

Metas 2013 Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
Azuay	Brindar un servicio integral y eficiente en todas la materias a fin de satisfacer las necesidades de los usuarios	Hasta el 2018 la D. P. contara con una infraestructura adecuada alas necesidades de los usuarios	2013	Dr. Cristobal Machuca
	Rendir cuentas a la ciudadanía y tomar decisiones a partir de una información veraz y objetiva	Hasta el 2018 se contara con personal necesario para satisfacer la demanda de los usuarios	2013	
		Se contará con un sistema de comunicación interna	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Publica contara con un equipo técnico integral	2013	
		Hasta el 2018 la defensoría publica se acercara a los usuarios de la comunidades brindando una atención integral	2013	
		Hasta el 2018 se contara con los insumos y equipos necesarios para un mejor servicio	2013	
		Hasta el 2018 la capacitación de los defensores estará acorde a las normas internacionales de exigencia académica	2013	
	Rendir cuentas a la ciudadanía y tomar decisiones a partir de una información veraz y objetiva	Hasta el 2018 se contará con un sistema adecuado y ágil para el correcto ingreso de causas	2013	
		Hasta el 2018 se contara con un sistemas de información estadística cuantitativa y cualitativa	2013	
	Agilizar la solución de las causas	Hasta el 2018 se habrá coordinado con los funcionarios judiciales	2013	
Hasta el 2018 la D. P. será pionera en la oralidad en materia civil		2013		
Ser la mejor institución de la provincia brindando servicios de calidad	Defender los derechos ciudadanos mediante un patrocinio legal, especializado y de calidad del 60% de los servidores de la defensoría.	2013		
	Promover una cultura de paz a través de la aplicación de los mecanismos alternativos de solución de conflictos	En el 2018 contamos con un defensor mediador certificado. Al 2018 el 40% de las causas se resuelven con MASC. Al 2018 el 30% de los habitantes de la Provincia de Bolívar conocen los beneficios de los MASC.	2013	
	Facilitar el acceso de nuestros servicios a todos los sectores de la sociedad	En el 2018 los servicios que presta la Defensoría Pública llega a todos los sectores en un 60%.	2013	

Metas 2013

Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
Bolívar	Contar con una infraestructura propia adecuada y debidamente equipada para prestar un óptimo servicio	La infraestructura destinada a la atención de usuarios de la Defensoría de Bolívar cuenta con espacios lúdicos y para discapacitados.	2013	Ab. Gino Realpe
	Fortalecer la organización y proceso internos para brindar un servicio de calidad	Cero audiencias fallidas por falta de un defensor público. Disminuir tiempos de atención con procesos ágiles internos. Mantener una comunicación oportuna y de calidad entre los Defensores Públicos de Bolívar.	2013	
	Formular propuestas de políticas que permitan coordinar acciones para mejorar la credibilidad de la institución	Hasta el 2018, presentar 2 propuestas de políticas que permitan coordinar acciones con los otros operadores de justicia. Por lo menos 2 reuniones por año con los demás operadores de justicia.	2013	
	Toda la población de la provincia Bolívar conoce de los servicios gratuitos que brinda la Defensoría Pública en el área social y penal.	Cubrir con información adecuada y oportuna los servicios de la DPB al 40% de la población mediante campañas publicitarias. Campañas de difusión permanentes (anuales) al menos en 5 medios de comunicación.	2013	
	Contar con infraestructura física adecuada para la defensoría del Cañar	Hasta el 2018 defensoría pública del Cañar cuenta con un inmueble adecuado y óptimo de primera tecnología para la realización de sus actividades.	2013	
	dotar de insumos necesarios a la defensoría pública del cañar para el cumplimiento de sus actividades.	Hasta el 2018 la defensoría pública del Cañar gozará con insumos necesarios para prestar sus servicios	2013	
	porcentaje de insumos adquiridos	Hasta el 2018 la defensoría pública del Cañar contará con los medios necesarios para mejorar su movilización.	2013	
	dotar de estabilidad laboral al personal de los defensores públicos	Hasta el 2018 todos los servidores de la Defensoría Pública gozarán de estabilidad laboral	2013	
	contar con un sistema de control interno que permita medir el desempeño de sus defensores.	Hasta el 2018 la defensoría pública contará con un sistema de control interno para medir el desempeño de sus defensores.	2013	
	gestionar, obtener del gobierno el presupuesto necesario y suficiente a fin de satisfacer las principales necesidades de la defensoría pública del Cañar	Hasta el 2018 defensoría pública del Cañar cuenta con un inmueble adecuado y óptimo de primera tecnología para la realización de sus actividades.	2013	

