

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de información pública	Garantizar el ejercicio del derecho fundamental de acceso a la información pública en conformidad a las garantías consagradas en la Constitución Política de la República, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, Convención Interamericana sobre Derechos Humanos y demás instrumentos internacionales vigentes.	Entregar el formulario de solicitud de acceso a la información pública en cualquier de las oficinas a nivel nacional o ingresar el pedido a través del formulario de requerimiento de información pública disponible en la sección de transparencia de la página web.	La persona interesada en acceder a la información pública de la institución debe pedir mediante solicitud escrita. En dicha solicitud deberá constar: 1. La fecha. 2. Ciudad. 3. Identificación del solicitante: nombre, apellido, número de cédula, dirección domiciliar, teléfono. 4. La petición clara y concreta de la información pública que desea obtener. 5. Forma de entrega de la información: entrega física o mediante el email a través de correo electrónico. 6. Formato de entrega: copia en papel o CD.	Una vez que ingresa la solicitud, esta es destinada al Responsable de Atender la Información Pública de la institución, quien la remite a la Unidad Proveedor de la Información respectiva para que proceda a preparar la información requerida. Una vez lista, la Unidad Proveedor de la Información la envía al Responsable de Atender la Información Pública para que de su aval y autorice su entrega, en caso de encontrar inconsistencias la envía nuevamente a la Unidad Proveedor de la Información para que incorpore los ajustes necesarios.	De lunes a viernes, de 08:00 a 17:00	Gratis	5 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Oficinas a nivel nacional, página web y redes sociales.	No	Solicitud acceso	Servicio por internet	7	25	No aplica
2	Patrocinio Penal	Defensa gratuita de las y los adolescentes o adultos que enfrenten un proceso por contravenciones o delitos penales o de tránsito. El defensor público penal representará a la persona procesada en versiones, diligencias, audiencias y durante la ejecución de la pena.	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal. Gestión de notificaciones y boletas.	Autorización de patrocinio. Notificación judicial	De acuerdo a los estándares de calidad para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio penal regulado en el reglamento oficial y de acuerdo a lo estipulado en el nuevo COP.	08:00 a 17:00	Gratis	Según lo estipulado en el COP para cada etapa procesal	Personas que afronten un proceso penal y se encuentren en estado de indefensión o sea por su condición económica, social o cultural, o porque no puedan acceder por los servicios de un abogado.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	https://www.defensoria.gub.ec	https://www.defensoria.gub.ec	7.440	114.343	No disponible: El rollover de la participación del usuario de patrocinio penal no se ha podido realizar por la carencia de recursos para la ejecución de las encuestas.
3	Niñez y adolescencia.	Alimentos e incidentes de aumento a favor de niños, niñas y adolescentes, personas mayores de edad hasta los 21 años que estén cursando estudios en cualquier nivel educativo, personas mayores de edad con grados considerables de discapacidad.	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	* Copia de la cédula. En caso de ser extranjero documento de identidad. * Partida de nacimiento en original del niño, niña o adolescente por quien se reclama el derecho. * Copia de la planilla de versión del peticionario (opcional). * Recibos/facturas de gastos de alimentación, vestimenta, educación, salud y recreación (No indispensables) * Certificado de la institución que se encuentra estudiando (Obligatorio si el peticionario es mayor de edad) * Carrer del CONADES o del Ministerio de Salud Pública, en caso de tener alguna discapacidad. * Tener conocimiento de la dirección domiciliar o de trabajo del demandado (dejarlar croquis). * Nombres completos del demandado. * Constancia de poseer una cuenta bancaria (certificado bancario, copia de la tarjeta, impresión del estado de cuenta, etc.) De no poseer una cuenta podrá acercarse al Banco del Pacífico (con el que se maneja el sistema SUPA) o a la institución de su preferencia, para obtener una.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en los normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Tiempo estimado en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia	Padre o madre que tenga a su cargo el cuidado del/los ni/ña/s y/o adolescentes y que no reciba más de 2 SBU. Adultos hasta los 21 años, que cursen estudios y que no reciba más de 2 SBU. Personas con discapacidad requieren del servicio.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	https://www.defensoria.gub.ec	https://www.defensoria.gub.ec	3.934	70.008	No disponible: En razón del elevado nivel de satisfacción que de modo sostenido ha reportado esta línea de servicio, durante los meses subsiguientes el monitoreo de la participación del usuario se concentrará en el patrocinio laboral.
