

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	<a href="#">FORMULARIO SOLICITUD DE INFORMACIÓN</a>
2. Defensa Penal	Formulario de consulta por emergencia sanitaria.	Debido a la emergencia sanitaria se estableció la atención también mediante el formulario de consulta por emergencia sanitaria.	<a href="#">FORMULARIO DE CONSULTA LEGAL</a>
3. Defensa niñez y adolescencia			
4. Defensa del trabajador			
5. Defensa ciudadana			
6. Defensa de víctimas			
7. Defensa penitenciaria			
8. Centro de mediación	Solicitud de mediación.	Este formulario permite solicitar el servicio de mediación que brinda la institución.	<a href="#">SOLICITUD DE MEDIACIÓN</a>
9. Recepción de documentos	Formulario de recepción digital de documentos.	Debido a la emergencia sanitaria la entidad estableció la opción de formulario de recepción digital de documentos temporalmente.	<a href="#">FORMULARIO RECEPCIÓN DIGITAL DE DOCUMENTOS</a>
10. Recepción de quejas, denuncias y felicitaciones	Formulario de quejas, denuncias y felicitaciones.	Solicitud para ejercer el derecho ciudadano a las quejas, denuncias y felicitaciones de la atención brindada por la Entidad.	<a href="#">FORMULARIO DE QUEJAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			30/09/2021
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			DIRECCIÓN NACIONAL DE PROCESOS Y CALIDAD
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			ING. DIEGO ANDRÉS BUSTAMANTE GARCÍA
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:dbustamante@defensoria.gob.ec">dbustamante@defensoria.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 381-5270 EXTENSIÓN 2231