Metas 2013

Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
Cañar	contar con medios de comunicación modernos	hasta el 2018 la defensoría pública del cañar contara con medios de comunicación modernos y adecuados	2013	Dra. Andrea Espinoza
	Mejorar el desplazamiento de los defensores públicos en el desempeño de sus funciones	Hasta el 2018 se procederá a adquirir un vehículo para la defensoría pública	2013	
	generar fortalezas en el talento humano de la defensoría pública del cañar para prestar un mejor servicio	hasta el 2018 los defensores públicos de la provincia del cañar estarán capacitados en un 90 por ciento.	2013	
	que el personal nuevo la defensoría pública del cañar habrán recibido un proceso de inducción previo a su ingreso	hasta el 2018 los defensores públicos de la provincia del cañar estarán capacitados en un 90 por ciento.	2013	
	la defensoría pública del cañar implemente en un 90 por ciento de los mecanismos de bienestar laboral y salud ocupacional.	hasta el 2018 los defensores públicos de la provincia del cañar mecanismos de bienestar laboral y salud ocupacional.	2013	
	Contar con un presupuesto adicional para la realización de gastos de la defensoría	hasta el 2018 los defensores públicos de la provincia del cañar cuenten con un presupuesto para gastos varios que se realicen dentro de la misma	2013	
	Obtener del estado los recursos necesarios para satisfacer las necesidades de la defensoría pública del Cañar.	hasta el 2018 la defensoría pública del cañar contara con una dignación presupuestaria anual para el desempeño de su normal actividad	2013	
1. Mejorar la capacidad de oferta de la Defensoría Pública del Carchi de acuerdo a las exigencias de la demanda en el territorio provincial y en la zona fronteriza colombo ecuatoriana	1.1	Hasta el 2018, la Defensoría Pública del Carchi cuenta con infraestructura propia, adecuada y equipada al menos en la cabecera provincial	2013	
	1.2	Hasta el 2018 la Defensoría Pública del Carchi cuenta con movilización propia	2013	
	1.3	Hasta el 2018 la Defensoría Pública del Carchi cuenta con infraestructura y equipamiento adecuado en las cabeceras cantonales	2013	
	1.4	Hasta el 2018, la Defensoría Pública del Carchi cuenta con suficiente personal calificado	2013	
	2.1	Hasta el 2018 la Defensoría Pública del Carchi cuenta con un reglamento y un manual de funciones	2013	
	2.2	Hasta el 2018, la Defensoría Pública Provincial contará con mecanismo de medición del grado de satisfacción de los usuarios	2013	
2. Brindar un servicio ágil, eficiente, de calidad, con calidez y oportunidad a los usuarios de la Provincia del				

Metas 2013 Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
Carchi	Conocer y oportunizar a los usuarios de la Provincia del Carchi.	2.3 Hasta el 2018, la Defensoría Pública del Carchi implementa una área de atención al cliente con personal capacitado por lo menos en la cabecera provincial	2013	Dr. Milton Riofrío
		2.4 Hasta el 2018, los funcionarios de la Defensoría Pública del Carchi reciben capacitación en temas de atención al cliente y relaciones humanas	2013	
	3. Garantizar el acceso a los servicios que brinda la Defensoría Pública del Carchi, de manera gratuita y de calidad para hacer efectivo el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos de la provincia del Carchi y de la zona fronteriza colombo ecuatoriana	3.1 Hasta el 2018, se incrementa en un 20% el número de beneficiarios atendidos por año	2013	
		3.2 Hasta el 2018, se coordina con las direcciones provinciales del poder ejecutivo para la prestación de servicios legales gratuitos.	2013	
		3.3 Hasta el 2018, se gestiona la conformación de consultorios jurídicos acreditados en el 100% de las universidades que cuentan con la carrera de derecho	2013	
		3.4 Hasta el 2018, se gestiona la conformación de al menos un consultorio jurídico acreditado con ongs y GADs en sectores sin cobertura de la DPP	2013	
		3.5 Hasta el 2018 la DPP implementa un programa de capacitación e información a grupos vulnerables y de atención prioritaria	2013	
	4. Lograr que la Defensoría Pública Provincial sea reconocida por la sociedad carchense como una institución transparente y eficiente que facilita el acceso gratuito a la justicia.	4.1 Hasta el 2018, la Defensoría Pública Provincial rinde anualmente cuentas a la ciudadanía.	2013	
		4.2 Hasta el 2018, la Defensoría Pública Provincial ejecutará al menos un evento binacional sobre temas de derecho internacional humanitario y de refugio.	2013	
	5. Establecer un sistema de comunicación y coordinación interna en la Defensoría Pública del Carchi, para contribuir a mejorar su cultura organizacional.	5.1 Hasta el 2018, la Defensoría Pública Provincial realiza reuniones al menos una vez a la semana para mejorar la comunicación y coordinación interna	2013	
	6. Coordinar y contribuir conjuntamente con el Delegado Provincial del Consejo de la Judicatura y Fiscal Provincial del Carchi para el fortalecimiento de la función judicial	6.1 Hasta el 2018, la DPP ejecuta un programa de coordinación y comunicación con los diferentes órganos de la función judicial. 2	2013	
	7. Promover una cultura de paz para el fortalecimiento del ejercicio de los derechos de los ciudadanos a través de la solución alternativa de conflictos en todo el	7.2 Hasta el 2018, la Defensoría Pública Pública incrementará el número de usuarios que conocen sobre otros mecanismos de resolución de conflictos (MASC)	2013	

