



Defensoría Pública
del Ecuador

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2020 - 2025

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	8
1.1. METODOLOGÍA UTILIZADA	8
1.1.2. EL CICLO DE LA PLANIFICACIÓN	8
1.1.3. PASOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	9
1.2. OPERATIVIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA	10
CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN Y DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	11
2.1. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN	11
2.1.1. BREVE DESCRIPCIÓN HISTÓRICA DE LA INSTITUCIÓN	11
2.1.2. MARCO LEGAL	12
2.1.2.1. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR.....	12
2.1.2.2. CÓDIGO ORGÁNICO DE LA FUNCIÓN JUDICIAL	12
2.1.2.3. CODIGO ORGANICO INTEGRAL PENAL	14
2.1.2.4. CÓDIGO ORGÁNICO DE PLANIFICACIÓN Y FINANZAS PÚBLICAS	14
2.1.2.5. LEY ORGÁNICA INTEGRAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES.....	14
2.1.2.6. LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	15
2.1.2.7. LEY ORGÁNICA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA.....	15
2.1.3. FACULTADES, COMPETENCIAS, ATRIBUCIONES Y ROL	16
2.1.3.1. FACULTADES	16
2.1.3.2. COMPETENCIAS	16
2.1.3.3. ATRIBUCIONES	16

2.1.3.4. ROL DE LA INSTITUCIÓN	17
2.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	17
2.2.1. PLANIFICACIÓN	17
2.2.2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	19
2.2.3 TALENTO HUMANO	22
2.2.4. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	22
2.2.5. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	24
2.2.6. COBERTURA	25
2.2.7. BENEFICIARIOS	25
2.2.8. LÍNEAS DE SERVICIO	26
2.2.8.1. ASESORÍA LEGAL	26
2.2.8.2. PATROCINIO	26
2.2.8.3. SERVICIOS DE MEDIACIÓN	27
2.3. ANÁLISIS SITUACIONAL	28
2.3.1. ANÁLISIS DE CONTEXTO - MACROENTORNO (PEST) ..	28
2.3.2. ANÁLISIS DE MICROENTORNO - MAPA DE ACTORES ..	29
2.3.2.1. Actores relacionados con la oferta de servicios	30
2.3.2.2. Actores relacionados con la demanda de servicios	31
2.4. ANÁLISIS SECTORIAL Y DIAGNÓSTICO TERRITORIAL.....	32
2.5. ANÁLISIS FODA(FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS)	32
CAPÍTULO III: ELEMENTOS ORIENTADORES DE LA INSTITUCIÓN	34
3.1. VISIÓN	34
3.2. MISIÓN	34
3.3. PRINCIPIOS Y VALORES	34
3.4. ALINEACIÓN DE EJES, OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS.....	35
3.5. EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	35
3.6. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	36
3.7. ALINEACIÓN DE ESTRATEGIAS	37
3.8. ALINEACIÓN CON LOS INSTRUMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN NACIONAL	38
CAPÍTULO IV: DISEÑO DE ESTRATEGIAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	45
4.1. ESTRATEGIAS E INDICADORES	45
4.2. PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2020-2025 (ALINEACIÓN DE OBJETIVOS, ESTRATEGIAS, PROYECTOS)	61
CAPÍTULO V: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	89
BIBLIOGRAFÍA	90
ANEXOS	90

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Ciclo de la Planificación	9
Ilustración 2. Estructura organizacional de nivel central	20
Ilustración 3. Estructura organizacional de nivel desconcentrado	21
Ilustración 4. Representación gráfica de la cadena de valor	24
Ilustración 5. Mapa de Actores de la Defensoría Pública	30
Ilustración 6. Alineación con el Plan Nacional de Desarrollo “Plan de Creación de Oportunidades” y Función Judicial	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ejecución Presupuestaria Enero – Diciembre año 2020.....	18
Tabla 2. Ejecución Presupuestaria por Programa de Enero – Diciembre año 2020	18
Tabla 3. Ejecución Presupuestaria por Proyectos de Enero – Diciembre año 2020	19
Tabla 4. Proforma 2022 Gasto Permanente y No Permanente	19
Tabla 5. Detalle de funcionarios 2020	22
Tabla 6. Eventos de capacitación en 2020	22
Tabla 7. Matriz FODA	33
Tabla 8. Alineación Objetivos Estratégicos Institucionales	36
Tabla 9. Alineación de Estrategias	37
Tabla 10. Alineación al Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025	41
Tabla 11. Alineación de ejes, objetivos y estrategias	45
Tabla 12. Programación Anual de la Política Pública – PAI 2022	47
Tabla 13. Programación Anual de la Política Pública – PAI 2022 Semestral...	48
Tabla 14. Programación Plurianual de la Política Pública – PAI 2022 -2025...	50
Tabla 15. Programación Plurianual de la Política Pública – Desglose Meta Anual 2022-2025	52
Tabla 16. Programación Plurianual de la Política Pública – Desglose Meta Semestral 2021-2025	56
Tabla 17. Matriz Planificación Operativa 2020-2025	61
Tabla 18. Matriz Planificación Operativa 2020-2025 / Defensorías Públicas Regionales y Direcciones Misionales	81

PRESENTACIÓN

Comprendo la magnitud del encargo que me ha sido encomendado y la responsabilidad de servir con eficiencia, abonando al acceso a la justicia del más necesitado, pese a la enorme complejidad de la coyuntura en la que me ha correspondido ejercer este cargo.

La justicia es un pilar fundamental de la democracia y, como tal, la defensa es un derecho imprescindible y esencial para garantizar el pleno acceso de los ciudadanos. Por eso, nuestra labor es trascendental porque ejercemos una defensa técnica y gratuita, con una misión social por excelencia, sirviendo a los ciudadanos que no pueden contratar los servicios de defensa legal para la protección de sus derechos, de conformidad con el mandato constitucional.

La planificación es un arte para definir el mejor camino que conduce al éxito. Hoy, más que nunca tenemos la oportunidad histórica de renovar la Defensoría Pública del Ecuador y convertirla en un ente de defensa técnica, eficiente, transparente y eficaz, que genere resultados positivos en beneficio de los ciudadanos que reciben nuestros servicios.

Las metas y objetivos son claros y se cumplirán con el esmero, dedicación y trabajo de un equipo de profesionales, que tiene el firme compromiso de marcar un antes y un después en la Defensoría Pública.

Juntos iniciamos el camino de cumplir nuevos retos y desafíos para construir una institución con bases sólidas, con el propósito de cumplir nuestra misión de garantizar a la ciudadanía el pleno acceso a la justicia con respeto a la dignidad humana y la integridad personal.

El mandato ciudadano se impone en nuestra gestión, bajo tres ejes fundamentales:

- Fortalecer la atención a la ciudadanía con servicios de calidad. Nuestro personal recibirá herramientas e instrumentos indispensables, en procura de mejorar el talento humano en lo administrativo y misional, así como contar con defensores probos y especializados para ejercer con eficiencia la defensa técnica que merecen los usuarios en las distintas materias.

- Impulsar la mediación como herramienta para la solución alternativa de conflictos, con el fin de optimizar tiempos y motivar al defensor público, a través de su evaluación, en caso de implementar con éxito este método que cada vez gana mayor aceptación en el mundo.

- Generar un entorno de transparencia y mecanismos de mejora continua, que garantice a la ciudadanía y grupos vulnerables el pleno acceso a la justicia, desde la misión y visión institucional.

Mis compañeros defensores públicos laboran con vocación de servicio y muchas veces en condiciones difíciles, como en los centros de rehabilitación, en las unidades de flagrantía o en sitios alejados donde atiende un solo defensor en cuatro o más cantones del país. Nuestro trabajo no se detiene, estamos siempre prestos a servir a los ecuatorianos las 24 horas del día, los siete días de la semana.

La situación económica del país es difícil, pero no desmayaremos ni dejaremos de cumplir con nuestra planificación, que se orienta a construir una institución que trascienda en el ámbito social, que cuente con un adecuado marco legal y se proyecte en lo nacional e internacional.

Soy un defensor público de carrera comprometido con esta Institución, para emprender los grandes cambios que se necesitan mientras ocupe el cargo de Defensor Público General. Hasta ahora, a pesar de las dificultades y limitaciones, hemos hecho un gran trabajo y contamos con la energía, la voluntad, el conocimiento, la experiencia y, sobre todo, sólidos valores éticos y morales para continuar liderando este desafiante proceso.

La planificación con sus respectivos planes de acción, que se sintetiza en nuestro Plan Estratégico 2020-2025, avizora donde estaremos en el futuro, en función de las acertadas decisiones que tomamos en el presente.

Tenemos la mirada puesta en el futuro, ese futuro que nos inspira a seguir actuando con decisión, creatividad y responsabilidad, comprendiendo que este nuevo año nos trae retos interesantes y desafíos que asumiremos con el mismo nivel de compromiso con el que hemos venido actuando durante todo este tiempo.

Dr. Ángel Torres Machuca
Defensor Público General

INTRODUCCIÓN

La Constitución de la República del Ecuador en su artículo 191 señala: *“La Defensoría Pública es un órgano autónomo de la Función Judicial cuyo fin es garantizar el pleno e igual acceso a la justicia de las personas que, por su estado de indefensión o condición económica, social o cultural, no puedan contratar los servicios de defensa legal para la protección de sus derechos”*.

Los artículos 280 y 293 de la Constitución de la República establecen que el Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos.

El Plan Estratégico Institucional 2020-2025 es la herramienta guía de dirección y gestión de la Defensoría Pública. Constituye el marco de referencia para que las diferentes áreas y procesos de la Institución desarrollen sus actividades con directrices y objetivos claros. Destinando todas las acciones y esfuerzos hacia la prestación de servicios en favor de los beneficiarios de forma eficiente, eficaz y efectiva, entregándolos además con calidad y calidez.

En 2015, la Organización de las Naciones Unidas aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás. La Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades. En este contexto el Plan Estratégico Institucional se enmarca con el *“Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas”* que pretende luchar contra la desigualdad y la injusticia, e insta a promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.

Así mismo, el Plan Nacional de Desarrollo “Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025”, se organiza en cinco (5) Ejes y dieciséis (16) Objetivos que recoge las esperanzas y sueños de millones de ecuatorianos de cada rincón del país, de esta manera la Defensoría Pública contribuye al desarrollo sostenible e integral del país, alineándose al Eje 5 - Institucional, enmarcándose con el “Objetivo 14: Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía”; ciñéndose a la “Política 14.1: Garantizar a los ciudadanos el derecho pleno a la justicia sin impunidad, con un sistema de administración de justicia independiente, eficiente y transparente”.

Adicionalmente, el Plan Estratégico Institucional guarda coherencia con los objetivos y estrategias planteadas por el Consejo de la Judicatura como órgano de gobierno, administración, vigilancia y disciplina de la Función Judicial dentro del *“Plan Estratégico de la Función Judicial 2019-2025”*, concebido para instaurar y conservar una continua y dinámica coordinación entre los órganos jurisdiccionales, autónomos, auxiliares y de apoyo que conforman la Función Judicial, con el único fin de brindar un verdadero acceso a una justicia independiente y altamente especializada, que no tolera la impunidad y la corrupción. Plan que así mismo, adopta una renovada y fresca perspectiva de gestión, destinada a derribar progresivamente cualquier barrera que impida un real acceso a la justicia que permita paulatinamente afianzar y elevar el grado de confianza de la ciudadanía en el sistema de justicia.

La elaboración del Plan Estratégico Institucional, se ha llevado a cabo a través de un proceso participativo y proactivo, mediante la intervención de todas las áreas y los actores institucionales que toman decisiones, realizando para ello de forma programada y secuencial talleres y mesas de trabajo; por medio de los cuales, se recogió las necesidades, puntos de vista y perspectivas de las áreas operativas y misionales de la Institución, permitiendo la fijación de actividades prioritarias en el mediano plazo, que posteriormente condujo a la formulación y fijación de objetivos (futuro deseado), que desembocaron en el establecimiento de cursos de acción (estrategias); mientras que los indicadores y metas que se desprenden de los objetivos permitirán evaluar los resultados de las acciones planteadas, constituyéndose por lo tanto en la base para el seguimiento y control.

El Plan Estratégico Institucional ha sido diseñado bajo un enfoque de gestión por resultados, a través de la coordinación con el sector justicia para ofrecer un servicio oportuno a la ciudadanía; instaurar un diálogo constructivo que permita la aplicación de medidas alternativas para la solución de conflictos apuntalando a una cultura de paz; proporcionar el acceso a los servicios del sistema nacional de defensa pública que permita garantizar el pleno ejercicio de los derechos,

fortaleciendo mecanismos de defensa contra la violencia de género, para protección de las víctimas y su entorno familiar; busca así mismo fortalecer la gestión institucional con alianzas interinstitucionales, dotar y repotenciar la infraestructura física y tecnológica; establecer mecanismos para la comunicación interna y externa; y priorizar la capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.

Con fecha 01 de marzo de 2021, El Sr. Dr. Ángel Torres Machuca, Defensor Público General, a través de la Resolución DP-DPG-JTC-2021-024, emitió la *“Reforma Integral Al Estatuto Orgánico De Gestión Organizacional Por Procesos”*, con la que fortalece la operatividad y ampliación de la prestación de sus servicios en materia penal, social y víctimas, perfeccionando la atención a los usuarios que por su estado de indefensión o condición económica, social o cultural no puedan contratar a un abogado privado para acceder a los servicios de asesoría, patrocinio y mediación.

La reforma al Estatuto Orgánico, contempla del cambio de denominación de cuarenta (40) puestos, clasificación y cambio de denominación de veinte (20) puestos y la supresión de cuatro (04) puestos, todos del Nivel Jerárquico Superior.

Así mismo, es preciso mencionar que el Gobierno Central apalancado en lo que establece el artículo 280 de la Constitución de la República del Ecuador, aprobó el Plan Nacional de Desarrollo denominado “Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025”, con Resolución 002-2021-CNP, de 20 de septiembre de 2021. El mencionado cuerpo normativo de planificación nacional, se estructura en 5 ejes, 16 objetivos, 55 políticas y 130 metas.

Con estos antecedentes, se realiza la actualización del Plan Estratégico Institucional 2020-2025 de la Defensoría Pública.

CAPÍTULO I: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

1.1. METODOLOGÍA UTILIZADA

El presente capítulo describe el proceso metodológico con el que se elaboró el Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Defensoría Pública. Para ello, se recurrió a la siguiente literatura técnica:

- Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público (2011), del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social - ILPES.
- Planificación Estratégica y Gestión Pública por Objetivos (2003), del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social - ILPES.
- Guía Metodológica de Planificación Institucional (2012), de la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - SENPLADES.
- Planificación, Desarrollo y Proyectos de Inversión Pública (2011), del Instituto de Altos Estudios Nacionales - IAEN.

Planificar no es más que pensar antes de actuar, con el objeto de trazar el camino hacia los fines deseados. El objeto, en el ámbito público así mismo, es transparentar los cursos de acción previstos y las actividades que se lleguen a ejecutar, para de esta manera cumplir con una responsabilidad ineludible, que es la de rendir cuentas a la ciudadanía. La planificación correctamente concebida y planteada es imprescindible para configurar convenientemente los escenarios esperados a través de una gestión por objetivos y resultados.

Como en todos los ámbitos, en la gestión de lo público resulta trascendental la correcta gestión del conocimiento, tendiente a incrementar el capital social institucional, gracias a un permanente proceso de aprendizaje e incorporación de metodologías y prácticas de gestión y administración. Para ello, es tremendamente importante sistematizar todas las acciones implementadas y los resultados obtenidos, pues los datos y la información obtenida representan la base para la toma de decisiones más pertinentes y oportunas.

Una planificación eficiente es aquella que da una direccionalidad específica a las acciones institucionales, impregnando a la institución de una razón de ser, combinando de forma inteligente los conocimientos y habilidades de los servidores públicos con los recursos físicos y tecnológicos. Para conseguir eficiencia y efectividad, a más de una correcta dirección y guía, es necesaria una eficaz coordinación, es decir, saber emplear los recursos de manera óptima para conseguir los objetivos y metas resultantes de la misión establecida.

La planificación y el seguimiento de lo planificado representan la esencia de la gestión administrativa, para que estos elementos tengan éxito se vuelve estrictamente necesario e imprescindible que las autoridades y servidores públicos se involucren plena y decididamente en un proceso sistemático y continuo de ejecución, retroalimentación y mejora continua.

1.1.2. EL CICLO DE LA PLANIFICACIÓN

El ciclo de planificación de la Institución abarca tres fases que constan a continuación:

• Formulación del plan

Esta fase comprende el diagnóstico y análisis de la realidad en la que lleva a cabo sus actividades la organización, incluyendo así mismo las gestiones destinadas a cambiar el ambiente, y la búsqueda de soluciones a los problemas y necesidades identificadas.

• Implementación del plan

Consiste en la ejecución de las acciones concebidas y formuladas en el plan, en función a la programación plurianual y anual presentada.

• Seguimiento y evaluación

Sencillamente es la constatación oportuna de que las acciones contempladas se hayan cumplido, realizando además el respectivo análisis de los resultados conseguidos, para determinar si el plan, los objetivos y las estrategias guardan coherencia con las necesidades señaladas en el diagnóstico, así como con la misión de la organización.

Ilustración 1. Ciclo de la Planificación



Fuente: Planificación, Desarrollo y Proyectos de Inversión Pública, IAEN (2011).
Guía Metodológica de Planificación Institucional, SENPLADES (2012)
Elaborado por: Dirección Nacional de Planificación.

1.1.3. PASOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

De conformidad con la literatura citada el proceso de planificación institucional contempla los siguientes pasos:

• Descripción y diagnóstico institucional

Involucra el análisis de las competencias y atribuciones asignadas a la institución, además de presentar la situación actual en la que se desenvuelve.

• Análisis situacional

Se refiere a la identificación y análisis del ámbito externo e interno en el que opera la institución, fundamentalmente en el sector justicia.

• Declaración de elementos orientadores

Los elementos orientadores de las acciones de la institución están constituidos por la visión, misión, valores y los objetivos estratégicos. Los objetivos estratégicos institucionales enuncian lo que se espera que la institución alcance en el futuro.

• Diseño de estrategias, programas y proyectos

Las estrategias representan los medios para alcanzar los objetivos estratégicos institucionales, estableciendo para ello acciones específicas para conseguir la materialización de los objetivos. Se pueden plantear varias estrategias con el fin de conseguir un objetivo.

En esta fase se concibe y plantea todo el grupo de acciones, programas y proyectos que contribuyen en conjunto a lograr los objetivos, estableciendo así mismo los recursos necesarios con tal fin.

- **Programación Plurianual y Anual de la política pública**

La programación plurianual y anual de la política pública consiste en la conjunción de los objetivos estratégicos institucionales alineados a los objetivos del Plan Estratégico de la Función Judicial y Plan Nacional de Desarrollo con sus políticas, efectuando una proyección de conformidad con el plan trazado. En esta fase se señalan las metas previstas para cada uno de los objetivos determinados, las líneas de acción y la inversión contemplada.

1.2. OPERATIVIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA

La metodología propuesta permite orientar de manera sistémica el análisis y formulación de direcciones estratégicas, siguiendo una estructura de pasos desde la obtención de información relativa al contexto, parámetros esenciales que lo definen, además de la clasificación y evaluación de parámetros críticos hasta finalmente la generación de estrategias, integrando en su procedimiento técnicas tradicionales de análisis estratégico, nuevos instrumentos matriciales y herramientas creativas para la resolución de problemas.

El punto inicial para el desarrollo de la metodología, es la caracterización del contexto actual a través del modelo de interacciones, es una forma distinta de planteamiento de problemas. El modelo de interacciones al ser una representación gráfica, facilita la conceptualización del contexto con un enfoque relacional, confiriendo flexibilidad al alcance y visualización de la situación. La obtención de parámetros esenciales, como segundo paso de la metodología, es un procedimiento de adquisición de información utilizando el modelo de interacciones y herramientas tradicionales. Por una parte, el modelo permite un método de estudio más amplio y completo, generando información desde distintas perspectivas, con una mirada de 360°, más completa y diversa del contexto; contribuyendo a la búsqueda de información y a la obtención de conocimiento, importantes principalmente para los tomadores de decisiones. La elección de métodos de estrategia está sujeta al criterio del analista, pero considerando que se debe tener en cuenta la posibilidad de estudio del sistema desde su aspecto interno y externo, motivo por el cual se entregan orientaciones. Es importante destacar que lo más relevante de este paso es generar la información tal que permita visualizar una perspectiva interna y otra externa del sistema, independientemente del tipo de herramienta que se utilice para la obtención de parámetros, ya que lo más relevante del análisis es la forma en que tal información se presenta y se ordena.

La clasificación y evaluación de parámetros, resulta ser un procedimiento que busca ordenar la información y a partir de éste y del nivel de criticidad de los parámetros, entregar nociones del grado de importancia y de su implicancia en la construcción de direcciones y determinación del tipo de estrategia a seguir. El nivel de criticidad entrega conocimiento en cuanto a las prioridades que deben tomarse en cuenta, sin embargo, se plantea como una propuesta de jerarquización, siendo igualmente válido la inclusión de parámetros críticos que por criterio propio se busque dar énfasis.

Finalmente, se utiliza la matriz de estrategias genéricas y los principios inventivos; la primera reúne técnicas de conocimiento estratégico (FODA, matriz de probabilidad e impacto) de una forma integradora, constituyendo un instrumento matricial útil y fácil de aplicar, en un formato estructurado de organización de elementos críticos. Por su parte, el método de pensamiento de la Teoría para Resolver Problemas de Inventiva (TRIZ) es de gran relevancia para la generación de estrategias específicas, ya que una vez identificados los parámetros negativos del análisis, amenazas o debilidades, permite su planteamiento como un problema y por ende seguir con la causa raíz de éste, proponiendo soluciones que atacan desde otras perspectivas. Una de las ventajas de la resolución de problemas, basado en la transformación de problemas particulares a problemas análogos y su vinculación a soluciones análogas para generar soluciones específicas.

En cuanto a la combinación de la matriz de estrategias genéricas y los principios de TRIZ, es importante mencionar que si bien la primera entrega nociones generales y separadas para cada parámetro, con los principios inventivos y el método de contradicciones se logra una mirada conjunta de los parámetros críticos detectados, respondiendo con estrategias específicas para una solución conjunta.

Finalmente, al responder con estrategias específicas, se alinean a planes, programas, proyectos, actividades y productos para que por medio de indicadores dar cumplimiento a la gestión institucional propuesta por medio del plan anual de la política pública (PAPP) y Planes Operativos Anuales (POA).

CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN Y DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

2.1. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

2.1.1. BREVE DESCRIPCIÓN HISTÓRICA DE LA INSTITUCIÓN

La Constitución de la República del Ecuador en vigor desde el 20 de octubre de 2008, estableció en su artículo 191 la creación de la Defensoría Pública como un órgano autónomo de la Función Judicial cuyo fin es garantizar el pleno e igual acceso a la justicia de las personas que, por su estado de indefensión o condición económica, social o cultural, no puedan contratar los servicios de defensa legal para la protección de sus derechos.

El mandato de garantizar el pleno e igual acceso a la justicia de las personas que por su estado de indefensión o por su condición económica, social o cultural no pueden contratar los servicios de defensa legal para la protección de sus derechos, se convirtió en un hito histórico para el país, pues la Defensoría Pública tuvo su origen como una institución con rango constitucional, equilibrando las fuerzas en el sistema de justicia.

No obstante, por mandato de la propia Constitución, hubo que esperar dos años a partir de su vigencia para que terminara de constituirse la Defensoría Pública. Además, en el primer trimestre de 2009 entró en vigencia el Código Orgánico de la Función Judicial que terminó de consolidar a la Defensoría Pública como institución autónoma del sistema de justicia en condiciones similares a la de la Fiscalía General del Estado.

Por lo expuesto, la Defensoría Pública consta como órgano autónomo de la Función Judicial desde octubre de 2010, en apego a lo dispuesto en la Constitución de la República, priorizando la defensa pública en materia penal, niñez y adolescencia, laboral y otras materias de acuerdo a los recursos económicos que le fueron asignados.

El Estatuto Orgánico de Gestión por Procesos de la Defensoría Pública publicado en el Registro Oficial Nro. 110, el 18 de marzo de 2014, define a la misión institucional: “Defender gratuitamente a las personas en condición económica, social y cultural de vulnerabilidad o en estado de indefensión, garantizando su acceso a la justicia, un juicio justo y el respeto a los derechos humanos”.

Por otra parte, el pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social Transitorio (CPCCS-T), mediante resolución No. PLE-CPCCS-T-E-094-31-08-2018, de 31 de agosto de 2018, encargó al Dr. Ángel Torres Machuca la Defensoría Pública General, en reemplazo a la administración que hasta ese entonces estaba en funciones prorrogadas.

La presente administración se ha enfocado en defender los derechos de las personas por medio de un servicio de asesoría y defensa legal, técnico y gratuito, para quienes más lo necesitan, en las 24 provincias del país, los 7 días de la semana. Con el compromiso permanente de trabajar por la equidad y un ambiente de paz, que fomente los valores y ayude a prevenir los conflictos.

