

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	FORMULARIO SOLICITUD DE INFORMACIÓN
2. Defensa Penal	Formulario de consulta por emergencia sanitaria.	Debido a la emergencia sanitaria se estableció la atención también mediante el formulario de consulta por emergencia sanitaria.	FORMULARIO DE CONSULTA LEGAL
3. Defensa niñez y adolescencia			
4. Defensa del trabajador			
5. Defensa ciudadana			
6. Defensa de víctimas			
7. Defensa penitenciaria			
8. Centro de mediación			
9. Recepción de documentos	Formulario de recepción digital de documentos.	Debido a la emergencia sanitaria la entidad estableció la opción de formulario de recepción digital de documentos temporalmente.	FORMULARIO RECEPCIÓN DIGITAL DE DOCUMENTOS
10. Recepción de quejas, denuncias y felicitaciones	Formulario de quejas, denuncias y felicitaciones.	Solicitud para ejercer el derecho ciudadano a las quejas, denuncias y felicitaciones de la atención brindada por la Entidad.	FORMULARIO DE QUEJAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/08/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			ING. DIEGO ANDRÉS BUSTAMANTE GARCÍA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			dbustamante@defensoria.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 381-5270 EXTENSIÓN 2231