

CAPÍTULO 1 SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN POR MATERIA

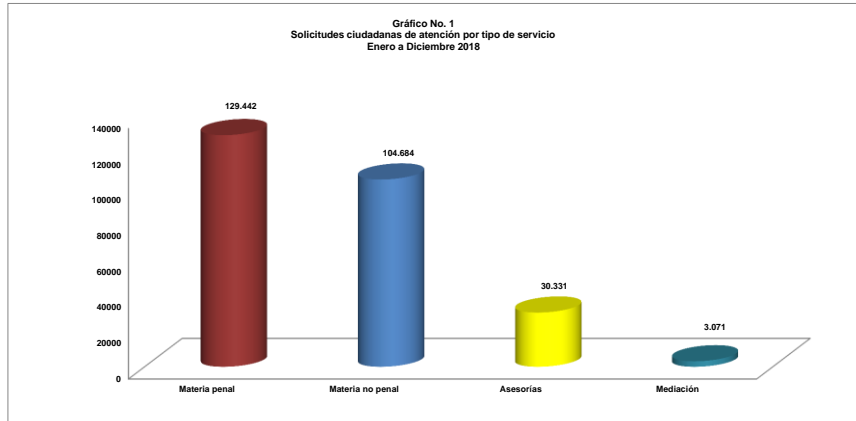
TABLA No. 1

SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN POR TIPO DE SERVICIO

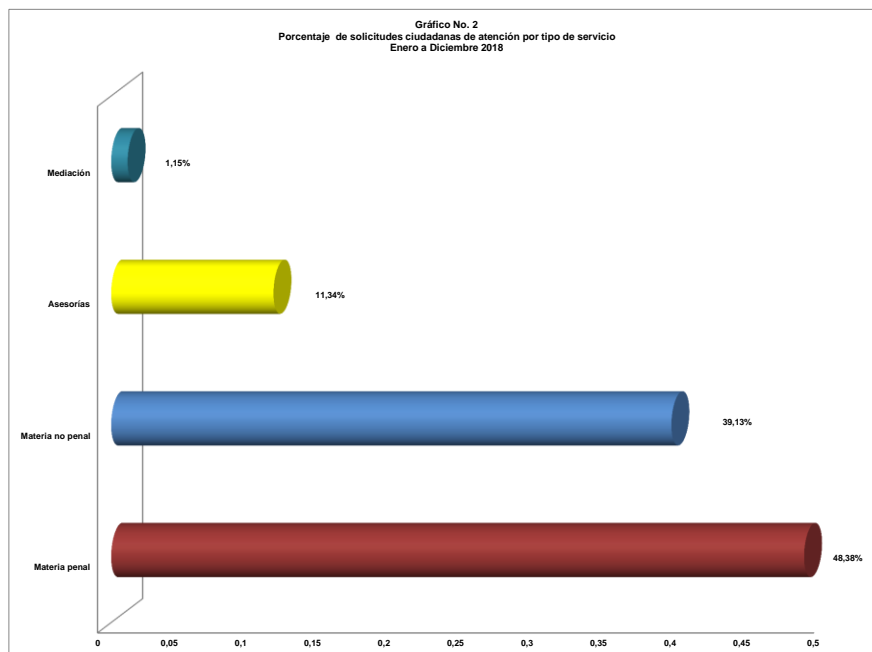
ENERO - DICIEMBRE 2018 (sd)

Tipo de servicio	Valor absoluto	Valor relativo %
Materia penal	129.442	48,38%
Materia no penal	104.684	39,13%
Asesorías	30.331	11,34%
Mediación	3.071	1,15%
Total	267.528	100,00%

(sd) : Dato Semidefinitivo
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas



Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas



Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

TABLA No. 2

SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN POR MATERIA

ENERO - DICIEMBRE 2018 (sd)

Tipo de servicio	Materias y atenciones	Líneas de servicio	Total
Materia	Penal	Penal	80.907
		Violencia Intrafamiliar	19.946
		Ejecución de la pena	13.508
		Atención a víctimas	10.596
		Adolescentes en conflicto con la ley (Delitos y contravenciones)	4.347
		Adolescentes en conflicto con la ley - Ejecución de pena	138
		Total Materia penal	129.442
		No Penal	Familia, niñez y adolescenc
	Laboral		12.301
	Civil		5.923
	Movilidad humana		2.527
	Otros*	944	

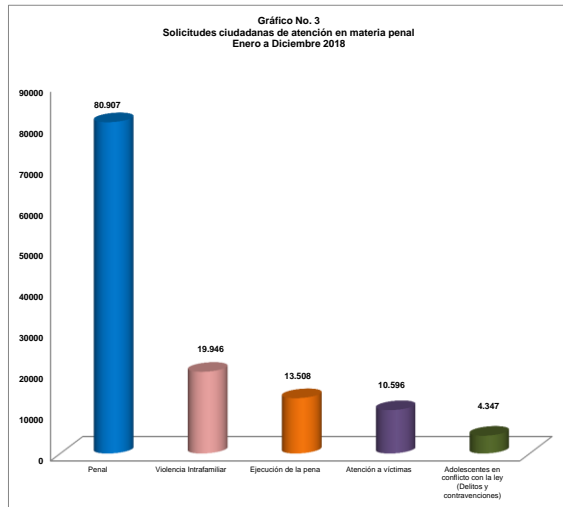
		Constitucional	291
		Tierras	218
		Total Materia no Penal	104.684
Asesorías y primeras atenciones	Asesorías	Materia no penal	24.587
		Materia penal	5.744
	Total Asesorías	30.331	
Mediación	Mediación	Mediación	3.071
		Total Mediación	3.071
	Total		267.528

(sd) : Dato Semidefinitivo

Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública

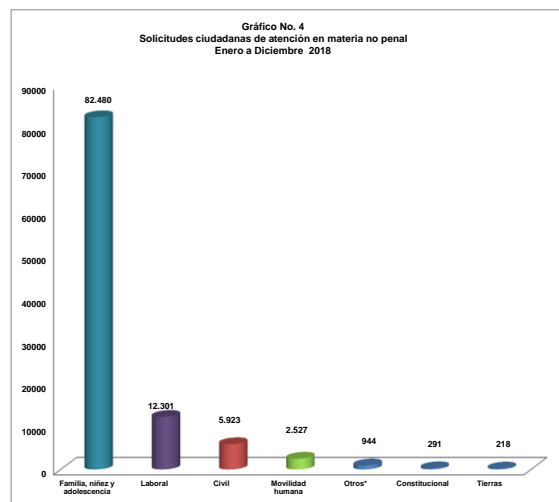
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

Otros : Las líneas de servicio en materia no penal - Bono de Desarrollo Humano, Contencioso Administrativo, Cooperativo, Electoral, Trámites Administrativos



Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública

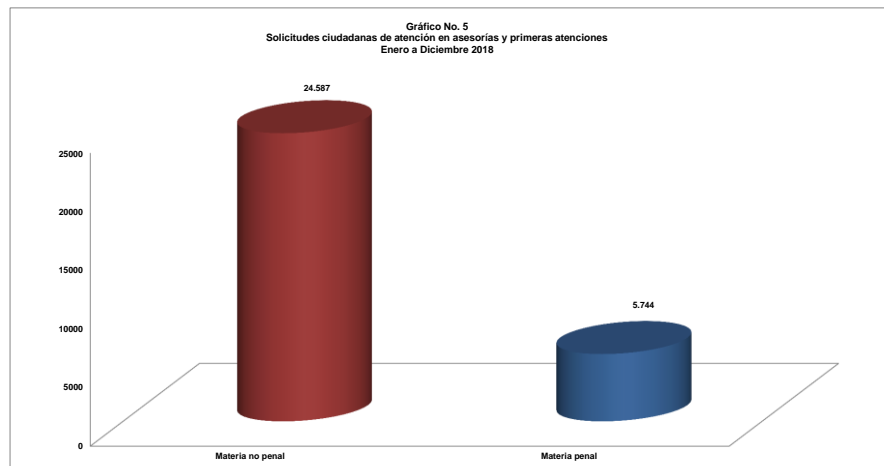
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas



Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública

Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

Otros : Las líneas de servicio en materia no penal - Bono de Desarrollo Humano, Contencioso Administrativo, Cooperativo, Electoral, Trámites Administrativos



Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública

Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

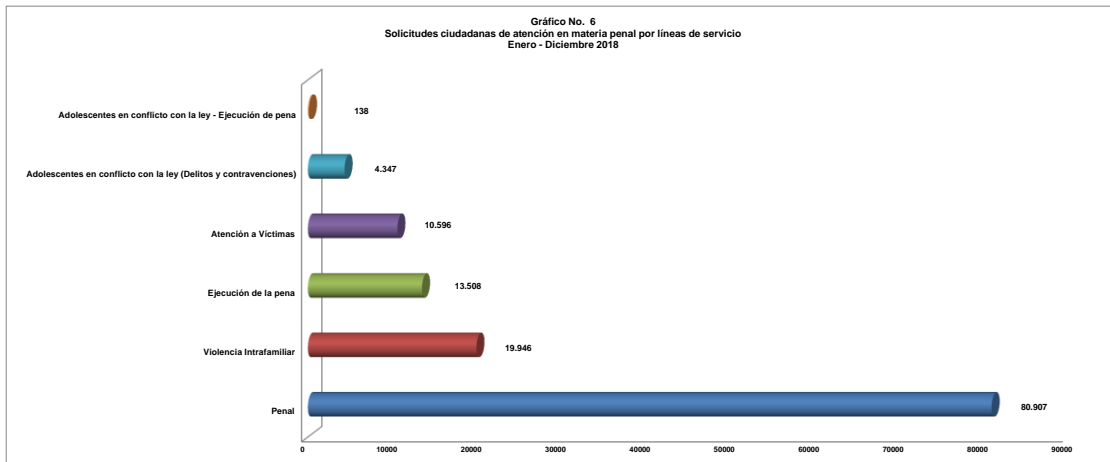
CAPÍTULO 2 SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN EN MATERIA PENAL

TABLA No. 3
SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN EN MATERIA PENAL POR MESES Y LÍNEAS DE SERVICIO
ENERO - DICIEMBRE 2018 (sd)

Meses	Materia penal por líneas de servicio						Total
	Penal	Violencia Intrafamiliar	Ejecución de la pena	Atención a Víctimas	Adolescentes en conflicto con la ley (Delitos y contravenciones)	Adolescentes en conflicto con la ley - Ejecución de pena	
Enero	7.474	1.691	1.653	796	416	17	12.047
Febrero	6.422	1.479	1.171	708	354	15	10.149
Marzo	7.847	1.834	1.289	925	426	21	12.342
Abril	7.395	1.725	1.160	865	365	7	11.517
Mayo	6.712	1.741	1.283	906	370	18	11.033
Junio	6.739	1.561	1.260	884	343	9	10.796
Julio	7.004	1.561	1.428	938	380	11	11.322
Agosto	6.846	1.448	1.222	975	381	5	10.877
Septiembre	5.885	1.563	814	882	299	9	9.452
Octubre	6.783	2.120	870	1.009	344	8	11.134
Noviembre	6.145	1.742	730	951	380	8	9.956
Diciembre	5.655	1.481	628	754	289	10	8.817
Total	80.907	19.946	13.508	10.596	4.347	138	129.442

(sd) : Dato Semidefinitivo

Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública

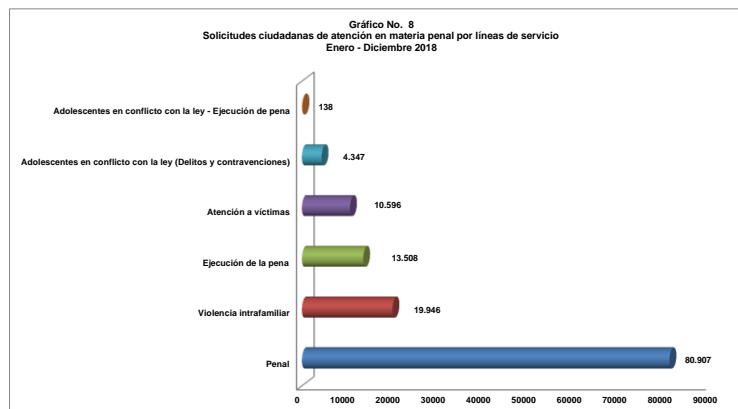


Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

TABLA No. 4
SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN EN MATERIA PENAL POR LÍNEAS DE SERVICIO
ENERO - DICIEMBRE 2018 (sd)

Líneas de servicio	Total
Penal	80.907
Violencia intrafamiliar	19.946
Ejecución de la pena	13.508
Atención a víctimas	10.596
Adolescentes en conflicto con la ley (Delitos y contravenciones)	4.347
Adolescentes en conflicto con la ley - Ejecución de pena	138
Total	129.442

(sd) : Dato Semidefinitivo
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas



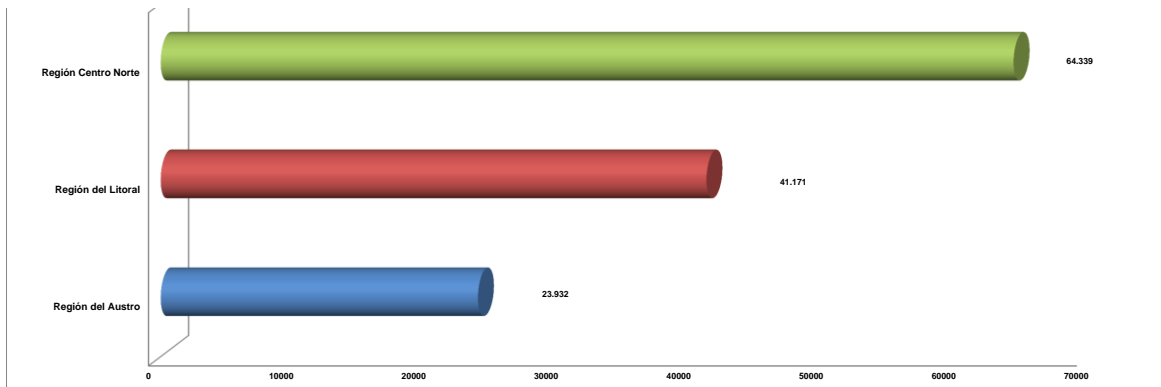
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

TABLA No. 5
SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN EN MATERIA PENAL POR REGIONES, PROVINCIA Y LÍNEAS DE SERVICIO
ENERO - DICIEMBRE 2018 (sd)

Regiones	Materia penal por líneas de servicio							Total
	Provincia	Penal	Violencia Intrafamiliar	Ejecución de la pena	Atención a Víctimas	Adolescentes en conflicto con la ley (Delitos y contravenciones)	Adolescentes en conflicto con la ley - Ejecución de pena	
Región del Austro	Azuay	7.279	1.747	1.690	1.486	80	7	12.299
	Cañar	1.890	553	131	96	63	1	2.734
	Loja	2.591	665	185	635	45	4	4.125
	Morona Santiago	1.682	297	123	9	48	1	2.160
	Pastaza	757	342	7	164	34		1.304
	Zamora Chinchipe	924	245	13	105	23		1.310
Región del Austro		15.123	3.849	2.149	2.495	303	13	23.932
Región del Litoral	Bolívar	1.286	255	68	136	8		1.753
	El Oro	2.433	429	253	14	91		3.220
	Guayas	13.880	2.680	2.992	3.186	940	10	23.688
	Los Ríos	3.177	665	365	43	83	13	4.346
	Manabí	4.246	358	661	28	212	4	5.509
	Galápagos	492	18		16	1		527
Santa Elena	1.274	634	3	148	67	2	2.128	
Región del Litoral		26.788	5.039	4.342	3.571	1.402	29	41.171
Región Centro Norte	Carchi	1.676	231	628	7	43		2.585
	Cotopaxi	1.621	424	2.073	82	55	3	4.258
	Chimborazo	1.626	767	80	128	49	1	2.651
	Esmeraldas	4.018	652	182	98	607	21	5.578
	Imbabura	3.273	843	126	1.442	130	4	5.820
	Napo	832	197	141	7	40	1	1.218
	Pichincha	18.757	6.055	2.996	2.574	1.420	54	31.859
	Tungurahua	3.426	1.086	151	59	94	2	4.818
	Sucumbios	1.001	186	293	13	60	7	1.560
	Orellana	770	278	1	11	66		1.126
Santo Domingo de los Tsáchilas	1.996	339	341	109	78	3	2.866	
Región Centro Norte		38.996	11.058	7.017	4.530	2.642	96	64.339
Total		80.907	19.946	13.508	10.596	4.347	138	129.442