En este contexto, el Defensor Público General, Dr. Ángel Torres Machuca, en uso de sus competencias constitucionales de iniciativa legislativa y tomando en cuenta que la Defensoría Pública es un órgano autónomo de la Función Judicial, entregó, el 4 de septiembre de 2019, a la Asamblea Nacional el proyecto de Ley Orgánica de la Defensoría Pública, para su análisis y aprobación. Esta nueva Ley establece directrices jurídicas precisas para prestar asistencia legal integral a personas o grupos en estado de indefensión o en condición económica vulnerable, garantizar el derecho ciudadano a un eficaz acceso a la justicia y a una defensa técnica gratuita de calidad. Con esta norma jurídica, que fue elaborada por los propios defensores públicos de carrera, la Defensoría Pública pretende trascender y superar los inconvenientes estructurales que se mantienen desde su creación.

De igual manera, para la Defensoría Pública es una prioridad el buscar y concretar alianzas estratégicas, a través de la suscripción de acuerdos o convenios interinstitucionales, con instituciones públicas, organizaciones sociales, organizaciones no gubernamentales, colegios o gremios de profesionales, fundaciones, organizaciones sin ánimo de lucro, y otras entidades de naturaleza pública o privada, que involucren obligaciones factibles y recíprocas resultantes de las competencias y atribuciones de la Institución, y que coadyuven y contribuyan al cumplimiento de la misión y objetivos institucionales. También, se destinan todos los esfuerzos necesarios al fortalecimiento de los Consultorios Jurídicos Gratuitos de universidades con facultades de derecho, organismos seccionales, organizaciones comunitarias y de base y asociaciones o fundaciones sin finalidad de lucro, a quienes la Institución está obligada a acreditar y evaluar de conformidad con las disposiciones legales; buscando a toda costa afianzar el Sistema Nacional de Defensa Pública y así incrementar el abanico de servicios jurídicos gratuitos de calidad puestos a disposición de las personas y grupos más vulnerables del país.

2.1.2. MARCO LEGAL

A continuación, se detalla la normativa que regula las competencias y actividades de la Institución e incide directamente en la gestión.

2.1.2.1. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Artículo 11, numeral 9.- “El más alto deber del Estado consiste en respetar y hacer respetar los derechos garantizados en la Constitución [...]”

Artículo 75.- “Toda persona tiene derecho al acceso gratuito a la justicia y a la tutela efectiva, imparcial y expedita de sus derechos e intereses, con sujeción a los principios de inmediación y celeridad; en ningún caso quedará en indefensión. El incumplimiento de las resoluciones judiciales será sancionado por la ley.”

Artículo 76.- “En todo proceso en el que se determinen derechos y obligaciones de cualquier orden, se asegurará el derecho al debido proceso que incluirá las siguientes garantías básicas:

[...] 7. El derecho de las personas a la defensa incluirá las siguientes garantías:

[...] a) Nadie podrá ser privado del derecho a la defensa en ninguna etapa o grado del procedimiento.

[...] g) En procedimientos judiciales, ser asistido por una abogada o abogado de su elección o por defensora o defensor público; no podrá restringirse el acceso ni la comunicación libre y privada con su defensora o defensor.”

Artículo 77.- “En todo proceso penal en que se haya privado de la libertad a una persona, se observarán las siguientes garantías básicas:

[...] 4. En el momento de la detención, la agente o el agente informará a la persona detenida de su derecho a permanecer en silencio, a solicitar la asistencia de una abogada o abogado, o de una defensora o defensor público en caso de que no pudiera designarlo por sí mismo, y a comunicarse con un familiar o con cualquier persona que indique.”

Artículo 191.- “La Defensoría Pública es un órgano autónomo de la Función Judicial cuyo fin es garantizar el pleno e igual acceso a la justicia de las personas que, por su estado de indefensión o condición económica, social o cultural, no puedan contratar los servicios de defensa legal para la protección de sus derechos.

La Defensoría Pública prestará un servicio legal, técnico, oportuno, eficiente, eficaz y gratuito, en el patrocinio y asesoría jurídica de los derechos de las personas, en todas las materias e instancias.

La Defensoría Pública es indivisible y funcionará de forma desconcentrada con autonomía administrativa, económica y financiera; estará representada por la Defensora Pública o el Defensor Público General y contará con recursos humanos, materiales y condiciones laborales equivalentes a las de la Fiscalía General del Estado”.

2.1.2.2. CÓDIGO ORGÁNICO DE LA FUNCIÓN JUDICIAL

Artículo 38.- “Conformación de la función judicial.- Integran la Función Judicial y se denominan, en general, servidores de la Función Judicial:

[...] 4. La Fiscal o el Fiscal General del Estado, la Defensora o Defensor Público General, y los demás servidoras y servidores de la Función Judicial que prestan sus servicios en la Fiscalía General del Estado y en la Defensoría Pública; [...]”

Artículo 285.- “Naturaleza jurídica.- La Defensoría Pública es un organismo autónomo de la Función Judicial, con autonomía económica, financiera y administrativa. Tiene su sede en la capital de la República.”

Artículo 286.- “Funciones de la Defensoría Pública.- A la Defensoría Pública le corresponde:

1. La prestación gratuita y oportuna de servicios de orientación, asistencia, asesoría y representación judicial, conforme lo previsto en este código, a las personas que no puedan contar con ellos en razón de su situación económica o social;

2. Garantizar el derecho a una defensa de calidad, integral, ininterrumpida, técnica y competente;

3. La prestación de la defensa penal a las personas que carezcan de abogada o abogado, a petición de parte interesada o por designación del tribunal, jueza o juez competente;

4. Instruir a la persona acusada, imputada o presunta infractora sobre su derecho a elegir una defensa privada. En los demás casos, los servicios se prestarán cuando, conforme a lo establecido en el reglamento respectivo, se constate que la situación económica o social de quien los solicite justifica la intervención de la Defensoría Pública;

5. Garantizar que las personas que tengan a su cargo la defensa pública brinden orientación, asistencia, asesoría y representación judicial a las personas cuyos casos se les haya asignado, intervengan en las diligencias administrativas o judiciales y velen por el respeto a los derechos de las personas a las que patrocinen. En todo caso primará la orientación a los intereses de la persona defendida;

6. Garantizar la defensa pública especializada para las mujeres, niños, niñas y adolescentes, víctimas de violencia, nacionalidades, pueblos, comunidades y comunas indígenas;

7. Garantizar la libertad de escoger la defensa de la persona interesada y solicitar, de ser necesario, una nueva designación a la Defensoría Pública.

8. Contratar profesionales en derecho particulares para la atención de asuntos que requieran patrocinio especializado, aplicando para el efecto el régimen especial previsto por la Ley del Sistema Nacional de Contratación Pública, y el procedimiento que se establezca en el reglamento que dicte el Defensor Público General;

9. Autorizar y supervisar el funcionamiento de los servicios jurídicos prestados en beneficio de personas de escasos recursos económicos o grupos que requieran atención prioritaria por parte de personas o instituciones distintas de la Defensoría Pública;

10. Establecer los estándares de calidad y normas de funcionamiento para la prestación de servicios de defensa pública por personas o instituciones distintas de la Defensoría Pública y realizar evaluaciones periódicas de los mismos. Las observaciones que haga la Defensoría Pública son de cumplimiento obligatorio;

11. Apoyar técnicamente a las personas que hacen sus prácticas pre profesionales en la Defensoría Pública; y,

12. Las demás determinadas en la Constitución y la ley”.

Artículo 292.- “Servicios de defensa y asesoría jurídica gratuita.- Las facultades de jurisprudencia, derecho o ciencias jurídicas de las Universidades legalmente reconocidas e inscritas ante el organismo público técnico de acreditación y aseguramiento de la calidad de las instituciones de educación superior, organizarán y mantendrán servicios de patrocinio, defensa y asesoría jurídica a personas de escasos recursos económicos y grupos de atención prioritaria, para lo cual organizarán Consultorios Jurídicos Gratuitos, de conformidad con lo que dispone el artículo 193 de la Constitución de la República.

Las facultades de jurisprudencia, derecho o ciencias jurídicas que no cumplan con esta obligación no podrán funcionar”.

Artículo 293.- “Registro de los consultorios jurídicos gratuitos.- Las Facultades de Jurisprudencia, Derecho o Ciencias Jurídicas de las Universidades legalmente establecidas, los organismos seccionales, las organizaciones comunitarias y de base y las asociaciones o fundaciones sin finalidad de lucro legalmente constituidas, para alcanzar la autorización del funcionamiento de los Consultorios Jurídicos Gratuitos a su cargo, comunicarán a la Defensoría Pública, el listado de los profesionales del Derecho que lo integran, su organización y funcionamiento que establezcan para brindar patrocinio en causa y asistencia legal a las personas de escasos recursos económicos, y grupos de atención prioritaria.

La Defensoría Pública evaluará la documentación presentada y autorizará el funcionamiento de los Consultorios Jurídicos Gratuitos; al efecto, expedirá un certificado que tendrá validez anual”.

Artículo 294.- “Evaluación de los consultorios jurídicos gratuitos.- Los Consultorios Jurídicos Gratuitos a cargo de las Facultades de Jurisprudencia, Derecho o Ciencias Jurídicas, organismos seccionales, organizaciones comunitarias y de base y asociaciones o fundaciones sin finalidad de lucro, serán evaluados en forma permanente por la Defensoría Pública, la cual analizará la calidad de la defensa y los servicios prestados. De encontrarse graves anomalías en su funcionamiento, se comunicará a la entidad responsable concediéndole un plazo razonable para que las subsane; en caso de no hacerlo, se prohibirá su funcionamiento”.

2.1.2.3. CODIGO ORGANICO INTEGRAL PENAL

Artículo 451.- “Defensoría Pública.- La Defensoría Pública garantizará el pleno e igual acceso a la justicia de las personas, que por su estado de indefensión o condición económica, social o cultural, no pueden contratar los servicios de una defensa legal privada, para la protección de sus derechos.

La o el defensor público no podrá excusarse de defender a la persona, salvo en los casos previstos en las normas legales pertinentes. La Defensoría Pública asegurará la asistencia legal de la persona desde la fase de investigación previa hasta la finalización del proceso, siempre que no cuente con una o un defensor privado.

La persona será instruida sobre su derecho a elegir otra u otro defensor público o privado. La o el juzgador, previa petición de la persona, relevará de la defensa a la o al defensor público, cuando sea manifiestamente deficiente.”

Artículo 452.- “Necesidad de defensor.- La defensa de toda persona estará a cargo de una o un abogado de su elección, sin perjuicio de su derecho a la defensa material o a la asignación de una o un defensor público. En los casos de ausencia de la o el defensor elegido y desde la primera actuación, se contará con una o un defensor público previamente notificado. La ausencia injustificada de la o el defensor público o privado a la diligencia, se comunicará al Consejo de la Judicatura para la sanción correspondiente.”

2.1.2.4. CÓDIGO ORGÁNICO DE PLANIFICACIÓN Y FINANZAS PÚBLICAS

Artículo 34.- “Plan Nacional de Desarrollo.- El Plan Nacional de Desarrollo es la máxima directriz política y administrativa para el diseño y aplicación de la política pública y todos los instrumentos, dentro del ámbito definido en este código. Su observancia es obligatoria para el sector público e indicativa para los demás sectores.

El Plan Nacional de Desarrollo articula la acción pública de corto y mediano plazo con una visión de largo plazo, en el marco del Régimen de Desarrollo y del Régimen del Buen Vivir previstos en la Constitución de la República.

Se sujetan al Plan Nacional de Desarrollo las acciones, programas y proyectos públicos, el endeudamiento público, la cooperación internacional, la programación, formulación, aprobación y ejecución del Presupuesto General del Estado y los presupuestos de la banca pública, las empresas públicas de nivel nacional y la seguridad social [...]”

Artículo 54.- “Planes institucionales.- Las instituciones sujetas al ámbito de este código, excluyendo los Gobiernos Autónomos Descentralizados, reportarán a la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo sus instrumentos de planificación institucionales, para verificar que las propuestas de acciones, programas y proyectos correspondan a las competencias institucionales y los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo.

La Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo definirá el instrumento de reporte. Mediante normativa técnica se establecerán las metodologías, procedimientos, plazos e instrumentos necesarios, que serán de obligatorio cumplimiento”.

2.1.2.5. LEY ORGÁNICA INTEGRAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Art. 2.- Finalidad.- “Esta Ley tiene como finalidad prevenir y erradicar la violencia ejercida contra las mujeres, mediante la transformación de los patrones socioculturales y estereotipos que naturalizan, reproducen, perpetúan y sostienen la desigualdad entre hombres y mujeres, así como atender, proteger y reparar a las víctimas de violencia.”

Artículo 36.- “Defensoría Pública. Son atribuciones de la Defensoría Pública, sin perjuicio de las facultades establecidas en la normativa vigente, las siguientes:

- a) Brindar un servicio de asesoría y patrocinio jurídico gratuito, con enfoque de género y diversidad en la atención, a todas las mujeres víctimas de violencia de género;
- b) Velar por el cumplimiento de los derechos al debido proceso y celeridad procesal en los casos de atención a mujeres víctimas de violencia de género;
- c) Como defensores de las víctimas, solicitar medidas de reparación integral en los casos patrocinados y realizar su seguimiento;
- d) Definir procesos y herramientas para el servicio legal, que garanticen el ejercicio de una defensa técnica, eficiente y oportuna, respetuosa de los derechos humanos;

e) Diseñar e implementar programas de sensibilización y formación en materia de derechos humanos, con enfoque de género, diversidad y derecho a una vida libre de violencia;

f) Contar con defensores públicos especializados en la atención a las mujeres víctimas de violencia de género;

g) Crear equipos técnicos para la atención a mujeres víctimas de violencia de género, específicamente integrados por profesionales de psicología, trabajo social u otros;

h) Controlar de manera periódica el nivel de satisfacción de las personas usuarias en los servicios de atención especializada a mujeres víctimas de violencia de género;

i) Remitir la información necesaria para la construcción de estadísticas referentes al tipo de infracción, sin perjudicar la confidencialidad que tienen las causas de esta naturaleza; y,

j) Las demás que establezca la normativa vigente”.

2.1.2.6. LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Artículo 1.- “Objeto.- El objeto de esta Ley es promover, regular y garantizar la plena vigencia, difusión y ejercicio de los derechos específicos de las personas adultas mayores, en el marco del principio de atención prioritaria y especializada, expresados en la Constitución de la República, instrumentos internacionales de derechos humanos y leyes conexas, con enfoque de género, movilidad humana, generacional e intercultural”.

Artículo 82.- “Atribuciones de la Defensoría Pública.- Sin perjuicio de las facultades legales y reglamentarias establecidas en relación con esta Ley, tendrá las siguientes atribuciones:

- a) Garantizar que en el ejercicio de sus competencias de asesoría y patrocinio se aplique un enfoque de derechos humanos, en favor de las personas adultas mayores;
- b) Velar por el cumplimiento de los derechos al debido proceso y celeridad procesal en los casos de atención a personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad; y,
- c) Aplicar métodos alternativos de solución de conflictos en las causas en las que intervengan personas adultas mayores, cuando corresponda”.

Artículo 87.- “Eje de Atención. Las instituciones en el ámbito de sus respectivas competencias deberán prestar atención médica, psicológica, socioeconómica y asesoría jurídica a las personas adultas mayores de manera prioritaria, especializada, integral y gratuita.

Las personas adultas mayores, recibirán atención especial, prioritaria y oportuna de toda autoridad e institución y en todos los servicios públicos o privados necesarios para garantizar un trato digno con calidad y calidez”.

2.1.2.7. LEY ORGÁNICA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA

El Proyecto de Ley Orgánica de la Defensoría Pública fue debatido los días 11 y 30 de junio de 2020 en la Asamblea Nacional, posteriormente fue aprobada en segundo debate el 20 de abril de 2021; consecutivamente fue suscrita con fecha 12 de mayo de 2021 y publicada en Registro Oficial con fecha 14 de mayo de 2021, en Quinto Suplemento Nro. 452.

Esta Ley tiene por objeto regular y normar los procesos de la Defensoría Pública y la Red Complementaria a la Defensa Jurídica Pública compuesta por los Consultorios Jurídicos Gratuitos de las universidades y demás organizaciones, en el ejercicio de sus atribuciones constitucionales y legales para la prestación gratuita y oportuna de los servicios de asesoría en todas las materias e instancias y asistencia legal y patrocinio en las líneas de atención prioritaria que se describen en esta Ley; a las personas que por su estado de indefensión o condición económica, social o cultural, no puedan contratar los servicios privados de la defensa legal para la protección de sus derechos.

Los Objetivos de la Ley son:

“Establecer la organización y normas de prestación gratuita, oportuna, integral, ininterrumpida, técnica y competente de los servicios de asesoría, asistencia legal y patrocinio que brinda la Defensoría Pública y la Red Complementaria de consultorios jurídicos gratuitos, con el propósito de garantizar la permanente coordinación y articulación interinstitucional.

Determinar las herramientas institucionales para la especialización, formación continua y capacitación de los defensores y las defensoras públicas, así como su personal administrativo.”

2.1.3. FACULTADES, COMPETENCIAS, ATRIBUCIONES Y ROL

2.1.3.1. FACULTADES

La Constitución de la República, en su artículo 191, establece que la “Defensoría Pública es un órgano autónomo de la Función Judicial cuyo fin es garantizar el pleno e igual acceso a la justicia de las personas que, por su estado de indefensión o condición económica, social o cultural, no puedan contratar los servicios de defensa legal para la protección de sus derechos”.

2.1.3.2. COMPETENCIAS

La Constitución establece las competencias de la Institución en el artículo 191: “La Defensoría Pública prestará un servicio legal, técnico, oportuno, eficiente, eficaz y gratuito, en el patrocinio y asesoría jurídica de los derechos de las personas, en todas las materias e instancias [...]”.

Mientras que el artículo 193 de la Constitución dicta: “Las facultades de Jurisprudencia, Derecho o Ciencias Jurídicas de las universidades, organizarán y mantendrán servicios de defensa y asesoría jurídica a personas de escasos recursos económicos y grupos que requieran atención prioritaria. Para que otras organizaciones puedan brindar dicho servicio deberán acreditarse y ser evaluadas por parte de la Defensoría Pública”.

2.1.3.3. ATRIBUCIONES

El Código Orgánico de la Función Judicial (COFJ), en el artículo 286 establece las siguientes funciones para la Institución:

1. “La prestación gratuita y oportuna de servicios de orientación, asistencia, asesoría y representación judicial, conforme lo previsto en este código, a las personas que no puedan contar con ellos en razón de su situación económica o social;
2. Garantizar el derecho a una defensa de calidad, integral, ininterrumpida, técnica y competente;
3. La prestación de la defensa penal a las personas que carezcan de abogada o abogado, a petición de parte interesada o por designación del tribunal, jueza o juez competente;
4. Instruir a la persona acusada, imputada o presunta infractora sobre su derecho a elegir una defensa privada. En los demás casos, los servicios se prestarán cuando, conforme a lo establecido en el reglamento respectivo, se constate que la situación económica o social de quien los solicite justifica la intervención de la Defensoría Pública;
5. Garantizar que las personas que tengan a su cargo la defensa pública brinden orientación, asistencia, asesoría y representación judicial a las personas cuyos casos se les haya asignado, intervengan en las diligencias administrativas o judiciales y velen por el respeto a los derechos de las personas a las que patrocinen. En todo caso primará la orientación a los intereses de la persona defendida;
6. Garantizar la defensa pública especializada para las mujeres, niños, niñas y adolescentes, víctimas de violencia, nacionalidades, pueblos, comunidades y comunas indígenas;
7. Garantizar la libertad de escoger la defensa de la persona interesada y solicitar, de ser necesario, una nueva designación a la Defensoría Pública.
8. Contratar profesionales en derecho particulares para la atención de asuntos que requieran patrocinio especializado, aplicando para el efecto el régimen especial previsto por la Ley del Sistema Nacional de Contratación Pública, y el procedimiento que se establezca en el reglamento que dicte el Defensor Público General;
9. Autorizar y supervisar el funcionamiento de los servicios jurídicos prestados en beneficio de personas de escasos recursos económicos o grupos que requieran atención prioritaria por parte de personas o instituciones distintas de la Defensoría Pública;
10. Establecer los estándares de calidad y normas de funcionamiento para la prestación de servicios de defensa pública por personas o instituciones distintas de la Defensoría Pública y realizar evaluaciones periódicas de los mismos. Las observaciones que haga la Defensoría Pública son de cumplimiento obligatorio;
11. Apoyar técnicamente a las personas que hacen sus prácticas pre profesionales en la Defensoría Pública; y,

12. Las demás determinadas en la Constitución y la ley.”

Por otra parte, en el artículo 293 Código Orgánico de la Función Judicial se prevé: “Las Facultades de Jurisprudencia, Derecho o Ciencias Jurídicas de las Universidades legalmente establecidas, los organismos seccionales, las organizaciones comunitarias y de base y las asociaciones o fundaciones sin finalidad de lucro legalmente constituidas, para alcanzar la autorización del funcionamiento de los Consultorios Jurídicos Gratuitos a su cargo, comunicarán a la Defensoría Pública, el listado de los profesionales del Derecho que lo integran, su organización y funcionamiento que establezcan para brindar patrocinio en causa y asistencia legal a las personas de escasos recursos económicos, y grupos de atención prioritaria.

La Defensoría Pública evaluará la documentación presentada y autorizará el funcionamiento de los Consultorios Jurídicos Gratuitos; al efecto, expedirá un certificado que tendrá validez anual”.

En igual sentido, el artículo 294 de dicho Código señala: “Los Consultorios Jurídicos Gratuitos a cargo de las Facultades de Jurisprudencia, Derecho o Ciencias Jurídicas, organismos seccionales, organizaciones comunitarias y de base y asociaciones o fundaciones sin finalidad de lucro, serán evaluados en forma permanente por la Defensoría Pública, la cual analizará la calidad de la defensa y los servicios prestados. De encontrarse graves anomalías en su funcionamiento, se comunicará a la entidad responsable concediéndole un plazo razonable para que las subsane; en caso de no hacerlo, se prohibirá su funcionamiento”.

2.1.3.4. ROL DE LA INSTITUCIÓN

La Defensoría Pública del Ecuador es un organismo autónomo que forma parte de la Función Judicial, cuyo fin es garantizar el pleno e igual acceso a la justicia de las personas que, por su estado de indefensión o condición económica, social o cultural, no pueden contratar los servicios de defensa legal para la protección de sus derechos.

2.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

El diagnóstico de la institución nos permitirá conocer la situación actual de la entidad, sus capacidades y limitaciones y la forma en la que opera la entidad.

Este análisis considera aspectos como:

2.2.1. PLANIFICACIÓN

La Dirección de Planificación con Memorando Nro. DP-DPL-2020-0003-M, del 8 de enero de 2020, puso en conocimiento a la Máxima Autoridad de la Institución la aprobación del presupuesto de la Programación Anual de la Política Pública - PAPP realizada por el Ministerio de Economía y Finanzas por un monto total de \$ 34.366.842,11 correspondiente al ejercicio fiscal 2020; al 31 de diciembre de 2020 el presupuesto codificado se derivó de 86 Reformas a la Programación Anual de la Política Pública (PAPP 2020) de las cuales se procedió a realizar los traspasos de saldos disponibles entre los ítems presupuestarios quedando el presupuesto codificado de USD 33.533.223,65 de los cuales se ejecutó al 31 de diciembre de 2020 el 99,10% por el monto de USD 33.230.571,11.

Tabla 1. Ejecución Presupuestaria Enero – Diciembre año 2020

GRUPO	DESCRIPCION	CODIFICADO 2020	CERTIFICACION PAPP Y PRESUP	AVANCE CERTIF PAPP	DEVENGADO	EJECUCIÓN
51	GASTOS DE PERSONAL	31.759.437,20	31.759.437,20	100%	31.759.437,20	100%
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.185.685,07	1.185.685,07	100%	1.133.013,51	95,56%
57	OTROS GASTOS CORRIENTES	75.888,25	75.888,25	100%	75.640,51	99,67%
73	BIENES Y SERVICIOS DE INVERSIÓN	55.842,75	55.842,75	100%	0,00	0,00%
75	OBRAS PUBLICAS	351.699,27	351.699,27	100%	250.643,73	71,27%
84	BIENES DE LARGA DURACIÓN	104.671,11	103.813,80	99,18%	11.836,16	11,31%
TOTAL PRESUPUESTO		33.533.223,65	33.532.366,34	99,99%	33.230.571,11	99,10%

La ejecución a nivel de programas:

PROGRAMA 01 “Administración Central”. El objetivo de este programa es Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía. El presupuesto codificado de enero a diciembre fue de USD 6.202.672,13 de los cuales se ha devengado USD 6.160.438,36 ejecutando el 99,32%.

PROGRAMA 55 “Servicio de Defensa Legal Gratuita a los Ciudadanos”. El objetivo de este programa es Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas. El presupuesto codificado de enero a diciembre fue de USD 27.330.551,52 de los cuales se ha devengado USD 27.040.132,75 ejecutando el 99,05%.

