

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 4797
PERÍODO 2019



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	DEFENSORIA PUBLICA PLANTA CENTRAL
RUC:	1768157440001
REPRESENTANTE LEGAL:	ÁNGEL BENIGNO TORRES MACHUCA
FUNCIÓN:	FUNCIÓN JUDICIAL
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	DEFENSORIA PUBLICA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Provincial	24	LA DEFENSORÍA PÚBLICA CUENTA CON 194 PUNTOS DE ATENCIÓN QUE FUNCIONAN BAJO LA COORDINACIÓN DE 3 DEFENSORÍAS PÚBLICAS REGIONALES Y 24 PROVINCIALES.

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
PROVINCIA	12	16143	AZUAY	9740	6387	16	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	7	4916	BOLIVAR	1797	3119	0	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	4	3803	CAÑAR	2204	1596	3	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	4	5673	CARCHI	2744	2924	5	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	9	5954	CHIMBORZO	1778	4169	7	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	7	7643	COTOPAXI	3288	4349	6	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	9	9020	EL ORO	3725	5285	10	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	10	8637	ESMERALDAS	4572	4057	8	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	2	992	GALÁPAGOS	405	587	0	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	28	49753	GUAYAS	21368	28309	76	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	8	8374	IMBABURA	3960	4398	16	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	8	7516	LOJA	3459	4046	11	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	10	11449	LOS RIOS	4724	6717	8	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	19	16085	MANABI	6636	9432	17	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	6	4086	MORONA SANTIAGO	2168	1904	14	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	2	2040	NAPO	958	1079	3	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	3	3181	ORELLANA	1248	1931	2	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	2	2774	PASTAZA	1023	1750	1	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
REGIÓN	23	86081	PICHINCHA	31559	54459	63	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
REGIÓN	3	4239	SANTA ELENA	1835	2394	10	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
REGIÓN	5	6829	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	3444	3376	9	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	4	4614	SUCUMBIOS	1743	2868	3	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	7	6898	TUNGURAHUA	2813	4080	5	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf
PROVINCIA	2	1649	ZAMORA CHINCHIPE	782	866	1	0	0	0	0	0	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Cobertura_geografica_institucional_2019.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	La Defensoría Pública, tiene un convenio suscrito con el Consejo Nacional para la igualdad de Pueblos y Nacionalidades, el mismo que fue renovado el 26 de julio de 2019. Se ha suscrito un convenio con la Confederación Nacional de Juntas de Defensa del Campesinado, organización social con sede en Quero, provincia de Tungurahua, que agrupa organizaciones indígenas de la sierra centro y organizaciones campesinas de la Costa. Se ha asistido a conversatorios relacionados con Comunicación Intercultural y eventos que hacen relación con Diversidad e Interculturalidad, convocados por el Consejo de Protección de Derechos del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.	Alianzas para trabajar en procesos de sensibilización y capacitación en Interculturalidad. Interrelación con instituciones que trabajan la interculturalidad desde su enfoque respectivo.	En el respeto de los derechos de los pueblos y nacionalidades del Ecuador y de otras colectividades diversas.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Se aprueba la Ley Orgánica de Personas Adultas Mayores LOPAM. Dicha ley fue publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 484, de 9 de Mayo 2019. Igualmente, la DNISII, en representación de la DP, participó en varias mesas técnicas para la construcción del Reglamento General de la LOPAM. Adicionalmente, se participó en reuniones de trabajo convocadas por el Consejo Nacional de la Igualdad Intergeneracional para tratar temas de mucha sensibilidad como el caso de la Adulto Mayor, Teresa de Jesús Urbina y pareja. Finalmente, se trabajó en un proyecto de convenio de cooperación interinstitucional a suscribirse entre la DP y el Consejo de la Igualdad Intergeneracional.	Se ha trabajado con mucho énfasis en la LOPAM y la construcción de su reglamento general que finalmente permitirá la aplicación e implementación de la Ley.	En el respeto de los derechos de las personas adultas mayores.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	El 12 de junio del 2019, el CONADIS, convocó a varias instituciones involucradas en políticas públicas sobre discapacidades para un diálogo y como producto de este se planificó realizar actividades por separado y de manera conjunta. Del 15 al 30 de agosto del 2019, se realizó un curso de sensibilización en Discapacidades en línea para funcionarios y defensores públicos de la Defensoría. Aprobaron dicho curso una cantidad de 171 participantes, entre defensores y funcionarios de la Defensoría Pública.	