(sd) : Dato Semidefinitivo
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

Gráfico No. 9
Solicitudes ciudadanas de atención en materia penal por regiones
Enero - Diciembre 2018



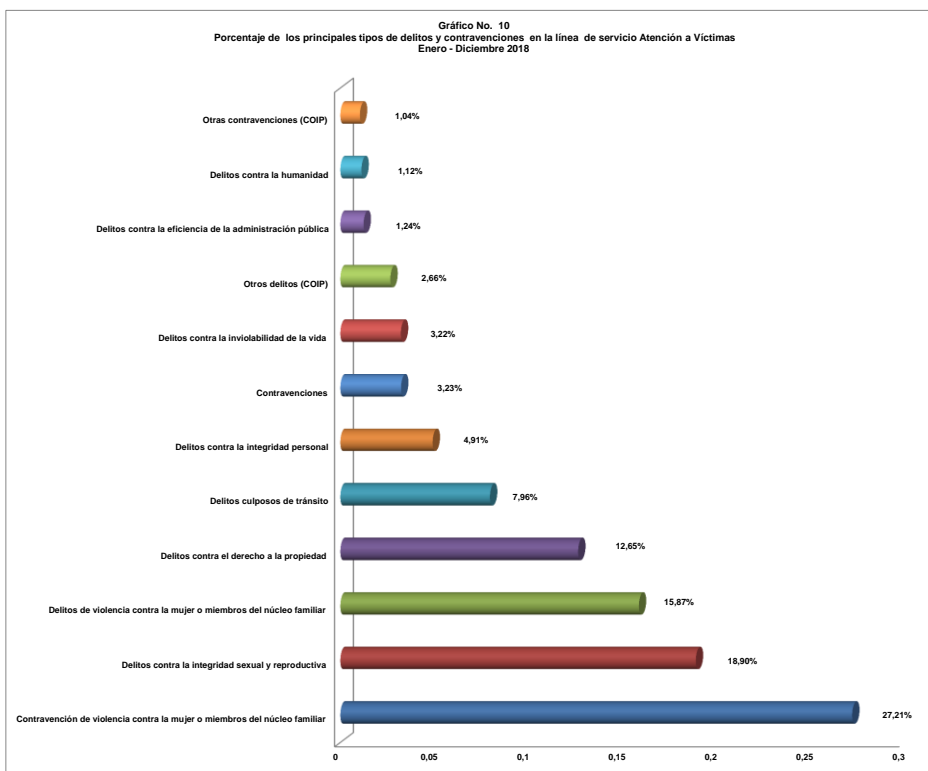
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
 Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

TABLA N° 6
PRINCIPALES TIPOS DE DELITOS EN LA LÍNEA DE SERVICIO ATENCIÓN A VÍCTIMAS

ENERO - DICIEMBRE 2018 (sd)

Principales tipos de delitos y contravenciones	Valor absoluto	Valor porcentual
Contravención de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar	2.883	27,21%
Delitos contra la integridad sexual y reproductiva	2.003	18,90%
Delitos de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar	1.682	15,87%
Delitos contra el derecho a la propiedad	1.340	12,65%
Delitos culposos de tránsito	843	7,96%
Delitos contra la integridad personal	520	4,91%
Contravenciones	342	3,23%
Delitos contra la inviolabilidad de la vida	341	3,22%
Otros delitos (COIP)	282	2,66%
Delitos contra la eficiencia de la administración pública	131	1,24%
Delitos contra la humanidad	119	1,12%
Otras contravenciones (COIP)	110	1,04%
Total	10.596	100,00%

Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
 Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas



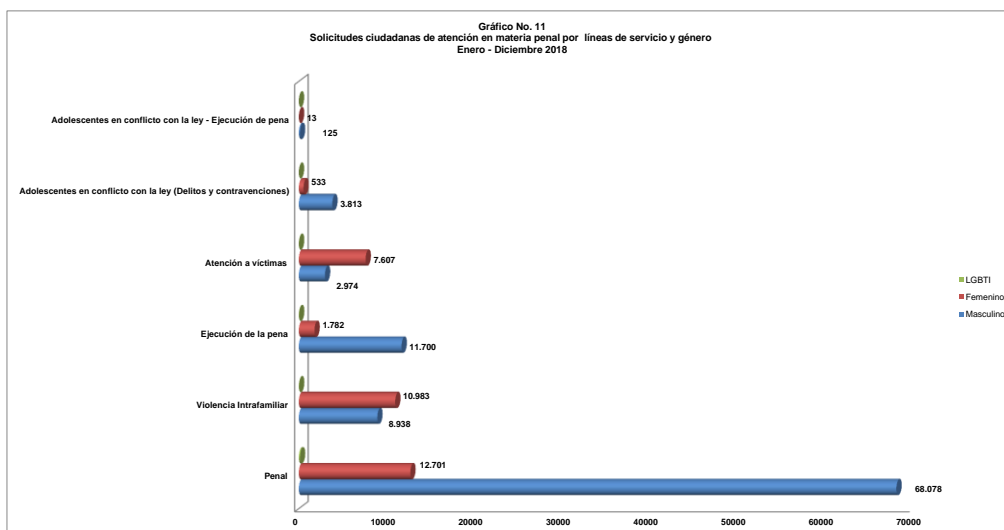
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
 Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

TABLA N° 7
SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN EN MATERIA PENAL POR LÍNEAS DE SERVICIO Y GÉNERO
 ENERO - DICIEMBRE 2018 (sd)

Líneas de servicio	Masculino	Femenino	LGBTI	Total
Penal	68.078	12.701	128	80.907
Violencia Intrafamiliar	8.938	10.983	25	19.946
Ejecución de la pena	11.700	1.782	26	13.508

Atención a víctimas	2.974	7.607	15	10.596
Adolescentes en conflicto con la ley (Delitos y contravenciones)	3.813	533	1	4.347
Adolescentes en conflicto con la ley - Ejecución de pena	125	13		138
Total	95.628	33.619	195	129.442

(sd) : Dato Semidefinitivo
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

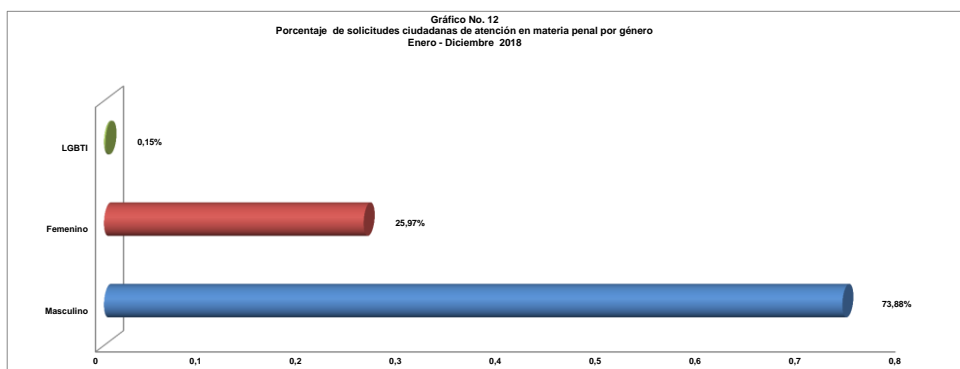


Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

TABLA N° 8
SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN EN MATERIA PENAL POR GÉNERO
ENERO - DICIEMBRE 2018 (sd)

Género	Género			Total
	Masculino	Femenino	LGBTI	
	95.628	33.619	195	129.442
	73,88%	25,97%	0,15%	100,00%

(sd) : Dato Semidefinitivo
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas



Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

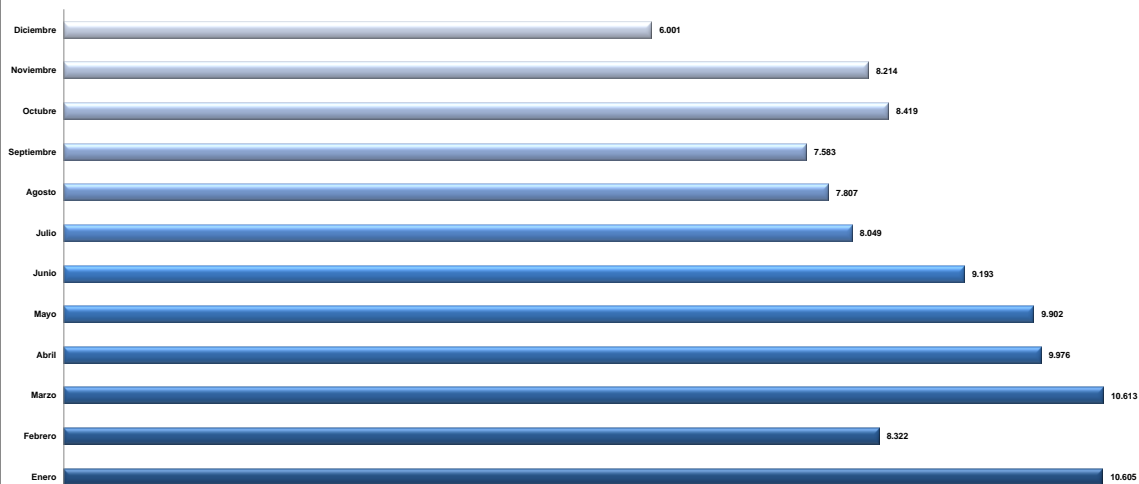
CAPÍTULO 3 SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN EN MATERIA NO PENAL

TABLA No. 9
SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN EN MATERIA NO PENAL POR MESES Y LÍNEAS DE SERVICIO
ENERO A DICIEMBRE 2018 (sd)

Meses	Materia no penal							Total
	Familia, niñez y adolescencia	Laboral	Civil	Movilidad humana	Otros*	Constitucional	Tierras	
Enero	8.603	1.251	579	55	62	28	27	10.605
Febrero	6.809	919	469	59	39	14	13	8.322
Marzo	8.664	1.092	584	187	48	26	12	10.613
Abril	8.016	1.048	650	151	81	11	19	9.976
Mayo	7.886	1.092	586	239	47	29	23	9.902
Junio	7.240	1.164	505	187	67	10	20	9.183
Julio	6.283	845	496	340	48	25	11	8.049
Agosto	6.063	891	418	328	73	24	10	7.807
Septiembre	5.842	1.040	352	222	78	39	10	7.583
Octubre	6.480	1.015	460	294	129	43	18	8.419
Noviembre	6.146	1.066	501	281	154	30	36	8.214
Diciembre	4.468	878	323	184	117	12	19	6.001
Total	82.480	12.301	5.923	2.527	944	291	218	104.684

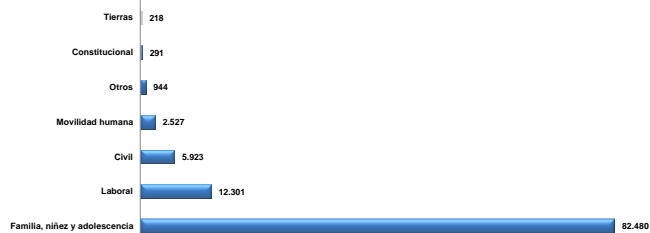
(sd) : Dato Semidefinitivo
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas
Otros : Las líneas de servicio en materia no penal - Bono de desarrollo humano, Contencioso Administrativo Judicial, Cooperativo, Electoral, Trámites Administrativos

Solicitudes ciudadanas de atención en materia no penal por meses
Enero a Diciembre 2018



Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

Gráfico No. 14
Solicitudes ciudadanas de atención en materia no penal por líneas de servicio
Enero a Diciembre 2018



Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

TABLA No. 10
SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN EN MATERIA NO PENAL POR LÍNEAS DE SERVICIO Y GÉNERO
ENERO A DICIEMBRE 2018 (sd)

Líneas de Servicio	Femenino	Masculino	LGBTI	Total
Familia, niñez y adolescencia	76.597	5.845	36	82.480
Laboral	4.673	7.624	4	12.301
Civil	3.804	2.118	1	5.923
Movilidad humana	1.267	1.252	8	2.527
Otros	392	552		944
Constitucional	86	203	2	291
Tierras	114	104		218
Total	86.933	17.698	53	104.684
Porcentaje	83,04%	16,91%	0,05%	100,00%

(sd) : Dato Semidefinitivo
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas
Otros : Las líneas de servicio en materia no penal - Bono de desarrollo humano, Contencioso Administrativo Judicial, Cooperativo, Electoral, Trámites Administrativos

Gráfico No. 15
Porcentaje de solicitudes ciudadanas de atención en materia no penal por género
Enero - Diciembre 2018



Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

TABLA No. 11
SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN EN MATERIA NO PENAL, POR PROVINCIA Y LÍNEAS DE SERVICIO
ENERO A DICIEMBRE 2018 (sd)

Provincia	Materia no penal							Total
	Familia, niñez y adolescencia	Laboral	Civil	Movilidad humana	Otros	Constitucional	Tierras	
Pichincha	24.561	3.355	2975	517	258	175	110	31.951

Guayas	16.603	4.640	1006	606	126	31	15	23.027
Manabí	5.915	677	271	1	2	5		6.871
Los Ríos	3.978	797	78			13		4.866
Esmeraldas	3.041	192	48	148	9	2	6	3.447
Loja	1.867	1.108	273	1	57	10	14	3.330
Azuay	2.563	354	130	246	19	15		3.327
El Oro	2.740	247	23		4	3	1	3.018
Santo Domingo de los Tsáchilas	2.384	66	4			1		2.455
Carchi	1.297	242		732				2.271
Chimborazo	2.144	42	66		2	7	2	2.283
Cotopaxi	2.142	92	18	9		2		2.263
Bolívar	1.467	109	103		388	3	25	2.095
Imbabura	1.726	76	37	161	6	10	25	2.041
Tungurahua	1.822	27	33	1		2		1.885
Sucumbios	1.570	50	1	50				1.672
Orellana	1.145	25	480		8		1	1.659
Morona Santiago	1.355	29	74		8	1	5	1.472
Pastaza	1.081	48	77		1	2	7	1.216
Santa Elena	808	45	62		11	1	1	928
Cañar	712	17	48	55	9	5		847
Zamora Chinchipe	642	1	32		1		2	678
Napo	573	8	13		5			599
Galápagos	344	54	69		30	2	4	503
Total	82.480	12.301	5.923	2.527	944	291	218	104.684

(sd) : Dato Semidefinitivo

Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública

Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

Otros : Las líneas de servicio en materia no penal - Bono de desarrollo humano, Contencioso Administrativo Judicial, Cooperativo, Electoral, Trámites Administrativos

Gráfico No. 16
Solicitudes ciudadanas en materia no penal por provincias
Enero a Diciembre 2018



Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública

Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

TABLA No. 12

SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN EN FAMILIA Y ALIMENTOS POR TEMAS DE ATENCIÓN

ENERO A DICIEMBRE 2018 (sd)

Temas de atención	Total
Alimentos	49.409
Liquidación de pensiones alimenticias	17.060
Paternidad y alimentos	3.965
Alimentos mujer embarazada	1.895
Medidas de protección	1.808
Incidente de rebaja de pensión de alimentos	1.340
Ejecución de actas de mediación (Defensoría Pública)	1.280
Incidente de aumento de pensión	1.132
Recuperaciones de menores	957
Divorcio por mutuo consentimiento	827
Régimen de visitas	742
Tenencias	732
Curaduría	218
Acogimiento institucional	191
Incidente de extinción de pensiones alimenticias	188
Alimentos voluntarios	139
Impugnación de paternidad, maternidad y reconocimiento (parte con la que se encuentre el menor)	121
Patria potestad/suspensión-privación o limitación	120
Custodia familiar	79
Tutela	51
Alimentos internacionales	39
Autorización judicial de salida del país	35
Terminación de uniones de hecho	31
Impugnación de reconocimiento (Solo al demandado/a)	28
Declaratoria de adoptabilidad	22
Recuperación internacional (Restitución)	20
Privación de patria potestad con declaratoria de adoptabilidad	16
Declaratoria de adoptabilidad con privación de patria potestad	12

TABLA No. 13

SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN EN FAMILIA Y ALIMENTOS POR PRINCIPALES TEMAS DE ATENCIÓN

ENERO A DICIEMBRE 2018 (sd)