Metas 2013

Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
	territorio provincial.	7.3 Hasta el 2018 la DPP realiza al menos una campaña anual de educación ciudadana en el conocimiento de solución de conflictos en el marco de la cultura de paz.	2013	
		7.4 Hasta el 2018 la DPP incrementara las acciones en patrocinio social para priorizar la utilización de mecanismos de solución alternativa de conflictos a fin de descongestionar la carga procesal de las judicaturas	2013	
		7.5 Hasta el 2018 la DPP incrementara las acciones en patrocinio penal para priorizar la utilización de salidas alternativas y procedimientos especiales al proceso penal a fin de descongestionar la carga procesal de las judicaturas	2013	
		7.6 Hasta el 2018, la Defensoría Pública Provincial contará con una unidad de soluciones rápidas	2013	
Chimborazo	Promover la eficiencia y la eficacia en el equipo de trabajo mediante la colaboración, compartiendo conocimientos y habilidades que nos conduzcan al logro de las metas institucionales.	Hasta el 2015 la Defensoría Pública de Chimborazo contará con un equipo de trabajo encaminado a fomentar el compañerismo y la colaboración, buscando el bien común que nos permita, brindar al usuario un servicio eficiente y eficaz.	2013	Dr. William Freire
	Gestionar un programa de capacitación constante en las áreas de patrocinio que brinda la institución.	Hasta el 2015 la Defensoría Pública de Chimborazo contará con un cronograma de capacitación anual.	2013	
	Realizar un seguimiento de los procesos que patrocinan los Defensores Públicos aplicando indicadores de gestión y competencias profesionales.	Hasta el 2015 la Defensoría Pública de Chimborazo realizará un seguimiento de los procesos, con el fin de verificar que se de una gestión adecuada.	2013	
	Buscar mecanismos que conlleven a la solución de conflictos.	Hasta el 2015 la Defensoría Pública de Chimborazo contará con Centros de Mediación en los cantones de la Provincia.	2013	
	Fomentar la coordinación entre las entidades que conforman el Sistema de Justicia, que nos permita llegar a acuerdos que busquen la solución rápida a los conflictos .	Hasta el 2015 la Defensoría Pública de Chimborazo mantendrá una correcta comunicación con las entidades que conforman el Sistema de Justicia.	2013	
	Gestionar la adecuación de infraestructura y mobiliario que nos permita atender la creciente demanda de usuarios y el mejoramiento de nuestros servicios.	Hasta el 2015 la Defensoría Pública de Chimborazo contará con su propio edificio.	2013	
	Mejorar la imagen y credibilidad en la institución a través de la promoción y la publicidad.	Hasta el 2015 la Defensoría Pública de Chimborazo contará con publicidad en los medios de comunicación en la provincia.	2013	

Metas 2013 Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
Cotopaxi	Brindar servicios legales de calidad, eficientes, técnicos y oportunos contando con infraestructura adecuada y personal especializado que cubra la demanda provincial.	Hasta el año 2018 la DPX, cuenta con 11 defensores más para tener una cobertura total en toda la provincia.	2013	Ab. Tania Ayala
		Hasta el año 2018 la DPX, cuenta con un edificio propio en Latacunga, y con oficinas en la Maná, Pangua y Sigchos.	2013	
		Hasta el año 2018 la DPX, cuenta con un equipamiento y tecnología necesaria para todas las oficinas de la Provincia.	2013	
		Hasta el año 2018 la DPX, cuenta con personal especializado para identificación y atención de usuarios.	2013	
		Hasta el año 2018 la DPX, amplía la cobertura de las materias de acuerdo a la realidad territorial.	2013	
		Hasta el año 2018 la DPX, contará e implementará un plan de capacitación a nivel territorial.	2013	
	Implementar un modelo de gestión a nivel territorial	Hasta el año 2018 la DPX, contará con personal de apoyo	2013	
		Hasta el año 2018 la DPX, contará con personal para el seguimiento y control de calidad	2013	
		Hasta el año 2018 la DPX, contará con un sistema de distribución de carga de trabajo por especialización	2013	
		Hasta el año 2018 la DPX, contará con un sistema de turnos	2013	
	Coordinar con los operadores del sector Justicia de la provincia de Cotopaxi con el fin de establecer procedimientos estandarizados para las partes procesales	Hasta el año 2018 la DPX, promoverá encuentros provinciales para la generación de lineamientos básicos de procedimientos para las partes procesales	2013	
	Aportar al descongestionamiento de los trámites Judiciales	Hasta el año 2018 la DPX, contará con mediadores acreditados	2013	
	Alcanzar el reconocimiento de la DPX para garantizar el acceso a la justicia de las personas en estado de indefensión.	Hasta el año 2018 la DPX, es conocida por la sociedad como una entidad que facilita el acceso a la justicia.	2013	
Coordinar con GAD's la prestación de servicios legales gratuitos.	Hasta el año 2018 la DPX, se vincula con los GAD's de la provincia para coordinar la prestación de servicios legales gratuitos.	2013		
El Oro	Brindar un servicio de calidad a los usuarios para cubrir sus necesidades	Contar con la infraestructura adecuada en tres años, 2015	2013	Dra. Ayme Maza
	Cubrir las necesidades de los usuarios	Obtener equipamiento tecnológico, logística- vehículo, brindando servicio eficiente, 2013	2013	
	Contar con defensores públicos competitivos capaces de brindar un óptimo servicio	Hasta el 2014 se cuenta con el personal especializado e idóneo para los cantones	2013	

Metas 2013 Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
	Contar con personal capaz de brindar un óptimo servicio	Hasta el 2014 el 80% del personal de la Defensoría Pública de El Oro será especializado por materia	2013	
	Acreditación como mediador en la provincia de el oro	Hasta diciembre del 2013 el 80% de los defensores públicos serán mediadores certificados	2013	
Esmeraldas	Defensoría pública brinda un servicio de calidad con personal altamente calificado	Estudio de conflictividad de la realidad social en la ciudad de esmeraldas por materia	2013	Ab. Alex Estupiñán
		tener defensores públicos altamente capacitados	2013	
	Brindar un mejor servicio	Contar con oficinas adecuadas para brindar mayor comodidad al usuario	2013	
		Ampliar la cobertura	2013	
	Posicionamiento de la defensoría pública a nivel provincial	Dar a conocer la gestión que brinda la defensoría pública en toda la provincia.	2013	
		Mejoramiento de comunicación interna.	2013	
	Reducir la judicialización de conflictos	Contar con personal especializado en mediación de defensores públicos.	2013	
		Concientizar a la ciudadanía a la mediación como método alternativo.	2013	
	Defensoría pública de esmeraldas brinda un servicio eficiente y eficaz con herramientas tecnológicas que simplifican y optimizan la labor	Utilizar herramientas tecnológicas que sirvan como instrumento y optimización de recursos.	2013	
		Capacitación y actualización en el manejo de herramientas tecnológica	2013	
Tener estadísticas reales de las personas atendidas		2013		
Guayas	Capacitación permanente al personal	Hasta el año 2018 la Defensoría Pública del Guayas, cuenta con personal capacitado en cada una de sus áreas realizando un trabajo eficaz y oportuno	2013	Dr. Jamil Castro
	Brindar un mejor servicio al usuario		2013	
	Posicionar la imagen corporativa a nivel provincial para dar a conocer los servicios al público	Hasta el año 2018 la Defensoría Pública del Guayas es identificada y reconocida como institución solida y de confianza que brinda servicios de excelencia	2013	
	Aplicar los beneficios sociales establecidos en la ley para así motivar a los defensores y demás servidores público para que brinden un mejor servicio	Hasta el año 2018 la Defensoría Pública del Guayas ha implementado los beneficios sociales establecidos en la ley para motivar a todos sus funcionarios	2013	
	Asistir integralmente a los usuarios para identificar el problema y asesorarlos adecuadamente	Hasta el año 2018 la Defensoría Pública del Guayas cuenta con un departamento de psicología implementado	2013	

