

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 COMPROMISOS CIUDADANOS

Aportes ciudadanos	Compromisos ciudadanos asumidos	Áreas responsables	Áreas colaboradoras	Período de cumplimiento
"Sugiere que el ciudadano necesita retroalimentarse de la experiencia de la Defensoría por medio de un podcast, que sea dinámico y que retroalimente de manera seguida".	Fortalecer la difusión de los servicios de la Defensoría Pública mediante la implementación de un podcast institucional.	Dirección de Comunicación Social.	Dirección de Gestión Defensorial.	31/12/2026
¿Cómo podría optimizar la IA a la institución en beneficio de la ciudadanía?	Lineamientos que regulan el uso responsable de la IA en las actuaciones de los Operadores de Justicia de la Función Judicial del Ecuador (Jueces, Fiscales y Defensores Públicos).	Dirección de Gestión Defensorial.	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación.	31/12/2026
"Brindar charlas de declinación de competencia y funcionamiento de gobiernos comunitarios".	Socialización en territorio de los procesos interjurisdiccionales entre autoridades de la justicia indígena y ordinaria.	Dirección de Inclusión Social, Interculturalidad e Igualdad.		31/12/2026
Se solicita que los trámites sean atendidos de manera rápida y que se pueda dar seguimiento de forma virtual el estado del trámite sin que exista la necesidad de acercarse o llamar a la institución (compromiso de la rendición de cuentas del año 2019).	Avanzar en el desarrollo que permita visualizar en el sistema el estado del trámite.	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación.	- Dirección de Gestión Defensorial. - Dirección de Estadísticas.	2027