Se logra sensibilizar y capacitar a los defensores y servidores de la Defensoría Pública en materia de discapacidades.	Conocimiento de sus derechos y el respeto de la sociedad.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Como DNISII de la DP, se ha participado en varios talleres de violencia de género convocados por varias instituciones como la misión Las Manueles, la Secretaría de Derechos Humanos y el Consejo de Protección de Derechos del MDMQ. De la misma forma, se ha participado en mesas temáticas relacionadas con los derechos de la comunidad LGBTI y Derechos Humanos de la comunidad trans. Hemos participado en tres reuniones seguidas convocadas por la entidad ALFIL, que protege los derechos de la comunidad LGBTI. Se participó en el lanzamiento del Informe sobre vulneración de los derechos de las personas transgénero 2018. Respecto del matrimonio igualitario, la DP, participó de cerca mediante un AMICUS CURIAE. Finalmente, en el mes de noviembre la Fundación PAKTA, experta en derechos de la comunidad LGBTI, impartió un curso de capacitación dirigido a los Defensores Públicos.	Sensibilización y capacitación en derechos humanos y derechos específicos de la comunidad LGBTI.	En el conocimiento y respeto de los derechos humanos y específicos de la comunidad LGBTI.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	La Defensoría Pública mantiene un convenio de cooperación interinstitucional suscrito con ACNUR. En el marco de este convenio durante el año 2019, ACNUR ha dictado 20 cursos de capacitación dirigidos a Defensores Públicos a nivel nacional y a los Consultorios Jurídicos Gratuitos. El tema principal ha sido Movilidad Humana. El Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana ha sido otra de las instituciones nacionales que ha dado mucha importancia al tema de Movilidad Humana por lo cual ha convocado a varias reuniones. De la misma forma la Asamblea Nacional ha organizado un foro y finalmente la ONG, Diálogo Diverso también ha realizado un taller para tratar el tema de Movilidad Humana, en los cuales hemos participado como DNISII.	Mediante los cursos dictados por ACNUR, existe una capacitación permanente a los Defensores Públicos y los encargados de los Consultorios Jurídicos Gratuitos.	En el respeto de los derechos de las personas y familias que se encuentran en situación de Movilidad Humana y los servicios que presta la Defensoría Pública.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_punto_12_participacion_ciudadana.pdf
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Eventos_institucionales_2019..pdf

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	1	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/10/anexos_fase_2_actividad_5_lugar_rc_2019.pdf
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	NO APLICA
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	NO APLICA
COMITES DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	SI	LA CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE ESTABLECIÓ EN REUNIÓN REALIZADA EL 10 DE FEBRERO 2020, BASADA EN LAS ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES SEÑALADAS EN EL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DEL 18 DE MARZO DEL 2014, PARA LO CUAL LA MÁXIMA AUTORIDAD DESIGNA COMO RESPONSABLE DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS A LAS SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RESPONSABLE DEL REGISTRO EN EL SISTEMA AL DIRECTOR NACIONAL DE PLANIFICACIÓN. ASÍ TAMBIÉN ESTABLECE AL EQUIPO QUE IMPLEMENTE EL PROCESO DESDE LA PLANIFICACIÓN HASTA LA ENTREGA DEL INFORME AL CPCCS, A LOS RESPONSABLES DE LAS SIGUIENTES UNIDADES : COORDINADOR NACIONAL DE GESTIÓN DE LA DEFENSA PÚBLICA, DIRECTORA NACIONAL DE GESTIÓN DE RECURSOS, DIRECTOR NACIONAL DE GESTIÓN DE CALIDAD, DIRECTOR NACIONAL DE INVESTIGACIONES APLICADAS.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/06/Anexo_punto_16_fase_0_acta_comite_rendicion_cuentas.pdf
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	LA DEFENSORIA PÚBLICA ES CONSIDERADA COMO UNA UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA (UDAF) QUE PRESENTA UN SOLO INFORME, QUE RECOPILA TODA LA INFORMACIÓN DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL. POR CONSIGUIENTE, EN EL ACTA SUSCRITA SE DETERMINÓ COMO RESPONSABLES DEL DISEÑO DE LA PROPUESTA AL SUBDIRECTOR DE COOPERACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL ASÍ COMO AL DIRECTOR NACIONAL DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA DEFINIR LAS FASES DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, DIFUSIÓN DEL INFORME, EVENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS. DE ACUERDO AL ESTADO DE EMERGENCIA DECRETADO EN EL PAÍS, EL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, EMITE RESOLUCIÓN NO. CPCCS-PLS-SG-006-E-2020-106 DE FECHA 16 DE MARZO DE 2020, RESOLVIENDO SUSPENDER LA RENDICIÓN DE CUENTAS HASTA QUE SE LEVANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA A NIVEL NACIONAL. CON FECHA 15 DE JULIO DE 2020 EL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL, SUSCRIBE LA RESOLUCIÓN NO. CPCCS-PLS-SG-042-2020-251 15-07-2020, CON LA CUAL RESUELVE: "ART. 3.- DISPONER A LA SUBORDINACIÓN NACIONAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS LA EXPEDICIÓN DEL INSTRUCTIVO PARA IMPLEMENTAR LA FASE DE DELIBERACIÓN CIUDADANA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO FISCAL 2019, A TRAVÉS DE MEDIOS VIRTUALES." LA SUBDIRECCIÓN DE COOPERACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL ELABORÓ UN PLAN DE DIFUSIÓN DELEVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON EL USO DE MEDIOS TELÉMATICOS.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/10/anexos_fase_0_actividad_2_diseño_proceso_rc_2019.pdf