Temas de atención	Valor absoluto	Valor porcentual
Alimentos	49.409	59,90%
Liquidación de pensiones alimenticias	17.060	20,68%
Paternidad y alimentos	3.965	4,81%
Alimentos mujer embarazada	1.895	2,30%
Medidas de protección	1.808	2,19%
Incidente de rebaja de pensión de alimentos	1.340	1,62%
Ejecución de actas de mediación (Defensoría Pública)	1.280	1,55%
Incidente de aumento de pensión	1.132	1,37%
Recuperaciones de menores	957	1,16%
Divorcio por mutuo consentimiento	827	1,00%
Régimen de visitas	742	0,90%
Tenencias	732	0,89%
Curaduría	218	0,26%
Acogimiento institucional	191	0,23%
Incidente de extinción de pensiones alimenticias	188	0,23%
Alimentos voluntarios	139	0,17%
Impugnación de paternidad, maternidad y reconocimiento (Parte con la que se encuentre el menor)	121	0,15%
Patria potestad/suspensión-privación o limitación	120	0,15%
Otros	93	0,11%
Custodia familiar	79	0,10%
Tutela	51	0,06%
Alimentos internacionales	39	0,05%
Autorización judicial de salida del país	35	0,04%
Terminación de uniones de hecho	31	0,04%
Impugnación de reconocimiento (Solo al demandado/a)	28	0,03%
Total	82.480	100,00%

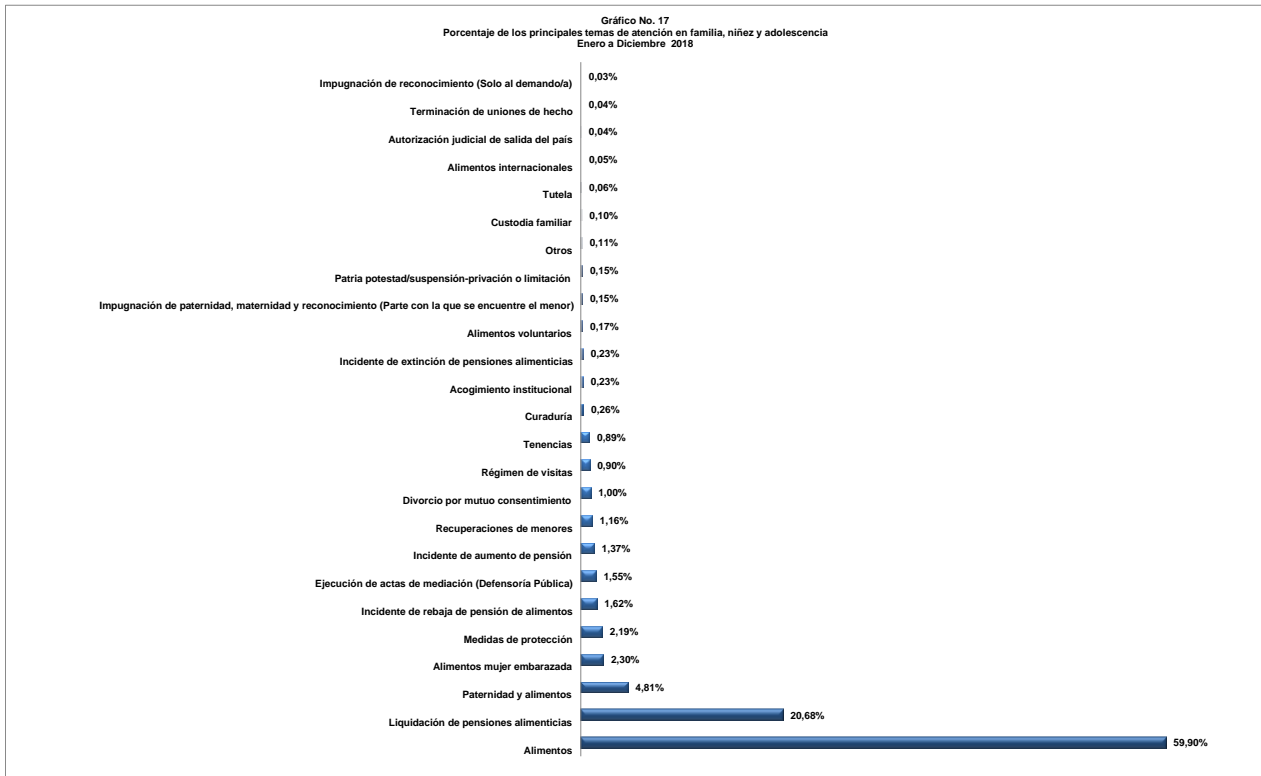
(sd) : Dato Semidefinitivo

Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública

Apelaciones	9
Régimen de visitas internacionales	6
Homologación de sentencias (Dictadas en el extranjero)	4
Casación	2
Acción de daños y perjuicios	1
Sucesiones (Solo asesoria)	1
Total	82.480

Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

(sd) : Dato Semidefinitivo
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas



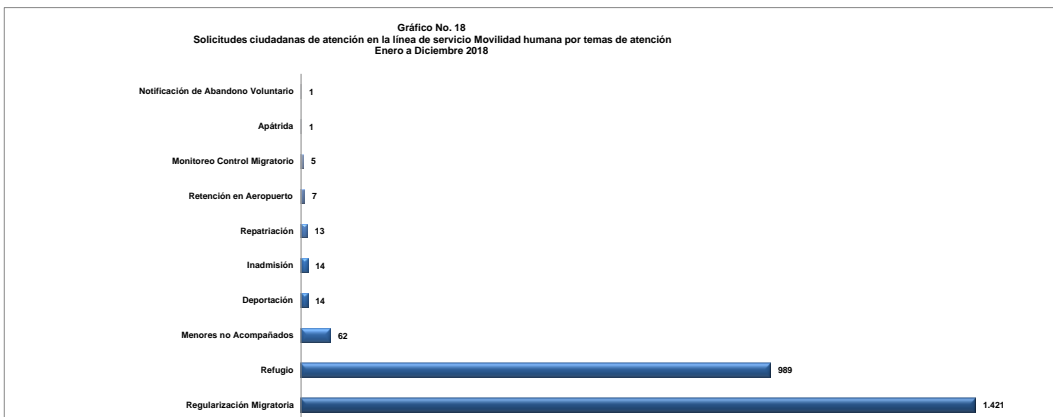
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección de Investigaciones Aplicadas

TABLA No. 14
SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN EN LA
LÍNEA DE SERVICIO MOVILIDAD HUMANA POR
TEMAS DE ATENCIÓN

ENERO A DICIEMBRE 2018 (sd)

Temas de atención	Total
Regularización migratoria	1.421
Refugio	989
Menores no acompañados	62
Deportación	14
Inadmisión	14
Repatriación	13
Retención en aeropuerto	7
Monitoreo control migratorio	5
Apérida	1
Notificación de abandono voluntario	1
Total	2.527

(sd) : Dato Semidefinitivo
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección de Investigaciones Aplicadas



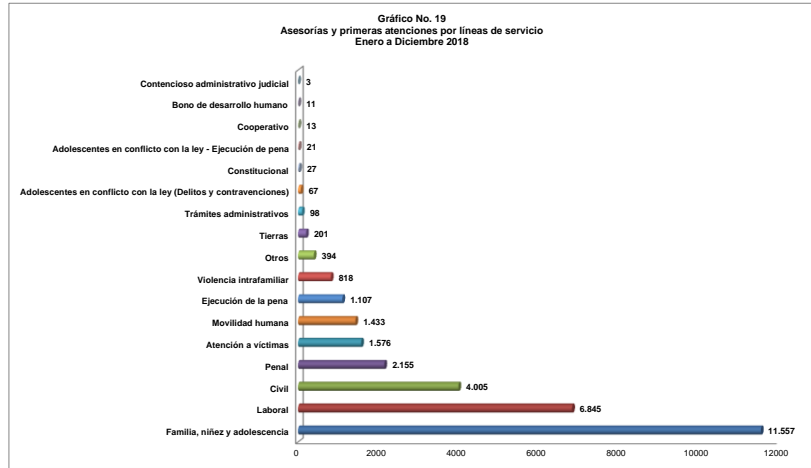
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección de Investigaciones Aplicadas