Tabla 2 Ejecución Presupuestaria por Programa de Enero – Diciembre año 2020

PROGRAMA	ASIGNADO	CODIFICADO	DEVENGADO	% DE EJECUCION
ADMINISTRACIÓN CENTRAL (01)	33.615.441,00	6.202.672,13	6.160.438,36	99,32%
SERVICIO DE DEFENSA LEGAL GRATUITA A LOS CIUDADANOS (55)	751.401,11	27.330.551,52	27.070.132,75	99,05%
TOTAL GRUPO 51	34.366.842,11	33.533.223,65	33.230.571,11	99,10%

El Plan Anual de Inversión institucional cerró al 31 de diciembre de 2020 con un presupuesto codificado de USD. 512.213,13 y un presupuesto ejecutado de USD. 262.479,89, que corresponde a una ejecución presupuestaria de 51,24%.

Finalmente, al cierre del ejercicio fiscal 2020, de acuerdo a la información proporcionada por la Subdirección de Administración Financiera, en cuanto a devengados quedaron dos procesos pendientes:

- Solución de Hiperconvergencia de Datos. - este proceso pertenece a la Subdirección de Gestión Tecnológica, para esta adquisición se suscribió el contrato DP-DAJ-2020-022 con fecha 26 de octubre de 2020 por valor de \$83,500 más IVA, por medio del comprobante de pago de CUR contable Nro.

96118259 de 03 de diciembre de 2020 se procedió a cancelar el 50% del anticipo acordado por un monto de \$41.061,44; sin embargo el otros 50% no se canceló dentro de este ejercicio fiscal ya que de acuerdo a los plazos otorgados por el SERCOP el proveedor aún tenía tiempo para entregar el bien.

- Fiscalización para la Reconstrucción del Edificio de Portoviejo. – con fecha 04 de diciembre la Subdirección de Desarrollo Organizacional procedió a enviar al pago las tres planillas correspondientes al proceso de fiscalización, los cuales fueron devueltos.

Tabla 3 Ejecución Presupuestaria por Proyectos de Enero – Diciembre año 2020

PROYECTOS	ITEM	GRUPO DE GASTO	AÑO 2020	
			CODIFICADO	DEVENGADO
ESTUDIOS PARA LA CONSTRUCCION DEL EDIFICIO DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA	730000	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSION	0	0
MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE LAS AREAS AGREGADORAS DE VALOR	840000	EGRESOS DE CAPITAL	104.671,11	11.836,16
REHABILITACION DEL EDIFICIO DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA	730000	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSION	55.842,75	-
	750000	OBRAS PUBLICAS	351.699,27	250.643,73
Total general			512.213,13	262.479,89

A continuación se presenta la información de los montos solicitados en la proforma presupuestaria 2022, los cuales están sujetos ajustes:

Tabla 4 Proforma 2022 Gasto Permanente y No Permanente

Grupo	NOMBRE	Requerido por la Defensoría Pública	Techos Establecidos MEF
51	EGRESOS EN PERSONAL	39.206.093,32	31.443.020,08
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.908.522,41	1.053.287,46
57	OTROS EGRESOS CORRIENTES	89.870,00	69.649,92
73	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSIÓN	37.642,50	35.850,00
75	OBRA PUBLICA	-	-
84	BIENES DE LARGA DURACIÓN (PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO)	3.139.590,98	1.342.106,69
Total		44.381.719,21	33.943.914,15

2.2.2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La estructura orgánica fue aprobada a través de la “Reforma Integral al Estatuto Orgánico Administrativo de Gestión Organizacional por Procesos de la Defensoría Pública”, emitida mediante Resolución Nro. DP-DPG-JTC-2021-024, de 01 de marzo de 2021.

De acuerdo con el sistema de procesos definido, la estructura orgánica de la Defensoría Pública, de acuerdo con sus relaciones de jerarquía y subordinación, es la que se ilustra en los siguientes organigramas:

Ilustración 2. Estructura organizacional de nivel central

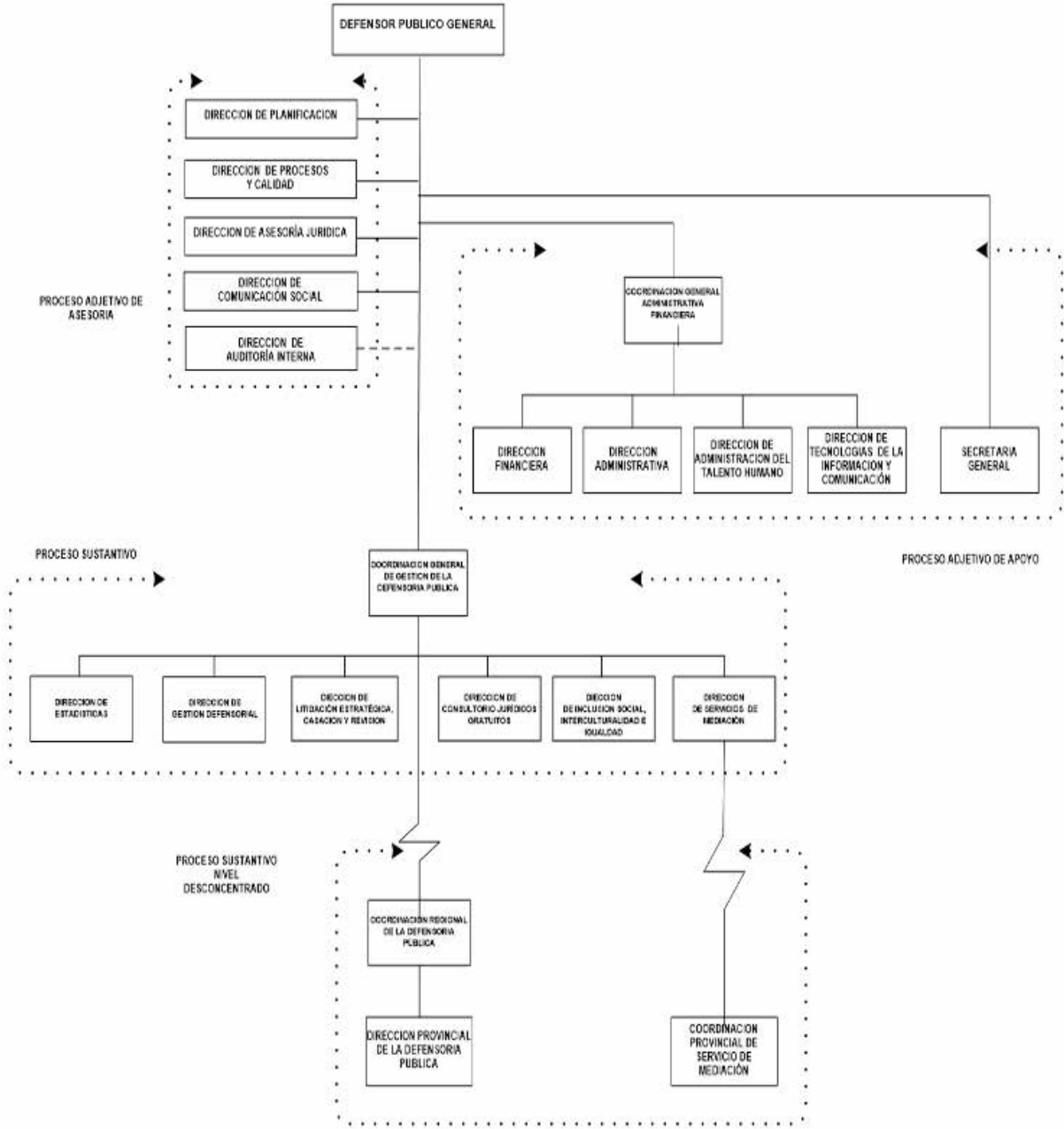
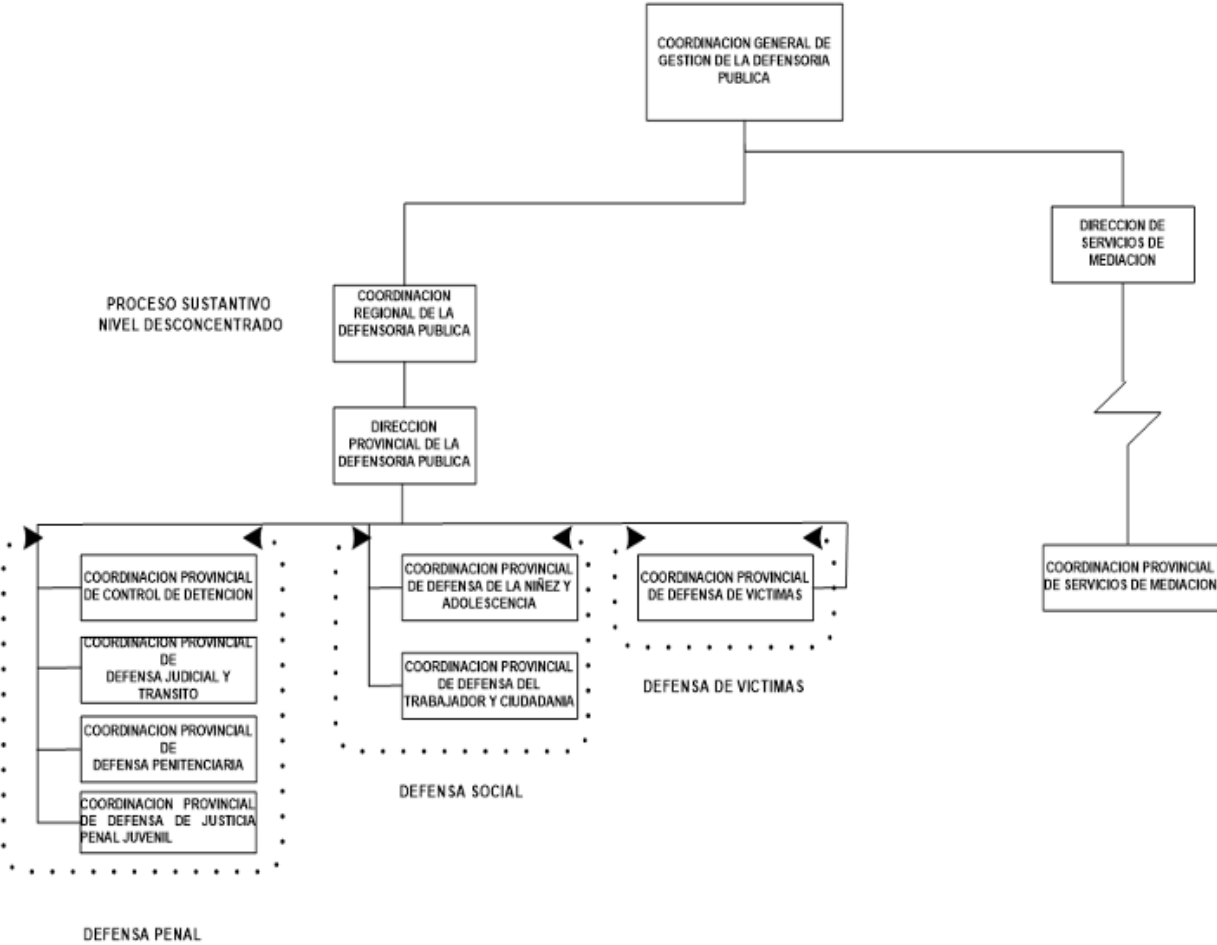


Ilustración 3. Estructura organizacional de nivel desconcentrado



Fuente: Estatuto Orgánico Administrativo de Gestión Organizacional por Procesos de la Defensoría Pública (2021).

Fuente: Estatuto Orgánico Administrativo de Gestión Organizacional por Procesos de la Defensoría Pública (2021).

2.2.3. TALENTO HUMANO

De acuerdo a la información proporcionada por la Jefatura de Talento Humano y Capacitación, al culminar el ejercicio fiscal 2020, la institución cuenta con 1.074 funcionarios de acuerdo al siguiente detalle:

Tabla 5 Detalle de funcionarios 2020

Descripción	Número a Diciembre 2020
Defensores Públicos	706
Nivel Jerárquico Superior	36
Administrativos	278
Código de Trabajo	54
TOTAL	1.074

Fuente: Jefatura de Talento Humano y Capacitación, 2020

Con respecto a la gestión de capacitación de la Entidad, para el fortalecimiento de las competencias de los defensores públicos se realizó a través de la ejecución de eventos de capacitación interna, en coordinación con las unidades que conforman la estructura de la Defensoría Pública.

En este contexto, los eventos de capacitación son los que se detallan a continuación:

Tabla 6 Eventos de capacitación en 2020

TIPO	EVENTOS REALIZADOS	REGISTROS DE ASISTENCIA
Misional	114	11.164
Administrativo	19	172
Total	233	11.336

Fuente: Jefatura de Talento Humano, Defensoría Pública 2020.

Elaboración: Jefatura de Talento Humano, Defensoría Pública 2020.

2.2.4. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

La Defensoría Pública del Ecuador cuenta con un Centro de Datos ubicado en la oficina matriz, edificio Orión calle El Universo E8-115 y Avenida de los Shyris de la ciudad de Quito.

Dentro de este espacio de procesamiento de datos se encuentran instalados los diferentes componentes de la infraestructura tecnológica (procesamiento de datos, almacenamiento de datos, telecomunicaciones, redes, telefonía, etc). Estos equipos brindan todos los servicios tecnológicos a nivel nacional a los puntos de atención de la Defensoría Pública.

Al ser equipos cuya vida útil ha finalizado, ya no cuentan con vigencia tecnológica, estos equipos no cuentan con garantía por parte de ningún proveedor y se encuentran fuera de soporte técnico especializado por parte de los fabricantes.

Los equipos de energía regulada, climatización, control de acceso, sistema contra incendio, servidores, conectividad, servidores, no cuentan con contratos de mantenimiento actualizados a pesar de haber solicitado reiteradamente. Dentro del último contrato de mantenimiento a la infraestructura del centro de datos el proveedor recomendó el reemplazar las baterías de los UPS ya que han superado el tiempo de vida útil sugerido por el fabricante (cinco años).

El miércoles 15 de enero de 2020 en horas de la tarde se presentó una falla eléctrica que afectó al suministro de energía pública desde la red hacia la cámara de transformación del edificio Orión, por lo que los equipos de respaldo (generadores) empezaron a funcionar.

Estos equipos contenían combustible para su correcto funcionamiento pero debido a que la circulación de aire para enfriamiento de los mismos y que el combustible no podía bastecer el suministro de energía por mucho tiempo los generadores se recomendó que se debía a pagar todos los equipos para evitar posibles daños en la infraestructura actual.

Personal de la Empresa Eléctrica Quito, el día miércoles 15 de enero de 2020, confirma luego de la inspección realizadas en horas de la noche que existe un problema en la cámara de transformación, lo cual para realizar su reparación se requiere personal técnico especializado y elementos eléctricos que en ese momento no se podían solicitar, por esta razón se coordinan los trabajos para el siguiente día a primera hora.

El día jueves 16 de enero de 2020, personal de la Empresa Eléctrica Quito empiezan los trabajos de reparación aproximadamente a las 10:00, para ejecutar el cambio de componente en el interior de la cámara de transformación, finalizando los trabajos aproximadamente a las 13:30. Cuando se terminaron los trabajos se prendieron los generadores para que el suministro de energía pública opere normalmente y poder encender los equipos del centro de datos.

Debido a esta afectación fue necesario el apagado de todos los equipos del centro de datos de la institución hasta esperar que el suministro eléctrico sea restablecido.

El apagado del equipamiento contaba con un alto riesgo al momento de su reinicio, adicionalmente que el apagado del equipamiento implicó la suspensión de todos los servicios tecnológicos a nivel nacional. Cabe mencionar que los equipos al no tener garantía ni soporte por parte del fabricante una vez finalizado su vida útil los riesgos de su no operación normal pueden desarrollarse.

El día jueves 16 de enero de 2020 a las 14:30 una vez que se validó con personal eléctrico de la Defensoría Pública que el suministro se encontraba reestablecido y estable, se procedió a encender los equipos de energía regulada para dotar de energía eléctrica al Datacenter. Con el suministro reestablecido y estable, se procede a encender los equipos de energía regulada del centro de datos, se verifica el funcionamiento correcto de los equipos de climatización, para luego de forma ordenada y progresiva encender de forma física y lógica los equipos de comunicaciones, servidores y almacenamiento del centro de datos.

Los servicios tecnológicos empezaron a activarse de forma progresiva para brindar un servicio oportuno a la Institución de acuerdo al siguiente detalle:

- Servicio de Telecomunicaciones, Internet
- Servicio de Red inalámbrica a nivel nacional.
- Servicio de Telefonía IP.
- Servicio de autenticación de ingreso a equipos tecnológicos.
- Servicio de protección de correo electrónico.
- Servicio de acceso a correo electrónico.
- Servicio Aplicativo Institucional SGDP
- Servicio de Ínfima cuantía
- Servicio de viáticos y movilizaciones.
- Servicio de Gestión y Administración de Talento Humano Compers.
- Servicio de nube institucional.
- Servicio de mensajería instantánea.
- Servicio de encuestas institucionales.
- Navegación hacia internet,
- Sitios web institucionales (www.defensoria.gob.ec, www.defensayjusticia.gob.ec y publico.defensoria.gob.ec),
- Portal BPMS,
- Sistemas de monitoreo,
- Directorio telefónico,
- Firma Mail,
- Agenda electrónica,
- Dispensador de turnos,
- Gestión documental interno,

Sin embargo, después que se encendieran los servidores físicos se pudo verificar lentitud en los servicios y que no todos los servidores virtuales se iniciaron correctamente.

Aunque los servicios se mantienen, la administración de la plataforma de virtualización no se pudo efectuar correctamente debido a las intermitencias en la red.

La Defensoría Pública cuenta con dos equipos de almacenamiento, uno de ellos está fuera de vigencia tecnológica y el segundo aún tiene garantía. En el equipo con vigencia tecnológica se tiene almacenado la información más relevante y crítica para la institución.

De igual forma se pudo evidenciar que uno de los dos equipos de almacenamiento de datos (Storage) presenta daños, este equipo es el MD 3000i (sin garantía), el cual se encontraba alarmado en una de las contraloras de red, lo que imposibilita por el momento, acceder a la información institucional guardada en el equipo.

Además luego del encendido de los servidores tipo blade (cuchilla), se validó que un servidor Blade no se enciende lo que reduce la capacidad de procesamiento de la plataforma.

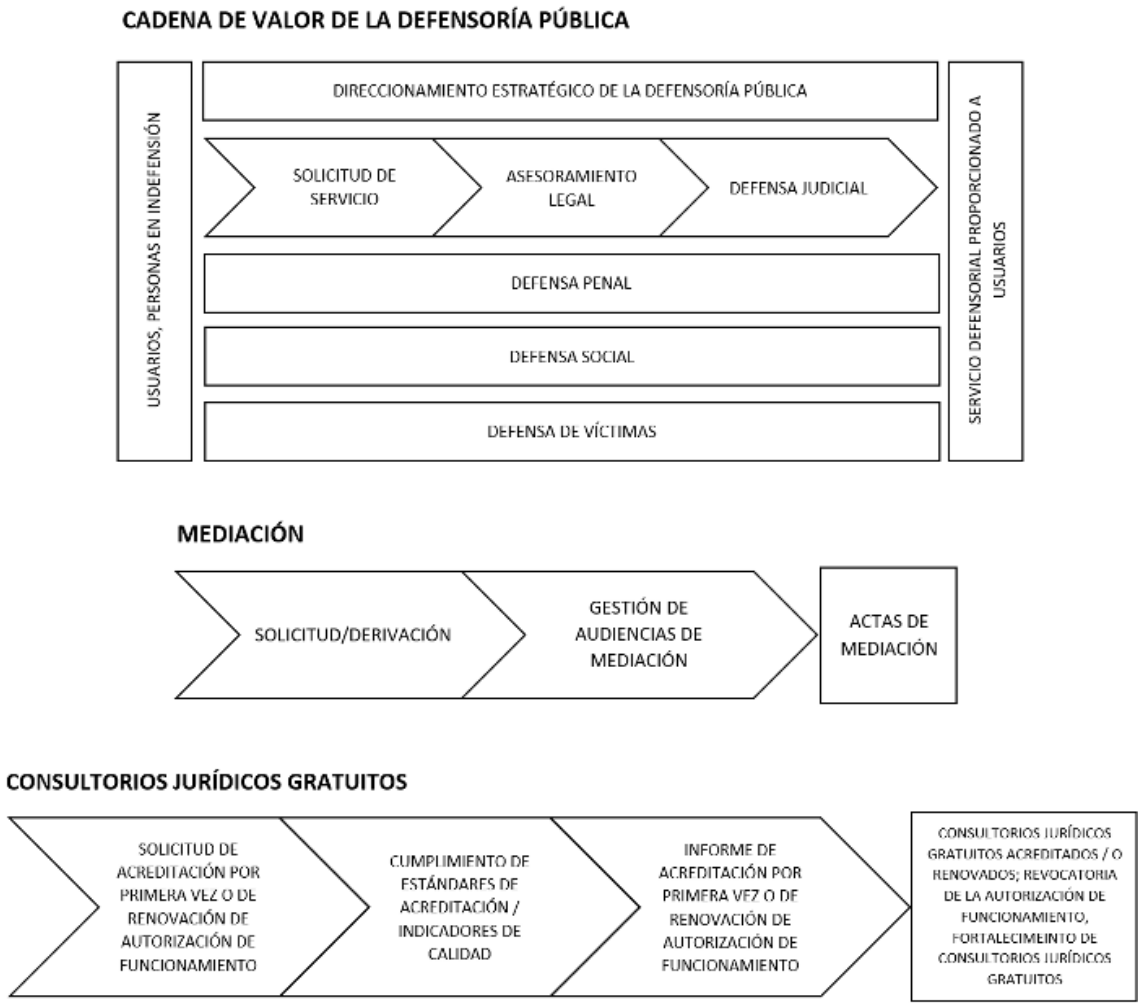
Dentro del aspecto tecnológico, eje transversal para el desenvolvimiento de las tareas diarias que realiza el personal administrativo y misional de la Defensoría Pública, se dispone de un centro de datos físico ubicado en la ciudad de Quito, el cual actualmente no mantiene o alarga la vida útil de toda la infraestructura tecnológica de la Defensoría Pública a nivel nacional. En este contexto, se evidencia que varios de los equipos se encuentran sin vigencia tecnológica, además de no contar con contratos vigentes de soporte y mantenimiento. Por lo tanto, es imperante actualizar el equipamiento tecnológico que permita la prestación del servicio de calidad y calidez a nivel nacional.

2.2.5. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Con base en lo establecido en la normativa vigente, la cadena de valor institucional es la siguiente:

CADENA DE VALOR

Ilustración 4. Representación gráfica de la cadena de valor



Fuente: Estatuto Orgánico Administrativo de Gestión Organizacional por Procesos de la Defensoría Pública (2021).
Elaborado por: Dirección Nacional de Planificación.

2.2.6. COBERTURA

Sede administrativa:

Provincia: Pichincha.
Cantón: Quito.
Parroquia: Iñaquito.
Dirección: El Universo E8-115 y Av. De los Shyris.
Correo electrónico: comunicaciondp@defensoriapublica.gob.ec
Página web: www.defensoria.gob.ec
Teléfono: (02) 381 5270.

Cobertura geográfica

La Defensoría Pública tiene cobertura a nivel nacional, pues está presente en las 24 provincias. El incremento de oficinas responde al nivel de conflictividad de cada territorio, de esta manera, el modelo de gestión se adecúa a cada espacio territorial.

La Defensoría Pública cuenta con 187 puntos de atención a nivel nacional en 145 cantones, para atender a la ciudadanía, clasificados en tres grupos de acuerdo a su funcionamiento: oficinas permanentes, oficinas itinerantes y oficinas en las unidades judiciales del Consejo de la Judicatura.

Oficinas permanentes: Son oficinas de la Defensoría Pública propias, arrendadas o en comodato que le permiten atender a la población. En las ciudades de Quito, Cuenca y Portoviejo la Institución cuenta con oficinas propias, en el resto del país son arrendadas o son ocupadas a través de la figura de comodato; no obstante, es preciso señalar que debido al terremoto del año 2016, el edificio de la Defensoría en Portoviejo tuvo serias afectaciones, por lo que se está trabajando en su readecuación.

En Guayaquil, la Defensoría cuenta con un bien inmueble en calidad de comodato que comprende tres pisos del edificio La Previsora, ubicado en el sector del Malecón.

Unidades judiciales: La Defensoría Pública es parte integral del sistema de atención a la ciudadanía que brinda el Consejo de la Judicatura a través de las unidades judiciales; en este sentido, la Defensoría Pública ha desplegado equipos defensoriales dentro de las unidades judiciales para garantizar el debido proceso, el derecho a la defensa, la realización de audiencias y consecuentemente, el acceso a la justicia.

Oficinas itinerantes: Otra estrategia para extender el servicio y llegar a la población en territorio ha sido el sistema de oficinas itinerantes. La Defensoría Pública, en varias provincias, realiza visitas a las poblaciones cercanas durante uno o dos días por semana para ofrecer los servicios de asesoría legal y patrocinio.

2.2.7. BENEFICIARIOS

El artículo 191, de la Constitución de la República del Ecuador, manifiesta que “La Defensoría Pública es un órgano autónomo de la Función Judicial cuyo fin es garantizar el pleno e igual acceso de la justicia de las personas que, por su estado de indefensión o condición económica, social o cultural no puedan contratar los servicios de defensa legal para la protección de sus derechos [...]”