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE SOLICITÓ LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS PUNTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS MEDIANTE MEMORANDO NRO. DP-DPL-2020-0177-M, DEL 19 DE FEBRERO SOBRE LA GESTIÓN DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA 2019 A TODAS LAS ÁREAS COMPETENTES CON EL FIN DE CONSOLIDARLA Y SISTEMATIZARLA DE ACUERDO CON LOS ÍTEMES Y PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR EL CPCCS.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_fase_1_actividad_1_pedido_informacion_rc_2019.pdf

FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	LA DIRECCION NACIONAL DE PLANIFICACIÓN UNA VEZ RECOPIADA Y PROCESADA LA INFORMACIÓN, PROCEDIÓ A LLENAR EL INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA PLATAFORMA CON SUS RESPECTIVOS ANEXOS.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/10/Formulario_2019_rcv271020_rev09.xlsx
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	EL INFORME SE ELABORÓ CON EL APOYO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN, DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIONES APLICADAS, SUBDIRECCIÓN DE COOPERACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL Y ASESORES DE DESPACHO.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/02/INFORME-ASAMBLEA-2019.pdf
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	EL INFORME FUE REVISADO POR LOS ASESORES DEL DESPACHO DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA, DIRECTORES Y SUBDIRECTORES DE ÁREAS RELACIONADAS Y APROBADO POR EL DEFENSOR PÚBLICO GENERAL DEL ESTADO. LA DEFENSORÍA PÚBLICA TIENE PUBLICADO EN SU PÁGINA WEB, EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/02/INFORME-ASAMBLEA-2019.pdf
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	LA SUBDIRECCIÓN DE COOPERACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL ELABORÓ UN PLAN DE DIFUSIÓN PARA EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019 EN BASE A LO DISPUESTO EN LA RESOLUCIÓN CPCCS-PLS-SG-042-2020-251 15-07-2020. PARA LA DIFUSIÓN DEL INFORME SE UTILIZARON LOS SIGUIENTES CANALES:PÁGINA WEB INSTITUCIONAL: WWW.DEFENSORIA.GOB.EC. SE CREÓ LA SECCIÓN "RENDICIÓN DE CUENTAS" EN EL MENÚ PRINCIPAL. CORREO: COMUNICACIONDP@DEFENSORIA.GOB.EC ENVÍO DE INVITACIONES PARA EL EVENTO. REDES SOCIALES. SE DIFUNDIÓ ARTES DE INVITACIÓN A LA CIUDADANÍA PARA PARTICIPAR EN EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, EL EVENTO SE TRASMITIO POR STREAMING. SE REALIZÓ UN BOLETÍN DE PRENSA Y AYUDAS VISUALES (VIDEOS) PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN DE LA PRIMERA AUTORIDAD, DR. ANGEL TORRES MACHUCA. POR ÚLTIMO SE PUBLICÓ EN LOS PRINCIPALES MEDIOS DIGITALES OFICIALES DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/10/anexos_fase2_actividad_1_difusion_informe_rc_2019.pdf
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	EN BASE A LO DISPUESTO EN LA RESOLUCIÓN CPCCS-PLS-SG-042-2020-251 15-07-2020, DEL CPCCS, SE PLANIFICÓ UN EVENTO MASIVO CON EL USO DE MEDIOS TELE MÁTICOS, EN VISTA DEL ALCANCE Y DE ACUERDO A LAS LIMITACIONES POR LA EMERGENCIA SANITARIA. DENTRO DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ECUADOR, PRESENTO EL INFORME JUNTO CON LA MÁXIMA AUTORIDAD.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/10/Planificaci3n-Evento-de-Rendici3n-de-Cuentas.pdf
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	LA SUBDIRECCIÓN DE COOPERACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL ELABORÓ PIEZAS AUDIOVISUALES Y UN PROGRAMA CON UNA DURACIÓN APROXIMADA DE 60 MINUTOS, INCLUYENDO LA INTERACCIÓN CON LA CIUDADANÍA.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/10/Programa-evento-de-Rendici3n-de-Cuentas.pdf
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	LA RENDICIÓN DE CUENTAS SE REALIZO EL DIA LUNES 21 DE SEPTIEMBRE A LAS 10:00 AM ANTE LA CIUDADANÍA SE REALIZÓ A TRAVÉS DE FACEBOOK LIVE, MISMO QUE SE TRANSMITÍO POR LOS CANALES OFICIALES.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/10/anexos_fase_2_actividad_5_lugar_rc_2019.pdf
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	DESDE EL 21 DE SEPTIEMBRE DE 2020, FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS, HASTA EL 5 DE OCTUBRE DE 2020, SE RECOGIERON 42 OBSERVACIONES Y APORTES, DE LOS CUALES 30 CORRESPONDIERON A FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS RESPECTO DE LA GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y SU MÁXIMA AUTORIDAD. POR OTRA PARTE, DE LAS 42 OBSERVACIONES Y APORTES MENCIONADOS, 36 FUERON A TRAVÉS DE REDES SOCIALES (FACEBOOK) Y 6 VÍAS CORREO ELECTRÓNICO. PARA LO CUAL, CON ACTA DE REUNIÓN NO. RC-2020-07-151020, SE DEFINIÓ LOS COMPROMISOS CIUDADANOS QUE SE ATENDERÁN EN EL PERIODO 2020 Y 2021. ASÍ TAMBIÉN, DANDO CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO A LA RESOLUCIÓN NO. CPCCS-PLS-SG-042-2020-251 DEL 15 DE JULIO DE 2020, CON EL QUE EL PLENO DEL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL, EMITIÓ EL INSTRUCTIVO PARA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019, EN SUS LITERALES H) E I).	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/10/anexos_fase_2_a6_incorporacion_compromisos_ciudadanos_2020.pdf
