

Acta de compromisos Defensoría Pública del Ecuador período 2020

Nro.	Propuestas realizadas en la deliberación pública.	Compromisos asumidos por la Institución	Plazos	
			Período 2020	Período 2021
1	Se solicita incluir en la rendición de cuentas (y otros reportes), el número de asesorías legales y patrocinios brindados por los Consultorios Jurídicos Gratuitos, considerando que ellos reportan de forma mensual a la Defensoría Pública esta información.	Se asume el compromiso para reportar la información anual en el evento de deliberación de cuentas del periodo 2020	Diciembre del 2020	Enero a diciembre 2021
2	Se solicita mejorar el servicio de patrocinio específicamente respecto a que cuando existe un cambio de abogado, éste tenga todo el conocimiento y la documentación pertinente, con el fin de que el usuario no deba volver a explicar el caso nuevamente.	El compromiso para la mejora de los servicios será desarrollado durante el ejercicio fiscal 2021.		Enero a diciembre 2021
3	Se solicita que los trámites sean atendidos de manera rápida y que se pueda dar seguimiento de forma virtual el estado del trámite sin que exista la necesidad de acercarse o llamar a la institución.	El compromiso de mejora de consulta del estado de trámite se desarrollará durante el ejercicio fiscal 2021.		Enero a diciembre 2021
4	Se solicita que en la página web de la Defensoría Pública consten de forma clara los servicios que brindan la institución y los requisitos que se necesitarían para iniciar un proceso.	El compromiso publicación de los servicios se asume para ejecución durante el período 2021.	Diciembre del 2020	Enero a diciembre 2021