

# SECRETARÍA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

## Reporte de Seguimiento a la Programación Anual de la Política Pública

DEFENSORIA PUBLICA-RUC:1768157440001



### Reporte Seguimiento de la Programación Anual

Año:	2013
------	------

Semestre:	Segundo
-----------	---------

### Ingreso Presupuesto Institucional (devengado)

Objetivo Estratégico Institucional	Proyectos de Inversión				Gastos (Corriente y Capital)			
	Primer Semestre	Segundo Semestre	Aporte PI	Anual	Primer Semestre	Segundo Semestre	Aporte GC y C	Anual
Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos en el territorio nacional	0,00	0,00	0,00	0,00	9007300,30	14861378,21	85,00	23868678,51
	Proyectos de Inversión				Gastos (Corriente y Capital)			
	Primer Semestre	Segundo Semestre	Aporte PI	Anual	Primer Semestre	Segundo Semestre	Aporte GC y C	Anual
Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.	0,00	0,00	0,00	0,00	529841,19	874198,72	5,00	1404039,91
	Proyectos de Inversión				Gastos (Corriente y Capital)			
	Primer Semestre	Segundo Semestre	Aporte PI	Anual	Primer Semestre	Segundo Semestre	Aporte GC y C	Anual
Mejorar la capacidad de oferta de la Defensoría Pública de acuerdo a las exigencias de la demanda en el territorio nacional a fin de prestar un servicio de defensa legal gratuita de calidad.	106276,08	775565,41	100,00	881841,49	1059682,39	1748397,44	10,00	2808079,82
Totales	106276,08	775565,41	100,00	881841,49	10596823,88	17483974,37	100,00	28080798,25

Archivo Respaldo Primer Semestre:	frmReportePDF.pdf
-----------------------------------	-------------------

Archivo Respaldo Segundo Semestre:	Memorando N° DP-SAF-2014-065.pdf
------------------------------------	----------------------------------

### Información Seguimiento Programación Anual

Objetivo Estratégico Institucional	% aporte prog	% AOEI	Prom %AI
OEI 1	76,98	76,98	100,00
Garantizar el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos en el territorio nacional			

Política del PND	Meta	Indicador
9.4 Erradicar las prácticas de violencia contra las personas, pueblos y nacionalidades.	Sin Asignar	Sin Asignar
9.3 Impulsar una administración de justicia independiente, eficiente, eficaz, oportuna, imparcial, adecuada e integral.	9.3.2 Alcanzar el 60% de eficiencia en la resolución de causas penales	Porcentaje de resolución de las causas acumuladas

Prioridad	Indicadores Intermedios	Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
1	Número de personas atendidas por el Sistema Nacional de Defensa	75000,00	67194,00	75000,00	89683,00	150000,00	156877,00	104,58
Observaciones	1,0 0 Semestre	null					<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">INDICADOR PDF 1.pdf</div>	
Observaciones	2,0 0 Semestre	null					<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div>	

Prioridad	Indicadores Intermedios	Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	

Archivo
Número de personas atendidas II - 2013.pdf

Objetivo Estratégico Institucional	% aporte prog	% AOEI	Prom %AI
OEI 2	4,53	4,53	100,00
Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos.			

Política del PND	Meta	Indicador
9.3 Impulsar una administración de justicia independiente, eficiente, eficaz, oportuna, imparcial, adecuada e integral.	Sin Asignar	Sin Asignar

Prioridad	Indicadores Intermedios	Semestre I		Semestre II		Anual		% AI		
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento			
2	% de causas ingresadas a la Defensoría Pública en las que se ha	1,50	3,22	1,50	0,49	3,00	3,71	123,67		
Observaciones	1,0 0	Semestre		null				<table border="1"> <tr> <td>Archivo</td> </tr> <tr> <td>INDICADOR 2 PDF masc.pdf</td> </tr> </table>	Archivo	INDICADOR 2 PDF masc.pdf
Archivo										
INDICADOR 2 PDF masc.pdf										