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	LA ENTIDAD PRESENTA EL REPORTE DE VALIDACIÓN DE HABER CUMPLIDO CON EL FORMULARIO COMPLETO.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/10/anexo_fase_3_finalizacion_informe_rc_2019.pdf

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	<p>1) Se solicita incluir en la rendición de cuentas (y otros reportes), el número de asesorías legales y patrocinios brindados por los Consultorios Jurídicos Gratuitos, considerando que ellos reportan de forma mensual a la Defensoría Pública esta información.</p> <p>2) Se solicita mejorar el servicio de patrocinio específicamente respecto a que cuando existe un cambio de abogado, éste tenga todo el conocimiento y la documentación pertinente, con el fin de que el usuario no deba volver a explicar el caso nuevamente.</p> <p>3) Se solicita que los trámites sean atendidos de manera rápida y que se pueda dar seguimiento de forma virtual el estado del trámite sin que exista la necesidad de acercarse o llamar a la institución.</p> <p>4) Se solicita que en la página web de la Defensoría Pública consten de forma clara los servicios que brindan la institución y los requisitos que se necesitarían para iniciar un proceso.</p>		
--	--	--	--

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
21/9/2020	177	83	94	0	0	177	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
5. SE PIDE MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA INSTITUCIÓN Y LA ATENCIÓN AL USUARIO, ESPECIALMENTE A PERSONAS PERTENECIENTES A GRUPOS PRIORITARIOS (ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS).	SI	76-100	SE TRABAJO EN EL DESARROLLO, APROBACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN PRESENCIAL, CON EL FIN DE MEJORAR LA CALIDAD Y EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS DE ASESORÍA LEGAL QUE BRINDA LA INSTITUCIÓN.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Resolucion_Nº_dp_dpg_daj_2019_059.pdf
1. MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN DE LA DEFENSORIA PÚBLICA.	SI	76-100	LA DEFENSORIA PÚBLICA CUENTA CON 194 PUNTOS DE ATENCIÓN, EN TODOS ELLOS SE DISPONE DE LA INFRAESTRUCTURA OPERATIVA NECESARIA PARA BRINDAR UNA ATENCIÓN CONVENIENTE A LOS USUARIOS/AS. TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE EL 3% DE ELLOS SON PROPIOS, UN 59% FUNCIONAN EN EDIFICACIONES DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA; Y UN 37% EN INSTALACIONES PERTENECIENTES A GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS, DIVERSAS ENTIDADES PÚBLICAS, EMPRESAS PRIVADAS Y PERSONAS NATURALES, ESPACIOS FÍSICOS QUE SON USADOS A TRAVÉS DE CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES O MEDIANTE DEL PAGO DE ARRIENDOS, RAZÓN QUE LIMITA LA IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LAS OFICINAS A TRAVÉS DE LA CUALES SE PROPORCIONA ATENCIÓN.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/09/Anexo_1_copromisos_asumidos_regionales-1.pdf
2. CONCIENTIZAR A LA COMUNIDAD EN CASOS FAMILIARES PARA AYUDAR A NIÑOS, MUJERES Y ADULTOS MAYORES. 3. SOCIALIZAR LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA DEFENSORIA PÚBLICA Y ORGANIZAR TALLERES PARA DIFUNDIR LOS DERECHOS BÁSICOS A LOS CIUDADANOS.	SI	76-100	SE HAN LLEVADO A CABO EVENTOS DE DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS PARA CONCIENTIZAR A LA COMUNIDAD, ASÍ COMO DE PROMOCIÓN DE DERECHOS, MEDIANTE CAMPAÑAS, FERIAS CIUDADANAS Y VISITAS DE LAS DEFENSORIAS MÓVILES A BARRIOS PERIFÉRICOS Y PARROQUIAS URBANAS Y RURALES. ASÍ MISMO, EL DEFENSOR PÚBLICO GENERAL Y LAS AUTORIDADES REGIONALES Y PROVINCIALES HAN ACUDIDO DE FORMA PERMANENTE A MEDIOS DE COMUNICACIÓN, PARA BRINDAR ENTREVISTAS, Y EN MUCHAS DE LAS OCASIONES RESPONDIENDO A INQUIETUDES DE LA CIUDADANÍA.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_2_eventos_institucionales_2019.pdf
4. SE SOLICITA LA IMPLEMENTACIÓN DE PUNTOS DE ATENCIÓN DE LA DEFENSORIA PÚBLICA EN PUERTO LÓPEZ, SALANGO Y EN OTRAS ZONAS RURALES.	SI	76-100	ATENDIENDO AL COMPROMISO ASUMIDO EL AÑO ANTERIOR, Y CUMPLIENDO CON EL MISMO, SE IMPLEMENTÓ UN PUNTO ATENCIÓN EN EL CANTÓN PUERTO LÓPEZ, EN LA PROVINCIA DE MANABÍ.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/09/Anexo_4_copromisos_asumidos_manabi.pdf
6. MEJORAR LOS SERVICIOS CON MAYOR EFICACIA Y CELERIDAD EN EL PROCESO.	SI	76-100	SE TRABAJO EN EL DESARROLLO, APROBACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN PRESENCIAL, CON EL FIN DE MEJORAR LA CALIDAD Y EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS DE ASESORÍA LEGAL QUE BRINDA LA INSTITUCIÓN. POR OTRA PARTE, EN EL AÑO 2019 SE EJECUTARON 23 EVENTOS DE CAPACITACIÓN DESTINADOS AL PROCESO MISIONAL, 465 SERVIDORES MISIONALES RECIBIERON INSTRUCCIÓN, LO QUE EJEMPLIFICA DE MANERA CLARA Y CONTUNDENTE EL COMPROMISO DE MANTENER UN PERSONAL CAPACITADO, Y DE ESTA MANERA AFIANZAR SU CONTRIBUCIÓN A LA COLECTIVIDAD, POR MEDIO DE TALLERES QUE FORTALECEN SUS CAPACIDADES Y CONOCIMIENTOS.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_4_copacitaciones_2019_dp.pdf