CAPITULO 4 ASESORÍAS

TABLA No. 15
ASESORÍAS Y PRIMERAS ATENCIONES POR LÍNEAS DE SERVICIO
ENERO - DICIEMBRE 2018 (sd)

Líneas de servicio	Valor absoluto
Familia, niñez y adolescencia	11.557
Laboral	6.845
Civil	4.005
Penal	2.155
Atención a víctimas	1.576
Movilidad humana	1.433
Ejecución de la pena	1.107
Violencia intrafamiliar	818
Otros	394
Tierras	201
Trámites administrativos	98
Adolescentes en conflicto con la ley (Delitos y contravenciones)	67
Constitucional	27
Adolescentes en conflicto con la ley - Ejecución de pena	21
Cooperativo	13
Bono de desarrollo humano	11
Contencioso administrativo judicial	3
Total	30.331

(sd) : Dato Semidefinitivo
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

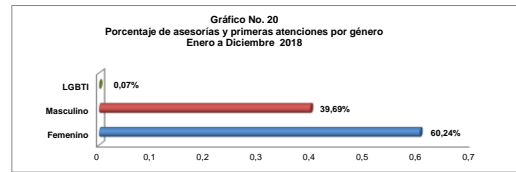


Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

TABLA No. 16
ASESORÍAS Y PRIMERAS ATENCIONES POR GÉNERO
ENERO - DICIEMBRE 2018 (sd)

Género	Valor absoluto	Valor porcentual
Femenino	18.272	60,24%
Masculino	12.038	39,69%
LGBTI	21	0,07%
Total	30.331	100,00%

(sd) : Dato Semidefinitivo
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

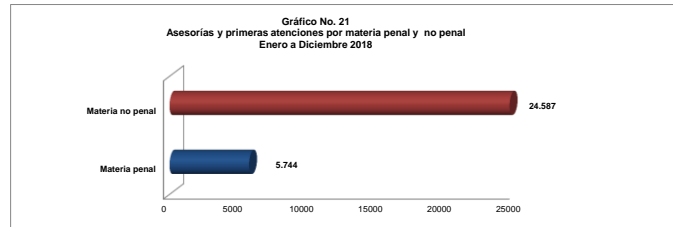


Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

TABLA No. 17
ASESORÍAS Y PRIMERAS ATENCIONES POR MATERIA PENAL Y NO PENAL
ENERO - DICIEMBRE 2018 (sd)

Materias de asesoramiento y primeras atenciones	Valor absoluto
Materia penal	5.744
Materia no penal	24.587
Total	30.331

(sd) : Dato Semidefinitivo
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas



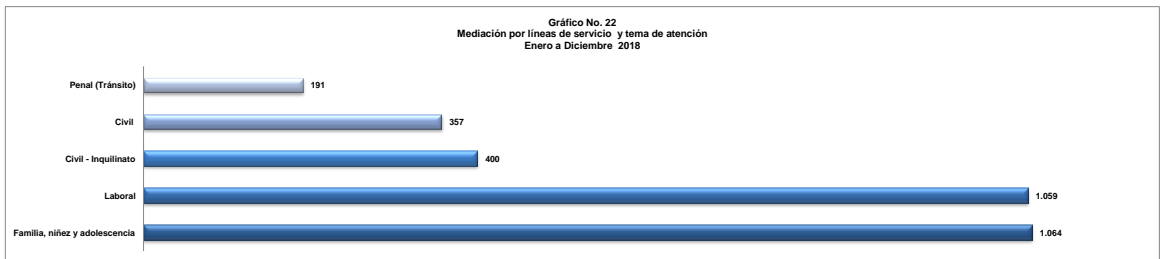
Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

CAPITULO 5 MEDIACIÓN

TABLA No. 18
MEDIACIÓN POR TIPO DE ACUERDO
AÑO: 2018 (sd)

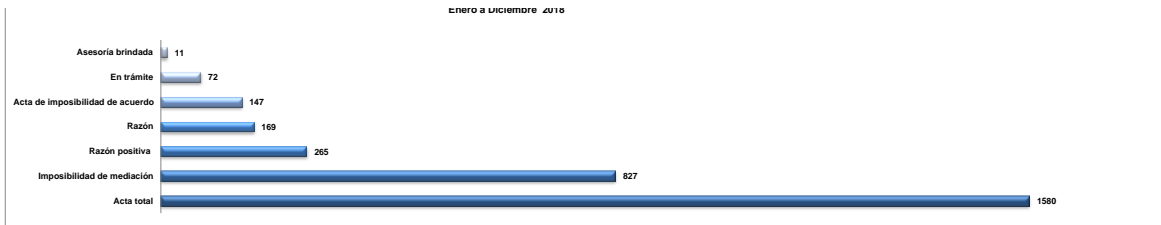
Líneas de servicio y tema de atención	Tipo de Acuerdo							Total
	Acta total	Imposibilidad de mediación	Razón positiva	Razón	Acta de imposibilidad de acuerdo	En trámite	Asesoría brindada	
Familia, niñez y adolescencia	784	134	60	35	30	10	11	1.064
Laboral	394	418	83	73	67	24		1.059
Civil - Inquilinato	141	123	76	30	19	11		400
Civil	103	134	44	28	29	19		357
Penal (Tránsito)	158	18	2	3	2	8		191
Total	1.580	827	265	169	147	72	11	3.071

(sd) : Dato Semidefinitivo
Fuente y elaboración : Centro de Mediación



Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Fuente y elaboración : Centro de Mediación

Gráfico No. 23
Mediación por tipo de acuerdo
ENERO A DICIEMBRE 2018



Fuente : Sistema de Gestión de Información de la Defensoría Pública
Fuente y elaboración : Centro de Mediación

CAPITULO 6 FERIAS CIUDADANAS

TABLA No. 19
FERIAS CIUDADANAS REALIZADAS POR NÚMERO DE EVENTOS Y PERSONAS ATENDIDAS
AÑO 2018

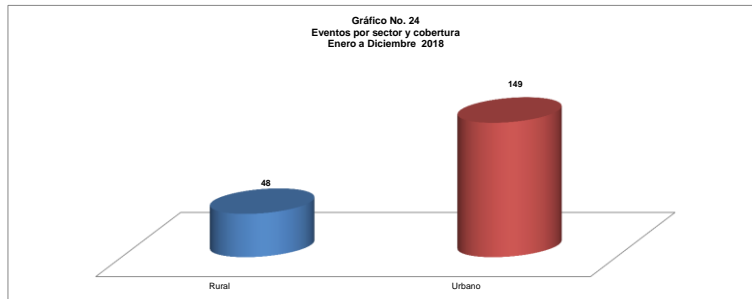
Eventos y personas atendidas	1er Cuatrimestre	2° Cuatrimestre	3er Cuatrimestre	Total
Eventos y realizados	70	63	64	197
Personas atendidas	3.184	5.901	5.796	14.881

Fuente : Informe Subdirección de Cooperación y de Comunicación de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

TABLA No. 20
NÚMERO DE EVENTOS POR SECTORIZACIÓN Y COBERTURA
AÑO 2018

Sector	1er Cuatrimestre	2° Cuatrimestre	3er Cuatrimestre	Total	Porcentaje
Rural	34	11	3	48	24,37%
Urbano	36	52	61	149	75,63%
Total	70	63	64	197	100,00%

Fuente : Informe Subdirección de Cooperación y de Comunicación de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas



Fuente : Informe Subdirección de Cooperación y de Comunicación de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

TABLA No. 21
NÚMERO DE EVENTOS EN FERIAS CIUDADANAS POR TIPO
AÑO 2018

Tipo de Difusión	1er Cuatrimestre	2° Cuatrimestre	3er Cuatrimestre	Total	Porcentaje
Charla	28	28	34	90	45,69%
Feria	12	18	19	49	24,87%
Taller	12	5	3	20	10,15%
Carpa	6	6	4	16	8,12%
Visita centro de rehabilitación soc	6	4	3	13	6,60%
Visita personalizada	1	2		3	1,52%
Foro	1		1	2	1,02%
Defensorías móviles	1			1	0,51%
Diálogo Intersectorial	1			1	0,51%
Mesa de Movilidad Humana	1			1	0,51%
Reunión informativa	1			1	0,51%
Total	70	63	64	197	100,00%