4	Niñez y adolescencia.	incidentes de rebaja de pensión en cargo del derecho de niños, niñas y adolescentes, personas mayores de edad hasta los 21 años que estén cursando estudios en cualquier nivel educativo, personas mayores de edad con grados considerables de discapacidad.	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	* Copia de la notificación entregada a la demandada. * Recibos/facturas de gastos de alimentación, vestimenta, educación, salud y recreación. * Certificado de la institución que se encuentra estudiando (Obligatorio si el peticionario es mayor de edad) * Carrer del CONADES o del Ministerio de Salud Pública, en caso de tener alguna discapacidad. * Constancia de poseer una cuenta bancaria (certificado bancario, copia de la tarjeta, impresión del estado de cuenta, etc.) De no poseer una cuenta podrá acercarse al Banco del Pacífico (con el que se maneja el sistema SUPA) o a la institución de su preferencia, para obtener una.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en los normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Tiempo estimado en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia	Padre o madre que tenga a su cargo el cuidado del/los ni/ña/s y/o adolescentes y que no reciba más de 2 SBU. Adultos hasta los 21 años, que cursen estudios y que no reciba más de 2 SBU. Personas con discapacidad requieren del servicio.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	https://www.defensoria.gub.ec	https://www.defensoria.gub.ec	162	2.108	No disponible: En razón del elevado nivel de satisfacción que de modo sostenido ha reportado esta línea de servicio, durante los meses subsiguientes el monitoreo de la participación del usuario se concentrará en el patrocinio laboral.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle de los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Niñez y adolescencia.	Paternidad y alimentos a favor de niños, niñas y adolescentes, personas mayores de edad hasta los 21 años que estén cursando estudios en cualquier nivel educativo, personas mayores de edad con grados considerables de discapacidad.	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	* Copia de la cédula. En caso de ser extranjero documento de identidad. * Partida de nacimiento en original del niño, niña o adolescente por quien se reclama el derecho. * Copia de la planilla de votación del patrociniario (opcional). * Recibo/Facturas de gastos de alimentación, vestimenta, educación, salud y recreación (No indispensables). * Carnet del CONADIS o del Ministerio de Salud Pública, en caso de tener alguna discapacidad. * Tener conocimiento de la dirección domiciliar o de trabajo del demandado (adjuntar croquis). * Número completo del demandado. * Constancia de poseer una cuenta bancaria (certificado bancario, copia de la cartilla, impresión del estado de cuenta, etc.) De no poseer una cuenta podrá acercarse al Banco del Pacífico (con el que se maneja el sistema SUPA) o a la institución de su preferencia, para obtener una.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Tiempo estimado en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia	Padre o madre que tenga a su cargo el cuidado del/los niño/s y/o adolescente/s y que no reciba más de 2 SBU. Adultos hasta los 21 que cursen estudios y que no reciba más de 2 SBU. Personas con discapacidad requieren del servicio.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ec/	319	5.047	No disponible: En razón del elevado nivel de satisfacción que de modo sostenido ha reportado esta línea de servicio, durante los meses subsiguientes el monitoreo de la percepción del usuario se concentrará en el patrocinio laboral.