7. MAYOR RETROALIMENTACIÓN DEL DEFENSOR DENTRO DEL PATROCINIO.	SI	76-100	CON EL PROPOSITO DE MEJORAR LA INFORMACIÓN QUE NECESITAN LOS DEFENSORES PÚBLICOS SE IMPLEMENTARON DESARROLLOS Y MEJORAS TÉCNICAS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN (SGDP). LAS MEJORAS IMPLEMENTADAS PERMITEN OPTIMIZAR EL TRABAJO DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS, YA QUE NO ES NECESARIO MANTENER REGISTROS ADICIONALES DE DICHA INFORMACIÓN, EN CONSECUENCIA, EL TIEMPO DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL SERVICIO MEJORA SUSTANCIALMENTE.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_5_copromisos_asumidos_sgt_f.pdf
8. INCREMENTAR MAS DEFENSORES A FIN DE NO DESCUIDAR LOS CASOS YA ASIGNADOS.	SI	76-100	LA DEFENSORIA PÚBLICA CERRÓ EL AÑO 2019 CON UN TOTAL DE 1.111 SERVIDORES PÚBLICOS, DISTRIBUIDOS DE LA SIGUIENTE MANERA: 734 DEFENSORES PÚBLICOS Y 377 SERVIDORES ADMINISTRATIVOS. DEBIENDO PRECISAR QUE LA INSTITUCIÓN HA REALIZADO GESTIONES PERTINENTES ANTE EL CONSEJO DE LA JUDICATURA (ENTE RECTOR) SOLICITANDO REEMPLAZOS DESTINADOS A CUBRIR LAS VACANTES DE DEFENSORES PÚBLICOS.	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_6_talento_humano_numero_dp.pdf

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PAG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.defensoria.gob.ec/?page_id=3492
PUBLICACIÓN EN LA PAG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.defensoria.gob.ec/images/defensoria/pdfs/lotaip2020/literal-m/literal_m_mecanismos_de_rendicion_de_cuentas_a_la_ciudadania_ene_2020.pdf

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/Anexo_punto_21_vinvolución_papp_pnd_2019-5.pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/06/Anexo_punto_21_vinculacion_pei_pnd_2019-2.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
GARANTIZAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE DEFENSA PÚBLICA GRATUITA Y DE CALIDAD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.	1	CONSULTORIOS JURIDICOS GRATUITOS DE LAS UNIVERSIDADES FUNCIONANDO DE ACUERDO A LOS ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN.	PORCENTAJE DE CONSULTORIOS JURIDICOS ACREDITADOS	100,00	99,00	99,00 %	DURANTE EL PERIODO DEL AÑO 2019, SE HA CUMPLIDO EL 99 POR CIENTO EN VISTA QUE SE ACREDITARON 66 CONSULTORIOS JURIDICOS GRATUITOS, CORRESPONDIENDO LA RENOVACIÓN DE 62 CONSULTORIOS PARA LA AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO; SE ACREDITARON 4 NUEVOS CONSULTORIOS; Y, DURANTE EL PERÍODO EXISTIÓ UN PEDIDO DE CIERRE DEL CJGA Y 3 CJG PRESENTARON LA SOLICITUD DE RENOVACIÓN, SIN EMBARGO NO FUERON RENOVADOS POR CUANTO NO CUMPLIERON CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS.
GARANTIZAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE DEFENSA PÚBLICA GRATUITA Y DE CALIDAD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.	2	META DEL PND AUMENTAR LA TASA DE DEFENSORES A 5 POR CADA 100.000 HABITANTES.	TASA DE DEFENSORES PUBLICOS POR CADA 100.000 HABITANTES	4,40	3,98	90,45 %	SI BIEN ES CIERTO EN EL PLAN DE DESARROLLO 2017-2021 SE ENCUENTRA ESTABLECIDA LA META DE ALCANZAR LOS CINCO DEFENSORES POR CADA 100.000 HABITANTES, COMO LO ESTABLECÍA EL PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR, CON EL FIN DE CONCRETAR EL OBJETIVO 6: "CONSOLIDAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA JUSTICIA Y FORTALECER LA SEGURIDAD INTEGRAL EN ESTRICTO RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS", LA DEFENSORÍA PÚBLICA DENTRO DE LAS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES HA MANTENIDO ESTA META COMO UN MECANISMO QUE PERMITA GARANTIZAR EL ACCESO A LA JUSTICIA DE LOS SECTORES VULNERABLES, AL PERÍODO 2019 CERRÓ CON 3.98 DEFENSORES POR CADA 100 MIL HABITANTES, SITUACIÓN QUE SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA META PROPUESTA, DEBIDO A QUE SE MANTIENE EL MISMO NÚMERO DE DEFENSORES Y SE INCREMENTA LA POBLACIÓN ANUAL DE ACUERDO A LAS ESTIMACIONES DEL INEC.
GARANTIZAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE DEFENSA PÚBLICA GRATUITA Y DE CALIDAD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.	3	ALCANZAR A ATENDER A 150.000 SOLICITUDES CIUDADANAS EN MATERIA PENAL Y SOCIAL.	PERSONAS ATENDIDAS POR EL SISTEMA NACIONAL DE DEFENSA PÚBLICA	150000,00	278349,00	185,57 %	EN RELACION CON EL INDICADOR Y EN COMPARACIÓN CON LAS ASESORÍAS, SE PUEDE OBSERVAR QUE LAS ATENCIONES EN MATERIA PENAL Y NO PENAL REPRESENTAN EL 84% , EN TANTO QUE EL 15% FUERON ÚNICAMENTE ASESORÍAS, ES DECIR QUE NO FUERON DERIVADOS A PATROCINIOS.
GARANTIZAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE DEFENSA PÚBLICA GRATUITA Y DE CALIDAD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.	6	PUNTOS DE ATENCION ALINEADOS AL CONSEJO DE LA JUDICATURA	PUNTOS DE ATENCION EN LAS 24 PROVINCIAS Y ALINEADOS CJ	198,00	194,00	97,98 %	DURANTE EL PERIODO ENERO A DICIEMBRE 2019 LA DEFENSORÍA PÚBLICA CONTÓ CON 194 PUNTOS DE ATENCIÓN LOS MISMOS QUE ESTÁN ALINEADOS AL MODELO DE GESTIÓN DE LA FUNCIÓN JUDICIAL EN LAS 24 PROVINCIAS DEL PAÍS.

GARANTIZAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE DEFENSA PÚBLICA GRATUITA Y DE CALIDAD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	NUMERO DE BARRIOS MARGINALES Y/O PARROQUIALES ATENDIDOS POR LAS DEFENSORÍAS MÓVILES	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	204,29 %	EN EL AÑO 2019 LAS DEFENSORÍAS MÓVILES HAN VISITADO UN TOTAL DE 48 PARROQUIAS Y 143 BARRIOS Y SECTORES PERTENECIENTES A LAS MISMAS. ATENDIENDO ASÍ A 2.842 PERSONAS EN EL PERÍODO ENERO DICIEMBRE
GARANTIZAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE DEFENSA PÚBLICA GRATUITA Y DE CALIDAD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	CONVENIOS PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS LEGALES GRATUITOS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	160,00 %	EN EL PERÍODO 2019, SE SUSCRIBIÓ Y/O RENOVÓ 8 CONVENIOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS LEGALES GRATUITOS CON OTRAS ENTIDADES DEL ESTADO, FUNDACIONES, ONG'S, MUNICIPIOS.
GARANTIZAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE DEFENSA PÚBLICA GRATUITA Y DE CALIDAD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	NUMERO DE FERIAS CIUDADANAS REALIZADAS EN TODO EL PAIS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,51 %	EN EL PERÍODO 2019 SE PROGRAMÓ EVENTOS A NIVEL NACIONAL SOBRE PROCESOS DE FORMACIÓN CIUDADANA EN DERECHOS Y PROMOCIÓN DE SERVICIOS DEFENSORIALES Y ATENCIÓN AL PÚBLICO, LOGRANDO REALIZAR 198 FERIAS CIUDADANAS
MEJORAR LA CAPACIDAD DE OFERTA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DE ACUERDO A LAS EXIGENCIAS DE LA DEMANDA EN EL TERRITORIO NACIONAL.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE SERVIDORES DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA FORMADOS Y ORIENTADOS.	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	135,00 %	EN EL PERÍODO 2019 SE HA CAPACITADO 445 DEFENSORES PÚBLICOS A PESAR DE NO TENER RECURSOS ECONÓMICOS POR LO CUAL A TRAVÉS DE LA AUTOGESTIÓN Y LOS CONVENIOS CON ORGANIZACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS HA LOGRADO EJECUTAR EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN TEMAS RELACIONADOS CON EL SERVICIO DEFENSORIAL.
MEJORAR LA CAPACIDAD DE OFERTA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DE ACUERDO A LAS EXIGENCIAS DE LA DEMANDA EN EL TERRITORIO NACIONAL.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE DEFENSORES PÚBLICOS DISPONIBLES POR CANTÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	74,29 %	EN EL PERÍODO 2019 LA DEFENSORÍA PÚBLICA, CON EL PERSONAL MISIONAL TRATA DE CUBRIR LA MAYOR CANTIDAD DE CANTONES A NIVEL NACIONAL ES ASÍ QUE EN LA ACTUALIDAD CUBRIMOS DEL TOTAL DE 122 CANTONES A NIVEL NACIONAL.
BRINDAR UN SERVICIO EFICIENTE, DE CALIDAD, CALIDEZ Y OPORTUNIDAD.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA.	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	116,25 %	EL PORCENTAJE PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE PRESTAN LOS DEFENSORES PÚBLICOS A LA CIUDADANÍA, DE ENERO A DICIEMBRE DE 2019, CON BASE EN LAS ENCUESTAS RECIBIDAS POR PARTE DEL ÁREA MISIONAL, ASCIENDE AL 93%, LOGRANDO CUMPLIR LA META PROPUESTA.
BRINDAR UN SERVICIO EFICIENTE, DE CALIDAD, CALIDEZ Y OPORTUNIDAD.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	AVANCES DE LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS ESTANDARIZADOS EN LA DEFENSORÍA PÚBLICA.	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	88,89 %	EN EL PERÍODO 2019 SE ESTABLECIÓ COMO META POR LO MENOS EL 90% DE PROCESOS DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS SEAN ESTANDARIZADOS EN LA DEFENSORÍA PÚBLICA, ALCANZANDO COMO RESULTADO EL 80%.
ESTABLECER LOS MODELOS DE GESTIÓN DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA FLEXIBLES QUE SE ARTICULEN A LA FUNCIÓN JUDICIAL Y A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y GESTIÓN DE CONOCIMIENTO PARA MEJORA INSTITUCIONAL	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	EL PORCENTAJE REPORTADO EN ESTE INDICADOR CORRESPONDE AL PORCENTAJE ALCANZADO ANUALMENTE EN REFERENCIA A LOS PORCENTAJE DE DOCUMENTOS INSTITUCIONALES DE PROCESOS (PROCEDIMIENTOS, INSTRUMENTOS Y POLÍTICAS) LEVANTADOS O ACTUALIZADOS.
ESTABLECER LOS MODELOS DE GESTIÓN DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA FLEXIBLES QUE SE ARTICULEN A LA FUNCIÓN JUDICIAL Y A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE GENERACIÓN DE ESTADÍSTICAS, ESTÁNDARES, INDICADORES QUE FORTALEZCAN LOS PROCESOS DE TOMA DE DECISIONES.	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	DURANTE EL AÑO 2019, SE ATENDIERON EL 100% DE LAS SOLICITUDES DE REPORTES DE INFORMACIÓN SOLICITADOS.