Metas 2013

Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
	Utilizar métodos alternativos de solución de conflictos evitando judicializarlos para que usuarios obtengan resultados rápidos y eficaces	Hasta el año 2018 la Defensoría Pública del Guayas cuenta con un centro de mediación con personal acreditado	2013	
	Alcanzar el reconocimiento de la Defensoría Pública del Guayas para garantizar el acceso a la justicia de las personas en estado de indefensión.	Hasta el año 2018 la Defensoría Pública del Guayas, es conocida por la sociedad como una entidad que facilita el acceso a la justicia.	2013	
	Coordinar con GAD's la prestación de servicios legales gratuitos.	Hasta el año 2018 la Defensoría Pública del Guayas se vincula con los GAD's de la provincia para coordinar la prestación de servicios legales gratuitos.	2013	
Imbabura	Incrementar la productividad para brindar un servicio de calidad	Hasta el 2014 la Defensoría Pública de Imbabura cuenta con la infraestructura física y tecnológica adecuada, en todos los cantones. Hasta el 2014 alcanzar la desconcentración administrativa y financiera	2013	Dr. Edgar Merlo
	Mejorar la satisfacción de los usuarios	Hasta el 2014 contar con un sistema de atención al usuario. Hasta el 2018 posicionar la imagen institucional de la Defensoría Pública en toda la provincia. Hasta el 2013 presentar una propuesta de reforma al instructivo del área social. Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Imbabura brinda un servicio especializado por materias.	2013	
	Disminuir el número de procesos en estado de abandono	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Imbabura realiza un programa de socialización de servicios y trámites en todas las materias. Hasta el 2013 la Defensoría Pública de Imbabura presenta propuestas de convenios interinstitucionales. Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Imbabura socializa los derechos y las obligaciones de los usuarios.	2013	
	Reducir la judicialización de casos a través de métodos alternativos de solución de conflictos	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Imbabura cuenta con un centro de mediación con profesionales especializados. Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Imbabura difunde información sobre la cultura de paz. Hasta el 2018 se ha incrementado el nivel de solución de conflictos a través de la mediación.	2013	
La Defensoría Pública de Loja, ha alcanzado estabilidad laboral y cuenta con talento humano ético y comprometido, fortalecido en valores y profesional		1. El recurso Humano de la Defensoría Pública cuente con nombramiento.	2013	
		2. Priorizar y garantizar en todas la materias la cultura de paz.	2013	

Metas 2013

Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
Loja	tecnico y juridico para asumir la defensa.	3. Que el personal cuente con estudios de cuarto nivel y capacitación constante.	2013	Dr. Fausto Carrión
	La Defensoría Pública de Loja cuenta con una infraestructura adecuada, brindando servicios de calidad y calidez a sus usuarios, ubicándose como una de las instituciones del Estado que presta una atención oportuna, gratuita y con valores	1. La Defensoría Pública de Loja cuenta con modelo de gestión bien estructurado en todas las áreas	2013	
		2. La Defensoría Pública de Loja cuenta con una cobertura a nivel distrital	2013	
	La Defensoría Pública de Loja es una entidad reconocida y posesionada en Loja y cuenta con los recursos y herramientas necesarias para la comunicación con la ciudadanía.	1. Que la ciudadanía tenga conocimiento de los servicios que presta la Defensoría Pública de Loja.	2013	
		2. Contar con acceso a información pública de calidad.	2013	
	La Defensoría Pública de Loja, es una Institución fortalecida descentralizada y vinculada con los grupos vulnerables en coordinación con otras instituciones.	1. Desconcentrar Procesos Administrativos	2013	
		2. Fortalecimiento institucional en el ámbito de comunicación y coordinación con el Sistema de Justicia.	2013	
	Los Ríos	Brindar servicios legales de calidad, eficientes, técnicos y oportunos contando con infraestructura adecuada y personal especializado que cubra la demanda provincial.	Hasta el año 2018 la DPLR, deberá contar con al menos dos defensores en cada cabecera cantonal para tener una cobertura total en toda la provincia.	
Hasta el año 2018 la DPLR, cuenta con un edificio propio en Babahoyo, y con oficinas en Baba, Pueblo Viejo, Valencia, Buena fe, Mocache, Quinsaloma, Urdaneta, Montalvo.			2013	
Hasta el año 2018 la DPLR, cuenta con un equipamiento y tecnología necesaria para todas las oficinas de la Provincia.			2013	
Hasta el año 2018 la DPLR, cuenta con personal que atiende consultas			2013	
Hasta el año 2018 la DPLR, amplía la cobertura en divorcios mutuo acuerdo con hijos menores de edad, juicios ejecutivos.			2013	
Hasta el año 2018 la DPLR, contará e implementará un plan de capacitación a nivel provincial.			2013	
Implementar un modelo de gestión a nivel territorial			Hasta el año 2018 la DPLR, contará con una secretaria provincial	2013
		Hasta el año 2018 la DPLR, contará con personal especializado por materias	2013	
		Hasta el año 2018 la DPLR, contará con defensores de garantías penitenciarias	2013	

