

VINCULACIÓN OBJETIVOS PNVB CON LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES
(PRESUPUESTO, METAS, INICIATIVAS Y UNIDADES RESPONSABLES)



Objetivo del PNBV	Objetivos Estratégico DP (SENPLADES)	Presupuesto	% Ejecución	Metas 2014	Unidades responsables	Inicativas
	Mejorar la capacidad de oferta de la Defensoría Pública de acuerdo a las exigencias de la Demanda en el territorio nacional a fin de prestar un servicio de Defensa Legal gratuita de calidad	33.563.086,64	99,72%	<ul style="list-style-type: none"> Tenemos 162 puntos de atención de la Defensoría Pública, nuestras oficinas y las que tenemos en la Función Judicial, así como las atenciones itinerantes: los defensores se movilizan hacia los cantones donde no existe una oficina permanente para dar atención. 749 Defensores Públicos a nivel nacional, con cobertura en las 24 provincias. 	DEFENSOR PÚBLICO GENERAL	Misión.- PLANIFICAR, DIRIGIR Y EVALUAR LA GESTIÓN DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA, A TRAVÉS DE LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y EXPEDICIÓN DE NORMAS, DIRECTRICES E INSTRUMENTOS, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR, TRANSPARENTAR Y AGILITAR EL SERVICIO DE DEFENSORÍA EN TODAS LAS MATERIAS.
					DEFENSOR PÚBLICO REGIONAL CENTRO NORTE DEFENSOR PÚBLICO REGIONAL DEL AUSTRO DEFENSOR PÚBLICO REGIONAL DEL LITORAL	Misión.- PLANIFICAR, COORDINAR Y SUPERVISAR, EL FUNCIONAMIENTO Y ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LAS DEFENSORÍAS PÚBLICAS PROVINCIALES EN EL TERRITORIO DE SU COMPETENCIA.
					DEFENSOR PÚBLICO PROVINCIAL	Misión.- GARANTIZAR QUE LOS SERVICIOS DE DEFENSA PARA LAS PERSONAS QUE POR SU ESTADO DE INDEFENSIÓN O CONDICIÓN ECONÓMICA, SOCIAL O CULTURAL, NO PUEDAN CONTRATAR LOS SERVICIOS DE DEFENSA LEGAL PARA LA PROTECCIÓN DE SUS DERECHOS CIVILES, LABORALES Y SOCIALES, CUMPLAN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA DEFENSORÍA PÚBLICA.
					MEDIACION	Misión.- IMPLEMENTAR Y GESTIONAR EL MECANISMO DE MEDIACIÓN EN LA DEFENSORÍA PÚBLICA, COADYUVANDO DE ESA MANERA A LA DESCONGESTIÓN PROCESAL EN LAS CORTES DE JUSTICIA.
	Garantizar el acceso a los servicios del sistema nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos en el territorio nacional	3.090.328,21	96,08%	<ul style="list-style-type: none"> 264,266 Número de causas penales y sociales gestionadas a diciembre 2014. 353,636 Número de personas atendidas hasta diciembre del 2014. 89,370 Número de asesorías atendidas hasta diciembre de 2014. Hasta Diciembre de 2014 se han realizado 276 eventos con la ciudadanía, entre ellas ferias ciudadanas, carpas de atención, charlas informativas y capacitaciones. 4 nuevos consultorios Jurídicos Acreditados en el año 2014. 	DIRECCION NACIONAL DE ACREDITACION DE SERVICIOS Mision.- Fortalecer el Sistema Nacional de Defensa Pública mediante la acreditación, evaluación y potencialización a los Consultorios Jurídicos gratuitos.	<ul style="list-style-type: none"> EVALUANDO LOS CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS ACREDITADOS PARA LA RENOVACIÓN DE AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO. FORTALECIENDO LOS CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS ACREDITADOS. INCREMENTANDO EL NÚMERO DE CONSULTORIOS JURÍDICOS A SER ACREDITADOS.
					DIRECTOR NACIONAL DE PLANIFICACION Mision.- Planificar, coordinar y realizar el seguimiento y evaluación de planes, programas y proyectos institucionales; así como gestionar mecanismos de cooperación interinstitucional, con la finalidad de garantizar el cumplimiento de los objetivos trazados por la Defensoría Pública.	<ul style="list-style-type: none"> GENERAR ALIANZAS ESTRATÉGICAS IMPLEMENTAR MECANISMOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS. ELABORAR PAPP 2015 CON ENFOQUE TRANSVERSALIZACIÓN. DISEÑAR Y EJECUTAR UN PLAN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PAPP. GESTIONAR RECURSOS FINANCIEROS PARA LA ADQUISICIÓN Y CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS QUE ASEGUEN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS. DISEÑAR UN MODELO DE OPERACIÓN DE UNA UNIDAD DE PROYECTOS.
					DIRECTOR NACIONAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Mision.- Asegurar la calidad total de los servicios y procesos de la institución mediante el mejoramiento continuo de estándares, procedimientos y buenas prácticas de atención a los usuarios.	<ul style="list-style-type: none"> IMPLEMENTANDO UN SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE BOLETAS. IMPLEMENTANDO PROCEDIMIENTOS Y METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO. IMPLEMENTANDO UN SISTEMA DE ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES DEL USUARIO. LEVANTANDO LOS PROCESOS DE GESTIÓN MISIONAL. IMPLANTANDO LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN PATROCINIO PENAL A NIVEL NACIONAL.
					DIRECTOR NACIONAL DE INVESTIGACION APLICADAS Mision.- Promover la gestión del conocimiento, a través de la investigación, gestión de datos y procesamiento estadístico de los servicios que brinda la Defensoría Pública y su impacto en los grupos de atención prioritaria.	<ul style="list-style-type: none"> NÚMERO DE INVESTIGACIONES ESPECIALIZADAS EN LO MISIONAL. NÚMERO DE PUBLICACIONES E INVESTIGACIONES APLICADAS. NÚMERO DE INVESTIGACIONES ESPECIALIZADAS DE GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA. NÚMERO DE PROTOCOLOS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.
					DIRECTOR NACIONAL DE ASESORÍA JURÍDICA Mision.- Asesorar en el ámbito legal y jurídico a las autoridades, funcionarios y servidores de la Defensoría Pública a fin de que la gestión institucional se desarrolle dentro de la Constitución y la Ley.	<ul style="list-style-type: none"> ELABORANDO REGLAMENTO INTERNOS PARA EL MEJOR FUNCIONAMIENTO DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA. ELABORANDO CRITERIOS JURIDICOS. ELABORANDO RESOLUCIONES. REVISANDO CONTRATOS DEL PERSONAL DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA.
					DIRECCION NACIONAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL Mision.- Posicionar a la Defensoría Pública, a nivel nacional e internacional, como un órgano autónomo de la Función Judicial, transparente y eficiente, que garantiza la defensa y asesoría legal gratuitas a las personas pertenecientes a los grupos de atención prioritaria, en el marco de una política con enfoques de interculturalidad, género y generacional, promoviendo una cultura de paz.	<ul style="list-style-type: none"> EJECUTANDO EL PLAN DE COMUNICACIÓN EXTERNA 2014. ACERCANDO A LA DEFENSORÍA PÚBLICA A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN. CAPACITANDO A LA CIUDADANÍA EN DERECHOS. IMPLEMENTANDO MECANISMOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - EVENTOS. IMPLEMENTANDO MECANISMOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS - MEMORIA INSTITUCIONAL. GENERANDO MECANISMOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN - CUMPLIMIENTO LOTAP. GENERANDO MECANISMOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN - RESPUESTAS EN REDES SOCIALES.
Objetivo 6. Consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad integral, en estricto respeto a los derechos humanos						

