

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Acceso a la información pública	Solicitud de acceso a la información pública	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	<a href="#">FORMULARIO SOLICITUD DE INFORMACIÓN</a>
2. Solicitud ciudadana para la prestación de asesoramiento legal	Formulario de consulta legal gratuita.	Este formulario permite solicitar a la ciudadanía asesoría legal gratuita en todo tipo de trámite de los servicios que brinda la institución	<a href="#">FORMULARIO DE CONSULTA LEGAL</a>
3. Centro de mediación	Solicitud de mediación.	Este formulario permite solicitar el servicio de mediación que brinda la institución.	<a href="#">SOLICITUD DE MEDIACIÓN</a>
4. Recepción de documentos	Formulario de recepción digital de documentos.	Debido a la emergencia sanitaria la entidad estableció la opción de formulario de recepción digital de documentos temporalmente.	<a href="#">FORMULARIO RECEPCIÓN DIGITAL DE DOCUMENTOS</a>
5. Acreditación	Formulario de Acreditación	Este formulario permite el inicio de la acreditación de los consultorios jurídicos gratuitos que funcionan en las universidades	<a href="#">FORMULARIO DE ACREDITACIÓN</a>
6. Renovación	Formulario de renovación	Este formulario permite el inicio de la renovación de los consultorios jurídicos gratuitos que funcionan en las universidades	<a href="#">FORMULARIO DE RENOVACIÓN</a>
7. Recepción de quejas, denuncias y felicitaciones de consultorios jurídicos gratuitos.	Formulario de quejas, denuncias y felicitaciones, de consultorios jurídicos gratuitos.	Solicitud para ejercer el derecho ciudadano a las quejas, denuncias y felicitaciones de la atención brindada por los consultorios jurídicos gratuitos.	<a href="#">FORMULARIO DE QUEJAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES DE LOS CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS</a>
8. Recepción de quejas, denuncias y felicitaciones	Formulario de quejas, denuncias y felicitaciones.	Solicitud para ejercer el derecho ciudadano a las quejas, denuncias y felicitaciones de la atención brindada por la Entidad.	<a href="#">FORMULARIO DE QUEJAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/01/2022
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			DIRECCIÓN NACIONAL DE PROCESOS Y CALIDAD
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			ING. DIEGO ANDRÉS BUSTAMANTE GARCÍA
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:dbustamante@defensoria.gob.ec">dbustamante@defensoria.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 3815270 EXTENSIÓN 2231