Metas 2013 Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
		Hasta el año 2018 la DPLR, contará con un departamento de asistencia tecnológica	2013	
	Coordinar con los operadores del sector Justicia de la provincia de los Ríos con el fin de establecer procedimientos estandarizados para las partes procesales	Hasta el año 2018 la DPLR, contara con un secretario de sector justicia para la realización de la audiencias	2013	
	Aportar al descongestionamiento de los trámites Judiciales	Hasta el año 2018 se cuenta con defensores que promuevan el avenimiento entre las partes.	2013	
	Alcanzar el reconocimiento de la DPLR para garantizar el acceso a la justicia de las personas en estado de indefensión.	Hasta el año 2018 la DPLR. Contará con una comisión de publicidad	2013	
	Coordinar con GAD's la prestación de servicios legales gratuitos.	Hasta el año 2018 la DPLR, realiza convenios con instituciones públicas y privadas que fortalezcan el vínculo con la colectividad .	2013	
Manabí	Facilitar el acceso a los servicios de la defensa pública gratuita en los 22 cantones manabitas	Hasta el 2018 el sistema de Defensoría Pública gratuita eficiente y eficaz estará implementado y funcionando en los 22 cantones	2013	Ab. José Villacreces
		Hasta el 2018 se ha incrementado el número de beneficiarios atendidos de manera eficiente y eficaz	2013	
		Hasta el 2018 se ha implementado un modelo de gestión y evaluación para mejorar la calidad de los servicios de defensa pública	2013	
		Hasta el 2018 se ha fortalecido la capacidad técnica de los profesionales de los consultorios jurídicos acreditados.	2013	
	Mejorar la capacidad y calidad de la oferta del servicio de defensoría pública de acuerdo a las exigencias de la demanda en la provincia de Manabí	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Manabí contará con infraestructura equipada en la capital y oficinas en los 22 cantones si la demanda así lo requiera	2013	
	Brindar un servicio cálido gratuito de manera eficiente y eficaz	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Manabí estandarizada los procesos de atención a los usuarios, con áreas de atención específica, para mejorar la atención al cliente	2013	
	Establecer los modelos de gestión de la Defensoría Pública en Manabí flexible que se adecuen a la función judicial y a la demanda de los ciudadanos	Hasta el 2018 la Defensoría Pública, establecerá, tipología de atención y sistemas de gestión para resultados	2013	
Hasta el 2018 se implementará mecanismos de investigación, innovación y gestión del conocimiento para mejorar la atención al usuario y se promoverá la cultura organizacional		2013		

Metas 2013

Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
		En el 2018 se fortalecerá el proceso de toma de decisiones y de la responsabilidad social institucional	2013	
	Hacer que la Defensoría Pública en Manabí sea reconocida como una institución seria transparente que vela por un juicio justo y respeto a los derechos humanos	Hasta el 2018 la defensoría pública ha hecho rendición de cuentas anuales	2013	
		Hasta el 2018 se ha logrado facilitar el derecho a la justicia y el respeto a los derechos humanos	2013	
		Hasta el 2018, ha realizado campañas para promoción, difusión y educación ciudadana respecto a la gestión de la Defensoría Pública	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Manabí ha generado campañas de sensibilización y concienciación del servicio	2013	
	Elaborar un plan de comunicaciones institucional para contribuir a mejorar el clima organizacional	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Manabí ha elaborado y aplicado un plan de comunicaciones que permitirá fortalecer la eficiencia y eficacia institucional para mejorar la satisfacción del los usuarios	2013	
Morona Santiago	Que existan defensores públicos brindando un servicio de excelencia a todas las personas que se encuentran dentro de los grupos vulnerables y en estado de indefensión	Hasta el 2018 en la provincia de Morona Santiago existen defensores capacitados y especializados en diferentes materias	2013	Ab. Blanca Calle
	Dotar a la Defensoría de Morona con infraestructura y equipamiento que permita cubrir con las exigencias de la demanda	Hasta el 2018 en la provincia de Morona Santiago cuenta con infraestructura propia y oficinas rentadas para los cantones	2013	
		Hasta el 2018 se cuenta con vehículos y mobiliario suficiente para equipar al personal	2013	
	Establecer modelos de gestión de la Defensoría Pública en forma flexible y que se adecue a la función judicial y demandas ciudadanas.	Hasta el 2018 la Defensoría Pública mejorara la cultura organizacional de la institución	2013	
		Se establece convenios con distintas instituciones	2013	
Procurar la solución de conflictos a través de la mediación	Hasta el 2018 se cuenta con personal capacitado para trabajar en mediación y arbitraje	2013		
	Mejorar la capacidad de servicio de la Defensoría Pública de acuerdo a las exigencias y requerimientos de la sociedad en la Provincia	La Defensoría Pública de Fco. de Orellana contará con 10 defensores más para atender los requerimientos de toda la provincia.	2013	
		La Defensoría Pública de Fco. de Orellana contará con un edificio propio en la cabecera Provincial, y con oficinas en los tres cantones de la Provincia, esto es Loreto, Sacha y Aguarico.	2013	