					<p>DIRECTOR NACIONAL DE COMUNIDADES, PUEBLOS Y NACIONALIDADES.</p> <p>Misión.- Garantizar la implementación de políticas, planes y proyectos de inclusión e igualdad que aseguren a los grupos de atención prioritaria el pleno ejercicio al derecho a la defensa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - DEFINIENDO LAS POLÍTICAS DE ATENCIÓN CON ENFOQUE DE IGUALDAD, INTERCULTURALIDAD Y GÉNERO. - FORMAR A LOS DEFENSORES PÚBLICOS EN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. - PROPICIANDO Y FORTALECIENDO ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA DP P PARA PROMOVER LA ORGANIZACIÓN SOCIAL - LIBROS PÚBLICADOS DE INTERCULTURALIDAD 7, 8, 9, 10. - CAPACITACIÓN DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS EN LÍNEA DE LOS CURSOS RELACIONADOS CON LA INTERCULTURALIDAD LOS PUEBLOS Y NACIONALIDADES.
					<p>DIRECTOR NACIONAL DE GESTION Y ADMINISTRACION DE RECURSOS</p>	<p>Misión.- PLANIFICAR, DIRIGIR, CONTROLAR Y EVALUAR LA EJECUCIÓN DE LOS PLANES, PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACCIONES EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, FINANCIERO Y TECNOLÓGICO, ARTICULÁNDOLOS CON LAS POLÍTICAS, LINEAMIENTOS Y DIRECTRICES INSTITUCIONALES, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES.</p>
					<p>SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA</p> <p>Misión.- Gestionar la consecución, asignación y administración de los recursos financieros precautelando la utilización de los mismos, conforme a las normativas vigentes, de manera, oportuna, transparente y ética para cumplir con los objetivos institucionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - INCREMENTANDO EL PORCENTAJE DE RECURSOS OBTENIDOS ANUALMENTE EN REFERENCIA AL PRESUPUESTO SOLICITADO - ELABORANDO LA PROFORMA PRESUPUESTARIA 2015, DE ACUERDO A LA ESTRUCTURACIÓN DEL PAPP. - EVALUANDO LA EFICIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA. - CONTROLANDO LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN.
					<p>SUBDIRECTOR DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL</p> <p>Misión.- Planificar, dirigir y controlar el proceso administrativo, a través de la generación de procedimientos, normas y regulaciones que permitan el desarrollo de las operaciones institucionales.</p> <p>JEFE DEPARTAMENTAL DE TALENTO HUMANO Y CAPACITACIÓN.</p> <p>Misión.- Administrar, potencializar el talento humano aplicando metodologías adecuadas y ser facilitadores en la ejecución de los procedimientos establecidos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - EJECUTANDO EL PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN 2014. - DISEÑANDO EL PLAN DE CAPACITACIÓN 2015. - DOTANDO DE BIENES Y SERVICIOS NECESARIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO INSTITUCIONAL. - ADMINISTRANDO EL DISTRIBUTIVO DEL PERSONAL - ADMINISTRANDO LA BASE DE DATOS DE TALENTO HUMANO. - IMPLEMENTANDO UNA HERRAMIENTA DE SELECCIÓN DE PERSONAL - DISEÑANDO LOS MODELOS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO. - IMPLEMENTANDO EL SISTEMA DE TALENTO HUMANO POR COMPETENCIAS. - IMPLEMENTANDO EL REGLAMENTO INTERNO DE ADMINISTRACIÓN DE TRABAJO. - APLICANDO EL MANUAL DE DESCRIPCIÓN, VALORACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE PUESTOS INSTITUCIONAL - ADQUIRIENDO LA HERRAMIENTA AUTOMATIZADA DE PRUEBAS DE SELECCIÓN POR COMPETENCIAS. - IMPLEMENTANDO EL REGLAMENTO INTERNO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL. - DOTANDO DE BIENES Y SERVICIOS NECESARIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO INSTITUCIONAL.
					<p>SUBDIRECTOR DE GESTIÓN TECNOLÓGICA</p> <p>Misión.- Proveer de herramientas tecnológicas necesarias y suficientes para la gestión eficiente de información y Comprobantes rol de pagos comunicación de la institución, priorizando la gestión tecnológica de los procesos misionales orientados a la prestación del servicio al cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - IMPLEMENTAR MÓDULOS DEL SGDP. - AUTOMATIZAR PROCESOS ADMINISTRATIVOS. - FORTALECER LAS REDES E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS OFICINAS ARRENDADAS DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA A NIVEL NACIONAL.
					<p>SUBDIRECTOR DE GESTIÓN DOCUMENTARÍA.</p> <p>Misión.- Planificar, dirigir y evaluar las actividades relacionadas con el proceso de trámites documentarios y archivo general de la Defensoría Pública con la finalidad de mantener ordenado y actualizado la documentación de la Institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - GENERANDO MECANISMOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. - CERTIFICANDO EL PATRIMONIO DOCUMENTARIO DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA. - IMPLEMENTANDO EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX. - CONTANDO CON UN ARCHIVO DE GESTIÓN Y ARCHIVO CENTRAL DEBIDAMENTE ORGANIZADO Y DEPURADO. - FORTALECIENDO EL SISTEMA DOCUMENTARIO. - IMPLEMENTANDO LA BIBLIOTECA DE JURISPRUDENCIA.