LOGRAR QUE LA DEFENSORÍA PÚBLICA SEA RECONOCIDA POR LA SOCIEDAD COMO UNA INSTITUCIÓN TRANSPARENTE Y EFICIENTE QUE FACILITA EL ACCESO GRATUITO A LA JUSTICIA.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO DE LA LOTAIP	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	EN EL PERÍODO 2019, SE HA DADO CUMPLIMIENTO A LAS PLANTILLAS DE AUTOEVALUACIÓN HAN SIDO REMITIDAS A LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE FORMA MENSUAL CON LA CALIFICACIÓN DE 100/100.
LOGRAR QUE LA DEFENSORÍA PÚBLICA SEA RECONOCIDA POR LA SOCIEDAD COMO UNA INSTITUCIÓN TRANSPARENTE Y EFICIENTE QUE FACILITA EL ACCESO GRATUITO A LA JUSTICIA.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	ACTO PÚBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	LOS ACTOS PÚBLICOS SE REALIZARON EN EL PLAZO ESTABLECIDO DEL 20 AL 28 DE FEBRERO DE 2019.

LOGRAR QUE LA DEFENSORÍA PÚBLICA SEA RECONOCIDA POR LA SOCIEDAD COMO UNA INSTITUCIÓN TRANSPARENTE Y EFICIENTE QUE FACILITA EL ACCESO GRATUITO A LA JUSTICIA.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	NUMERO DE BOLETINES ENVIADOS A ALIADOS ESTRATÉGICOS EN EL EXTERIOR	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	133,33 %	DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN Y LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA INSTITUCIÓN A ALIADOS ESTRATÉGICOS, MEDIANTE BOLETINES DE NOTICIAS.
	3	BOLETINES ENVIADOS A ALIADOS ESTRATÉGICOS EN EL EXTERIOR		6,00	8,00		
LOGRAR QUE LA DEFENSORÍA PÚBLICA SEA RECONOCIDA POR LA SOCIEDAD COMO UNA INSTITUCIÓN TRANSPARENTE Y EFICIENTE QUE FACILITA EL ACCESO GRATUITO A LA JUSTICIA.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	NUMERO DE EVENTOS INTERNACIONALES O NACIONALES ORGANIZADOS POR LA DEFENSORÍA PÚBLICA ALINEADOS A LAS COMPETENCIAS INSTITUCIONALES.	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	160,00 %	EN EL PERÍODO 2019, LA DEFENSORÍA PÚBLICA REALIZÓ 8 EVENTOS A NIVEL NACIONAL ENFOCADO EN LAS COMPETENCIAS INSTITUCIONALES.
	4	REALIZAR LOS EVENTOS INTERNACIONALES O NACIONALES DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA EN LAS COMPETENCIAS INSTITUCIONALES.		5,00	8,00		
ESTABLECER LOS MODELOS DE GESTIÓN DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA FLEXIBLES QUE SE ARTICULEN A LA FUNCIÓN JUDICIAL Y A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES INTERNOS DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA.	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	26,67 %	LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE INTERNO SE LO REALIZA A TRAVÉS DE LA MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL. EL 20% ES EL RESULTADO REGISTRADO POR LA JTH. ES CON RESPECTO A LAS ACTIVIDADES PARA EJECUTAR LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES INTERNOS.
	1	ALCANZAR EL 75% DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES INTERNOS.		75,00	20,00		
ESTABLECER LOS MODELOS DE GESTIÓN DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA FLEXIBLES QUE SE ARTICULEN A LA FUNCIÓN JUDICIAL Y A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	LA SUBDIRECCIÓN DE COOPERACIÓN Y COMUNICACIÓN REALIZÓ LA SOCIALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS COMUNICACIONALES ELABORADOS, PARA CONOCIMIENTO DE TODOS LOS USUARIOS Y PÚBLICO EN GENERAL.
	2	CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN INTERNA REALIZADAS		100,00	100,00		
PROMOVER UNA CULTURA DE PAZ PARA EL FORTALECIMIENTO DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS A TRAVÉS DE LA SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	CAUSAS INGRESADAS A LA DEFENSORÍA PÚBLICA, EN LAS QUE SE HAN APLICADO MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	116,00 %	LA DEFENSORÍA PÚBLICA BUSCA REDUCIR EL NIVEL DE JUDICIALIZACIÓN DE CASOS A TRAVÉS DE LA SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS, LO QUE CONTRIBUYE A DESCONGESTIONAR EL SISTEMA JUDICIAL Y PERMITIRÁ UN DIALOGO CONSTRUCTIVO CAPAZ DE GARANTIZAR Y RESTITUIR DERECHOS A LA CIUDADANÍA. Y ESTE AÑO 2019 SE HA SUPERADO LA META ESTABLECIDA EN UN 16% LO QUE SIGNIFICA QUE LA CIUDADANÍA CONFÍA EN LOS MECANISMOS ALTERNOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE CAUSAS ATENDIDAS MEDIANTE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.
	1	CAUSAS ATENDIDAS MEDIANTE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.		2,00	2,32		
PROMOVER UNA CULTURA DE PAZ PARA EL FORTALECIMIENTO DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS A TRAVÉS DE LA SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	CAMPAÑA DE EDUCACIÓN CIUDADANA EN EL MARCO DE LA CULTURA DE PAZ	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	LA DEFENSORÍA PÚBLICA REALIZÓ LA CAMPAÑA DE EDUCACIÓN CIUDADANA EN EL MARCO DE LA CULTURA DE PAZ DANDO A CONOCER A LA CIUDADANÍA MEDIANTE LOS PRODUCTOS COMUNICACIONALES.