6	Niñez y adolescencia.	Liquidación de Pensiones Alimenticias	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	* Copias simples del proceso de alimentos, paternidad y alimentos o divorcio en el cual se haya fijado la pensión alimenticia a favor de un niño, niña o adolescente y/o impresión de la página de la función judicial. * En caso de que los beneficiarios de alimentos sean mayores de edad, solicitar copia de cédula de beneficiario. * Constancia de poseer una cuenta bancaria (certificado bancario, copia de la cartilla, impresión del estado de cuenta, etc.) De no poseer una cuenta podrá acercarse al Banco del Pacífico (con el que se maneja el sistema SUPA) o a la institución de su preferencia, para obtener una.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Tiempo estimado en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia	Padre o madre que tenga a su cargo el cuidado del/los niño/s y/o adolescente/s y que no reciba más de 2 SBU. Adultos hasta los 21 años, que cursen estudios y que no reciba más de 2 SBU. Personas con discapacidad requieren del servicio.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ec/	1.436	17.285	No disponible: En razón del elevado nivel de satisfacción que de modo sostenido ha reportado esta línea de servicio, durante los meses subsiguientes el monitoreo de la percepción del usuario se concentrará en el patrocinio laboral.
7	Niñez y adolescencia.	Exposición de los Actas de Mediación	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	* Copia certificada del acta de mediación. * Certificado de acreditación del Centro de Mediación Concejado por el Consejo de la Judicatura. * Certificado de acreditación del mediador concedido por el Consejo de la Judicatura. * Copia de la cédula y planilla de votación. * Partida de nacimiento original de los niños, niñas y adolescentes. * Tener conocimiento de la dirección domiciliar o de trabajo del demandado (adjuntar croquis). * Constancia de poseer una cuenta bancaria (certificado bancario, copia de la cartilla, impresión del estado de cuenta, etc.) De no poseer una cuenta podrá acercarse al Banco del Pacífico (con el que se maneja el sistema SUPA) o a la institución de su preferencia, para obtener una.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Tiempo estimado en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia	Padre o madre que tenga a su cargo el cuidado del/los niño/s y/o adolescente/s y que no reciba más de 2 SBU. Adultos hasta los 21 años, que cursen estudios y que no reciba más de 2 SBU. Personas con discapacidad requieren del servicio.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ec/	101	1.341	No disponible: En razón del elevado nivel de satisfacción que de modo sostenido ha reportado esta línea de servicio, durante los meses subsiguientes el monitoreo de la percepción del usuario se concentrará en el patrocinio laboral.
8	Niñez y adolescencia.	Tenencia	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	* Partida de nacimiento original del niño, niña o adolescente. * Copia de cédula de ciudadanía de la persona que presenta la demanda y/o documento de identidad en caso de ser extranjero * Copia de planilla de votación de la persona que presenta la demanda (opcional) * Tener conocimiento de la dirección domiciliar o de trabajo del demandado (Indispensable - Adjuntar croquis)	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Tiempo estimado en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia	Padre o madre que tenga a su cargo el cuidado del/los niño/s y/o adolescente/s y que no reciba más de 2 SBU. Adultos hasta los 21 que cursen estudios y que no reciba más de 2 SBU. NO CORRESPONDE A ESTE TEMA - ELIMINAR	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ec/	58	1.199	No disponible: En razón del elevado nivel de satisfacción que de modo sostenido ha reportado esta línea de servicio, durante los meses subsiguientes el monitoreo de la percepción del usuario se concentrará en el patrocinio laboral.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	Niños y adolescencia.	Autorización judicial de salida del país	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	* Partida de nacimiento de niño, niña o adolescente. * Copia de cédula de ciudadanía de la persona que presenta la demanda y/o documento de identidad en caso de ser extranjero. * Copia de papelería de votación de la persona que presenta la demanda. (opcional) * Tener conocimiento de la dirección domiciliar o de trabajo del demandado (dejar en blanco). * Nombres completos del demandado. * Documento que avale los estudios en el extranjero. * Documento que avale el tratamiento de salud en el extranjero.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Tiempo estimado en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia	Padre o madre que tenga a su cargo el cuidado del/los niño/a y/o adolescentes y que requiere el trámite exclusivamente por situaciones médicas o educativas.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente a la firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	http://www.defensoria.gub.ec	2	12	No disponible: En razón del elevado nivel de satisfacción que de modo sostenido ha reportado esta línea de servicio, durante los meses subsiguientes el monitoreo de la participación del usuario se concentrará en el patrocinio laboral.
