



Ficha Técnica de Cierre del Proyecto

Programa () Proyecto () Perfil (X)

Contenido

Datos de la Fase de Ejecución del Proyecto – Ficha Senplades	2
Datos del proyecto	2
Período de ejecución del Proyecto	2
Costos del Proyecto	2
Beneficiarios.....	2
Objetivos e Indicadores del proyecto:	3
Metas físicas por componente.....	3
Principales problemas o limitaciones en la fase de ejecución del proyecto	4
Lecciones aprendidas:.....	4
Sostenibilidad: fase de Operación:	4
Análisis presupuestario del proyecto.....	5
Presupuesto del proyecto:.....	5
Resumen descriptivo según ítem de gasto	6
Datos personales:.....	7

Datos de la Fase de Ejecución del Proyecto – Ficha Senplades

Datos del proyecto

Nombre del Programa o Proyecto	PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA DEFENSA PUBLICA
Código único del proyecto	50610000.1363.6083
Institución rectora del proyecto	SIN MINISTERIO COORDINADOR
Institución(s) ejecutora (s)	DEFENSORIA PÚBLICA - PLANTA CENTRAL
Número de oficio y fecha de prioridad del proyecto por parte de SENPLADES	Oficio No. SENPLADES-SIP-dap-2010-1010 Quito, 15 de diciembre de 2010
Alineación con el Plan Nacional de Desarrollo	
- Objetivo del PND 2009 - 2013	OBJETIVO 9: GARANTIZAR LA VIGENCIA DE LOS DERECHOS Y LA JUSTICIA
- Política del PND 2009 - 2013	POLÍTICA 9.3: IMPULSAR UNA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA INDEPENDIENTE, EFICIENTE, EFICAZ, OPORTUNA, IMPARCIAL, ADECUADA E INTEGRAL
- Meta del PND	SIN META DIRECTA
- Objetivo Estratégico Institucional	GARANTIZAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE DEFENSA PÚBLICA GRATUITA Y DE CALIDAD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
Ubicación del Proyecto (Administración)	
- Zona	9 (Distrito Metropolitano de Quito)
- Provincia	1 (Pichincha)
- Cantón	1 (Quito)

Período de ejecución del Proyecto

Fecha estimada de inicio	01/01/2011
Fecha real de inicio	01/01/2012
Fecha estimada de finalización	31/12/2013
Fecha real de finalización	16/12/2013
<i>De ser el caso, describa la principal causa del desfase en la ejecución</i>	El desfase de la ejecución se debe a la no asignación presupuestaria en el año 2011, por parte del Ministerio de Finanzas

Costos del Proyecto

Costo total estimado US\$	384.300,00
Costo real US\$	372.319,20
Fuentes de financiamiento	Fiscal
<i>De ser el caso, describa la principal causa del desfase en el costo del proyecto</i>	

Beneficiarios

Total beneficiarios previstos en la formulación del proyecto	Hombres: 4.190.652 Mujeres: 3.884.811 Otros (familias, comunidades, etc.) (especifique):
Total Beneficiarios al finalizar el proyecto	Hombres: 105.051 Mujeres: 128.396 Otros(familias, comunidades, etc.) (especifique):
<i>De ser el caso, describa la principal causa del desfase en cuanto al número de beneficiarios</i>	No está bien identificados los beneficiarios directos, en la ficha del proyecto.

Objetivos e Indicadores del proyecto:

Objetivos	Descripción
Fin	El sistema judicial ha implementado modelos de gestión pública que le permiten eliminar la corrupción, mejorar el acceso, la disponibilidad y la calidad de los servicios, para garantizar el ejercicio de los derechos de la población y la seguridad jurídica en el país.
Propósito	Se ha implementado y consolidado un servicio de defensa pública gratuita, de calidad, integral, ininterrumpida, técnica y competente en todas las materias, especialmente en penal, niñez y adolescencia y laboral, con cobertura en todo el territorio del país.

	Indicadores	
	Programados	Logrados
De fin	Indicadores de todos los proyectos del Programa de Implementación de los Procesos e Instituciones del Código Orgánico de la Función Judicial.	En el año de 2013, el 14% de la población no ha podido acceder a la Justicia.
De propósito	<p>Se ha logrado atender y proteger los derechos de todas las personas en estado de indefensión legal: 131.451 casos por año a partir de 2013; índice de indefensión 0%.</p> <p>Se ha implementado un servicio de defensa pública que, en todo el territorio del país, entrega servicios gratuitos de asesoría, resolución de conflictos y patrocinio judicial, en todas las materias: 1.093 centros de atención integrados.</p>	<p>La Defensoría Pública actualmente tiene la capacidad de atender a 150.000 personas.</p> <p>Se ha implementado servicios de Defensa pública en todas las provincias, con alrededor de 124 puntos de atención a nivel Nacional.</p>
<i>De ser el caso, describa la principal causa de los resultados de estos indicadores</i>	Los indicadores de los proyectos no se encuentran actualizados de acuerdo al crecimiento institucional.	