Metas 2013 Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
Orellana		La Defensoría Pública de Fco. de Orellana contará con el equipamiento y la tecnología necesaria para todas las oficinas de la Provincia.	2013	Ab. Geovanny Salazar
	Brindar un servicio eficiente, técnico y oportuno	La Defensoría Pública de Fco. de Orellana contará con personal especializado para atención de los usuarios.	2013	
		La Defensoría Pública de Fco. de Orellana, ampliará nuestro servicio de acuerdo a la realidad y necesidad territorial.	2013	
		La Defensoría Pública de Fco. de Orellana, implementará un plan de capacitación a nivel Provincial.	2013	
	Determinar modelos de gestión de la Defensoría Pública en relación a los de la función judicial y las demandas de la ciudadanía	La Defensoría Pública de Fco. de Orellana, contará con personal de apoyo	2013	
		La Defensoría Pública de Fco. de Orellana contará con personal para el seguimiento y control de calidad	2013	
		La Defensoría Pública de Fco. de Orellana, contará con un sistema de distribución de carga de trabajo por Defensor Público de acuerdo a su especialización	2013	
		La Defensoría Pública de Fco. de Orellana, contará con un sistema de turnos	2013	
	Contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el pleno ejercicio de los derechos y garantías constitucionales de los ciudadanos de la Provincia	La Defensoría Pública de Fco. de Orellana, promoverá encuentros Provinciales para la generación de lineamientos básicos entre los Defensores Públicos	2013	
	Promover el fortalecimiento de los derechos a través de la solución alternativa de conflictos.	La Defensoría Pública de Fco. de Orellana gestionará la solución de conflictos a través del sistema de mediación y arbitraje	2013	
	Promover el reconocimiento de la Defensoría Pública con la sociedad como una institución de acceso gratuito a la justicia.	La Defensoría Pública de Fco. de Orellana será conocida por la sociedad como una entidad que brinda asesoría y patrocinio a los usuarios de forma gratuita, garantizando el acceso a la justicia.	2013	
	Promover el acceso a los servicios del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	La Defensoría Pública de Fco. de Orellana coordinará con los Gobiernos Autónomos Descentralizados de la Provincia la prestación de servicios legales gratuitos.	2013	
	Hasta el 2018, el sistema provincial de defensa pública estará plenamente conformado y en funcionamiento.	2013		

Metas 2013

Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
Pastaza	Facilitar el acceso a los servicios de defensa Pública gratuita y de calidad para el ejercicio de los derechos de las y los ciudadanos.	Hasta el 2018, se incrementará el número de usuarios atendidos.	2013	Dr. Marco Vargas
		Hasta el 2018 se implementará herramientas de gestión para mejorar la calidad de los servicios de defensa pública.	2013	
		Hasta el 2018 se mejorará las capacidades técnicas de los profesionales de los consultorios jurídicos gratuitos acreditados.	2013	
	Mejorar la capacidad de oferta de la Defensoría Pública de acuerdo con las exigencias de demanda en la provincia de Pastaza.	Hasta el 2018 la Defensoría Pública en Pastaza deberá contar con una infraestructura adecuada y debidamente equipada en la ciudad de Puyo.	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública en Pastaza contará con la presencia de por lo menos un Defensor Público en cada cantón a más de los existentes en la capital provincial.	2013	
	Brindar un servicio de calidad, calidez y de oportuno.	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza incrementará el grado de satisfacción de los usuarios.	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza estandarizará los procesos en la producción de servicios de atención a los usuarios.	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza implementará debidamente las áreas de atención al usuario con personal capacitado.	2013	
	Establecer los modelos de gestión de la Defensoría Pública en forma flexible y que se adecuen a la función Judicial y a las demandas ciudadanas.	Hasta el 2018 la defensoría Pública de Pastaza establecerá tipologías de atención al usuario.	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza aplicará un sistema de gestión por resultados.	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza implementará mecanismos de investigación innovación y gestión para mejorar la calidad del servicio.	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza mejorará la cultura organizacional de la Institución.	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza implementará mecanismos de responsabilidad social institucional.	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza generará estadísticas, estándares e indicadores que fortalezcan los procesos y toma de decisiones.	2013	

Metas 2013

Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
	Lograr que la Defensoría Pública sea reconocida por la sociedad como una institución transparente que facilita el acceso a la justicia y exige el respeto de los Derechos Humanos.	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza, transparentara la información de su gestión.	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza rendirá anualmente cuentas a la ciudadanía.	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza será reconocida por la ciudadanía como una entidad que facilite el acceso a la justicia y exige el respeto de los derechos de los ciudadanos.	2013	
	Establecer un sistema de comunicación y coordinación interna para contribuir a mejorar el clima organizacional.	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza realizara campañas de promoción, difusión y educación ciudadana respecto a su gestión.	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza generara campañas de sensibilización y divulgación de los servicios.	2013	
	Promover una cultura de paz en la provincia de Pastaza para el fortalecimiento del ejercicio de los Derechos de los ciudadanos.	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza contribuirá a la judicialización de conflictos a través de la aplicación de mecanismos alternativos de solución de los mismos.	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza incrementara el número de usuarios que conozcan sobre otros mecanismos de solución de los conflictos.	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza contribuirá en la prevención de conflictos a través de la educación ciudadana.	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza implementara un sistema de mediación de conflictos.	2013	
	Coordinar y contribuir con el fortalecimiento de la Función Judicial para el ejercicio de los derechos y Garantías Constitucionales de los ciudadanos.	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza propondrá políticas públicas para el mejoramiento institucional.	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza coordinara acciones que permitan el fortalecimiento de la Función Judicial.	2013	
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza fomentara el fortalecimiento de los servidores de la Función Judicial.	2013	
	Proponer mecanismos que aseguren la autonomía institucional.	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Pastaza tomara decisiones con independencia técnica, presupuestaria, administrativa y económica.	2013	
	La Defensoría Pública de Pichincha al 2018, trabaja con un modelo de Gestión que facilita el acceso a la justicia y	Mejorar el acceso a los servicios de la Defensoría de las personas que se encuentran en estado de indefensión o de vulnerabilidad	2013	
			2013	
2013				