Prioridad	Indicadores Intermedios	Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
Observaciones	2,0 0	Semestre		Las resoluciones logradas por los Defensores Públicos en el año 2013 fueron 94929, de las cuales en 3514 se aplicó métodos alternativos de solución de				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">MASC II SEMESTRE</div>
Objetivo Estratégico Institucional				% aporte prog		% AOEI		Prom %AI
OEI 3				18,49		13,87		75,00
Mejorar la capacidad de oferta de la Defensoría Pública de acuerdo a las exigencias de la demanda en el territorio nacional a fin de prestar un servicio de defensa legal gratuita de calidad.								

Politica del PND	Meta	Indicador
12.5 Promover la gestión de servicios públicos de calidad, oportunos, continuos y de amplia cobertura y fortalecer los mecanismos de regulación.	12.5.1 Aumentar al menos a 7 la percepción de calidad de los	Percepción de la calidad de los servicios públicos
12.4 Fomentar un servicio público eficiente y competente	12.4.1 Mejorar en un 60% la percepción de las personas	Porcentaje de personas que mencionan a los funcionarios

Prioridad	Indicadores Intermedios	Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
1	Porcentaje de incremento de usuarios satisfechos con los	1,00	0,00	1,00	0,00	2,00	0,00	0,00
Observaciones	2,0 0	Semestre		La línea de base de la satisfacción de los usuarios sobre el servicio que brinda la Defensoría Pública fue del 76.96% en el año 2012. Para el cálculo de este				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">MEMORANDOS N°DPG-DGC-2014-008 Y 019.pdf</div>

Prioridad	Indicadores Intermedios	Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	

Archivo  
ficha técnica.pdf

2	Porcentaje de servidores de la Defensoría Pública formados y	5,00	23,14	5,00	44,10	10,00	67,24	672,40
---	--	------	-------	------	-------	-------	-------	--------

Observaciones	1,0 0	Semestre	null					Archivo base de datos capacitaciones 2013-junio.xlsx
---------------	----------	----------	------	--	--	--	--	---

Observaciones	2,0 0	Semestre	67,24 % corresponde al porcentaje anual de servidores de la Defensoría Pública formados y orientados al cumplimiento de derechos.				Archivo MEMORANDO N° DP-JTC-2014-009.pdf
---------------	----------	----------	---	--	--	--	---

3	Porcentaje de Defensorías Públicas Provinciales que cuentan con	7,50	12,50	7,50	4,17	15,00	16,67	111,13
---	---	------	-------	------	------	-------	-------	--------

Observaciones	1,0 0	Semestre	null					Archivo INDICADOR OFICINAS PROPIAS PDF.pdf
---------------	----------	----------	------	--	--	--	--	---

Prioridad	Indicadores Intermedios	Semestre I		Semestre II		Anual		% AI	
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento		
	Observaciones 2,0 0 Semestre	null					<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">           Archivo            MEMORANDO            N°DP-JBL-2014-024.pdf         </div>		
4	Porcentaje de Defensorías Públicas en cabeceras provinciales que	20,00	38,00	20,00	48,57	40,00	86,57	216,42	
	Observaciones 1,0 0 Semestre	null					<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">           Archivo            INDICADOR            EQUIPAMIENTO            PDF.pdf         </div>		
	Observaciones 2,0 0 Semestre	null					<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">           Archivo            MEMORANDO            N°DP-JBL-2014-024.pdf         </div>		

Porcentaje de Avance Programación Anual: 95,38

Datos Servidor Público que Ingreso el Seguimiento de la Programación Anual de la Política Pública:	
Nombres y Apellidos:	CARMEN ELENA HERMOSA LEÓN
Área administrativa:	PLANIFICACIÓN
Cargo:	DIRECTORA

Dirección Email:	chermosa@defensoria.gob.ec		
Teléfono:	2225746	Ext:	2226
Observación:			
Versión:	3		
Fecha de envío:	23/01/2014		
Hora de envío:	5:33 PM		