Metas físicas por componente

Nombre del componente	Metas programadas	Metas logradas	Comentarios
Calidad en el Servicio de Defensoría Pública.	<ul style="list-style-type: none"> · Demanda de defensa pública. · Capacidad de atención. · Pilotaje territorial. · Procesos. · Sistema de recursos humanos. · Sistema de evaluación y 	<p>Capacidad para atender a 150.000 personas</p> <p>Certificación ISO 9001, en patrocinio penal de pichincha</p>	Problemas en el diseño del proyecto.

	seguimiento. · Reglamentos. · Satisfacción de los usuarios.	El 86% de las personas que conocen la Defensoría Pública califican que la labor de la Defensoría Pública es Muy buena y buena.	
--	---	--	--

Principales problemas o limitaciones en la fase de ejecución del proyecto

Señale con una (x) los principales problemas encontrados durante la ejecución:

- En el diseño del proyecto (X)
- Problemas en la administración del proyecto ()
- Problemas en la fase contractual (marco legal) ()
- Desfases por cambios de autoridades ()
- Problemas en la asignación de presupuesto (X)
- Falta de personal capacitado ()
- Problemas de riesgos naturales, geográficos ()
- Problemas de coordinación interinstitucional ()
- Otros: (describa) ()

Lecciones aprendidas:

<i>Señale brevemente de manera objetiva y crítica las lecciones aprendidas del proceso seguido en la ejecución del proyecto:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • La estructura de diseño de trabajo (EDT) de los proyectos debe ser ajustados constantemente según las condiciones que se presenten. • Se debe implementar una oficina de proyectos en la Defensoría Pública.
--	---

Sostenibilidad: fase de Operación:

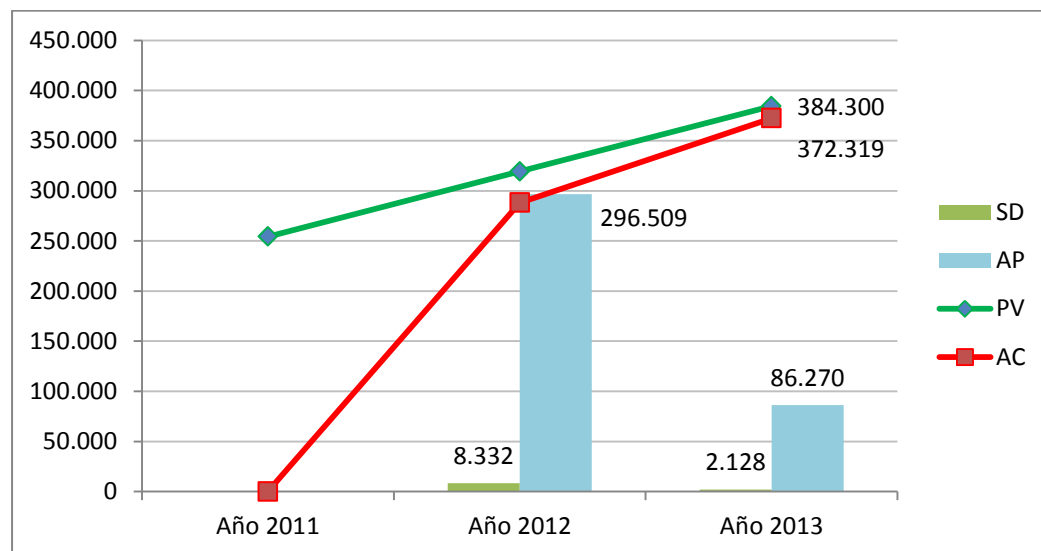
Fecha de inicio de la operación del proyecto	01/01/2012
Entidad encargada de la operación del proyecto	Defensoría Pública
Financiamiento de la operación del proyecto	
- Gasto permanente (corriente)	
- Gasto no permanente (inversión)	372.319,20
Transferencia de la operación del proyecto	
- Nombre de la institución a la que se transfiere	
- Documento que respalda la transferencia	-
Se cuenta con Modelo de Gestión	Si () No (X)
Breve descripción modelo de gestión para la operación del proyecto:	
<i>Describa los principales factores que pueden poner en riesgo la sostenibilidad del proyecto.</i>	Que la ciudadanía no confíe en la gestión que realiza la Defensoría Pública