Metas 2013 Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
Pichincha	Módulo de Gestión que facilita el acceso a la justicia y brinda un servicio de calidad	Mejorar la comunicación Interna para fortalecer la cultura organizacional	2013	Ab. Alicia Contero
			2013	
		Mejorar las capacidades y especialidad del talento Humano	2013	
	La Defensoría Pública de Pichincha, al 2018, ha germinado una cultura de paz, mediante la aplicación de métodos alternativos de solución de conflictos. MASC	Disminuir la Judicialización de Conflictos Legales	2013	
	La Defensoría Pública de Pichincha, al 2018, presta un servicio legal ágil oportuno y de calidad	Mejorar el grado de satisfacción del usuario	2013	
		Potencializar la toma de decisiones a través de información estadística oportuna y confiable	2013	
	La Defensoría Pública de Pichincha, al 2018, ha fortalecido sus capacidades de oferta de servicio	Contar con Infraestructura adecuada en todos los cantones y distrito metropolitano	2013	
		Contar con un eficiente sistema de movilización y comunicación, para el mejor desempeño de los Defensores Públicos	2013	
			2013	
		Crear las condiciones óptimas de trabajo para los servidores de Pichincha	2013	
Santa Elena	Mejorar el servicio de la defensoría pública de Santa Elena	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Santa Elena está capacitada en todas las áreas que brinda servicios	2013	Ab. Galo Medina
		Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Santa Elena cuenta con movilización propia	2013	
	Seguimiento constante a requerimientos	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Santa Elena cuenta con los requerimientos efectuados	2013	
	Realizar campañas de difusión	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Santa Elena es reconocida por los servicios de las áreas que presta	2013	
	Creación de biblioteca física	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Santa Elena cuenta con biblioteca física	2013	
	Sistematizar y ordenar archivo de las causas	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Santa Elena cuenta con archivo físico provincial	2013	
	Incremento de personal especializado y de apoyo	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Santa Elena cuenta con personal especializado y de apoyo	2013	
	Alianzas estratégicas con los operadores de justicia	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Santa Elena cuenta con convenios interinstitucionales con los operadores de justicia	2013	
	Adquirir bienes e inmuebles	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Santa Elena cuenta con el mobiliario para cada uno de los defensores	2013	
	Requerir asignamiento de presupuestos	Hasta el 2018 la Defensoría Pública de Santa Elena cuenta con presupuesto propio	2013	

Metas 2013 Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
Santo Domingo	La Defensoría Pública de Santo Domingo de los Tsáchilas, brinda un servicio de calidad, para usuarios satisfechos	Ampliar la cobertura nivel parroquial	2013	Dr. Marco Melo
		Posicionamiento Institucional	2013	
	La Defensoría Pública través de su modelo de Gestión proporciona un servicio de asesoría y patrocinio técnico, eficiente y transparente	Hasta el 2013, acreditar a diferentes organizaciones de universidades para el asesoramiento gratuito a usuarios, con transparencia, calidad y calidez	2013	
		Hasta el 2013 crear para Sistema de evaluación de organizaciones que brinden asesoría jurídica gratuita a usuarios de ubicación estratégica parroquial	2013	
	La Defensoría Pública tiene Autonomía Administrativa, económica y financiera, que de independencia a la prestación del servicio, respecto de otras instituciones involucradas	Hasta el 2013 crear un modelo de gestión que garantice el servicio de Defensoría	2013	
		Hasta el 2013 formar mediadores que pertenezcan directamente a la Defensoría, para solucionar alternativamente los conflictos susceptibles de transacción	2013	
		Hasta el 2013, Modificación de los procedimientos administrativos	2013	
	La Defensoría Pública es conocida como un ente jurídico Autónoma, encargada de salvaguardar los derechos	Lograr el reconocimientos de nuestros servicios hacia la ciudadanía, mediante publicidad, TV y Radio	2013 2013	
	La Defensoría Pública cuenta con un personal profesional y capacitado para brindar un servicio de calidad y eficacia a los usuarios	Tener un equipo de trabajo sólido, eficiente y altamente capacitado	2013	
		Cubrir el servicio que brinda la Defensoría Pública en todas las materias hasta el año 2018	2013	
Cultura Organizacional de Santo Domingo como referente positivo a nivel Provincial	Eficiente Cultura Organizacional a nivel Interno	2013		
Incrementar en todos los cantones de la Provincia de Sucumbíos el patrocinio social y penal.	Incrementar hasta el año 2018 que la Defensoría Pública de Sucumbíos , cuenta con 16 defensores más para tener una cobertura total en toda la provincia.	2013		
	Que la Defensoría Publica de Sucumbíos hasta el año 2018 cuente con el numero necesario de Defensores Públicos , en los cantones , de Cuyabeno, Shushufindi, Putumayo, Cáscales, Sucumbíos Alto, Gonzalo Pizarro.	2013		
	Que todos los Defensores Públicos de la provincia cuenten con el equipamiento necesario.	2013		
	Que todos los Defensores Públicos de Sucumbíos cuenten con asistentes debidamente capacitados.	2013		