En la Constitución de 2008 se estableció una Defensoría Pública destinada a garantizar el derecho a la defensa y, por medio de esta, el acceso a la justicia de los ecuatorianos(as) que se encuentran en mayor riesgo de vulneración de sus derechos. Ya que el mandato constitucional es extenso, la Institución organizó el trabajo de defensa en dos áreas: patrocinio no penal y patrocinio penal. Para cada una se fijaron las directrices destinadas al aseguramiento de un accionar técnico y de calidad, para ofrecer la atención más conveniente y oportuna a los usuarios(as).

Grupos de atención prioritaria

La Constitución, en el artículo 35, establece como prioridad la atención especializada en los ámbitos público y privado a las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad. Señalando también que la misma atención prioritaria la recibirán las personas en situación de riesgo, las víctimas de violencia doméstica y sexual, maltrato infantil, desastres naturales y antropogénicos. Enfatizando que el Estado prestará especial atención a las personas en condición de doble vulnerabilidad.

Sobre esta base, la Defensoría Pública ha clasificado a los usuarios(as) de sus servicios en trece grupos de atención prioritaria que se muestran a continuación:

- Niños, niñas y adolescentes.
- Mujeres embarazadas.
- Personas víctimas de violencia doméstica y sexual o maltrato infantil.
- Personas víctimas de desastres naturales o antropogénicos, o en situación de riesgo catastrófico-natural.
- Personas con capacidad.
- Personas pacientes de enfermedades catastróficas, de alta complejidad o mortales.
- Personas adultas mayores.
- Personas pertenecientes a comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, afro descendientes y montubios.
- Personas residentes en sectores rurales.
- Personas privadas de la libertad.
- Personas en situación de movilidad humana (migrantes).
- Personas trabajadoras o ex trabajadoras en situación de movilidad.
- Personas en cualquier situación de vulnerabilidad.

2.2.8. LÍNEAS DE SERVICIO

2.2.8.1. ASESORÍA LEGAL

La Defensoría Pública ofrece a sus usuarios asesoría legal gratuita, con el fin de garantizar el pleno e igual acceso a la justicia de las personas que por su estado de indefensión o condición económica, social o cultural, no puedan contratar los servicios de defensa legal para obtener información jurídica relacionada con la protección de sus derechos.

2.2.8.2. PATROCINIO

Adicional a los servicios de asesoría legal gratuita, la Defensoría Pública ofrece a sus usuarios servicios de patrocinio, también con el fin de garantizar el pleno e igual acceso a la justicia de las personas que por su estado de indefensión o condición económica, social o cultural, no puedan contratar los servicios de defensa legal para la protección de sus derechos.

Los servicios de patrocinio, a nivel desconcentrado en las Direcciones Provinciales se dividen en tres grupos:

- Defensa Penal (patrocinio penal)
- Defensa Social (patrocinio social)
- Defensa de Víctimas (patrocinio a víctimas)

DEFENSA PENAL

La Defensoría Pública en materia penal busca brindar servicios de patrocinio, técnico y gratuito, con el fin de garantizar el acceso a la justicia a las personas procesadas en el sistema penal en delitos y contravenciones, que sean detenidas por el presunto cometimiento de infracciones flagrantes o con órdenes de detención y que por su condición social, económica y cultural se encuentran en estado de indefensión.

Para su operatividad se gestionará a través de los siguientes temas:

a) Control de detención

Los defensores públicos patrocinarán a las personas procesadas en el sistema penal, en delitos y contravenciones, que sean detenidas por el presunto cometimiento de infracciones flagrantes o con órdenes de detención y que por su condición social, económica y cultural se encuentran en estado de indefensión.

b) Defensa judicial y tránsito

En este tema se patrocinará a las personas procesadas en el sistema penal, a las personas investigadas y procesadas en delitos, contravenciones, en las etapas pre procesal, procesal y elaboración de recursos relacionados con el proceso, así también a víctimas de tránsito que por su condición social, económica y cultural se encuentran en estado de indefensión.

c) Defensa penitenciaria

Los defensores públicos patrocinarán a las personas sentenciadas privadas de libertad y a sus familiares, a través de una defensa técnica y gratuita, a fin de garantizar el derecho a la defensa de las personas procesadas que se encuentran en estado de indefensión, en las audiencias convocadas, y el pleno acceso a la justicia en materia de beneficios penitenciarios.

d) Defensa de justicia penal juvenil

Se patrocinarán en los casos de justicia penal juvenil y movilidad humana, a través de la defensa técnica y gratuita, para garantizar el acceso a la justicia a personas, que se encuentran en estado de indefensión, o que por su condición económica, social o cultural, no puedan contratar los servicios de defensa legal para la protección de sus derechos, conforme la normativa interna y protocolos de servicio establecidos para el efecto.

DEFENSA SOCIAL

La Defensoría Pública en materia social busca brindar servicios de patrocinio, técnico y gratuito, con el fin de garantizar el acceso a la justicia a las personas que por su estado de indefensión o condición económica, social o cultural no puedan contratar los servicios legales para la protección de sus derechos en materias no penales.

Para su operatividad se gestionará a través de los siguientes temas:

a) Defensa de la niñez y adolescencia

Los defensores públicos patrocinarán a las personas en materia de niñez y adolescencia para garantizar el acceso a la justicia del niño/a o adolescente o su representante, que se encuentren en estado de indefensión, o que por su condición económica, social o cultural, no puedan contratar los servicios de defensa legal para la protección de sus derechos, conforme la normativa interna y protocolos de servicio establecidos para el efecto.

b) Defensa del trabajador y ciudadanía

En este tema se patrocinará al trabajador o colectivos de trabajadores, así como también a los usuarios en temas civil-tierras e inquilinato; para garantizar el acceso a la justicia de las personas que se encuentran en estado de indefensión, o que por su condición económica, social o cultural, no puedan contratar los servicios de defensa legal para la protección de sus derechos, conforme la normativa interna y protocolos de servicio establecidos para el efecto.

DEFENSA DE VÍCTIMAS

Asesorar y patrocinar a las víctimas de infracciones penales en las etapas pre procesal, procesal y actos administrativos autorizados, a través de la defensa técnica y gratuita, para garantizar el acceso a la justicia a personas que se encuentran en estado de indefensión, o que por su condición económica, social o cultural, no puedan contratar los servicios de defensa legal para la protección de sus derechos, conforme la normativa interna y protocolos de servicio establecidos para el efecto.

2.2.8.3. SERVICIOS DE MEDIACIÓN

La Defensoría Pública brindará los servicios de mediación, como método alternativo de solución de conflictos sobre materias transigibles, mediante la aplicación de normas y lineamientos legales de mediación, con la finalidad de fomentar una cultura de paz.

2.3. ANÁLISIS SITUACIONAL

2.3.1. ANÁLISIS DE CONTEXTO - MACROENTORNO (PEST)

MATRIZ DE MACROENTORNO			
Eje	Tema de interés	Situación actual	Situación futura
Político	Autonomía administrativa y financiera.	La Institución no cuenta con una autonomía administrativa y financiera, lo que dificulta la gestión a nivel nacional.	Conforme lo establece la Constitución, la Defensoría Pública debe contar con su propia autonomía administrativa y financiera, a fin de tomar decisiones en su propio beneficio.
	Infraestructura limitada.	No se cuenta con infraestructura propia a nivel nacional.	Realizar la construcción de infraestructura en las principales cabeceras cantonales, por tipología de servicio.
	Modelo de gestión institucional.	No existe un sistema de gestión de calidad estandarizado a nivel nacional.	Existe un sistema de gestión de calidad estandarizado aprobado por la máxima autoridad.
	Medios de comunicación parcializados.	Medios de comunicación priorizan noticias negativas de la Institución.	A través de los medios de comunicación locales dar a conocer la gestión realizada en territorio por la Defensoría Pública.
Económico	No existe descentralización de recursos en territorio.	El presupuesto se encuentra centralizado en la matriz administrativa.	Descentralizar recursos a fin de que las Defensorías Regionales y Provinciales ejecuten acciones a fin de cumplir con la gestión de la Defensoría Pública en territorio.
Social	Líneas de servicio.	Prestación de servicios con procesos no estandarizados a nivel nacional.	Estandarizar los procesos de prestación de servicios administrativos y misionales en territorio.
	Posicionamiento institucional frente a las instituciones del Sector Justicia y población ecuatoriana.	La población no conoce los servicios institucionales de la Defensoría Pública.	Lograr un posicionamiento institucional de los servicios brindados a la población.
Tecnológico	Vida útil de equipos tecnológicos (software y hardware).	Los equipos tecnológicos que posee la Defensoría Pública se encuentran discontinuados y obsoletos.	Contar con equipos tecnológicos que permitan la interconexión y acceso a la información con instituciones públicas a nivel nacional e internacional a fin de mejorar la gestión de la Institución en territorio; así como también, brindar datos estadísticos adecuados de la atención a la población.

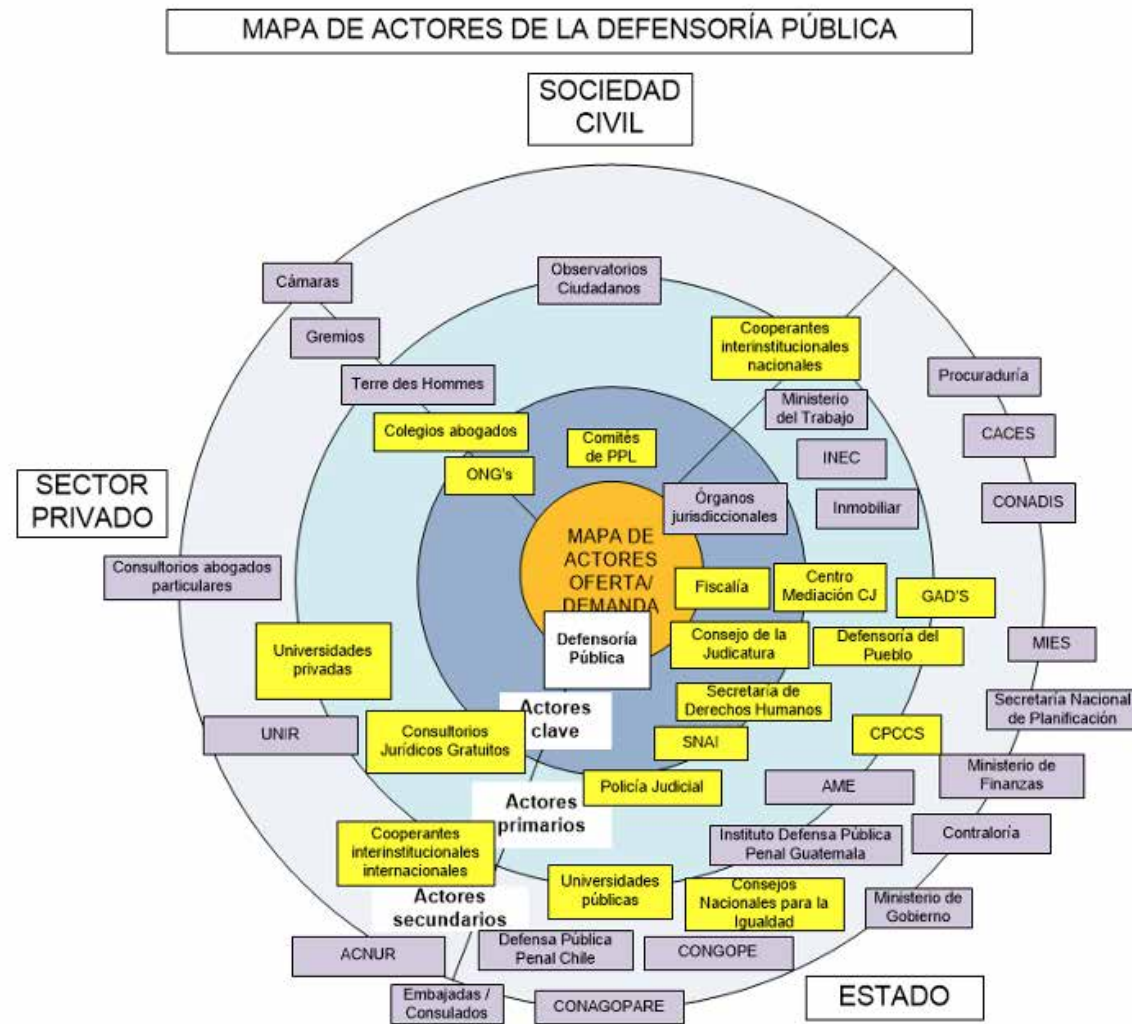
MATRIZ DE MACROENTORNO			
Eje	Tema de interés	Situación actual	Situación futura
	Interconectividad a nivel nacional.	Los defensores públicos a nivel nacional no cuentan con buenos niveles de interconectividad.	Contar con acceso a medios comunicacionales adecuados para una correcta gestión de la defensa pública.
Cultural	Sociedad y Estado que procuran garantizar los derechos ciudadanos.	Los servicios de defensa legal gratuita llegan a un segmento considerable de los grupos de atención prioritaria.	Estructurar y organizar un sistema integral de asistencia legal gratuita, que combine el talento humano con un eficiente sistema tecnológico, a través de políticas y herramientas que aseguren la prestación de los servicios a los grupos vulnerables y de atención prioritaria de forma oportuna, con calidad y calidez.

2.3.2. ANÁLISIS DE MICROENTORNO - MAPA DE ACTORES

Los actores de la Red Complementaria a la Defensa Jurídica Pública son diversos, así como sus competencias, en lo inherente al área misional no son sólo los consultorios jurídicos sino también otras entidades que si bien no prestan directamente servicios defensoriales sí pueden coadyuvar en el cumplimiento de los fines que tiene el sistema. Por otra parte, también se mantiene una cooperación activa con instituciones públicas, universidades privadas, organizaciones civiles y organizaciones no gubernamentales a través de convenios o acuerdos interinstitucionales destinados a coordinar y ejecutar actividades que contribuyen a la consecución de la visión, misión, objetivos y metas institucionales. La cooperación y el aprovechamiento de la misma constituye un recurso imprescindible y de suma importancia dentro de la gestión administrativa y misional, pues se le ha dado un papel relevante, buscando constantemente acercamientos con distintos actores encaminados a generar diálogos y posteriormente acuerdos que sean provechosos para las cada una de las partes.

El siguiente mapa de actores muestra una clasificación de los mismos agrupándolos por sociedad civil, Estado y sector privado.

Ilustración 5 Mapa de Actores de la Defensoría Pública



Elaborado por: Dirección de Planificación, noviembre 2021

En el presente mapeo, los actores más cercanos al centro son actores claves y mientras se alejan de éste se convierten en actores secundarios. Una vez ubicados los actores que pueden ser parte del sistema se los caracterizó desde el punto de vista de su injerencia o influencia con respecto a la Institución y la Red Complementaria a la Defensa Jurídica Pública, lo que permitió ubicar en qué temas específicos se pueden encontrar puntos de articulación.

2.3.2.1. Actores relacionados con la oferta de servicios

Defensoría Pública: Es la entidad encargada de la coordinación y articulación de todos los actores del sistema, además entre sus competencias está la acreditación de los consultorios jurídicos, quienes serían los aliados más cercanos en lo que se refiere a prestar servicios defensoriales con el fin de tener una cobertura nacional y en todas las materias.

Defensoría del Pueblo: Tanto Defensoría Pública como la Defensoría del Pueblo se encargan de la garantía de derechos por vías diferentes, la Constitución de la República establece las competencias específicas de cada una, sin embargo hay temas en los que podrían coordinar acciones con la finalidad de que las competencias de cada una no se vea invadida por la otra sino más bien que se fortalezca el accionar de ambas.

Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES): Entidad considerada en lo que respecta a la acreditación y evaluación de los consultorios jurídicos de las facultades de Jurisprudencia, Derecho o Ciencias Jurídicas de las Universidades.

Consejo de la Judicatura: Las articulaciones que la Defensoría Pública puede establecer respecto al Consejo de la Judicatura están relacionadas sobre todo al establecimiento de políticas públicas relacionadas con el sector justicia, coordinación para generar propuestas ley, entre otras. Además, es competencia del Consejo de la Judicatura la acreditación y regulación de los centros de mediación.

Consultorios jurídicos: Los consultorios jurídicos son los actores clave en la oferta de servicios defensoriales, pues, son los actores capaces de receptor causas derivadas desde la Defensoría Pública o cubrir la demanda en otros territorios o materias en las que no esté la Defensoría Pública para tener una cobertura nacional en todas las materias.

Secretaría de Derechos Humanos: Instancia rectora de las políticas públicas de derechos humanos en el país que impulsa la promoción y protección integral de derechos, la participación y ejercicio ciudadano y el cumplimiento de las obligaciones nacionales e internacionales.

Servicio Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Privadas de Libertad y Adolescentes Infractores (SNAI): Ente destinado a garantizar la atención integral a personas adultas y adolescentes en conflicto con la ley penal.

Ministerio del Trabajo: Es la institución rectora de políticas públicas de trabajo, empleo y del talento humano del servicio público, que regula y controla el cumplimiento a las obligaciones laborales.

Ministerio de Economía y Finanzas: Se encarga de la efectividad, oportunidad y equidad de la asignación y/uso de los recursos públicos y el manejo integrado de la liquidez de los recursos del sector público, es decir, provee del presupuesto a la Defensoría Pública para su funcionamiento.

Procuraduría General del Estado: Defiende judicial y extrajudicialmente al Estado; absuelve consultas legales con criterio vinculante; y, ejercer el control de la legalidad de los actos y contratos del sector público, entre éstos los de la Defensoría Pública. Además tienen centros de mediación.

Ministerio de Gobierno: Institución encargada de garantizar la seguridad ciudadana y convivencia social pacífica en el marco del respeto a los derechos fundamentales, la democracia y la participación ciudadana.

Colegios de abogados: Asesoría, patrocinio de causas y mediación, anteriormente habían prestado servicios de patrocinio penal bajo contratación de la Defensoría Pública.

Centro de Mediación del Consejo de la Judicatura: Presta servicios de mediación.

INEC: Acreditación o certificación del sistema nacional de operación estadística.

Cámaras de la producción: Cuentan con centros de mediación y arbitraje.

GAD'S: Asesoría y mediación. Forman parte del Sistema Nacional Descentralizado de Protección Integral de Niñez y Adolescencia. Con estos actores se pueden establecer convenios y así como acreditar a los consultorios jurídicos que tienen a su cargo.

Cooperantes interinstitucionales nacionales e internacionales: La Institución hace de la cooperación interinstitucional un asunto sustantivo y transversal, presente en buena parte de los procesos esenciales, que paulatinamente gana importancia dentro de la gestión, con el fin de ir sumando de forma gradual socios estratégicos claves de carácter local, provincial, regional, nacional e internacional. El trabajo y actividades conjuntas se desarrollan con eficacia, transparencia y con orientación a resultados, de manera que contribuyan en la medida de lo posible y de modo significativo al fortalecimiento del ejercicio de los derechos de las personas más vulnerables y se promueva una cultura de paz que constantemente vaya en aumento.

La cooperación interinstitucional se gestiona como un proceso destacado que coadyuva a que la visión y misión se cumplan; ayudando además a que se consigan los objetivos y metas estratégicas gracias al intercambio de conocimientos, experiencias, suma de esfuerzos y colaboración mutua con cooperantes de derecho público o privado, nacionales o extranjeros. Fortaleciendo así, los procesos y capacidades propias de cada una de las partes.

2.3.2.2. Actores relacionados con la demanda de servicios

Fiscalía: Al ser uno de los órganos de la Función Judicial al igual que la Defensoría Pública y el Consejo de la Judicatura están llamados a coordinar lo relacionado al sector justicia, lo que no sólo significa emprender acciones coordinadas, sino también emitir políticas públicas respecto a este sector y coordinar acciones concretas como la carrera judicial, la escuela judicial, el tipo de modelo de gestión con el que se hallan trabajando, desarrollar estándares de calidad comunes, compartir información estadística, etc. Además, la Fiscalía está estrechamente

relacionada con el patrocinio penal brindado por la Defensoría Pública, por lo que no sólo se requiere una coordinación a nivel macro, sino también una coordinación capaz de observar temas más específicos.

Órganos jurisdiccionales: El trabajo con los órganos jurisdiccionales está relacionado directamente con el patrocinio judicial brindado por los defensores, en este sentido la coordinación está relacionada con el trabajo diario realizado por ambos actores en la forma de su actuación.

Policía judicial: La coordinación con el Sistema Nacional de Defensoría Pública se establece por el intercambio de información de casos.

Ministerio de Agricultura y ganadería: Este ministerio maneja un programa denominado SIGTIERRAS para legalización de tierras que necesitaría del patrocinio de la Defensoría Pública.

CONADIS: Casos relacionados al tema de discapacidades.

Consejos Nacionales para la Igualdad: Los Consejos Nacionales para la Igualdad tienen como finalidad asegurar la plena vigencia y el ejercicio de los derechos consagrados en la Constitución y en los Instrumentos Internacionales de Derechos Humanos.

Secretaría de Planificación: Entidad responsable del diseño, implementación, integración y dirección del Sistema Nacional de Planificación en todos sus niveles.

Intendencias policiales: Está a cargo de deportaciones, casos que podrían requerir de los servicios defensoriales.

Observatorios ciudadanos: Vigilan la correcta prestación de servicios.

2.4. ANÁLISIS SECTORIAL Y DIAGNÓSTICO TERRITORIAL

La Defensoría Pública del Ecuador, de acuerdo a lo establecido en el artículo 254 del Código Orgánico de la Función Judicial es parte integrante de la Función Judicial, la cual se encuentra conformada por los siguientes organismos:

- Órgano Administrativo / de Gobierno: Consejo de la Judicatura
- Órganos Jurisdiccionales: Corte Nacional de Justicia, Cortes Provinciales de Justicia, Tribunales, Juzgados, y Jueces y Juezas de paz.
- Órganos Auxiliares: Servicio Notarial, Depositarios judiciales.
- Órganos Autónomos: Fiscalía General del Estado, Defensoría Pública.

La Defensoría Pública del Ecuador es un organismo autónomo que forma parte de la Función Judicial, cuyo fin es garantizar el pleno e igual acceso a la justicia de las personas, que, por su estado de indefensión o condición económica, social o cultural, no pueden contratar los servicios de defensa legal para la protección de sus derechos.

La Defensoría Pública orienta, informa y asesora a la ciudadanía acerca de los recursos legales a los cuales pueden recurrir en su beneficio, además permanentemente observa los procedimientos y prácticas que aseguran la calidad, eficacia, eficiencia, ética, oportunidad y gratuidad de su servicio, siempre privilegiando los intereses de la persona defendida.

El funcionamiento de los organismos autónomos será desconcentrado, a través de oficinas territoriales, con competencia en regiones, provincias, cantones o distritos metropolitanos, según convenga a la más eficiente prestación del servicio.

2.5. ANÁLISIS FODA (FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS)

El Plan Estratégico de la Defensoría Pública 2020-2025 se realizó sobre la base de una evaluación de los factores fuertes y débiles que en su conjunto permitieron conocer la situación interna y externa de la Institución, así como las oportunidades y amenazas.

Para ello, se realizaron varios talleres con los funcionarios de la institución para conocer las principales Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas de la Defensoría Pública.

Fue un trabajo colectivo y participativo, en base a conocimientos técnicos en lo administrativo y misional, siendo de relevancia el criterio de quienes garantizan el derecho a la defensa a la ciudadanía, es decir, de los defensores públicos, quienes tienen un trato directo con los beneficiarios. Con todos los funcionarios se estructuró el siguiente FODA:

Tabla 7. Matriz FODA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
F1 Ambiente laboral adecuado.	D1 Falta de capacitación profesional.
F2 Atención al usuario con calidad y calidez.	D2 Falta de recursos para <u>operativizar</u> la gestión de manera adecuada.
F3 Prestación de servicios institucionales eficiente.	D3 Procesos desactualizados e inexistentes.
F4 Desarrollo de programas informáticos de mejora institucional.	D4 Normativa institucional desactualizada.
F5 Personal misional experimentado.	D5 Inestabilidad de personal administrativo.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
O1 Creación e implementación de normativa acorde competencia institucional.	A1 Crisis política y social del país.
O2 Alianzas interinstitucionales.	A2 Baja asignación presupuestaria por parte del Ministerio de Economía y Finanzas.
O3 Ofrecer un servicio público gratuito.	A3 Incremento demanda del servicio defensorial.
O4 Relaciones adecuadas con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para gestionar la obtención de recursos.	A4 Cambio de autoridades en el Sistema Judicial.
	A5 Creación de nuevas unidades judiciales.

Fuente: Dirección Nacional de Planificación.

Con fecha 01 de marzo de 2021, El Sr. Dr. Ángel Torres Machuca, Defensor Público General, a través de la Resolución Nro. DP-DPG-JTC-2021-024, emitió la “Reforma Integral Al Estatuto Orgánico De Gestión Organizacional Por Procesos”, con la que fortalece la operatividad y ampliación de la prestación de sus servicios en materia penal, social y víctimas, perfeccionando la atención a los usuarios que por su estado de indefensión o condición económica, social o cultural no puedan contratar a un abogado privado para acceder a los servicios de asesoría, patrocinio y mediación.