Fuente : Informe Subdirección de Cooperación y de Comunicación de la Defensoría Pública
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

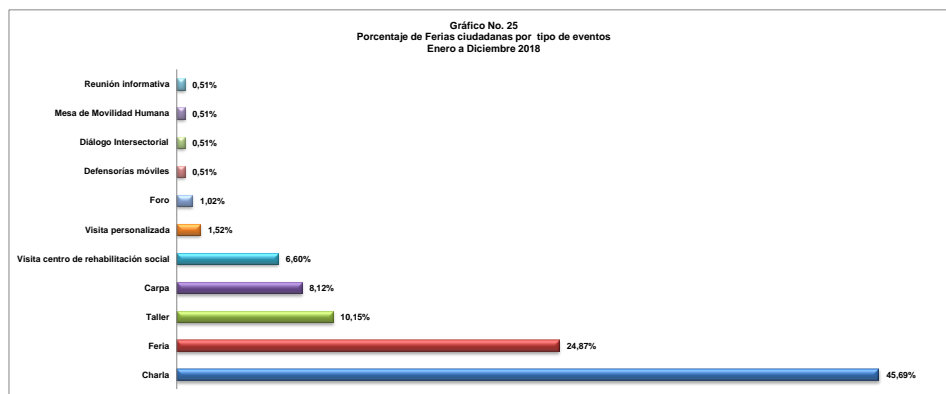


TABLA No. 22
NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS POR PROVINCIA
AÑO 2018

Provincia	1er Cuatrimestre	2 ° Cuatrimestre	3er cuatrimestre	Total
Santo Domingo de los Tsáchilas	7	19	7	33
Guayas	5	6	10	21
El Oro	9	7	4	20
Loja	9	6	2	17
Morona Santiago	8	7		15
Cañar	5	4	5	14
Azuay	3	3	5	11
Santa Elena	2		8	10
Pichincha	6	1	3	10
Pastaza	5	1	3	9
Sucumbios	3	1	3	7
Orellana	4	2	1	7
Carchi		1	3	4
Tungurahua		2	2	4
Cotopaxi		1	2	3
Imbabura	1	1	1	3
Manabí			2	2
Napo			2	2
Chimborazo	1		1	2
Esmeraldas	1	1		2
Los Ríos	1			1
Total	70	63	64	197

Gráfico No. 26
Eventos realizados por provincia
Enero a Diciembre 2018

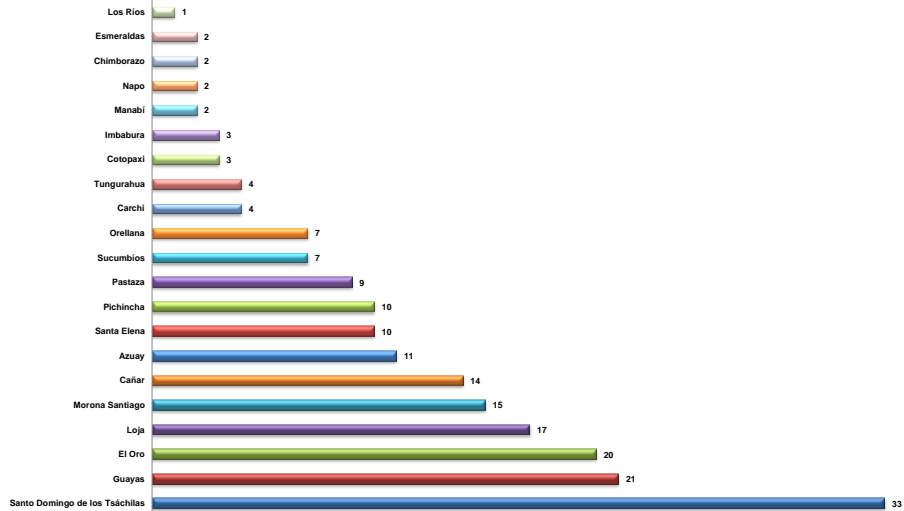
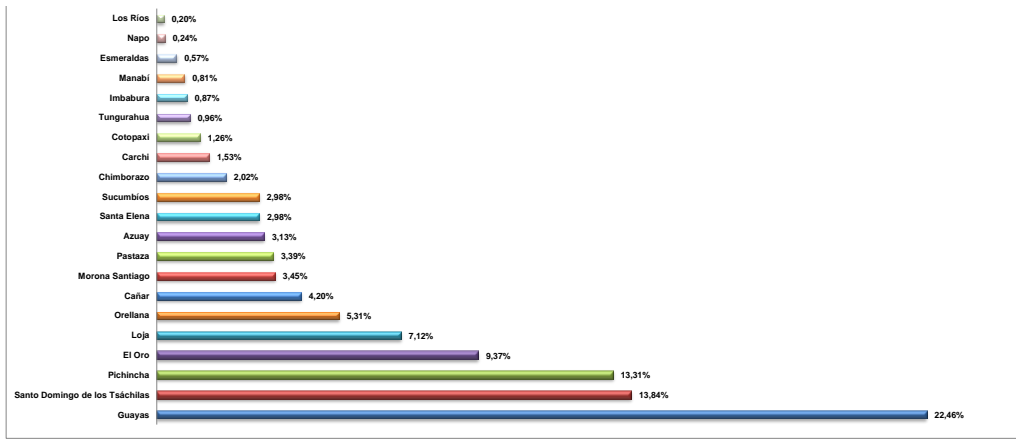


TABLA No. 23
NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN FERIAS CIUDADANAS POR PROVINCIA
AÑO 2018

Provincia	1er Cuatrimestre	2 ° Cuatrimestre	3er cuatrimestre	Total	Porcentaje
Guayas	435	1.450	1.458	3.343	22,46%
Santo Domingo de los Tsáchilas	140	1.417	503	2.060	13,84%
Pichincha	360	20	1.600	1.980	13,31%
El Oro	567	665	163	1.395	9,37%
Loja	213	597	250	1.060	7,12%
Orellana	138	600	52	790	5,31%
Cañar	250	175	200	625	4,20%
Morona Santiago	205	308		513	3,45%
Pastaza	378	22	105	505	3,39%
Azuay	113	176	177	466	3,13%
Santa Elena	60		384	444	2,98%
Sucumbios	145	200	98	443	2,98%
Chimborazo	100		200	300	2,02%
Carchi		18	209	227	1,53%
Cotopaxi		88	99	187	1,26%
Tungurahua		50	93	143	0,96%
Imbabura	40	40	50	130	0,87%
Manabí			120	120	0,81%
Esmeraldas	10	75		85	0,57%
Napo			35	35	0,24%
Los Ríos	30			30	0,20%
Total	3.184	5.901	5.796	14.881	100,00%

Gráfico No. 27
Porcentaje de personas atendidas por provincia
Enero a Diciembre 2018



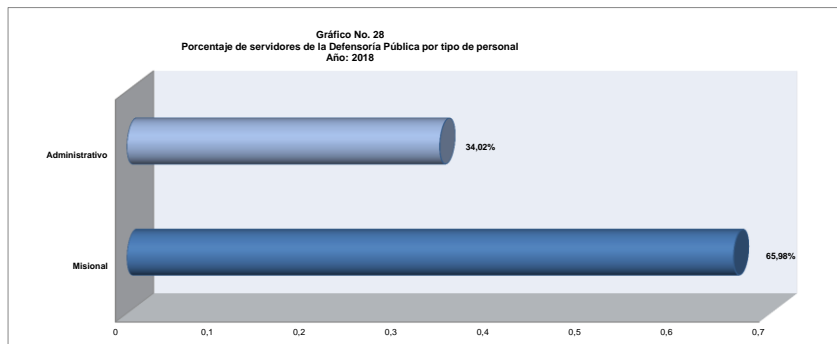
Fuente : Informe Subdirección de Cooperación y de Comunicación de la Defensoría Pública
 Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

CAPITULO 7 ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

TABLA No. 24
SERVIDORES DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA POR TIPO DE PERSONAL
 AÑO: 2018

Tipo de personal	Nro. de servidores	Valor porcentual
Misional	733	65,98%
Administrativo	378	34,02%
Total	1.111	100,00%