	2	CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN INTERNA REALIZADAS		1,00	1,00		
PROMOVER UNA CULTURA DE PAZ PARA EL FORTALECIMIENTO DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS A TRAVÉS DE LA SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS POR EL CENTRO DE MEDIACIÓN DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA EN AUDIENCIAS REALIZADAS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	133,47 %	LA DEFENSORÍA PÚBLICA BUSCA REDUCIR EL NIVEL DE JUDICIALIZACIÓN DE CASOS A TRAVÉS DE LA SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS, LO QUE CONTRIBUIRÁ A DESCONGESTIONAR EL SISTEMA JUDICIAL Y PERMITIRÁ UN DIALOGO CONSTRUCTIVO CAPAZ DE GARANTIZAR Y RESTITUIR DERECHOS A LA CIUDADANÍA. EN RELACIÓN AL AÑO ANTERIOR SE HA INCREMENTADO EL NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS POR LOS CENTROS DE MEDIACIÓN. LA DEFENSORÍA PÚBLICA ES UN ÓRGANO AUTÓNOMO DE LA FUNCIÓN JUDICIAL. EL 4 DE SEPTIEMBRE DE 2019, ENTREGÓ A LA ASAMBLEA NACIONAL EL PROYECTO DE LEY ORGÁNICA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA, PARA SU ANÁLISIS Y APROBACIÓN. ESTA NUEVA LEY ESTABLECE DIRECTRICES JURÍDICAS PRECISAS PARA PRESTAR ASISTENCIA LEGAL INTEGRAL A PERSONAS O GRUPOS EN ESTADO DE INDEFENSIÓN O EN CONDICIÓN ECONÓMICA VULNERABLE. GARANTIZAR EL DERECHO CIUDADANO A UN EFICAZ ACCESO A LA JUSTICIA Y A UNA DEFENSA TÉCNICA GRATUITA DE CALIDAD.
	3	PERSONAS ATENDIDAS MEDIANTE MECANISMOS ALTERNATIVOS A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.		3071,00	4099,00		
COORDINAR Y CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA FUNCIÓN JUDICIAL PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES DE LOS CIUDADANOS.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PROPUESTA DE PROYECTOS DE LEY	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	
	1	ELABORAR LA PROPUESTA DE LEY		1,00	1,00		

COORDINAR Y CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA FUNCIÓN JUDICIAL PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES DE LOS CIUDADANOS.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	ENCUENTROS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA FUNCIÓN JUDICIAL CON LOS OPERADORES DEL SECTOR JUSTICIA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	166.67 %	LA DEFENSORIA PÚBLICA EN EL PERÍODO 2019, REALIZÓ 25 REUNIONES CON LOS OPERADORES DEL SECTOR JUSTICIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA FUNCIÓN JUDICIAL.
	2	PARTICIPAR EN LOS ENCUENTROS CON LOS OPERADORES DEL SECTOR JUSTICIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA FUNCIÓN JUDICIAL.		15,00	25,00		
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						116,182083333333	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	510000 GASTOS EN PERSONAL	\$31.955.340,76	\$31.955.340,76	100,00 %	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_punto_25_ejecucion_presupuestaria_2019.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	530000 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$1.411.841,28	\$1.368.098,70	96,90 %	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_punto_25_ejecucion_presupuestaria_2019.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	570000 OTROS GASTOS CORRIENTES	\$100.070,74	\$99.240,17	99,17 %	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_punto_25_ejecucion_presupuestaria_2019.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	730000 BIENES Y SERVICIOS DE INVERSION	\$32.725,72	\$0,00	0,00 %	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_punto_25_ejecucion_presupuestaria_2019.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	750000 OBRAS PÚBLICAS	\$185.445,71	\$0,00	0,00 %	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_punto_25_ejecucion_presupuestaria_2019.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	840000 BIENES DE LARGA DURACIÓN	\$104.671,11	\$104.671,11	100,00 %	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_punto_25_ejecucion_presupuestaria_2019.pdf
TOTAL:		\$33.790.095,32	\$33.527.350,74	99,22	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$33.790.095,22	\$33.467.252,68	\$33.422.679,63	\$322.842,53	\$104.671,11	99,22 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFIMA CUANTÍA	46	\$80.756,98	95	\$167.668,98	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_punto_26_procesos_contratacion_2019.pdf
PUBLICACIÓN	11	\$184.807,74	1	\$36.000,00	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_punto_26_procesos_contratacion_2019.pdf
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	0	\$0,00	4	\$190.455,00	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_punto_26_procesos_contratacion_2019.pdf
MENOR CUANTÍA OBRAS	4	\$44.896,41	1	\$7.985,00	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_punto_26_procesos_contratacion_2019.pdf
CONSULTORÍA	0	\$0,00	1	\$6.346,43	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_punto_26_procesos_contratacion_2019.pdf
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	2	\$128.827,76	3	\$103.240,89	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_punto_26_procesos_contratacion_2019.pdf
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	0	\$0,00	5	\$34.493,22	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_punto_26_procesos_contratacion_2019.pdf
COTIZACIÓN	1	\$463.614,27	0	\$0,00	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_punto_26_procesos_contratacion_2019.pdf

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
ENAJENACIÓN	NO SE REALIZÓ NINGUNA ENAJENACIÓN	\$0,00	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_punto_27_enajenacion_bienes_2019.pdf
DONACIONES RECIBIDAS	COMPUTADOR	\$962,00	https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Anexo_punto_28_donacion_2019.pdf

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNA I-0063-2019	OFICIO NRO. DP-DPG-2020-0036-O; MEMORANDO NRO. DP-DGA-2020-0132-M.	0,00	"NO DISPONIBLE", DEBIDO A QUE EL INFORME DE AUDITORIA SE ENCUENTRA EN EJECUCIÓN.	https://www.defensoria.gob.ec/images/defensoria/pdfs/lotaip2020/literal-h/h_resultados_de_auditorias_internas_y_gubernamentales_abr_2020.pdf