Con este antecedente, se debe indicar que la metodología utilizada para realizar el levantamiento de diagnóstico inicial, FODA, planteamiento de estrategias y definición de planes, programas y proyectos, contempló factores importantes de la organización por medio del análisis interno y externo, enmarcándose con una prospectiva de prever aquellas situaciones a la que una organización podrá enfrentarse, alcanzando sus objetivos planteados.

CAPÍTULO III: ELEMENTOS ORIENTADORES DE LA INSTITUCIÓN

3.1. VISIÓN

Ser una Institución que fortalece el ejercicio de los derechos, exige el cumplimiento de las garantías del debido proceso y promueve una cultura de paz .

3.2. MISIÓN

Defender gratuitamente a las personas en condición económica, social y cultural de vulnerabilidad o en estado de indefensión, garantizando su acceso a la justicia, un juicio justo y el respeto a los derechos humanos.

En el cumplimiento de esta misión, la Defensoría Pública deberá observar permanentemente los procedimientos y prácticas que aseguren la calidad, eficacia, eficiencia, ética, oportunidad y gratuidad de su servicio, siempre privilegiando los intereses de la persona defendida.

3.3. PRINCIPIOS Y VALORES

- **Ética**
 - Cumplir las funciones profesionales con responsabilidad, honestidad en un ambiente de respeto.
 - Actuar con apego al Derecho, sin presiones, rectitud y coherencia.
 - Respetar a los compañeros y compañeras.
 - Concebir a la ética como la base para el valor de la transparencia.
 - Rendir cuentas a los usuarios en forma clara e imparcial, bajo el debido proceso.
 - Dar un trato justo e igualitario a los/as usuarios/as.
 - Brindar un servicio de calidad a los/as usuarios/as.
- **Transparencia**
 - Facilitar el acceso veraz y oportuno de información, a la sociedad en general, a los usuarios en particular y, a la propia institución sobre los procesos que se manejan.
 - Fomentar actuaciones sin presiones políticas o tráfico de influencias.
 - Mantener una relación con los usuarios transparente y sin discriminación.
- **Equidad**
 - Brindar un trato justo, igualitario e imparcial.
 - Aplicar correctamente la ética.
 - Utilizar equitativamente los recursos de la entidad.
 - Planificar el trabajo de manera equitativa.
 - Brindar un servicio con excelencia.
- **Excelencia en el Servicio**
 - Responder en forma oportuna los requerimientos y necesidades de los usuarios.
 - Prestar un servicio a los usuarios con ética y equidad.
 - Promover la eficiencia en el equipo de trabajo.
- **Disposición al cambio**
 - Mantener una actitud abierta al cambio.
 - Asumir los cambios con compromiso en pro de una administración justa, eficiente y con excelencia.
 - Compromiso ante los procesos de transición y reestructuración de la Institución.
 - Empezar acciones que permitan a los servidores(as) mejorar su gestión.
- **Trabajo en equipo**
 - Compartir habilidades y conocimientos para lograr las metas y objetivos institucionales.

- Lograr la excelencia en el servicio colectiva e individualmente.
- Tramitar la información en forma adecuada y oportuna.
- Fortalecer al equipo con habilidades y conocimientos individuales.
- Conseguir el bien mayor.
- Liderar acciones en beneficio de los servidores y servidoras.
- Retroalimentar permanentemente al equipo.
- Realizar seguimiento a las tareas asignadas.

3.4. ALINEACIÓN DE EJES, OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

La alineación de ejes, objetivos y estrategias es fundamental en la institución ya que le permite:

1. Orientar los esfuerzos de las diferentes unidades, con base a la misión y visión institucional, a través de las estrategias institucionales, para que se cumplan los objetivos estratégicos como operativos, que con el trabajo diario de todos los funcionarios y empleados serán claves para el presente plan.
2. Atender las necesidades de los usuarios internos y externos, con los esfuerzos de los procesos sustantivos y adjetivos de apoyo para el fortalecimiento de la prestación de los servicios de justicia de manera eficiente, independiente y transparente.

3.5. EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Para el cumplimiento de la visión y misión institucional la Máxima Autoridad de la Institución estableció los siguientes ejes estratégicos:

- **Coordinación con el sector justicia**

Como parte del sistema de justicia, la Defensoría Pública coordinará sus acciones con los otros entes del sistema para ofrecer un servicio oportuno a la ciudadanía, evitar duplicación de esfuerzos, y compartir información, tecnologías, procesos y recursos.
- **Cultura de paz**

La Defensoría Pública buscará reducir el nivel de judicialización de casos a través de la aplicación de medidas alternativas de solución alternativa de conflictos, lo que contribuiría a descongestionar el sistema judicial y permitiría un diálogo constructivo, capaz de garantizar y restituir derechos a la ciudadanía.
- **Sistema nacional de defensa pública**

La Defensoría Pública del Ecuador a fin de garantizar el acceso a la justicia a las personas que, por su estado de indefensión o condición económica, social o cultural, no puedan contratar los servicios de defensa legal para la protección de sus derechos, y con el fin de fortalecer los mecanismos de defensa contra la violencia de género y en aplicación a lo que establece el Sistema Nacional Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, y de acuerdo a las competencias establecidas en la Ley, garantizará la protección a las víctimas y su entorno familiar.

Así también, para ampliar la cobertura de sus servicios y en base a lo establecido en la Constitución, a través de su artículo 193 y el Código Orgánico de la Función Judicial, en sus artículos 292, 293 y 294, en los cuales determinan la obligación de la Defensoría Pública de conducir los procesos de evaluación y acreditación de los Consultorios Jurídicos Gratuitos.
- **Fortalecimiento institucional**

La Entidad con el afán de fortalecer la gestión institucional acordará alianzas interinstitucionales, dotará y repotenciará de infraestructura física y tecnológica a fin de garantizar la prestación de servicios; así también, establecerá mecanismos para la comunicación interna y externa para dar a conocer a la sociedad y grupos de interés su gestión; todo esto permitirá aplicar un proceso de mejoramiento continuo de las brechas y puntos críticos encontrados. Finalmente, pondrá prioridad en la capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.

3.6. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

A continuación, se detallan los objetivos estratégicos institucionales creados como producto del proceso de planificación estratégica.

Tabla 8 Alineación Objetivos Estratégicos Institucionales

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
COORDINACIÓN CON EL SECTOR JUSTICIA	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.
CULTURA DE PAZ	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.
SISTEMA NACIONAL DE DEFENSA PÚBLICA SISTEMA NACIONAL DE DEFENSA PÚBLICA	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar. Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia. Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales. Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia. Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.

Elaborado por: Dirección de Planificación, noviembre 2021

3.7. ALINEACIÓN DE ESTRATEGIAS

Tabla 9 Alineación de Estrategias

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS
Coordinación Sector Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Fortalecer la gestión institucional coordinando la participación con entidades externas, para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.
Cultura de Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Garantizar y fomentar mecanismos alternativos de solución de conflictos
Sistema Nacional de Defensa Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Garantizar el acceso a la defensa para la protección a las víctimas y su entorno familiar. Fortalecer los mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos
	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional con alianzas estratégicas. Fortalecer la gestión institucional con la aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.
	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Fortalecer la atención ciudadana con la prestación de un servicio eficiente de calidad, calidez y oportunidad Implementar mecanismos para la modernización y mejoramiento en la prestación de servicios defensoriales.
	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Posicionar a la Defensoría Pública con actividades comunicacionales. Informar sobre la gestión institucional con los diferentes mecanismos de control.
	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Fomentar la gestión institucional con la capacitación y tecnificación de los servidores públicos.

Elaborado por: Dirección de Planificación, noviembre 2021

3.8. ALINEACIÓN CON LOS INSTRUMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN NACIONAL

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO “PLAN DE CREACIÓN DE OPORTUNIDADES 2021-2025”

El Plan Nacional de Desarrollo “Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025”, se compone en cinco (5) Ejes y dieciséis (16) Objetivos que recoge las esperanzas y sueños de millones de ecuatorianos de cada rincón del país.

La alineación institucional es la siguiente:

PND: Eje 5 - Institucional

Objetivo 14: Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía.

Política: 14.1 Garantizar a los ciudadanos el derecho pleno a la justicia sin impunidad, con un sistema de administración de justicia independiente, eficiente y transparente.

El alineamiento con el Plan Estratégico de la Función Judicial 2019-2025 es el siguiente:

PEFJ Eje 1: Lucha contra la corrupción

Ejes Estratégicos con los que se alinea la Defensoría Pública son:

1. PEI Coordinación Sector Justicia

Objetivo Estratégico:

- Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.

2. PEI Cultura de Paz

Objetivo Estratégico:

- Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.

PEFJ Eje 2: Fortalecimiento Institucional

El eje estratégico con el que se alinea la Defensoría Pública es:

3. PEI Fortalecimiento institucional.

Dentro de esta se contempla los siguientes Objetivos Estratégicos:

- Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.
- Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.
- Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.
- Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.

PEFJ Eje 4: Fortalecimiento de los mecanismos de investigación y sanción en casos de violencia sexual contra niños, adolescentes y mujeres.

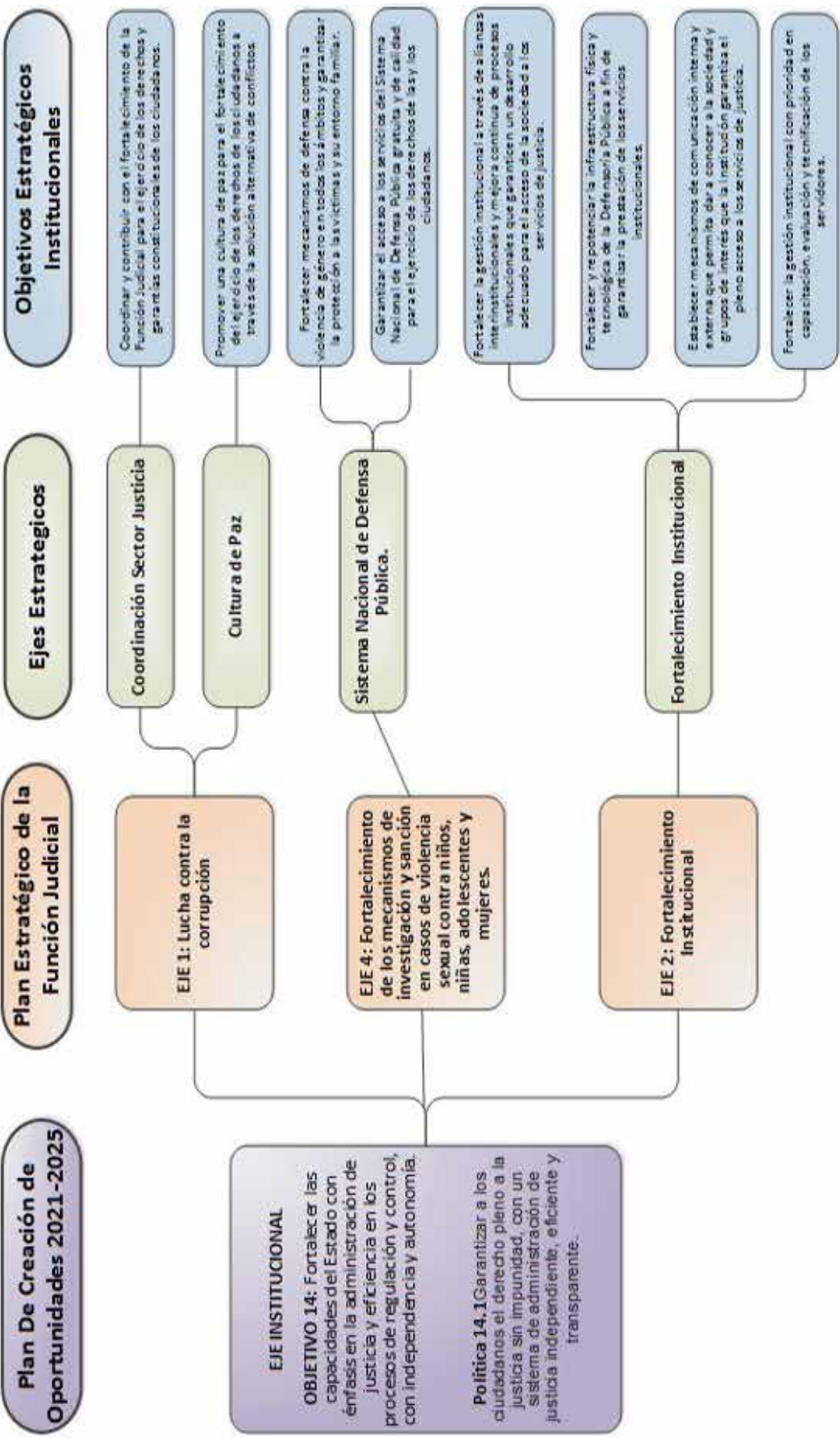
El eje estratégico con el que se alinea la Defensoría Pública es:

4. **PEI Sistema Nacional de Defensa Pública**

Objetivos Estratégicos:

- Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.
- Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.

Ilustración 6. Alineación con el Plan Nacional de Desarrollo “Plan de Creación de Oportunidades” y Función Judicial



Fuente: Defensoría Pública General.
Elaborado por: Dirección de Planificación, actualizado noviembre 2021.

Tabla 10 Alineación al Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025

Matriz Programación Plurianual de la Planificación Estratégica			
OEI 1	Instrumento	Objetivo /Estrategia	Indicador/Meta
	Plan Nacional de Desarrollo	Eje 5 - Institucional Objetivo 14: Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía. Política: 14.1 Garantizar a los ciudadanos el derecho pleno a la justicia sin impunidad, con un sistema de administración de justicia independiente, eficiente y transparente.	
	Plan Institucional	OEI 1: Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos. Estrategias: Fortalecer la gestión institucional coordinando la participación con entidades externas, para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	A Indicador: Porcentaje de mesas técnicas ejecutadas / Meta: 100%

Fuente: Dirección de Planificación, noviembre 2021

Matriz Programación Plurianual de la Planificación Estratégica			
OEI 2	Instrumento	Objetivo /Estrategia	Indicador/Meta
	Plan Nacional de Desarrollo	Eje 5 - Institucional Objetivo 14: Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía. Política: 14.1 Garantizar a los ciudadanos el derecho pleno a la justicia sin impunidad, con un sistema de administración de justicia independiente, eficiente y transparente.	
	Plan Institucional	OEI 2: Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos. Estrategias: Garantizar y fomentar mecanismos alternativos de solución de conflictos	A Indicador: Número de causas atendidas en el centro de mediación / Meta: 3.500 B Indicador: Número de asesorías atendidas en el centro de mediación/ Meta: 1.250

Fuente: Dirección de Planificación, noviembre 2021

Matriz Programación Plurianual de la Planificación Estratégica			
OEI 3	Instrumento	Objetivo /Estrategia	Indicador/Meta
	Plan Nacional de Desarrollo	Eje 5 - Institucional Objetivo 14: Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía. Política: 14.1 Garantizar a los ciudadanos el derecho pleno a la justicia sin impunidad, con un sistema de administración de justicia independiente, eficiente y transparente.	
	Plan Institucional	OEI 3: Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar. Estrategias: Garantizar el acceso a la defensa para la protección a las víctimas y su entorno familiar. Fortalecer los mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos	A Indicador: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de atención a víctimas de violencia de género / Meta: 49,10%
			B Indicador: Porcentaje de defensores públicos capacitados y sensibilizados en atención a casos de violencia de género/ Meta: 40%

Fuente: Dirección de Planificación, noviembre 2021

Matriz Programación Plurianual de la Planificación Estratégica			
OEI 4	Instrumento	Objetivo /Estrategia	Indicador/Meta
	Plan Nacional de Desarrollo	Eje 5 - Institucional Objetivo 14: Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía. Política: 14.1 Garantizar a los ciudadanos el derecho pleno a la justicia sin impunidad, con un sistema de administración de justicia independiente, eficiente y transparente.	A Indicador: Tasa de defensores públicos por cada 100.000 habitantes/ Meta: Incrementar de 3,87 a 5 defensores públicos por cada 100.000 habitantes.
	Plan Institucional	OEI 4: Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos. Estrategias: Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	A Indicador: Porcentaje de patrocinios dirigidos a grupos vulnerables./ Meta: 84,90%
			B Indicador: Número de personas atendidas por el Sistema Nacional de Defensa Pública / Meta: 250.000
			C Indicador: Tasa de defensores públicos por cada 100.000 habitantes / Meta: 5
			D Indicador: Porcentaje de patrocinios atendidos por Consultorios Jurídicos Gratuitos/ Meta: 5,62%

Fuente: Dirección de Planificación, noviembre 2021

Matriz Programación Plurianual de la Planificación Estratégica			
OEI 5	Instrumento	Objetivo /Estrategia	Indicador/Meta
	Plan Nacional de Desarrollo	Eje 5 - Institucional Objetivo 14: Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía. Política: 14.1 Garantizar a los ciudadanos el derecho pleno a la justicia sin impunidad, con un sistema de administración de justicia independiente, eficiente y transparente.	
	Plan Institucional	OEI 5: Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia. Estrategias: Fortalecer la gestión institucional con alianzas estratégicas. Fortalecer la gestión institucional con la aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	A Indicador: Porcentaje de convenios interinstitucionales gestionados / Meta: 70%

Fuente: Dirección de Planificación, noviembre 2021

Matriz Programación Plurianual de la Planificación Estratégica			
OEI 6	Instrumento	Objetivo /Estrategia	Indicador/Meta
	Plan Nacional de Desarrollo	Eje 5 - Institucional Objetivo 14: Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía. Política: 14.1 Garantizar a los ciudadanos el derecho pleno a la justicia sin impunidad, con un sistema de administración de justicia independiente, eficiente y transparente.	
	Plan Institucional	OEI 6: Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales. Estrategias: Fortalecer la atención ciudadana con la prestación de un servicio eficiente de calidad, calidez y oportunidad. Implementar mecanismos para la modernización y mejoramiento en la prestación de servicios defensoriales.	A Indicador: Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de la Defensoría Pública/ Meta: 84%

Fuente: Dirección de Planificación, noviembre 2021

CAPÍTULO IV: DISEÑO DE ESTRATEGIAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

4.1. ESTRATEGIAS E INDICADORES

Tabla 11. Alineación de ejes, objetivos y estrategias

Matriz Programación Plurianual de la Planificación Estratégica			
Instrumento	Objetivo /Estrategia	Indicador/Meta	
OEI 7	Plan Nacional de Desarrollo	Eje 5 - Institucional Objetivo 14: Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía. Política: 14.1 Garantizar a los ciudadanos el derecho pleno a la justicia sin impunidad, con un sistema de administración de justicia independiente, eficiente y transparente.	
	Plan Institucional	OEI 7: Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia. Estrategias: Posicionar a la Defensoría Pública con actividades comunicacionales. Informar sobre la gestión institucional con los diferentes mecanismos de control.	Indicador: Porcentaje de eventos realizados/ Meta: 100%

Fuente: Dirección de Planificación, noviembre 2021

Matriz Programación Plurianual de la Planificación Estratégica			
Instrumento	Objetivo /Estrategia	Indicador/Meta	
OEI 8	Plan Nacional de Desarrollo	Eje 5 - Institucional Objetivo 14: Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía. Política: 14.1 Garantizar a los ciudadanos el derecho pleno a la justicia sin impunidad, con un sistema de administración de justicia independiente, eficiente y transparente.	
	Plan Institucional	OEI 8: Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores. Estrategias: Fomentar la gestión institucional con la capacitación y tecnificación de los servidores públicos.	Indicador: Porcentaje de eventos de capacitación ejecutados/ Meta: 100%

Fuente: Dirección de Planificación, noviembre 2021

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	INDICADOR ESTRATÉGICO	META 2021	RESPONSABLES
Coordinación Sector Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Fortalecer la gestión institucional coordinando la participación con entidades externas, para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Porcentaje de mesas técnicas ejecutadas	100%	Coordinación General de Gestión de la Defensa Pública Coordinaciones Regionales de la Defensoría Pública Centro Norte, Litoral y Austro
Cultura de Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Garantizar y fomentar mecanismos alternativos de solución de conflictos	Número de causas atendidas en el centro de mediación.	3.500	Coordinación General de Gestión de la Defensa Pública.
			Número de asesorías atendidas en el centro de mediación.	1.250	Dirección de Servicios de Mediación
Sistema Nacional de Defensa Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Garantizar el acceso a la defensa para la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas de atención a víctimas de violencia de género.	49,10%	Coordinación General de Gestión de la Defensa Pública Coordinaciones Regionales de la Defensoría Pública Centro Norte, Litoral y Austro. Dirección de Estadísticas
			Porcentaje de defensores públicos capacitados y sensibilizados en atención a casos de violencia de género.	40%	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Administración del Talento Humano.
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Porcentaje de patrocinios dirigidos a grupos vulnerables.	84,90%	Coordinación General de Gestión de la Defensa Pública Coordinaciones Regionales de la Defensoría Pública Centro Norte, Litoral y Austro.
			Número de personas atendidas por el Sistema Nacional de Defensa Pública.	250.000	Dirección de Estadísticas
			Tasa de defensores públicos por cada 100.000 habitantes.	5	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Administración del Talento Humano.
			Porcentaje de patrocinios atendidos por Consultorios Jurídicos Gratuitos.	5,62%	Coordinación General de Gestión de la Defensa Pública Dirección de Consultorios Jurídicos Gratuitos
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional con alianzas estratégicas.	Porcentaje de convenios interinstitucionales gestionados.	70%	Dirección de Planificación
	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Fortalecer la atención ciudadana con la prestación de un servicio eficiente de calidad, calidez y oportunidad	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de la Defensoría Pública.	84%	Dirección de Procesos y Calidad

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	INDICADOR ESTRATÉGICO	META 2021	RESPONSABLES
	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Posicionar a la Defensoría Pública con actividades comunicacionales.	Porcentaje de eventos realizados.	100%	Dirección de Comunicación Social
	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Fomentar la gestión institucional con la capacitación y tecnificación de los servidores públicos.	Porcentaje de eventos de capacitación ejecutados.	100%	Coordinación General Administrativa Financiera Dirección de Administración de Talento Humano.

Fuente: Dirección de Planificación, noviembre 2021

De acuerdo a lo establecido en las metas de la Tabla Nro. 11, se informa que cada uno de los indicadores cuentan con su respectiva ficha metodológica en la cual constan las proyecciones de metas del período 2021-2025, por lo cual estas son actualizadas en cada período.

Tabla 12. Programación Anual de la Política Pública – PAI 2022

Matriz de la Programación Plurianual de la Política Pública 2022 -2025									
Programación Anual de la Política Pública									
Planificación Institucional	Año	Presupuesto de Inversión (PI)							
		CUP del Programa	Programas	CUP del Proyecto	Proyectos de Inversión	Presupuestos	Articulación PND	Zona	Provincia
OEI 4: Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos	2022	55	SERVICIO DE DEFENSA LEGAL GRATUITA A LOS CIUDADANOS	020150000.0000.3762 ⁶³	MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE LAS AREAS AGREGADORAS DE VALOR A NIVEL NACIONAL ³	104.671,11	Objetivo 14: "Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía."	9	Pichincha
OEI 4: Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos		55	SERVICIO DE DEFENSA LEGAL GRATUITA A LOS CIUDADANOS	020150000.0000.3836 ⁴⁵	ESTUDIOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO DE LA DEFENSORIA PUBLICA EN LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILA ⁴	35.850,00		4	Santo Domingo de los Tsáchilas
OEI 6: Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales		55	SERVICIO DE DEFENSA LEGAL GRATUITA A LOS CIUDADANOS	020150000.0000.3853 ⁸⁵	PROYECTO DE RENOVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEFENSORIALES A NIVEL NACIONAL ⁵	3.034.919,87		9	Pichincha

Fuente: Dirección de Planificación, noviembre 2021

³ Proyecto cuenta con Dictamen de Prioridad Nro. SENPLADES-SIP-2019-0289-OF, del 18 de abril del 2019, así como se encuentra actualizado con cronograma vigente aprobado con Oficio Nro. SNP-SPN-2021-0567-OF del 15 de julio del 2020, el monto está sujeto a modificación por aprobación del Plan Anual de Inversión.

⁴ Proyecto cuenta con Dictamen de Prioridad Nro. SENPLADES-SIP-2019-0056-OF, del 28 de enero del 2019 y se postuló para la proforma 2022, el monto está sujeto a modificación por aprobación del Plan Anual de Inversión.

⁵ Proyecto postulado para la proforma 2022 y el monto está sujeto a modificación por aprobación del Plan Anual de Inversión.