Metas 2013 Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
Sucumbíos	Que los Defensores Públicos de Sucumbíos brinden una atención con carácter humanitario comprometidos con la honestidad y transparencia.	Contar hasta el año 2018 en la Defensoría Pública de Sucumbíos con el suficiente número de Defensores para atender a las necesidades de la provincia en el ámbito social y penal en todos los cantones.	2013	Ab. Walter Lombeida
		Contar con planes y programas con la finalidad de tener un fortalecimiento institucional en la provincia.	2013	
	Planificar planes y programas para establecer una gestión estandarizada en el patrocinio social.	Que la Defensoría Pública de Sucumbíos hasta el año 2018 llegue con el patrocinio social a todos los estamentos que estén en la indefensión.	2013	
		Hasta el año 2018 la Defensoría Pública de Sucumbíos cuente con personal especializado en el seguimiento de las causas patrocinadas.	2013	
		Que la Defensoría Pública de Sucumbíos hasta el año 2018 cuente con un defensor para cada etapa procesal.	2013	
		Que los turnos de la Defensoría Pública de Sucumbíos. Hasta el año 2018 sean pagados	2013	
	Coordinar con los administradores de justicia para lograr el cumplimiento de los derechos constitucionales del usuario.	Que. Hasta el año 2018 la Defensoría Pública de Sucumbíos trabajemos conjuntamente con los operadores de justicia.	2013	
	Fomentar en el patrocinio social la solución de los conflictos por medio de la mediación.	Que hasta el año 2018 la Defensoría Pública de Sucumbíos cuenten con mediadores especializados.	2013	
	Obtener que la Defensoría Pública de Sucumbíos sea reconocida por la colectividad de la provincia como una institución comprometida al servicio social.	Que hasta el año 2018 la Defensoría Pública de Sucumbíos sea conocida como una Institución al servicio del sector más vulnerable.	2013	
	Garantizar el acceso al servicios de los usuarios, con la finalidad de dar cumplimiento a la misión del Sistema Nacional de Defensa Pública gratuita.	Que hasta el año 2018 la Defensoría Pública de Sucumbíos trabaje en coordinación con las autoridades provinciales.	2013	
Ampliar la cobertura de servicios de la Defensoría Pública a nivel provincial.		Hasta el 2018, la Defensoría Pública de Tungurahua cuenta con una oficina propia en la cabecera cantonal y con oficinas en los cantones Quero, Pillaro, Baños y Pelileo.	2013	
			2013	
			2013	
		Hasta el 2018, la Defensoría Pública de Tungurahua cuenta con oficinas equipadas en los cantones Ambato, Quero, Pillaro, Baños y Pelileo.	2013	
		Hasta el 2018, la Defensoría Pública de Tungurahua cuenta con personal suficiente para ofrecer sus servicios con cobertura provincial	2013	
			2013	

Metas 2013

Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
Tungurahua		Hasta el 2018, la Defensoría Pública de Tungurahua cuenta con un vehículo y un chofer para la cabecera cantonal	2013	Dr. Geovany Espín
	Brindar un servicio integral a la ciudadanía con personal probo y capacitado	Hasta el 2018, la Defensoría Pública de Tungurahua realiza por lo menos una vez al mes capacitaciones y estudios de casos jurídicos para defensores públicos de la provincia.	2013	
		Hasta el 2018, la Defensoría Pública de Tungurahua, cuenta con un modelo de gestión adecuado a su realidad.	2013	
	Posicionar a la Defensoría Pública de Tungurahua que garantiza los derechos de la ciudadanía	Hasta el 2018, la Defensoría Pública de Tungurahua realiza actividades de difusión y vinculación con la ciudadanía de la provincia.	2013	
			2013	
	Vincular los servicios de la Defensoría Pública de Tungurahua con otras instituciones públicas orientadas a garantizar los derechos de la ciudadanía.	Hasta el 2018, la Defensoría Pública de Tungurahua realiza reuniones anuales con autoridades de la provincia para coordinar acciones de la Defensoría Pública provincial	2013	
	Fomentar el descongestionamiento de las causas del sistema Judicial en la provincia de Tungurahua	Hasta el 2018, la Defensoría Pública de Tungurahua cuenta con mediadores acreditados	2013	
Planificar la gestión de la Defensoría Pública provincial conjuntamente con los consultorios jurídicos gratuitos	Hasta el 2018, la Defensoría Pública de Tungurahua coordinará la prestación de servicios con Consultorios Jurídicos Gratuitos	2013		
Zamora Chinchipe	Otorgar y brindar un servicio de calidad, calidez y efectividad a los usuarios para cubrir sus necesidades	Contar con la infraestructura adecuada en tres años, 2015	2013	Dra. Francia Toledo
	Cubrir las necesidades apremiantes de los usuarios	Obtener equipamiento tecnológico, logística- vehículo, brindando servicio eficiente, a fin de trasladarse a los diferentes cantones y dar el servicio oportuno esto hasta el 2014	2013	
	Contar con defensores público con ese don de servicio, capacitados y dispuestos a brindar un óptimo servicio, con calidad, calidez y eficiencia	Hasta el 2014 se cuenta con el personal especializado, capacitado y empoderado de esta noble función además que se adecue a los cambios propositivos a favor de la institución y que trabajen en cada uno de los cantones de la provincia de Zamora Chinchipe.	2013	
	Contar con un centro integral de apoyo de la defensoría	Hasta el 2014 se cuenta con el personal especializado, capacitado que sirva de apoyo para las labores defensoriales.	2013	
	Contar con personal capaz de brindar un óptimo servicio	Hasta el 2014 el 80% del personal de la defensoría pública de zamora chinchipe será especializado por materia, gracias a los seminarios, talleres y curso de capacitación	2013	

Metas 2013
Defensoría Pública del Ecuador



Área o dependencia	Objetivo	Meta	Plazo	Responsable
	Acreditación como mediador a la provincia de Zamora Chinchipe.	Hasta diciembre del 2013 el 80% de los defensores publicos seran mediadores certificados, a fin de que los procesos, conflictos se arreglen o solucionen sin tener que llegar a plantear juicios	2013	