

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Productos y Servicios Generales	RE-OS-04 Solicitud de mediación conjunta	Solicitud de servicio de las dos partes interesadas.	<a href="#">Link para descarga</a>
Productos y Servicios Generales	RE-OS-03 Solicitud de mediación individual	Solicitud de servicio de la parte interesada.	<a href="#">Link para descarga</a>
Productos y Servicios Generales	Formulario de Quejas y Reclamos	Formulario válido para presentar quejas y reclamos referidos a los servicios proporcionados por la Institución.	<a href="#">Link</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/03/2015
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			EDWIN JORGE TINAJERO ANDRADE
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:etinajero@defensoria.gob.ec">etinajero@defensoria.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 381-5270 EXTENSIÓN 2226