Tabla 13. Programación Anual de la Política Pública – PAI 2022 Semestral

Planificación Institucional	Semestre	CUP del Programa	Programas	Proyectos de Inversión	Presupuestos	Articulación PND	Zona	Provincia	Cantón	Parroquia
Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos. OEI 4:	Semestre I de la programación anual 2022:	55	SERVICIO DE DEFENSA LEGAL GRATUITA A LOS CIUDADANOS	MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE LAS AREAS AGREGADORAS DE VALOR A NIVEL NACIONAL		Objetivo 14: "Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía."	9	Pichincha	Quito	N/A
				ESTUDIOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO DE LA DEFENSORIA PÚBLICA EN LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILA.	35.850,00		4	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	N/A
		55	SERVICIO DE DEFENSA LEGAL GRATUITA A LOS CIUDADANOS	PROYECTO DE RENOVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEFENSORIALES A NIVEL NACIONAL	3.034.919,87		9	Pichincha	Quito	N/A
Total PI - Semestre I					3.070.769,87					
Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos. OEI 4:	Semestre II de la programación anual 2022:	55	SERVICIO DE DEFENSA LEGAL GRATUITA A LOS CIUDADANOS	MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE LAS AREAS AGREGADORAS DE VALOR A NIVEL NACIONAL	104.671,11	Objetivo 14: "Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía."	9	Pichincha	Quito	N/A
				ESTUDIOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO DE LA DEFENSORIA PÚBLICA EN LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILA.			4	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	N/A
		55	SERVICIO DE DEFENSA LEGAL GRATUITA A LOS CIUDADANOS							

Planificación Institucional	Semestre	CUP del Programa	Programas	Proyectos de Inversión	Presupuestos	Articulación PND	Zona	Provincia	Cantón	Parroquia
OEI 6: Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.		55	SERVICIO DE DEFENSA LEGAL GRATUITA A LOS CIUDADANOS	PROYECTO DE RENOVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEFENSORIALES A NIVEL NACIONAL			9	Pichincha	Quito	N/A
Total PI - Semestre II					104.671,11					
TOTAL PRESUPUESTO INVERSIÓN ANUAL DE LA INSTITUCIÓN					3.175.440,98					
TOTAL PRESUPUESTO ANUAL DE GASTO CORRIENTE					41.204.485,72					
TOTAL PRESUPUESTO ANUAL INSTITUCIONAL					44.379.926,70					

Fuente: Dirección de Planificación, noviembre 2021

Tabla 14. Programación Plurianual de la Política Pública – PAI 2022 -2025

Planificación Institucional	Año	CUP del Programa	Programas	CUP del Proyecto	Proyectos de Inversión	Presupuestos	Articulación PND	Zona	Provincia	Cantón	Parroquia
OEI 4: Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	2022	55	SERVICIO DE DEFENSA LEGAL GRATUITA A LOS CIUDADANOS	020150000.0000.376263	MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE LAS AREAS AGREGADORAS DE VALOR A NIVEL NACIONAL	104.671,11	Objetivo 14: "Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía."	9	Pichincha	Quito	N/A
		55	SERVICIO DE DEFENSA LEGAL GRATUITA A LOS CIUDADANOS	020150000.0000.383645	ESTUDIOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO DE LA DEFENSORIA PÚBLICA EN LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILA.	35.850,00		4	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	N/A
	Total PI - del OEI4 Año 2022						140.521,11				
OEI 6: Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	2022	55	SERVICIO DE DEFENSA LEGAL GRATUITA A LOS CIUDADANOS	020150000.0000.385385	PROYECTO DE RENOVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEFENSORIALES A NIVEL NACIONAL	3.034.919,87		9	Pichincha	Quito	N/A
		Total PI - del OEI6 Año 2022						3.034.919,87			
	OEI 4: Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	2023	55	SERVICIO DE DEFENSA LEGAL GRATUITA A LOS CIUDADANOS	020150000.0000.376263	MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE LAS AREAS AGREGADORAS DE VALOR A NIVEL NACIONAL	83.954,34	Objetivo 14: "Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía."	9	Pichincha	Quito
Total PI - del OEI4 Año 2023						83.954,34					

Planificación Institucional	Año	CUP del Programa	Programas	CUP del Proyecto	Proyectos de Inversión	Presupuestos	Articulación PND	Zona	Provincia	Cantón	Parroquia
OEI 6: Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	2023	55	SERVICIO DE DEFENSA LEGAL GRATUITA A LOS CIUDADANOS	020150000.0000.385385	PROYECTO DE RENOVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEFENSORIALES A NIVEL NACIONAL	427.486,66		9	Pichincha	Quito	N/A
	Total PI - del OEI6 Año 2023						427.486,66				
	OEI 6: Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	2024	55	SERVICIO DE DEFENSA LEGAL GRATUITA A LOS CIUDADANOS	020150000.0000.385385	PROYECTO DE RENOVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEFENSORIALES A NIVEL NACIONAL	553.083,16	Objetivo 14: "Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía."	9	Pichincha	Quito
Total PI - del OEI6 Año 2024						553.083,16					

Tabla 15. Programación Plurianual de la Política Pública – Desglose Meta Anual 2022-2025

Programación Plurianual de la Política Pública 2022-2025				
Objetivo Estratégico Institucional 1 Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Desglose anual meta	Porcentaje de mesas técnicas ejecutadas ⁶		Unidad de medida
		Línea Base		Porcentaje
		Meta cuatrianual		Porcentaje
	Meta Año 2022	Valor absoluto		Porcentaje
		100		Porcentaje
		100		Porcentaje
Objetivo Estratégico Institucional 2 Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Meta Año 2023	100		Porcentaje
	Meta Año 2024	100		Porcentaje
	Meta Año 2025	100		Porcentaje
	Meta Año 2025	100		Porcentaje

Programación Plurianual de la Política Pública 2022-2025				
Objetivo Estratégico Institucional 2 Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Desglose anual meta	Número de causas atendidas en el centro de mediación ⁷	Unidad de medida	Desglose anual meta
				Número de asesorías atendidas en el centro de mediación ⁸
	Meta Año 2022	Línea Base	Número	Línea Base
		Meta cuatrianual	Número	Meta cuatrianual
		Valor absoluto	Número	Valor absoluto
Meta Año 2023	3500	3500	Número	1280
Meta Año 2024	3500	3500	Número	1300
Meta Año 2025	3500	3500	Número	1320
Meta Año 2025	3500	3500	Número	1350

⁶ El tipo de Indicador es discreto. La Entidad ejecutará el proceso de manera anual.

⁷ Ibidem.

⁸ Ibidem.

Programación Plurianual de la Política Pública 2022-2025				
Objetivo Estratégico Institucional 3 Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Desglose anual meta	Porcentaje de solicitudes ciudadanas de atención a víctimas de violencia de género ⁹	Unidad de medida	Desglose anual meta
				Porcentaje de defensores públicos capacitados y sensibilizados en atención a casos de violencia de género ¹⁰
	Meta Año 2022	Línea Base	Porcentaje	Línea Base
		Meta cuatrianual	Porcentaje	Meta cuatrianual
		Valor absoluto	Porcentaje	Valor absoluto
Meta Año 2023	49,1	49,1	Porcentaje	50
Meta Año 2024	49,1	49,1	Porcentaje	60
Meta Año 2025	49,1	49,1	Porcentaje	70
Meta Año 2025	49,1	49,1	Porcentaje	80

Programación Plurianual de la Política Pública 2022-2025				
Objetivo Estratégico Institucional 4 Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Desglose anual meta	Porcentaje de patrocinios dirigidos a grupos vulnerables ¹¹	Unidad de medida	Desglose anual meta
				Número de personas atendidas por el Sistema Nacional de Defensa Pública ¹²
	Meta Año 2022	Línea Base	Porcentaje	Línea Base
		Meta cuatrianual	Porcentaje	Meta cuatrianual
		Valor absoluto	Porcentaje	Valor absoluto
Meta Año 2023	85	85,5	Porcentaje	250.000
Meta Año 2024	85,1	85,5	Porcentaje	250.000
Meta Año 2025	85,2	85,5	Porcentaje	250.000
Meta Año 2025	85,5	85,5	Porcentaje	250.000

⁹ El tipo de Indicador es discreto. La Entidad ejecutará el proceso de manera anual.

¹⁰ Ibidem.

¹¹ Ibidem.

¹² Ibidem.

Programación Plurianual de la Política Pública 2022-2025								
Objetivo Estratégico Institucional 4 Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Desglose anual meta	Tasa de defensores públicos por cada 100.000 habitantes ¹³		Unidad de medida	Desglose anual meta	Porcentaje de patrocinios atendidos por Consultorios Jurídicos Gratuitos ¹⁴		Unidad de medida
		Línea Base	0			Línea Base	0	
		Meta cuatrianual	5			Meta cuatrianual	5,62	
		Valor absoluto	5			Valor absoluto	5,62	
	Meta Año 2022	5		Tasa	Meta Año 2022	5,62		Porcentaje
	Meta Año 2023	5		Tasa	Meta Año 2023	5,62		Porcentaje
Meta Año 2024	5		Tasa	Meta Año 2024	5,62		Porcentaje	
Meta Año 2025	5		Tasa	Meta Año 2025	5,62		Porcentaje	

Programación Plurianual de la Política Pública 2022-2025					
Objetivo Estratégico Institucional 5 Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Desglose anual meta	Porcentaje de convenios interinstitucionales gestionados ¹⁵		Unidad de medida	
		Línea Base	0	Porcentaje	
		Meta cuatrianual	70	Porcentaje	
		Valor absoluto	70	Porcentaje	
	Meta Año 2022	70		Porcentaje	
	Meta Año 2023	70		Porcentaje	
	Meta Año 2024	70		Porcentaje	
	Meta Año 2025	70		Porcentaje	

¹³ El tipo de Indicador es discreto. La Entidad ejecutará el proceso de manera anual.

¹⁴ Ibidem.

¹⁵ Ibidem.

Programación Plurianual de la Política Pública 2022-2025						
Objetivo Estratégico Institucional 6 Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Desglose anual meta	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de la Defensoría Pública ¹⁶		Unidad de medida		
		Línea Base	0	Porcentaje		
		Meta cuatrianual	85	Porcentaje		
		Valor absoluto	85	Porcentaje		
		Meta Año 2022	85	Porcentaje		
	Meta Año 2023	85	Porcentaje			
	Meta Año 2024	85	Porcentaje			
	Meta Año 2025	85	Porcentaje			

Programación Plurianual de la Política Pública 2022-2025				
Objetivo Estratégico Institucional 7 Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Desglose anual meta	Porcentaje de eventos realizados ¹⁷		Unidad de medida
		Línea Base	0	Porcentaje
		Meta cuatrianual	100	Porcentaje
		Valor absoluto	100	Porcentaje
		Meta Año 2022	100	Porcentaje
	Meta Año 2023	100	Porcentaje	
Meta Año 2024	100	Porcentaje		
Meta Año 2025	100	Porcentaje		

¹⁶ El tipo de Indicador es discreto. La Entidad ejecutará el proceso de manera anual.

¹⁷ Ibidem.

Programación Plurianual de la Política Pública 2022-2025				
Objetivo Estratégico Institucional 8 Fortalecer la gestión institucional, con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Desglose anual meta	Porcentaje de eventos de capacitación ejecutados ¹⁸		Unidad de medida
		Línea Base	0	
		Meta cuatrianual	100	
	Meta Año 2022 Meta Año 2023 Meta Año 2024 Meta Año 2025	Valor absoluto	100	Porcentaje
		76		
		84		
Objetivo Estratégico Institucional 1 Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Desglose anual meta	92		Porcentaje
		100		

Fuente: Dirección de Planificación, noviembre 2021

Tabla 16 Programación Plurianual de la Política Pública – Desglose Meta Semestral 2022-2025

Programación Plurianual de la Política Pública - Desglose de la Meta Semestral 2022				
Objetivo Estratégico Institucional 1 Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Desglose anual meta	Porcentaje de mesas técnicas ejecutadas		Unidad de medida
		Línea Base	0	
		Meta cuatrianual	100	
	Meta Semestre I Meta Semestre II	Valor absoluto	100	Porcentaje
		Meta anual	100	
		50		
Objetivo Estratégico Institucional 2 Promover una cultura de paz para los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Desglose anual meta	50		Porcentaje

¹⁸ El tipo de Indicador es discreto. La Entidad ejecutará el proceso de manera anual.

Programación Plurianual de la Política Pública - Desglose de la Meta Semestral 2022								
Objetivo Estratégico Institucional 2 Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Desglose anual meta	Número de causas atendidas en el centro de mediación		Unidad de medida	Desglose anual meta	Número de asesorías atendidas en el centro de mediación		Unidad de medida
		Línea Base	0	Número				
		Meta cuatrianual	3500	Número				
		Valor absoluto	3500	Número				
		Meta anual	3500	Número				
	Meta Semestre I	1750	Número	Meta Semestre I	640	Número		
	Meta Semestre II	1750	Número	Meta Semestre II	640	Número		

Programación Plurianual de la Política Pública - Desglose de la Meta Semestral 2022								
Objetivo Estratégico Institucional 3 Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Desglose anual meta	Porcentaje de solicitudes ciudadanas de atención a víctimas de violencia de género		Unidad de medida	Desglose anual meta	Porcentaje de defensores públicos capacitados y sensibilizados en atención a casos de violencia de género	Unidad de medida	
		Línea Base	0					Porcentaje
		Meta cuatrianual	49,1					Porcentaje
		Valor absoluto	0					Porcentaje
			Meta anual	49,1 ¹⁹	Porcentaje			
	Meta Semestre I	0		Porcentaje	Meta Semestre I	25	Porcentaje	
	Meta Semestre II	49,1		Porcentaje	Meta Semestre II	25	Porcentaje	

¹⁹ El indicador no es acumulativo, su medición se realiza por períodos y su resultado debe alcanzar la meta establecida.

Programación Plurianual de la Política Pública - Desglose de la Meta Semestral 2022									
Objetivo Estratégico Institucional 4 Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Desglose anual meta	Porcentaje de patrocínios dirigidos a grupos vulnerables ²⁰		Unidad de medida	Desglose anual meta	Número de personas atendidas por el Sistema Nacional de Defensa Pública		Unidad de medida	
		Línea Base	0			Porcentaje	Línea Base		0
		Meta cuatrianual	85,5			Porcentaje	Meta cuatrianual		250.000
		Valor absoluto	0			Porcentaje	Valor absoluto		250.000
		Meta anual	85,5 ²¹	Porcentaje	Meta anual	250.000	Unidad		
	Meta Semestre I		0	Porcentaje	Meta Semestre I	125.000	Unidad		
Meta Semestre II		85,0	Porcentaje	Meta Semestre II	125.000	Unidad			

Programación Plurianual de la Política Pública - Desglose de la Meta Semestral 2022								
Objetivo Estratégico Institucional 4 Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Desglose anual meta	Tasa de defensores públicos por cada 100.000 habitantes		Unidad de medida	Desglose anual meta	Porcentaje de patrocinios atendidos por Consultorios Jurídicos Gratuitos		Unidad de medida
		Línea Base	0	Tasa				
		Meta cuatrianual	5	Tasa				
		Valor absoluto	0	Tasa				
		Meta anual	5 ²²	Tasa				
	Meta Semestre I	0	Tasa	Meta Semestre I	0	Porcentaje		
	Meta Semestre II	5	Tasa	Meta Semestre II	5,62	Porcentaje		

²⁰ El indicador no es acumulativo, su medición se realiza por períodos y su resultado debe alcanzar la meta establecida.

21 *Ibidem.*

22 *Ibidem.*

23 ibidem.

Programación Plurianual de la Política Pública - Desglose de la Meta Semestral 2022				
Objetivo Estratégico Institucional 5 Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Desglose anual meta	Porcentaje de convenios interinstitucionales gestionados		Unidad de medida
		Línea Base	0	Porcentaje
		Meta cuatrianual	70	Porcentaje
		Valor absoluto	0	Porcentaje
		Meta anual	70 ²⁴	Porcentaje
	Meta Semestre I	0	Porcentaje	
	Meta Semestre II	70	Porcentaje	

Programación Plurianual de la Política Pública - Desglose de la Meta Semestral 2022				
Objetivo Estratégico Institucional 6 Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Desglose anual meta	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de la Defensoría Pública		Unidad de medida
		Línea Base	0	Porcentaje
		Meta cuatrianual	85	Porcentaje
		Valor absoluto	0	Porcentaje
		Meta anual	85 ²⁵	Porcentaje
	Meta Semestre I	0	Porcentaje	
	Meta Semestre II	85	Porcentaje	

²⁴ El indicador no es acumulativo, su medición se realiza por períodos y su resultado debe alcanzar la meta establecida.

25 *Ibidem*.

4.2. PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2020-2025 (ALINEACIÓN DE OBJETIVOS, ESTRATEGIAS, PROYECTOS)

Tabla 17. Matriz Planificación Operativa 2020-2025

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Instructivos de servicios institucionales y logística.	Número de procedimientos e instructivos actualizados o enviados				X	Dirección Administrativa
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Provisión de locales, edificios y espacios físicos a través de la contratación de arrendamientos.	Porcentaje de Arrendamientos realizados a nivel nacional		X		X	Dirección Administrativa
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Fortalecer la atención ciudadana con la prestación de un servicio eficiente de calidad, calidez y oportunidad	Atención a requerimientos y dotación de servicios logísticos / Contratación de servicio de rastreo satelital del parque automotor institucional.	Porcentaje de Contrataciones de servicios generales a nivel nacional.		X		X	Dirección Administrativa
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Fortalecer la atención ciudadana con la prestación de un servicio eficiente de calidad, calidez y oportunidad	Requerimiento de pago de las cuentas que son administradas por Servicios Generales	Porcentaje de ejecución de pagos de servicios generales a nivel nacional exceptuando servicios básicos.	X	X	X	X	Dirección Administrativa
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Fortalecer la atención ciudadana con la prestación de un servicio eficiente de calidad, calidez y oportunidad		Porcentaje de Pagos de servicios básicos a nivel nacional	X	X	X	X	Dirección Administrativa
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Fortalecer la atención ciudadana con la prestación de un servicio eficiente de calidad, calidez y oportunidad	Plan de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles.	Porcentaje de Ejecución del Plan de mantenimientos de bienes muebles e inmuebles.				X	Dirección Administrativa
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Fortalecer la atención ciudadana con la prestación de un servicio eficiente de calidad, calidez y oportunidad	Plan de mantenimiento de vehículos preventivo y correctivo.	Porcentaje de Ejecución del Plan de mantenimiento de mantenimiento de vehículos preventivo y correctivo				X	Dirección Administrativa
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Fortalecer la atención ciudadana con la prestación de un servicio eficiente de calidad, calidez y oportunidad	Registro anual de matriculación de los vehículos de la Defensoría Pública a nivel nacional.	Porcentaje de Ejecución del cronograma de matriculación vehicular				X	Dirección Administrativa
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Plan Anual de Contratación (PAC) de la Defensoría Pública publicado en el portal y en la página institucional. Informes de ejecución del PAC.	Porcentaje de planes elaborados	X	X	X		Dirección Administrativa

Programación Plurianual de la Política Pública - Desglose de la Meta Semestral 2022				
Objetivo Estratégico Institucional 7 Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Porcentaje de eventos realizados		Unidad de medida	
	Línea Base	0	Porcentaje	
	Meta cuatrianual	100	Porcentaje	
	Valor absoluto	100	Porcentaje	
	Meta anual	100	Porcentaje	
	Meta Semestre I	50	Porcentaje	
	Meta Semestre II	50	Porcentaje	

Programación Plurianual de la Política Pública - Desglose de la Meta Semestral 2022				
Objetivo Estratégico Institucional 8 Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Desglose anual meta	Porcentaje de eventos de capacitación ejecutados		Unidad de medida
		Línea Base	0	Porcentaje
		Meta cuatrianual	100	Porcentaje
		Valor absoluto	100	Porcentaje
		Meta anual	100	Porcentaje
	Meta Semestre I	38	Porcentaje	
	Meta Semestre II	38	Porcentaje	

Fuente: Dirección de Planificación, noviembre 2021

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Registros de documentación preparatoria y precontractual en la plataforma del SERCOP. Certificaciones del Plan Anual de Contrataciones. Órdenes de compra para procesos de Catálogo Electrónico. Pliegos de procesos de contratación pública aprobados. Expediente de la etapa precontractual del proceso de contratación pública. Contratos registrados en la plataforma del SERCOP.	Porcentaje de Ejecución del PAC	X	X	X	X	Dirección Administrativa
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Reformas al PAC publicadas en el portal de compras públicas	Porcentaje de reformas al PAC tramitadas	X	X	X	X	Dirección Administrativa
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Órdenes de Compra Infima Cuantía	Porcentaje de Órdenes de Compra de Infima Cuantía elaboradas		X	X	X	Dirección Administrativa
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informe de disposición final y reciclaje / Reglamento Interno para la administración, utilización, manejo y control de los bienes e inventarios.	Porcentaje de suministros para reciclar.			X		Dirección Administrativa
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Inventario actualizado de bienes. / Informe del inventario de bienes de propiedad planta y equipo y suministros. / Reglamento Interno para la administración, utilización, manejo y control de los bienes e inventarios.	Porcentaje de Levantamiento del inventario de bienes a nivel nacional			X		Dirección Administrativa
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Registro de ingresos, egresos y saldo de cantidades en bodegas de bienes y suministros. / Reglamento Interno para la administración, utilización, manejo y control de los bienes e inventarios.	Porcentaje de actas elaboradas de trasposos masivos de bienes.	X	X	X	X	Dirección Administrativa

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Plan de mantenimiento de bienes de la institución. / Reglamento Interno para la administración, utilización, manejo y control de los bienes e inventarios.	Porcentaje de mantenimientos emergentes atendidos.	X	X	X	X	Dirección Administrativa
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Gestión de administración de pólizas de seguros.	Porcentaje de Siniestros Institucionales				X	Dirección Administrativa
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informe de baja de bienes. / Reglamento Interno para la administración, utilización, manejo y control de los bienes e inventarios.	Porcentaje de bienes dados de baja.				X	Dirección Administrativa
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Provisión de locales, edificios y espacios físicos a través de la contratación de arrendamientos.	PEI: Número de puntos de atención				X	Dirección Administrativa
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Proyectos de acuerdos, resoluciones, contratos y convenios institucionales. Resoluciones, circulares y actos normativos. Resoluciones requeridas para los procesos de contratación pública.	Porcentaje de resoluciones atendidas	X	X	X	X	Dirección de Asesoría Jurídica
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de alianzas estratégicas.	Convenios, acuerdos y compromisos interinstitucionales o estratégicos.	Porcentaje de convenios y renovaciones atendidas	X	X	X	X	Dirección de Asesoría Jurídica
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Convenios, acuerdos y compromisos interinstitucionales o estratégicos.	Porcentaje de terminación de convenios	X	X	X	X	Dirección de Asesoría Jurídica
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Contratos para adquisición de bienes, obras, servicios y/o consultoría.	Porcentaje de contratos atendidos	X	X	X	X	Dirección de Asesoría Jurídica

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informe de criterios jurídicos para la aplicación de las normas del ordenamiento jurídico interno y externo por requerimiento institucional o de terceros.	Porcentaje de criterios jurídicos atendidos					Dirección de Asesoría Jurídica
			Informes jurídicos sobre temas relacionados con la gestión misional y administrativa institucional.		X	X	X	X	
			Informes jurídicos para los procesos de contratación pública que requiera las unidades de la Defensoría Pública.						
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informes sobre la gestión de patrocinios no misionales.	Porcentaje de Trámites jurídicos externos eventuales atendidos	X	X	X	X	Dirección de Asesoría Jurídica
			Consultas jurídicas a los órganos de control e instituciones públicas competentes.						
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informes sobre aplicabilidad de las propuestas de normativa interna y externa.	Porcentaje de Informes sobre aplicabilidad de las propuestas de normativa interna y externa		X	X	X	Dirección de Asesoría Jurídica
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Plan Estratégico de Comunicación.	Porcentaje de avance del Plan de Comunicación Institucional				X	Dirección de Comunicación Social
Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informar sobre la gestión institucional a través de los diferentes mecanismos de control.	Informe de gestión de relaciones públicas.	Número de boletines de prensa	X	X	X	X	Dirección de Comunicación Social
Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Posicionar a la Defensoría Pública a través de actividades comunicacionales.	Informe de producción audiovisual, artes gráficas y fotografía.	Número de videos institucionales	X	X	X	X	Dirección de Comunicación Social

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informar sobre la gestión institucional a través de los diferentes mecanismos de control.	Informe de producción editorial.	Número de revistas institucionales				X	Dirección de Comunicación Social
Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Posicionar a la Defensoría Pública a través de actividades comunicacionales.	Reporte de gestión de los canales virtuales de comunicación institucional (métricas).	Número de publicaciones en redes sociales				X	Dirección de Comunicación Social
Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Posicionar a la Defensoría Pública a través de actividades comunicacionales.	Informe de ejecución de eventos institucionales.	Número de eventos institucionales				X	Dirección de Comunicación Social
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informe de producción audiovisual, artes gráficas y fotografía.	Número de artes gráficas				X	Dirección de Comunicación Social
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informe de presencia en medios de comunicación.	Número de informes en presencias en medios de comunicación a escala nacional.		X	X	X	Dirección de Comunicación Social
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informe de monitoreo de medios de comunicación.	Número de monitoreos a medios de comunicación.		X	X	X	Dirección de Comunicación Social
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Reportes de publicaciones en la página web institucional.	Número de publicaciones en página web institucional.				X	Dirección de Comunicación Social
Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Posicionar a la Defensoría Pública a través de actividades comunicacionales.	Informe de cumplimiento de activación en medios de comunicación.	Porcentaje de activación en medios de comunicación de las Defensorías Públicas Regionales y Provinciales.		X		X	Dirección de Comunicación Social

