFENSORIA PÚBLICA</u>	<u>OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEFENSORÍA PÚBLICA</u>	<u>INDICADORES 2020</u>	<u>META 2020</u>	<u>RESULTADO 2020</u>
Objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.	Cultura de Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Número de asesorías atendidas en el centro de mediación.	700	1.211
Objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Porcentaje de patrocinios dirigidos a grupos vulnerables.	84,80%	86,77%
Objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Número de personas atendidas por el Sistema Nacional de Defensa Pública.	200.000	210.423
Objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Tasa de defensores públicos por cada 100.000 habitantes.	5	3,87

<u>OBJETIVO DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL DEFENSORIA PÚBLICA</u>	<u>OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEFENSORÍA PÚBLICA</u>	<u>INDICADORES 2020</u>	<u>META 2020</u>	<u>RESULTADO 2020</u>
Objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Número de barrios atendidos por las Defensorías Móviles	17	32
Objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.	Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Porcentaje de patrocinios atendidos por Consultorios Jurídicos Gratuitos.	5,62%	2,92%
Objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.	Sistema Nacional de Defensa Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas de atención a víctimas de violencia de género.	49,10%	48,02%
Objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.	Sistema Nacional de Defensa Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Porcentaje de defensores públicos capacitados y sensibilizados en atención a casos de violencia de género.	15%	62%

<u>OBJETIVO DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL DEFENSORIA PÚBLICA</u>	<u>OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEFENSORÍA PÚBLICA</u>	<u>INDICADORES 2020</u>	<u>META 2020</u>	<u>RESULTADO 2020</u>
Objetivo 7. Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Porcentaje de convenios interinstitucionales gestionados.	85%	100%
Objetivo 7. Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de la Defensoría Pública.	93%	84,51%
Objetivo 7. Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales	Número de puntos de atención.	194	199
Objetivo 7. Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes operativos de las unidades.	100%	98%

<u>OBJETIVO DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</u>	<u>EJE INSTITUCIONAL DEFENSORIA PÚBLICA</u>	<u>OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEFENSORÍA PÚBLICA</u>	<u>INDICADORES 2020</u>	<u>META 2020</u>	<u>RESULTADO 2020</u>
Objetivo 7. Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Porcentaje de eventos y/o talleres realizados.	100%	160%
Objetivo 7. Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.	Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Número de campañas comunicacionales.	3	3
Objetivo 7. Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Porcentaje de eventos de capacitación ejecutados.	60%	233%

Elaborado: Dirección Nacional de Planificación, período enero a diciembre 2020.