10	Niños y adolescencia.	Asesoría para mujer embarazada	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	* Copia de cédula de ciudadanía de la persona que presenta la demanda y/o documento de identidad en caso de ser extranjero. * Copia de papelería de votación de la persona que presenta la demanda. (opcional) * Certificado médico del tiempo de gestación y ecocardiograma. * Dirección del domicilio o lugar de trabajo del demandado (Nombres completos del demandado (dejar en blanco). * Constancia de poseer una cuenta bancaria (certificado bancario, copia de la cámara, impresión del estado de cuenta, etc.) (No poseer una cuenta podrá acercarse al Banco del Pacífico (con el que se maneja el sistema SUPA) o a la institución de su preferencia, para obtener una.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Tiempo estimado en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia	Mujer en estado de gestación	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente a la firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	http://www.defensoria.gub.ec	204	2.561	No disponible: En razón del elevado nivel de satisfacción que de modo sostenido ha reportado esta línea de servicio, durante los meses subsiguientes el monitoreo de la participación del usuario se concentrará en el patrocinio laboral.
11	Niños y adolescencia.	Recuperación de Niños, Niñas y Adolescentes	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	* Partida de nacimiento original de niño, niña o adolescente. * Copia de cédula de ciudadanía de la persona que presenta la demanda y/o documento de identidad en caso de ser extranjero. * Copia de papelería de votación de la persona que presenta la demanda. (opcional) * Nombres completos del demandado. * Tener conocimiento del lugar donde se encuentre retenido el niño/a adolescente.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Tiempo estimado en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia	Padre o madre que tenga a su cargo el cuidado del/los niño/a y/o adolescentes retenidos y que no recibe más de 3 SBU.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente a la firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	http://www.defensoria.gub.ec	71	1.192	No disponible: En razón del elevado nivel de satisfacción que de modo sostenido ha reportado esta línea de servicio, durante los meses subsiguientes el monitoreo de la participación del usuario se concentrará en el patrocinio laboral.
12	Niños y adolescencia.	Medidas de Protección - Acogimiento Institucional	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	* Partida de nacimiento original del niño, niña o adolescente. * Copia de cédula de ciudadanía y papelería de votación de los directores o representantes legales de las casas de acogida. * Copia de nombramiento, en caso de representantes legales o informe médico, psicológico y social actualizado, emitido por el equipo técnico de la casa de acogida. * Dirección de los padres o familiares hasta el cuarto grado de consanguinidad.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Tiempo estimado en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia	Niños niñas y adolescentes víctimas de vulneración de derechos que se encuentran en instituciones de acogida.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente a la firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	http://www.defensoria.gub.ec	156	2.424	No disponible: En razón del elevado nivel de satisfacción que de modo sostenido ha reportado esta línea de servicio, durante los meses subsiguientes el monitoreo de la participación del usuario se concentrará en el patrocinio laboral.