Cultura de paz para el fortalecimiento de los ejercicios de los derechos

560,00

100,00%

* 7,563 personas atendidas mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos en el año 2014

APORTE A LOS OBJETIVOS, POLÍTICAS Y METAS DEL PNBV.

Objetivo del PNBV	Alineación a las Políticas del PNBV	Alineación a las Metas del PNBV	Objetivos Estratégico DP (SENPLADES)
Objetivo 6. Consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad integral, en estricto respeto a los derechos humanos	<p>6.1 Promover el acceso óptimo a la justicia, bajo el principio de igualdad y no discriminación, eliminando las barreras económicas, geográficas y culturales.</p> <p>6.2 Mejorar y modernizar la administración de la justicia</p> <p>6.3 Combatir y erradicar la impunidad.</p> <p>6.4 Consolidar la transformación del sistema de rehabilitación social.</p> <p>6.7 Prevenir y erradicar la violencia de género en todas sus formas.</p> <p>6.8 Promover una cultura social de paz y la convivencia ciudadana en la diversidad.</p> <p>6.9 Combatir y erradicar la violencia y el abuso contra niñas, niños y adolescentes.</p>	<p>6.1 Reducir el porcentaje de personas víctimas de delito al 2,2%.</p> <p>6.7 Reducir la tasa de congestión a 1,69.</p> <p>6.5 Reducir al 40,0% el hacinamiento en los centros de privación de libertad.</p> <p>6.12 Aumentar la tasa de defensores a 5 por cada 100 000 habitantes.</p>	Mejorar la capacidad de oferta de la Defensoría Pública de acuerdo a las exigencias de la Demanda en el territorio nacional a fin de prestar un
			Garantizar el acceso a los servicios del sistema nacional de Defensa Pública Gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos en el territorio nacional
			Cultura de paz para el fortalecimiento de los ejercicios de los derechos

Fuente: Dirección de Planificación
Marcela Solórzano