Análisis presupuestario del proyecto

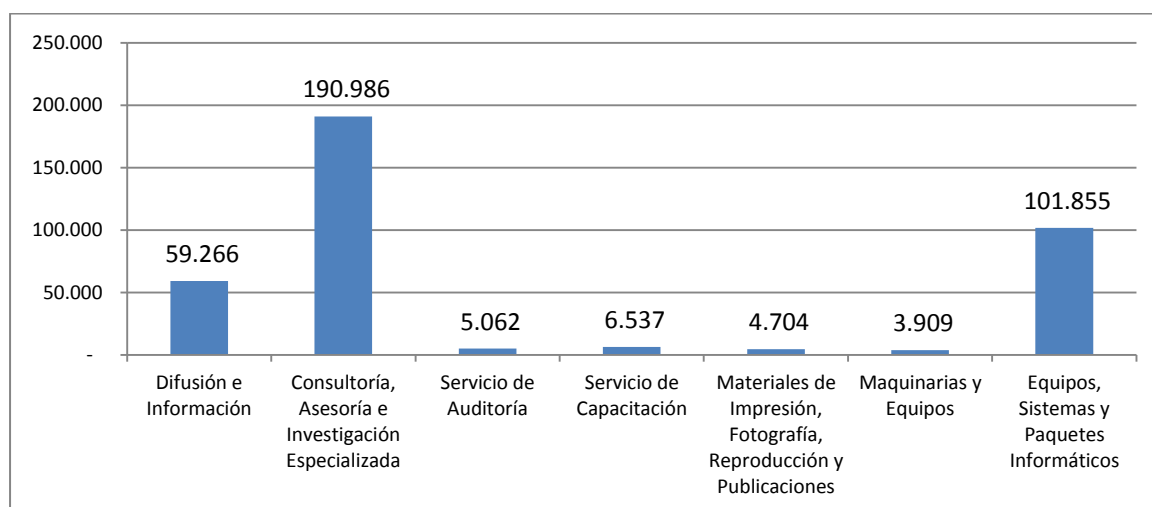
Presupuesto del proyecto:

Detalle	Acrónimos	Año 2011	Año 2012	Año 2013
Valor del Trabajo Planificado, proyecto original		254.300	65.000	65.000
Valor del Trabajo Planificado Acumulado	PV	254.300	319.300	384.300
Asignación anual codificada en el proyecto	AP	0	296.509	86.270
Costo real del trabajo realizado		0	288.177	84.142
Costo real acumulado del trabajo realizado	AC	0	288.177	372.319
Saldo por devengar del proyecto	SD	0	8.332	2.128

Índices de desempeño	Valor
Índice de cumplimiento presupuestario del proyecto	0,97
Índice de cumplimiento en el año 2011	-
Índice de cumplimiento en el año 2012	0,97
Índice de cumplimiento en el año 2013	0,98



Resumen descriptivo según ítem de gasto



Item presupuestario	Nombre de la partida	Presupuesto	Detalle
730217 001	Difusión e Información	59.266	Se ha difundido los servicios que brinda la Defensoría Pública a través de campañas de comunicación masiva en radio y comunicación externa
730601 001	Consultoría, Asesoría e Investigación Especializada	190.986	Se realizó cuatro consultorías: Estimación de la Demanda, caracterización de la oferta y encuesta de satisfacción a usuarios de la DP, con énfasis en grupos de atención prioritaria y movilidad humana. Diagnóstico para la determinación de la demanda y lineamiento para el modelo de gestión de servicios de Defensa Pública para comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas del Ecuador. Implementación y automatización de la Planificación estratégica y gestión por resultados. Herramienta informática para el seguimiento y monitoreo de mapas estratégicos, objetivos, indicadores. Elaboración del modelo de gestión de los servicios de patrocinio social de la Defensoría Pública.
730602 001	Servicio de Auditoría	5.062	Se realizó la auditoría para poder obtener la certificación ISO 9001 en patrocinio penal de Pichincha.
730603 001	Servicio de Capacitación	6.537	Capacitación a defensores Públicos en temas misionales
730807 001	Materiales de Impresión, Fotografía, Reproducción y Publicaciones	4.704	Adquisición de un banco fotográfico
840104 001	Maquinarias y Equipos	3.909	Compra de maquinarias y equipos para el fortalecimiento del Departamento de comunicación
840107 001	Equipos, Sistemas y Paquetes Informáticos	101.855	Adquisición e implementación de una Suite de gestión de procesos BPM; de igual forma se adquirió computadoras de Diseño para el fortalecimiento de la unidad de acreditación.

Datos personales:

Nombre de funcionario que reporta el informe: Max Abel Paredes

CI: 1710457530

Cargo: Analista de Planificación

Subsecretaría/ Dirección: Planificación

Correo electrónico: mparedes@defensoria.gob.ec

Fecha del reporte: 13/01/2014

Firma: _____