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Posicionar a la Defensoría Pública a través de actividades comunicacionales.	Informe de campañas de comunicación.	Número de campañas comunicacionales				X	Dirección de Comunicación Social
Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Posicionar a la Defensoría Pública a través de actividades comunicacionales.	Informe de ejecución de eventos institucionales.	Porcentaje de eventos y/o talleres realizados.				X	Dirección de Comunicación Social
Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informar sobre la gestión institucional a través de los diferentes mecanismos de control.	Informes de Gestión Institucional para Instituciones Externas en ámbito de sus competencias.	Número de requerimientos atendidos a solicitudes realizadas por entidades externas		X		X	Dirección de Planificación
Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informar sobre la gestión institucional a través de los diferentes mecanismos de control.	Consolidación del informe de labores y rendición de cuentas.	Número de informes de Rendición de Cuentas enviado		X			Dirección de Planificación
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Aprobación de Reformas y reprogramaciones de la PAPP Aprobación de certificación PAPP.	Porcentaje de reformas y certificaciones atendidas.	X	X	X	X	Dirección de Planificación
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Herramientas e Instructivos de seguimiento y evaluación a la ejecución de Acuerdos Interinstitucionales. Guías o instructivos para operativizar el Sistema de Planificación institucional. Instructivos para Seguimiento y Evaluación Institucional. Matriz de riesgos institucionales.	Número de metodologías y herramientas de elaboradas o actualizadas.		X		X	Dirección de Planificación
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Implementar mecanismos para la modernización y mejoramiento en la prestación de servicios defensoriales.	Proyectos de Inversión institucionales presentados al ente rector de la planificación nacional.	Porcentaje de Proyectos de inversión elaborados, actualizados y presentados conforme metodología del Ente Rector de la Planificación				X	Dirección de Planificación

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informes de seguimiento y evaluación de los proyectos de inversión Informes técnicos de la Programación Anual de la Política Pública y sus reformas. Informe de seguimiento a la mitigación de riesgos institucionales. Informes de seguimiento y evaluación del Plan Estratégico Institucional. Informes de seguimiento y evaluación de Acuerdos Interinstitucionales.	Número de Informes de seguimiento y evaluación.	X	X	X	X	Dirección de Planificación
Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informar sobre la gestión institucional a través de los diferentes mecanismos de control.	Elaboración y reporte de informes de cumplimiento de acceso a la información pública (LOTAIP).	Número de informes de Cumplimiento de la Lotaip remitidos a la Máxima Autoridad	X	X	X	X	Dirección de Planificación
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Plan Estratégico Institucional Programación Anual de la Política Pública (PAPP) institucional. (proforma institucional) Plan Anual y Plurianual de inversiones (proforma inversión)	Número planes y/o programas elaborados o actualizados				X	Dirección de Planificación
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de alianzas estratégicas.	Informes técnicos de factibilidad del cumplimiento de los requisitos para la suscripción de Acuerdos Interinstitucionales. Informe de renovación o finalización de Acuerdos Interinstitucionales.	Porcentaje de informes técnicos de acuerdos interinstitucionales elaborados		X	X	X	Dirección de Planificación
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de alianzas estratégicas.	Informes técnicos de factibilidad del cumplimiento de los requisitos para la suscripción de Acuerdos Interinstitucionales.	Porcentaje de convenios interinstitucionales gestionados		X		X	Dirección de Planificación
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Metodologías, herramientas y formatos para la Gestión de Servicios, Administración por Procesos y Gestión de la Calidad de la Defensoría Pública. Documentos institucionales de procesos (Manuales de Procesos, Procedimientos, Instructivos, Políticas, Formatos, etc.). Informes de desarrollo o implementación de los Procesos Institucionales. Herramientas de medición de la satisfacción de los usuarios.	Porcentaje de procesos levantados o actualizados.		X	X	X	Dirección de Procesos y Calidad

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
			Directrices, lineamiento del proceso de orientación de servicio y atención al ciudadano.						
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Fortalecer la atención ciudadana con la prestación de un servicio eficiente de calidad, calidez y oportunidad	Reporte de acciones de mejoramiento de los servicios institucionales. Informes de la evaluación de la calidad de los servicios institucionales. Informes de satisfacción de atención al ciudadano.	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de la Defensoría Pública		X		X	Dirección de Procesos y Calidad
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Reporte de coordinación y seguimiento de las quejas, sugerencias o felicitaciones recibidas en la Institución. Informes de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas	Porcentaje de avance del plan de gestión de quejas	X	X	X	X	Dirección de Procesos y Calidad
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informes de los programas de evaluación, diagnóstico, certificación o similares para la Institución.	Informe de diagnóstico de cumplimiento de los procesos de la institución					Dirección de Procesos y Calidad
			Informes de evaluación del cumplimiento de los documentos institucionales de procesos, procedimientos, metodologías, políticas y similares, implementados en la Institución.						
			Informes de ejecución de la gestión del proceso de orientación defensorial y atención al usuario						
			Informe de evaluación de cumplimiento y de estándares de calidad de la gestión de orientación de servicio y atención al ciudadano						
			Informe de aportes ciudadanos del proceso de rendición de cuentas.						
			Informe de seguimiento a los compromisos asumidos del proceso de rendición de cuentas.						

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Proyectos, actualizaciones y reformas de los diferentes instrumentos técnicos de Talento Humano	Porcentaje de avance a la aprobación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos y posterior implementación	X	X			Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informes de absolución de consultas relacionadas con la administración de talento humano	Número de informes de absolución de consultas relacionadas con la administración de talento humano		X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Reporte de cumplimiento de indicadores de la gestión del Talento Humano	Número de informes de seguimiento y evaluación realizados	X	X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Reportes de Control de asistencia	Porcentaje de avance del Plan del aplicativos de Control de asistencia		X		X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Metodologías y herramientas de medición de clima laboral y cultura organizacional. Informes de seguimiento y resultados de los planes de acción del clima laboral y la cultura organizacional	Porcentaje de cumplimiento del Plan para la medición del Clima Laboral		X		X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Fomentar la gestión institucional por medio de la capacitación y tecnificación de los servidores públicos.	Plan anual de capacitación y reportes de cumplimiento Informes de los eventos de capacitación.	Porcentaje de Eventos de capacitación ejecutados	X	X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Propuesta de reglamento para la evaluación del desempeño y productividad de los servidores de la institución Informes técnicos y reportes relacionados con la aplicación de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de avances de la aprobación del reglamento de evaluación del desempeño y de productividad de los servidores misionales de la Defensoría Pública.		X		X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Implementar mecanismos para la modernización y mejoramiento en la prestación de servicios defensoriales.	Propuesta de reglamento para la evaluación del desempeño y productividad de los servidores de la institución. Informes técnicos y reportes relacionados con la aplicación de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de obtención de la herramienta tecnológica para la evaluación de desempeño y de productividad de los servidores administrativos de la Defensoría Pública y posterior ejecución	X	X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Manual de Inducción del personal de la institución	Porcentaje de avances de la elaboración del Manual de Inducción	X	X			Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.		Porcentaje de avances de la actualización del Reglamento Interno de Administración del Talento Humano		X		X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Lineamientos y directrices relacionadas con la administración del Talento Humano	Porcentaje de avances de la actualización del Reglamento Interno de Trabajo		X		X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Proyectos, actualizaciones y reformas de los diferentes instrumentos técnicos de Talento Humano	Porcentaje de avances para la actualización de los procesos de Talento Humano	X	X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.		Porcentaje de actividades realizadas para la actualización de la información del personal de la DP, en el sistema de Talento Humano	X	X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.		Porcentaje de avances de la actualización del Manual de Descripción, Valoración y Clasificación de Puestos.		X		X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Propuesta de la Planificación de Talento Humano	Porcentaje de avances de la propuestas de la Planificación de Talento Humano				X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informe de categorización de las carreras de la defensoría.	Porcentaje de avances de la propuestas de Categorización de la carrera de la Defensorial				X	Dirección de Administración del Talento Humano

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Código de Ética institucional.	Porcentaje de avances de la propuestas de Código de Ética institucional				X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Gestión del Plan Anual de Jubilaciones	Porcentaje de avances del Plan Anual de Jubilaciones		X		X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Acciones de personal legalizadas y registradas	Porcentaje de acciones de personal legalizadas y registradas		X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Contratos de personal legalizados y registrados.	Porcentaje de contratos legalizados y registrados		X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informes técnicos para la vinculación, movimientos administrativos y desvinculación de personal	Porcentaje de Informes técnicos para la vinculación, administración y desvinculación de personal		X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Registro y reportes de movimientos de personal	Porcentaje de registros y reportes de movimientos de personal		X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Oficios de cumplimiento y ejecución conforme lo dispuesto por los organismos competentes	Oficios de cumplimiento y ejecución conforme lo dispuesto		X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Distributivo y base de datos del personal actualizado	Porcentaje de Distributivos emitidos		X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Inclusiones y exclusiones de pólizas de fidelidad	Porcentaje de Oficios a la Contraloría General del Estado		X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Documentos de la ejecución de los procesos disciplinarios	Informes de procesos disciplinarios		X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Expedientes de los servidores y ex servidores públicos de la institución	Porcentaje de expedientes		X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Reportes del personal de la Defensoría Pública	Porcentaje de Reportes del personal de la defensoría pública		X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Certificaciones de roles de pagos y certificados laborales	Porcentaje de Certificados laborales y certificaciones de roles de pago		X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Emisión de informes en el ámbito de su competencia	Porcentaje de informes emitidos		X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Registro de la prácticas pre profesionales	Registros de prácticas pre profesionales		X		X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Fortalecer la atención ciudadana con la prestación de un servicio eficiente de calidad, calidez y oportunidad	Actas de entrega recepción de bienes y servicios	Porcentaje de avance de los procesos de contratación		X		X	Dirección de Administración del Talento Humano

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Archivo y actualizaciones de la información pública, que maneja la Dirección de Administración del Talento Humano	Reportes de actualización de Información de TH		X	X	X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Documentos generados para los procesos de concurso de mérito y oposición	Documentos generados				X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Reportes de saldo de vacaciones	Porcentaje de avances del Plan Anual de vacaciones					Dirección de Administración del Talento Humano
			Plan anual de vacaciones.			X		X	
			Informes de seguimiento a la ejecución del Plan anual de vacaciones						
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Distributivo de remuneraciones de personal.	Porcentaje de distributivos de remuneraciones, nomina, roles, reformas, avisos, planillas, reportes					Dirección de Administración del Talento Humano
			Nómina y rol de pagos de remuneraciones del personal.			X	X	X	
			Reformas al distributivo de remuneraciones mensuales unificadas.						
			Avisos de entrada y salida del IESS.						
			Planilla de pago del IESS.						
			Reporte de liquidaciones de haberes del personal						
			Reporte de pago de extras						
			Reporte de Retenciones Judiciales						
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Plan anual de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional.	Número de Planes y Reglamentos de Seguridad y salud Ocupacional				X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional.	Número de Planes de Bienestar Social					Dirección de Administración del Talento Humano
			Plan institucional de bienestar social.					X	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informe de incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales profesionales.	Porcentaje de informes, avisos y reportes de accidentes y enfermedades ocupacionales y profesionales					Dirección de Administración del Talento Humano
			Avisos de accidentes y enfermedades en el trabajo.			X	X	X	
			Reporte de enfermedades ocupacionales.						

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informes de Inspección de Seguridad y Salud Ocupacional.	Numero de informes de Inspección de Seguridad y salud ocupacional				X	Dirección de Administración del Talento Humano
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Propuesta de la Planificación de Talento Humano.	Tasa de defensores públicos por cada 100. 000 habitantes.				X	Dirección de Administración del Talento Humano
Sistema Nacional de Defensa Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Fortalecer los mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos	Informes de los eventos de capacitación.	Porcentaje de defensores públicos capacitados y sensibilizados en atención a casos de violencia de género.		X		X	Dirección de Administración del Talento Humano
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Proyectos, actualizaciones y reformas de los diferentes instrumentos técnicos de Talento Humano	Porcentaje de avance del Plan de Cobertura Defensorial				X	Dirección de Administración del Talento Humano
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI).	Número de documento generado				X	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Manual de políticas y estándares de gestión de la estrategia de tecnologías de la información. Instructivos para el uso y gestión de la estrategia de las tecnologías de la Información. Instructivos para el uso y gestión de la seguridad de las tecnologías de la Información. Manual de políticas y estándares de seguridad de tecnologías de la información. Manual de políticas y estándares de ingeniería de software. Instructivos para el desarrollo y despliegue de ingeniería de software. Manual de arquitectura, diseño, construcción, y uso de los Sistemas Informáticos institucionales. Manual de políticas y estándares de gestión de redes, infraestructura y comunicaciones. Instructivos para el uso y gestión de redes, infraestructura y comunicaciones. Manual de políticas y estándares de gestión de soporte al usuario. Instructivos para el uso y gestión de soporte al usuario. Manual de políticas y estándares de gestión de base de datos. Instructivos para el uso y gestión de base de datos.	Número de manuales de políticas e instructivos		X	X	X	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
			Manual de arquitectura, diseño, construcción del almacén y bases de datos institucionales.						
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Implementar mecanismos para la modernización y mejoramiento en la prestación de servicios defensoriales.	Informe de implementación de controles de seguridad en base a las políticas de gestión de seguridad. Informe de ejecución del portafolio de proyectos de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC'S. Informe de Ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI). Informe de ejecución de políticas, manuales y procedimientos implementados o mejorados. Informe de procesos institucionales automatizados. Informe de implementación de controles de seguridad relacionados con ingeniería de software en base a las políticas de gestión de seguridad. Informe de implementación de controles de seguridad relacionados con redes, infraestructura y comunicaciones en base a las políticas de gestión de seguridad. Informe de análisis de riesgos de infraestructura y servicios críticos Informe de gestión de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica. Informe de cumplimiento y satisfacción de bienes y/o servicios informáticos contratados. Informe de implementación de controles de seguridad relacionados con soporte a usuarios en base a las políticas de gestión de seguridad. Informe de satisfacción de los servicios que brinda el área de tecnología y que pertenecen al catálogo de servicios de TI. Informes de incidentes reportados por la mesa de servicios de TIC'S. Informes respecto problemas reportados por la mesa de servicios de TIC'S. Informe de servicios de TI actualizados, implementados o dados de baja. Informe de implementación de controles de seguridad relacionados con base de datos con sustento en las políticas de gestión de seguridad. Informe técnico de las bases de datos transaccionales (OLTP). Informe técnico de las bases de datos analíticas (OLAP).	Número de informes de uso y gestión		X	X	X	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Reporte del registro de mantenimiento de software institucional. Registro técnico de Interoperabilidad de Ingeniería de Software. Bitácora de licencias de software y de registros de propiedad intelectual. Registro técnico de Interoperabilidad de Redes de Infraestructura. Inventario de infraestructura tecnológica. Catálogo de servicios de TI actualizado. Registro de las actualizaciones de las bases de conocimiento. Reportes de soportes tecnológicos. Registro técnico de Interoperabilidad de Base de Datos. Registros de mantenimientos de las bases de datos institucionales. Registro de mantenimientos del cubo de información de los sistemas informáticos.	Número de registros reportes o bitácoras		X	X	X	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Fortalecer la atención ciudadana con la prestación de un servicio eficiente de calidad, calidez y oportunidad	Estudios de factibilidad técnica para la adquisición de servicios o productos de seguridad de las tecnologías de la información (Estudios de factibilidad técnica, especificaciones técnicas y términos de referencia). Estudios de factibilidad técnica para la adquisición de software (Estudios de factibilidad técnica, especificaciones técnicas y términos de referencia). Estudios de factibilidad técnica para la adquisición de bienes y/o contratación de servicios tecnológicos (Estudios de factibilidad técnica, especificaciones técnicas y términos de referencia). Estudios de factibilidad técnica para la adquisición de productos o servicios de soporte a usuarios (Estudios de factibilidad técnica, especificaciones técnicas y términos de referencia). Estudios de factibilidad técnica para la adquisición de productos o servicios de base de datos (Estudios de factibilidad técnica, especificaciones técnicas y términos de referencia).	Número de Estudios de factibilidad técnica para la adquisición de servicios o productos		X	X	X	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Diccionario de datos institucionales	Número de diccionario de datos institucionales				X	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Implementar mecanismos para la modernización y mejoramiento en la prestación de servicios defensoriales.	Plan de capacidad y contingencia de gestión de redes, infraestructura y comunicaciones	Número de planes de capacidad y contingencia gestión de redes, infraestructura y comunicaciones			X	X	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informes de ejecución, seguimiento, evaluación, clausura y liquidación del presupuesto. Certificaciones presupuestarias aprobadas. Comprobantes Únicos de Registro aprobados (CUR de compromisos). Reporte de programaciones y reprogramaciones cuatrimestrales del compromiso. Reporte de programaciones y reprogramaciones mensuales del devengado. Resoluciones de modificaciones presupuestarias aprobadas. Reporte de modificaciones presupuestarias aprobadas.	Informes realizados de presupuesto	X	X	X	X	Dirección Financiera
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informe gestión de presupuesto.	Informes presupuestarios realizados.	X	X	X	X	Dirección Financiera
Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informar sobre la gestión institucional a través de los diferentes mecanismos de control.	Proforma Presupuestaria Anual aprobada.	Proforma Presupuestaria Enviada a entidad de control			X		Dirección Financiera
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Reporte de programaciones y reprogramaciones mensuales del devengado.	Avance de ejecución del presupuesto asignado.	X	X	X	X	Dirección Financiera

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informe de Gestión de Contabilidad.	Informes de contabilidad realizados.					Dirección Financiera
			Reporte de asiento de apertura aprobado.						
			Reportes contables.						
			Comprobantes Únicos de Registro de las Reclasificaciones aprobados.						
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Comprobantes Únicos de Registros (CUR Devengados y anticipos).	Arqueos de caja chica realizados.					Dirección Financiera
			Informe de conciliación de activos fijos y suministros.						
			Reporte de creación, rendición y liquidación de fondos rotativos y a rendir cuentas.						
			Expedientes físicos y digitales de comprobantes únicos de registros.						
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Formularios de declaraciones de impuestos.	Arqueos de caja chica realizados.					Dirección Financiera
			Informes de conciliación bancaria.						
			Informe de recaudación de cuentas por cobrar y valores adeudados a la Institución.						
			Informes de arqueos de fondos a rendir cuentas aprobados.						
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informe de Gestión de Tesorería.	Informes de tesorería realizados.					Dirección Financiera
			Informe de garantías en custodia (renovación, devolución, ejecución).						
			Comprobantes Únicos de Pago generados (proveedores).						
			Comprobantes Únicos de Ingresos.						
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Calendario de pagos.	Informes de tesorería realizados.					Dirección Financiera
			Reporte de CUR pagados y no pagados.						
			Comprobantes Únicos de Pago generados (nómina).						

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informe y reportes del uso del Sistema de Gestión Documental. Informes de aplicación de los instructivos y manuales de gestión documental. Instructivos y manuales de gestión documental. Reportes de la gestión documental.	Número de informes, instructivos y manuales actualizados y/o realizados (Directrices, lineamientos, Resoluciones e informes)		X	X	X	Secretaría General
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Propuesta de Tabla de Plazos de Conservación Documental. Propuesta de Cuadro de series documentales. Cuadro de series documentales aprobados. Tabla de Plazos de Conservación Documental aprobada. Informes de listado índice de información reservada (LOTAIP).	Informe de series documentales, tiempos de conservación y clasificación de información reservada				X	Secretaría General
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Actas de baja documental.	Porcentaje de solicitudes de baja documental		X		X	Secretaría General
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Registro de la documentación ingresada y generada en la Defensoría Pública. Registro de notificaciones.	Porcentaje de documentación distribuida	X	X	X	X	Secretaría General
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Certificación de documentación.	Porcentaje de documentos certificados	X	X	X	X	Secretaría General
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Inventario del patrimonio documental en archivo pasivo.	Porcentaje de expedientes inventariados		X		X	Secretaría General
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Registro de resoluciones publicadas.	Porcentaje de resoluciones y convenios publicados	X	X	X	X	Secretaría General

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan /Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Inventario de documentos y textos que reposan en la biblioteca física y digital.	Porcentaje de documentos y textos de biblioteca inventariados				X	Secretaría General
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Registro de préstamo de material bibliográfico.	Porcentaje de atención a solicitudes de préstamos de documentos				X	Secretaría General
Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Informar sobre la gestión institucional a través de los diferentes mecanismos de control.	Oficios de respuesta a las solicitudes de información pública. Informe de las solicitudes de acceso a la información pública recibidas y trámite dado a las mismas (LOTAIP).	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública atendidas	X	X	X	X	Secretaría General

*Las metas serán actualizadas conforme cada año fiscal.

Fuente: Unidades de Asesoría y Apoyo, Defensoría Pública 2021.
Elaborado por: Dirección Nacional de Planificación.

Tabla 18. Matriz Planificación Operativa 2020-2025 / Defensorías Públicas Regionales y Direcciones Misionales

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan/ Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Coordinación Sector Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Fortalecer la gestión institucional a través de la participación con entidades externas, para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Proponer políticas, directrices y lineamientos enfocados a la mejora continua en la operativización de los servicios defensoriales; Gestionar proyectos de reajustes a los protocolos de atención, y los estándares de calidad para el servicio defensorial; Coordinar las medidas necesarias para la optimización de los procesos misionales, en el ámbito de su jurisdicción;	Porcentaje de mesas técnicas ejecutadas	X	X	X	X	Coordinación Regional de la Defensoría Pública Centro Norte
Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Posicionar a la Defensoría Pública a través de actividades comunicacionales.	Supervisar la gestión de las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública en el ámbito de su jurisdicción; Verificar la ejecución de planes, programas, proyectos y la aplicación de las políticas institucionales en las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública;	Porcentaje de eventos realizados	X	X	X	X	Coordinación Regional de la Defensoría Pública Centro Norte
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Verificar la ejecución de planes, programas, proyectos y la aplicación de las políticas institucionales en las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública;	Número de barrios atendidos por las Defensorías Móviles	X	X	X	X	Coordinación Regional de la Defensoría Pública Centro Norte
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Coordinar la presentación de informes periódicos de la gestión de defensa en territorio, en el ámbito de su jurisdicción; y, Evaluar los resultados de la aplicación de los estándares de calidad para el servicio defensorial, en el ámbito de su jurisdicción; Las demás que disponga la autoridad competente conforme la normativa legal.	Numero de informes de gestión de la DPR	X	X	X	X	Coordinación Regional de la Defensoría Pública Centro Norte
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Fomentar la gestión institucional por medio de la capacitación y tecnificación de los servidores públicos.	Verificar la ejecución de planes, programas, proyectos y la aplicación de las políticas institucionales en las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública; Las demás que disponga la autoridad competente conforme la normativa legal.	Porcentaje de eventos de capacitación realizados				X	Coordinación Regional de la Defensoría Pública Centro Norte

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan/Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Coordinación Sector Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Fortalecer la gestión institucional a través de la participación coordinada con entidades externas, para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Proponer políticas, directrices y lineamientos enfocados a la mejora continua en la operativización de los servicios defensoriales; Gestionar proyectos de reajustes a los protocolos de atención, y los estándares de calidad para el servicio defensorial; Coordinar las medidas necesarias para la optimización de los procesos misionales, en el ámbito de su jurisdicción;	Porcentaje de mesas técnicas ejecutadas	X	X	X	X	Coordinación Regional de la Defensoría Pública del Austro
Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Posicionar a la Defensoría Pública a través de actividades comunicacionales.	Supervisar la gestión de las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública en el ámbito de su jurisdicción; Verificar la ejecución de planes, programas, proyectos y la aplicación de las políticas institucionales en las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública;	Porcentaje de eventos realizados	X	X	X	X	Coordinación Regional de la Defensoría Pública del Austro
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Coordinar la presentación de informes periódicos de la gestión de defensa en territorio, en el ámbito de su jurisdicción; y, Evaluar los resultados de la aplicación de los estándares de calidad para el servicio defensorial, en el ámbito de su jurisdicción; Las demás que disponga la autoridad competente conforme la normativa legal.	Numero de informes de gestión de la DPR	X	X	X	X	Coordinación Regional de la Defensoría Pública del Austro
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Fomentar la gestión institucional por medio de la capacitación y tecnificación de los servidores públicos.	Verificar la ejecución de planes, programas, proyectos y la aplicación de las políticas institucionales en las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública; Las demás que disponga la autoridad competente conforme la normativa legal.	Porcentaje de eventos de capacitación realizados				X	Coordinación Regional de la Defensoría Pública del Austro

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan/Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Coordinación Sector Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Fortalecer la gestión institucional a través de la participación coordinada con entidades externas, para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Proponer políticas, directrices y lineamientos enfocados a la mejora continua en la operativización de los servicios defensoriales; Gestionar proyectos de reajustes a los protocolos de atención, y los estándares de calidad para el servicio defensorial; Coordinar las medidas necesarias para la optimización de los procesos misionales, en el ámbito de su jurisdicción;	Porcentaje de mesas técnicas ejecutadas	X	X	X	X	Coordinación Regional de la Defensoría Pública del Litoral
Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Posicionar a la Defensoría Pública a través de actividades comunicacionales.	Supervisar la gestión de las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública en el ámbito de su jurisdicción; Verificar la ejecución de planes, programas, proyectos y la aplicación de las políticas institucionales en las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública;	Porcentaje de eventos realizados	X	X	X	X	Coordinación Regional de la Defensoría Pública del Litoral
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Coordinar la presentación de informes periódicos de la gestión de defensa en territorio, en el ámbito de su jurisdicción; y, Evaluar los resultados de la aplicación de los estándares de calidad para el servicio defensorial, en el ámbito de su jurisdicción; Las demás que disponga la autoridad competente conforme la normativa legal.	Numero de informes de gestión de la DPR	X	X	X	X	Coordinación Regional de la Defensoría Pública del Litoral
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Fomentar la gestión institucional por medio de la capacitación y tecnificación de los servidores públicos.	Verificar la ejecución de planes, programas, proyectos y la aplicación de las políticas institucionales en las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública; Las demás que disponga la autoridad competente conforme la normativa legal.	Porcentaje de eventos de capacitación realizados				X	Coordinación Regional de la Defensoría Pública del Litoral
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Informes técnicos para la gestión de los procesos de acreditación, suspensión, revocatoria o cierre de los consultorios jurídicos gratuitos.	Número de informes técnicos elaborados		X		X	Dirección de Consultorios Jurídicos Gratuitos

