

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso información pública	Formulario de solicitud de acceso a la información pública	Formulario para que los ciudadanos(as) soliciten información pública.	Link para descarga
Servicios Generales	Formulario de Quejas y Reclamos	Formulario válido para presentar quejas y reclamos referidos a los servicios proporcionados por la Institución.	Link
Productos y Servicios Generales	RE-OS-04 Solicitud de mediación conjunta	Solicitud de servicio de las dos partes interesadas.	Link para descarga
Productos y Servicios Generales	RE-OS-03 Solicitud de mediación individual	Solicitud de servicio de una de las partes interesadas.	Link para descarga
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			EDWIN JORGE TINAJERO ANDRADE
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			etinajero@defensoria.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 381-5270 EXTENSIÓN 2226