

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Acceso a la información pública	Solicitud de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	FORMULARIO SOLICITUD DE INFORMACIÓN
2. Solicitud ciudadana para la prestación de asesoramiento legal	Formulario de consulta legal gratuita.	Este formulario permite solicitar a la ciudadanía asesoría legal gratuita en todo tipo de trámite de los servicios que brinda la institución.	FORMULARIO DE CONSULTA LEGAL
3. Centro de mediación	Solicitud de mediación.	Este formulario permite solicitar el servicio de mediación que brinda la institución.	SOLICITUD DE MEDIACIÓN
4. Recepción de documentos	Formulario de recepción digital de documentos.	Este formulario permite la recepción digital de documentos.	FORMULARIO RECEPCIÓN DIGITAL DE DOCUMENTOS
5. Acreditación	Formulario de acreditación.	Este formulario permite el inicio de la acreditación de los consultorios jurídicos gratuitos que funcionan en las universidades.	FORMULARIO DE ACREDITACIÓN
6. Renovación	Formulario de renovación.	Este formulario permite el inicio de la renovación de los consultorios jurídicos gratuitos que funcionan en las universidades.	FORMULARIO DE RENOVACIÓN
7. Recepción de quejas, denuncias y felicitaciones de consultorios jurídicos gratuitos.	Formulario de quejas, denuncias y felicitaciones, de consultorios jurídicos gratuitos.	Solicitud para ejercer el derecho ciudadano a las quejas, denuncias y felicitaciones de la atención brindada por los consultorios jurídicos gratuitos.	FORMULARIO DE QUEJAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES DE LOS CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS
8. Recepción de quejas, denuncias y felicitaciones	Formulario de quejas, denuncias y felicitaciones.	Solicitud para ejercer el derecho ciudadano a las quejas, denuncias y felicitaciones de la atención brindada por la Entidad.	FORMULARIO DE QUEJAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/08/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			MGTR. BYRON DANILO ESTRELLA LANDÁZURI
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			bestrella@defensoria.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 381-5270 EXTENSIÓN 2231