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan/Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Actas de diligencias de inspecciones realizadas a los Consultorios Jurídicos Gratuitos.	Número de diligencias		X		X	Dirección de Consultorios Jurídicos Gratuitos
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Registro de causas gestionadas por los consultorios jurídicos gratuitos.	Números de informes de gestión de asesorías y patrocinios consolidados	X	X	X	X	Dirección de Consultorios Jurídicos Gratuitos
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Informe de resultados de la evaluación a los Consultorios Jurídicos Gratuitos.	Número de informes				X	Dirección de Consultorios Jurídicos Gratuitos
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Actas (informes) de seguimiento al cumplimiento de los Planes de fortalecimiento de los consultorios jurídicos gratuitos.	Número de planes de fortalecimiento revisados				X	Dirección de Consultorios Jurídicos Gratuitos
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Fomentar la gestión institucional por medio de la capacitación y tecnificación de los servidores públicos.	Informes de capacitación realizados a los Consultorios Jurídicos Gratuitos	Número de capacitaciones realizadas a las que han asistido los Consultorios Jurídicos Gratuitos		X		X	Dirección de Consultorios Jurídicos Gratuitos
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Proyectos de políticas y normas para la acreditación y funcionamiento de consultorios jurídicos gratuitos.	Porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento de la gestión administrativa de la Dirección					Dirección de Consultorios Jurídicos Gratuitos
			Propuestas y reformas a los estándares de calidad para la acreditación, funcionamiento y evaluación de los consultorios jurídicos gratuitos.		X			X	
			Propuesta de acuerdos interinstitucionales para la articulación y fortalecimiento de los consultorios jurídicos gratuitos.						
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Propuestas e informes para revisión y aprobación del Comité. Actas de reunión y/o resoluciones adoptadas por el Comité de Acreditación. Notificaciones de las resoluciones adoptadas por el Comité de Acreditación.	Número de documentos de gestión del Comité de Acreditación de CJG realizados		X		X	Dirección de Consultorios Jurídicos Gratuitos

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan/Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Registro de causas gestionadas por los consultorios jurídicos gratuitos.	Porcentaje de patrocinios atendidos por los Consultorios Jurídicos Gratuitos Acreditados.		X		X	Dirección de Consultorios Jurídicos Gratuitos
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informes y reportes de análisis estadísticos oficiales de la gestión defensorial. Metodologías de la operación estadística de la Defensoría Pública en base a la normativa emitida por el ente regulador de materia estadística.	Porcentaje de avance en la ejecución del plan de fortalecimiento de la gestión estadística		X		X	Dirección de Estadística
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Informes y reportes de análisis estadísticos oficiales de la gestión defensorial. Boletín estadístico de la gestión de la Defensoría Pública	Porcentaje de productos estadísticos elaborados		X		X	Dirección de Estadística
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y repotenciar la infraestructura física y tecnológica de la Defensoría Pública a fin de garantizar la prestación de los servicios institucionales.	Implementar mecanismos para la modernización y mejoramiento en la prestación de servicios defensoriales.	Informe del monitoreo, evaluación y/o modificación del Sistema Informático de Gestión de la Defensoría Pública.	Número de reportes de incidencias	X	X	X	X	Dirección de Estadística
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Metodologías de la operación estadística de la Defensoría Pública en base a la normativa emitida por el ente regulador de materia estadística.	Porcentaje de avance del documento Metodología de la operación estadística en el formato SEN		X		X	Dirección de Estadística
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Metodologías de la operación estadística de la Defensoría Pública en base a la normativa emitida por el ente regulador de materia estadística.	Porcentaje de avance de la elaboración de las fichas metodológicas		X			Dirección de Estadística
Sistema Nacional de Defensa Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Garantizar el acceso a la defensa para la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Informes y reportes de análisis estadísticos oficiales de la gestión defensorial.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas de atención a víctimas de violencia de género.		X		X	Dirección de Estadística
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Informes y reportes de análisis estadísticos oficiales de la gestión defensorial.	Porcentaje de patrocinios dirigidos a grupos vulnerables.		X		X	Dirección de Estadística

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan/Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Sistema Nacional de Defensa Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Garantizar el acceso a la defensa para la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Informes y reportes de análisis estadísticos oficiales de la gestión defensorial.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas de atención a víctimas de infracciones (delitos y contravenciones) en violencia de género, realizadas por la Defensoría Pública.		X		X	Dirección de Estadística
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Informes y reportes de análisis estadísticos oficiales de la gestión defensorial.	Número de personas atendidas por el Sistema Nacional de Defensa Pública		X		X	Dirección de Estadística
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Informes y reportes de análisis estadísticos oficiales de la gestión defensorial.	Aumentar la confianza en la Defensoría Pública al 2021				X	Dirección de Estadística
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Informes y reportes de análisis estadísticos oficiales de la gestión defensorial.	Satisfacción con el servicio recibido por parte de la Defensoría Pública				X	Dirección de Estadística
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Protocolos de atención al usuario en materias de acceso a la justicia y grupos de atención prioritaria.	Número de personas atendidas (asesoramiento) pertenecientes a los GAP		X		X	Dirección de Inclusión Social, Interculturalidad e Igualdad
Sistema Nacional de Defensa Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Garantizar el acceso a la defensa para la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Protocolos de atención al usuario en materias de acceso a la justicia y grupos de atención prioritaria.	Número de personas atendidas en temas violencia de género		X		X	Dirección de Inclusión Social, Interculturalidad e Igualdad
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de alianzas estratégicas.	Convenios, proyectos interinstitucionales e internacionales en materias de inclusión social a los GAP.	Número de eventos de capacitación realizados a GAP					Dirección de Inclusión Social, Interculturalidad e Igualdad
			Informes de capacitaciones realizados en temas de género, intergeneracional, interculturalidad, discapacidades, enfermedades catastróficas y raras, movilidad humana y refugio y personas privadas de la libertad.			X		X	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de alianzas estratégicas.	Convenios, proyectos interinstitucionales e internacionales en materias de inclusión social a los GAP. Informes de cooperación y coordinación con nacionalidades, pueblos o sus organizaciones en temas de pluralismo jurídico	Número de convenios efectivamente funcionando				X	Dirección de Inclusión Social, Interculturalidad e Igualdad

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan/Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Coordinación Sector Justicia	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Fortalecer la gestión institucional a través de la participación coordinada con entidades externas, para el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos.	Informes de implementación de políticas de género, intergeneracional, discapacidades, enfermedades catastróficas y raras, movilidad humana y refugio, personas privadas de la libertad y de las nacionalidades y pueblos.	Porcentaje mesas técnicas asistidas		X		X	Dirección de Inclusión Social, Interculturalidad e Igualdad
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional con prioridad en capacitación, evaluación y tecnificación de los servidores.	Fomentar la gestión institucional por medio de la capacitación y tecnificación de los servidores públicos.	Informes de capacitaciones realizados en temas de género, intergeneracional, interculturalidad, discapacidades, enfermedades catastróficas y raras, movilidad humana y refugio y personas privadas de la libertad.	Número de eventos (talleres, charlas, capacitaciones) realizados.		X		X	Dirección de Inclusión Social, Interculturalidad e Igualdad
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de alianzas estratégicas.	Propuesta de políticas, directrices y planes de atención relacionadas al acceso a la defensa y justicia de los GAP, personas y grupos en estado de vulnerabilidad; y, de las nacionalidades y pueblos. Convenios, proyectos interinstitucionales e internacionales en materias de inclusión social a los GAP.	Número de difusiones de los servicios de la DISII a través de los convenios		X		X	Dirección de Inclusión Social, Interculturalidad e Igualdad
Sistema Nacional de Defensa Pública	Fortalecer mecanismos de defensa contra la violencia de género en todos los ámbitos y garantizar la protección a las víctimas y su entorno familiar.	Fortalecer los mecanismos de defensa de género en todos los ámbitos	Propuestas de metodologías de transversalización de las políticas dictadas por los Consejos de Igualdad, en lo referente a la gestión de la defensa y acceso a la justicia.	Número de Propuesta del borrador del protocolo para atención en temas de violencia de género.				X	Dirección de Inclusión Social, Interculturalidad e Igualdad
Cultura de Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Garantizar y fomentar mecanismos alternativos de solución de conflictos	Planes de fortalecimiento de la gestión defensorial. Informes de gestión de los planes de fortalecimiento y mejoramiento continuo de la gestión defensorial.	Porcentaje de elaboración y ejecución del Plan "Fortalecimiento del Centro de Mediación"		X		X	Dirección de Gestión Defensorial
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Manuales, reglamentos e instructivos de procedimientos técnico-defensoriales. Informes de aplicación de lineamiento y directrices para el cumplimiento de resoluciones internas. Informes de la aplicación de los estándares de calidad de la gestión defensorial. Informe de actualización y sistematización de los manuales de gestión defensorial de conformidad a la legislación.	Porcentaje de elaboración y ejecución del "Plan piloto Actuación defensorial"		X		X	Dirección de Gestión Defensorial

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan/Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Sistema Nacional de Defensa Pública	Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Garantizar el acceso a una defensa que cumpla con los derechos y garantías Constitucionales.	Informes de seguimiento de la gestión defensorial. Criterios y absolución de consultas jurídicas de la aplicación de la legislación ecuatoriana en relación a la gestión defensorial. Informes de validación y seguimiento de la implementación de las mejoras propuestas del Sistema Informático de Gestión de la Defensoría Pública.	Número de Informes de gestión		X	X	X	Dirección de Gestión Defensorial
Cultura de Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Garantizar y fomentar mecanismos alternativos de solución de conflictos		Número de asesorías atendidas en el centro de mediación		X		X	Dirección de Servicios de Mediación
Cultura de Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Garantizar y fomentar mecanismos alternativos de solución de conflictos	Informes de seguimiento y evaluación de cumplimiento de las normas.	Número de causas atendidas en el centro de mediación		X		X	Dirección de Servicios de Mediación
Cultura de Paz	Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	Garantizar y fomentar mecanismos alternativos de solución de conflictos		Porcentaje de causas resueltas		X		X	Dirección de Servicios de Mediación
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Manuales de buenas prácticas de los diferentes métodos de solución de conflictos. Instructivos para estandarizar y operativizar el servicio de mediación.	Porcentaje de avances de la Elaboración del Manual de Buenas Prácticas		X		X	Dirección de Servicios de Mediación
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Propuestas de políticas y estrategias para la prestación de los servicios de mediación como método alternativo de solución de conflictos.	Número de propuestas de políticas y estrategias para la prestación del servicio				X	Dirección de Servicios de Mediación
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de aplicación de buenas prácticas y mejora continua de los procesos institucionales para garantizar el acceso a los servicios de justicia.	Programas y proyectos de integración, en mediación con las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública, Consultorios Jurídicos Gratuitos de las universidades y otras instituciones acreditadas. Informes de ejecución de programas y proyectos de integración, en mediación con las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública, Consultorios Jurídicos Gratuitos de las universidades y otras instituciones acreditadas.	Número de propuesta presentada para la integración del servicio a nivel misional.				X	Dirección de Servicios de Mediación

Eje	Objetivos PEI	Estrategias	Proyecto /Plan/Entregable	Nombre de Indicador de Proyecto/Plan/Entregable	Programación Trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	
Fortalecimiento Institucional	Establecer mecanismos de comunicación interna y externa que permita dar a conocer a la sociedad y grupos de interés que la Institución garantiza el pleno acceso a los servicios de justicia.	Posicionar a la Defensoría Pública a través de actividades comunicacionales.	Informe de las campañas de socialización y difusión de los servicios de mediación como alternativa de solución de conflictos para el descongestionamiento del sistema judicial.	Porcentaje de actividades realizadas		X		X	Dirección de Servicios de Mediación
Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la gestión institucional a través de alianzas interinstitucionales y mejora continua de procesos institucionales que garanticen un desarrollo adecuado para el acceso de la sociedad a los servicios de justicia.	Fortalecer la gestión institucional por medio de alianzas estratégicas.	Convenios de cooperación interinstitucional en temas de mediación.	Número de convenios gestionados				X	Dirección de Servicios de Mediación

*Las metas serán actualizadas conforme cada año fiscal.

Fuente: Unidades Agregadoras de Valor, Defensoría Pública 2021.
Elaborado por: Dirección Nacional de Planificación.

CAPÍTULO V: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

El seguimiento y la evaluación constituyen la última etapa del Plan Estratégico Institucional, tiene que ver con la constatación oportuna de la ejecución de las acciones previstas, además del análisis de los resultados conseguidos, con el propósito de constatar el grado de cumplimiento de las metas propuestas.

Para una adecuada evaluación de la ejecución del Plan Estratégico Institucional (PEI) es necesario disponer de una metodología de seguimiento que permita obtener información fiable del estado de avance y que facilite la toma de decisiones por parte de las Máximas Autoridades.

Para ello, la Dirección Nacional de Planificación desarrollará e implementará una herramienta de seguimiento proactivo y participativo, el cual permitirá a los responsables de los Planes Operativos Anuales incluir los avances semestrales y reportar las acciones desarrolladas para su cumplimiento.

BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea Nacional (2010). *Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas*. Quito: Registro Oficial.
- Asamblea Nacional (2009). *Código Orgánico de la Función Judicial*. Quito: Registro Oficial.
- Asamblea Nacional (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Registro Oficial.
- Asamblea Nacional (2018). *Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres*. Quito: Registro Oficial.
- Asamblea Nacional (2019). *Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores*. Quito: Registro Oficial.
- Armijo, M., (2011). *Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público*. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social - ILPES. Recuperado de: https://www.cepal.org/ilpes/publicaciones/xml/8/44008/SM_69_MA.pdf
- Instituto de Altos Estudios Nacionales - IAEN (2011). *Planificación, desarrollo y proyectos de inversión pública*. 1era. ed. Quito: Recuperado de: <https://editorial.iaen.edu.ec/wp-content/uploads/2016/06/Planificacio%cc%81n-institucional.pdf>
- Martínez Pedrós, D., y Milla Gutiérrez, A., (2005). *La elaboración del plan estratégico y su implantación a través del cuadro de mando integral*, España: Díaz de Santos.
- Molina García, C., (2005). *La planificación estratégica*. Recuperado de: <http://www.chi.itesm.mx>
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - SENPLADES (2012). *Guía metodológica de planificación institucional*. 2da. ed. Quito: Recuperado de: <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/GUIA-DE-PLANIFICACION-INSTITUCIONAL.pdf>
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - SECRETARIA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN (2021). *Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025 – Plan de Creación de Oportunidades*.
- Sainz de Vicuña Ancín, J. M., (2003). *El plan estratégico en la práctica*, Madrid, España: ESIC.
- Sánchez Albavera, F., (2003). *Planificación estratégica y gestión pública por objetivos*. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social - ILPES. Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7284/S033145_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

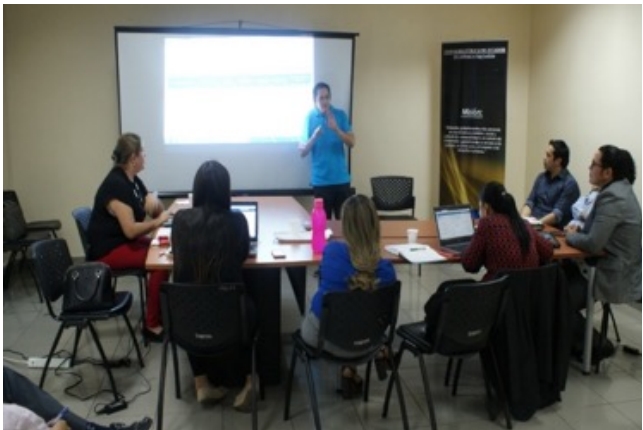
- ANEXO 1. MEMORIA FOTOGRÁFICA DEL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN EN OFICINA MATRIZ Y EN TERRITORIO
- ANEXO 2. FORMATO DE MATRIZ EMPLEADA EN EL LEVANTAMIENTO DEL FODA INSTITUCIONAL
- ANEXO 3. FORMATO DE MATRIZ EMPLEADA EN LA CONSTRUCCIÓN DEL FODA INSTITUCIONAL
- ANEXO 4. FORMATO DE MATRIZ EMPLEADA EN LA PRIORIZACIÓN DEL FODA
- ANEXO 5. FORMATO DE MATRIZ EMPLEADA EN LA DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS
- ANEXO 6. FORMATO DE MATRIZ EMPLEADA PARA ESTABLECER EL LISTADO DE ESTRATEGIAS DEFINIDAS
- ANEXO 7. FORMATO DE MATRIZ EMPLEADA EN LA CONSTRUCCIÓN DEL POA
- ANEXO 8. FORMATO DE MATRIZ PROGRAMACIÓN PLURIANUAL DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
- ANEXO 9. FORMATO DE MATRIZ PROGRAMACIÓN PLURIANUAL DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
- ANEXO 10. FORMATO DE MATRIZ PROGRAMACIÓN PLURIANUAL DE LA POLÍTICA PÚBLICA (DESGLOSE DE LA META ANUAL)
- ANEXO 11. FORMATO DE MATRIZ PROGRAMACIÓN PLURIANUAL DE LA POLÍTICA PÚBLICA (DESGLOSE DE LA META SEMESTRAL)
- ANEXO 12. MATRIZ PARA ELABORAR LA PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA POLÍTICA PÚBLICA

ANEXO 1. MEMORIA FOTOGRÁFICA DEL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN EN OFICINA MATRIZ Y EN TERRITORIO

UNIDADES ADMINISTRATIVAS / OFICINA MATRIZ



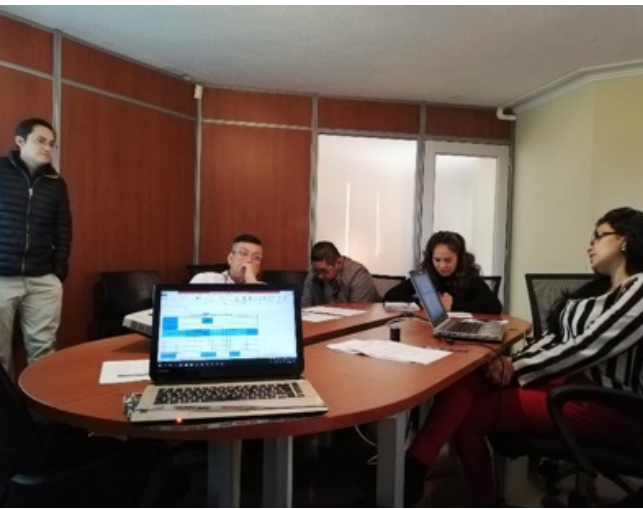
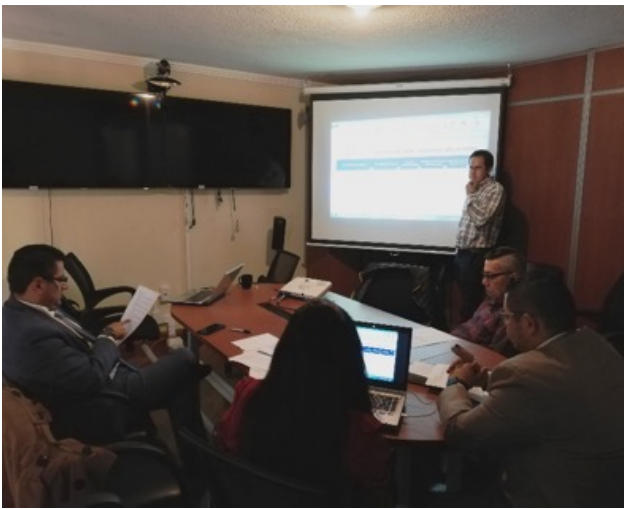
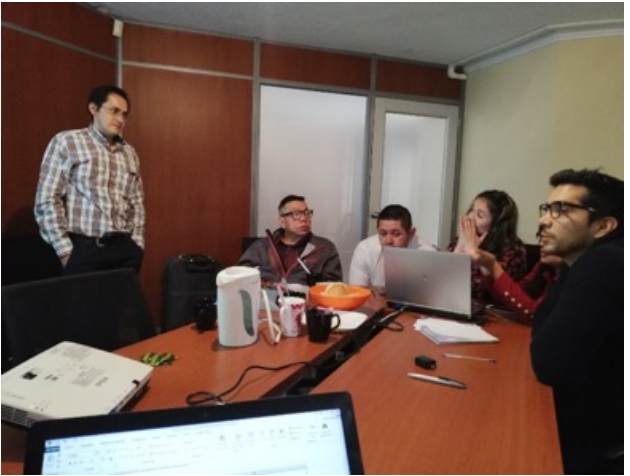
DEFENSORÍA PÚBLICA REGIONAL DEL LITORAL



DEFENSORÍA PÚBLICA REGIONAL CENTRO NORTE



DEFENSORÍA PÚBLICA REGIONAL DEL AUSTRO



ANEXO 2. FORMATO DE MATRIZ EMPLEADA EN EL LEVANTAMIENTO DEL FODA INSTITUCIONAL

Levantamiento del FODA Institucional						
ENUNCIADO	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas	Pond.	Total
Liderazgo y estilo de gestión						
Desarrollo de las personas						
Recursos y Alianzas						
Procesos y usuarios						
Factores Económicos						
Factores Políticos						
Factores Sociales						
Factores Ambientales						

ANEXO 3. FORMATO DE MATRIZ EMPLEADA EN LA CONSTRUCCIÓN DEL FODA INSTITUCIONAL

Fortalezas	Debilidades
Oportunidades	Amenazas

ANEXO 4. FORMATO DE MATRIZ EMPLEADA EN LA PRIORIZACIÓN FODA

Matriz FODA	
Fortalezas	Debilidades
F1	D1
F2	D2
F3	D3
F4	D4
F5	D5
F6	D6
Oportunidades	Amenazas
O1	A1
O2	A2
O3	A3
O4	A4
O5	A5
O6	A6

ANEXO 5. FORMATO DE MATRIZ EMPLEADA EN LA DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS

FACTORES INTERNOS FACTORES EXTERNOS	Fortalezas	Debilidades
	F1	D1
	F2	D2
	F3	D3
	F4	D4
	F5	D5
	F6	D6
Oportunidades	ESTRATEGIAS FO (Maxi-Maxi)	ESTRATEGIAS DO (Mini-Maxi)
O1	EFO1	EDO1
O2	EFO2	EDO2
O3	EFO3	EDO3
O4	EFO4	EDO4
O5	EFO5	EDO5
O6	EFO6	EDO6
Amenazas	ESTRATEGIAS FA (Maxi-Mini)	ESTRATEGIAS DA (Mini-Mini)
A1	EFA1	EDA1
A2	EFA2	EDA2
A3	EFA3	EDA3
A4	EFA4	EDA4
A5	EFA5	EDA5
A6	EFA6	EDA6

ANEXO 6. FORMATO DE MATRIZ EMPLEADA PARA ESTABLECER EL LISTADO DE ESTRATEGIAS DEFINIDAS

LISTA DE ESTRATEGIAS	
FO (Maxi-Maxi) Estrategia para maximizar tanto las F como las O.	EFO1
	EFO2
	EFO3
	EFO4
	EFO5
	EFO6
FA (Maxi-Mini) Estrategia para maximizar las fortalezas y minimizar las amenazas.	EFA1
	EFA2
	EFA3
	EFA4
	EFA5
	EFA6
DO (Mini-Maxi) Estrategia para minimizar las D y maximizar las O.	EDO1
	EDO2
	EDO3
	EDO4
	EDO5
	EDO6
DA (Mini-Mini) Estrategia para minimizar tanto las A como las D.	EDA1
	EDA2
	EDA3
	EDA4
	EDA5
	EDA6

ANEXO 7. FORMATO DE MATRIZ EMPLEADA PARA ESTABLECER EL LISTADO DE ESTRATEGIAS DEFINIDAS

Lineamientos estratégicos	Estrategias en territorio	Proyecto /Plan/Producto	Indicador del Proyecto /Plan/Producto	Meta del Proyecto /Plan/Producto	Programadón trimestral de la meta				Responsable
					I	II	III	IV	

ANEXO 8. FORMATO DE MATRIZ PROGRAMACIÓN PLURIANUAL DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Matriz Programación Plurianual de la Planificación Estratégica				
OEI 1	Instrumento	Objetivo /Estrategia		Indicador/Meta
	*Plan Nacional de Desarrollo	Objetivo del PND Políticas del PND		Indicador del PND Meta del PND
	*Plan Institucional	Objetivo Estratégico Institucional - OEI 1 Estrategias 1.		A Indicador del OEI Meta OEI



Defensoría Pública
del Ecuador