Fuente y elaboración : Jefatura Departamental de Talento Humano y Capacitación



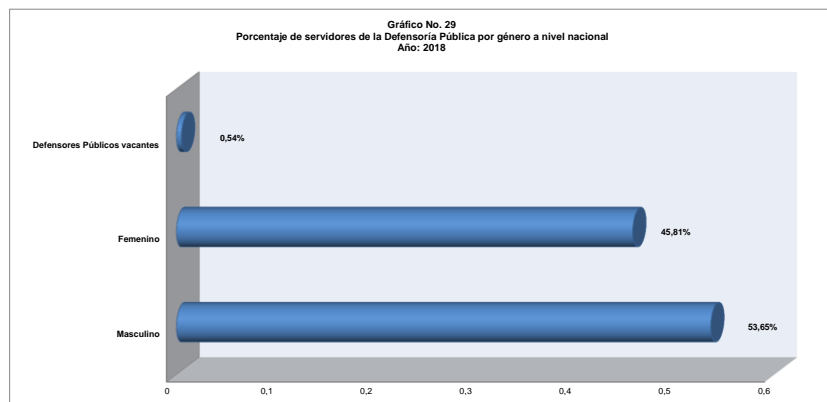
Fuente : Jefatura Departamental de Talento Humano y Capacitación

TABLA No. 25
SERVIDORES DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA POR GÉNERO A NIVEL NACIONAL

AÑO: 2018

Servidores públicos por género a nivel nacional		
Género	Nro. de servidores	Valor porcentual
Masculino	596	53,65%
Femenino	509	45,81%
Defensores Públicos vacantes	6	0,54%
Total	1.111	100,00%

Fuente y elaboración : Jefatura Departamental de Talento Humano y Capacitación

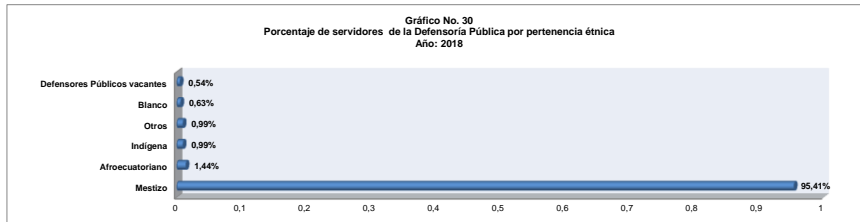


Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

TABLA No. 26
SERVIDORES DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA POR PERTENENCIA ÉTNICA
 AÑO: 2018

Perteneencia étnica	Nro. Servidores	Valor porcentual
Mestizo	1.060	95,41%
Afroecuatoriano	16	1,44%
Indígena	11	0,99%
Cirros	11	0,99%
Bianco	7	0,63%
Defensores Públicos vacantes	6	0,54%
Total	1.111	100,00%

Fuente y elaboración : Jefatura Departamental de Talento Humano y Capacitación



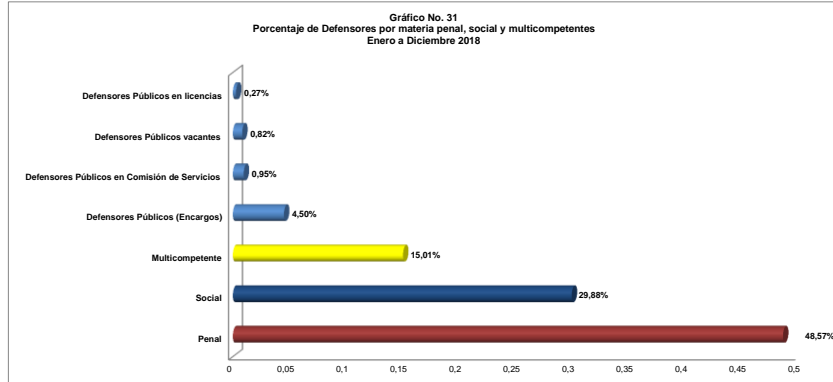
Fuente : Jefatura Departamental de Talento Humano y Capacitación
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

TABLA No. 27
NÚMERO DE DEFENSORES POR MATERIA PENAL, SOCIAL Y MULTICOMPETENTES

AÑO: 2018

Patrocinio	Nro. de Defensores	Valor porcentual
Penal	356	48,57%
Social	219	29,88%
Multicompetente	110	15,01%
Defensores Públicos (Encargos)	33	4,50%
Defensores Públicos en Comisión de Servicios	7	0,95%
Defensores Públicos vacantes	6	0,82%
Defensores Públicos en licencias	2	0,27%
Total	733	100,00%

Fuente y elaboración : Jefatura Departamental de Talento Humano y Capacitación

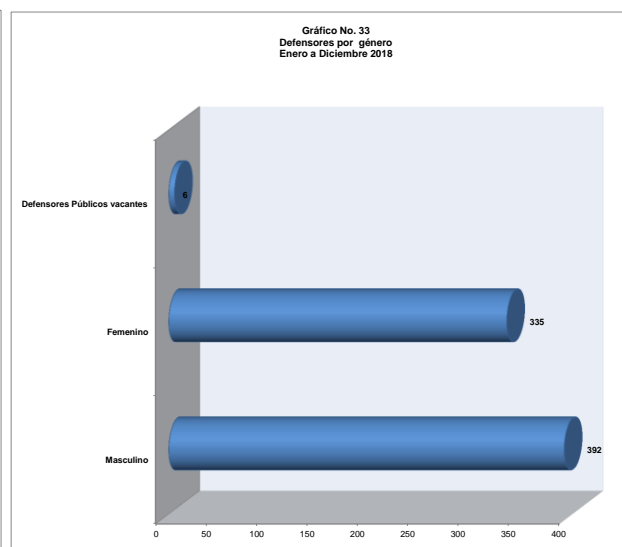
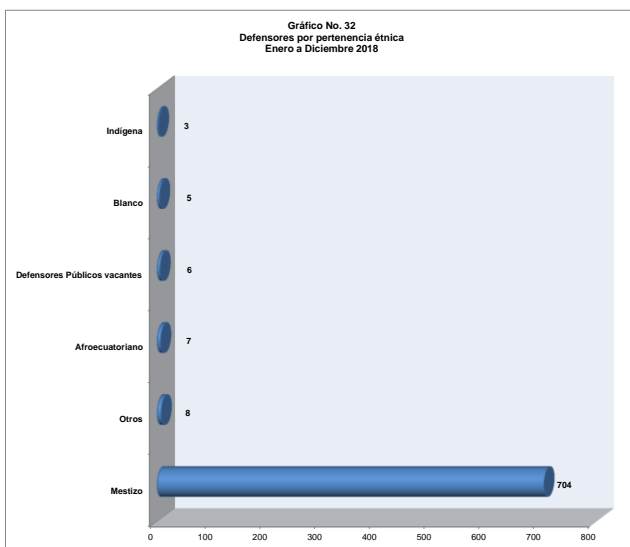


Fuente : Jefatura Departamental de Talento Humano y Capacitación
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

TABLA No. 28
NÚMERO DE DEFENSORES POR PERTENENCIA ÉTNICA Y GÉNERO
AÑO: 2018

Pertenencia étnica	Masculino	Femenino	Defensores Públicos vacantes	Total
Mestizo	377	327		704
Otros	4	4		8
Afroecuatoriano	4	3		7
Defensores Públicos vacantes			6	6
Blanco	5	0		5
Indígena	2	1		3
Total	392	335	6	733

Fuente y elaboración : Jefatura Departamental de Talento Humano y Capacitación



Fuente : Jefatura Departamental de Talento Humano y Capacitación
Elaboración : Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas

TABLA No. 29
PRESUPUESTO DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA
AÑO 2018

Grupo	Descripción	Presupuesto			
		Asignado	Comprometido	Devengado	Porcentaje ejecución
510000	Gastos en personal	33.346.666,56	33.346.666,56	33.346.666,56	100,00%
530000	Bienes y servicio de consumo	1.757.533,16	1.744.809,92	1.683.185,54	95,77%

570000	Otros gastos corrientes	34.335,84	33.232,57	33.232,57	96,79%
730000	Bienes y servicios para inversión				0,00%
750000	Otros públicos				0,00%
840000	Bienes de larga duración	235.893,08	192.540,27	87.869,16	37,25%
Total		35.374.428,64	35.317.249,32	35.150.953,83	99,37%

Fuente y elaboración : Subdirección de Administración Financiera