13	Niños y adolescencia.	Declaratoria de Adoptabilidad	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	* Suspensión de patria potestad cuando se concierne a los padres, Nombres completos de la casa de acogida, de las oficinas de la Unidad, Juzgado y Fiscalía.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Tiempo estimado en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia	Niños niñas y adolescentes víctimas de vulneración de derechos que se encuentran en instituciones de acogida.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente a la firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	http://www.defensoria.gub.ec	1	11	No disponible: En razón del elevado nivel de satisfacción que de modo sostenido ha reportado esta línea de servicio, durante los meses subsiguientes el monitoreo de la participación del usuario se concentrará en el patrocinio laboral.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
14	Niñez y adolescencia.	Alimentos Voluntarios	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	Partida de nacimiento original del niño, niña o adolescente. * Copia de cédula de ciudadanía de la persona que presenta la demanda, y/o documento de identidad en caso de ser extranjero. * Copia de papelería de votación de la persona que presenta la demanda, (opcional) * Tener conocimiento de la dirección domiciliar o de trabajo del demandado (adjuntar croquis). * Nombres completos del demandado. * Mecanizado del Seguro Social del proponente. * Últimos 3 meses de pago del proponente.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Tempo estimado en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia	Padres que desean cumplir con la obligación de fijar una pensión de alimentos para precucinar el cuidado de sus hijos, siempre y cuando sea fijada conforme a la tabla de pensiones alimenticias.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	http://www.defensoria.gob.ec	9	247	No disponible: En razón del elevado nivel de satisfacción que de modo sostenido ha reportado esta línea de servicio, durante los meses subsiguientes el monitoreo de la participación del usuario se concentrará en el patrocinio laboral.
15	Niñez y adolescencia.	Régimen de visitas	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	* Copia de la cédula. En caso de ser extranjero documento de identidad. * Copia de la papelería de votación del peticionario (opcional). * Partida de nacimiento en original del niño, niña o adolescente por quien se reclama el derecho. * Tener conocimiento de la dirección domiciliar o de trabajo del demandado (adjuntar croquis). * Nombres completos del demandado. * Encuentrase el proponente al día en el pago de pensiones alimenticias en el caso de ya tener fijada la pensión.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Tempo estimado en el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia	Persona que tenga a su cuidado a los niños, niñas o adolescentes a los que haya sido demandado por visitas, o que de no tenerlo esté al día en el cumplimiento de sus obligaciones.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	http://www.defensoria.gob.ec	72	1.138	No disponible: En razón del elevado nivel de satisfacción que de modo sostenido ha reportado esta línea de servicio, durante los meses subsiguientes el monitoreo de la participación del usuario se concentrará en el patrocinio laboral.
16	Violencia intrafamiliar	Contravenciones de tipo penal correspondientes al procedimiento expedito establecido en los reglas del artículo 643 del CDP	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	Presentación de la Denuncia en los Juzgados de Violencia intrafamiliar	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Tempo estimado en el Código Integral Penal.	Personas que se encuentren en estado de indefensión y se usen por su condición económica, social o cultural, o porque no puedan contratar los servicios de un abogado, con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 643 regla 3 del CDP.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional y en la Unidades Judiciales de Violencia Intrafamiliar.	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	www.defensoria.gob.ec	551	9.103	No disponible
17	Laboral	Visos buenos	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	Viso Bueno presentado por el Empleador: 1. Copia de la cédula de ciudadanía o documento de identificación en caso de ser extranjero. 2. La notificación de visto bueno. Viso Bueno presentado por el Trabajador: 1. Copia de la cédula de ciudadanía o documento de identificación en caso de ser extranjero. 2. Nombres del empleador o compañía. 3. Dirección exacta del lugar de trabajo. 4. Croquis del lugar de trabajo. 5. Contrato de trabajo (en caso de tenerlo). 6. Rol de Pago (en caso de tenerlo). 7. Mecanizado del IESS.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código de Trabajo	Trabajadores que reciben hasta 258U.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	www.defensoria.gob.ec			No disponible: El monitoreo de la participación del usuario de patrocinio laboral no se ha podido realizar por la carencia de recursos para la ejecución de las encuestas.
18	Laboral	Denuncias	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	1. Copia de cédula de ciudadanía o documento de identificación en el caso de ser extranjero. 2. Nombres del empleador o la Compañía. 3. Dirección para notificar. 4. Contrato de trabajo (en caso de tenerlo). 5. Rol de Pago (en caso de tenerlo). 7. Certificado de trabajo (en caso de tenerlo). 8. Mecanizado del IESS.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código de Trabajo	Trabajadores que reciben hasta 258U.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	www.defensoria.gob.ec			No disponible: El monitoreo de la participación del usuario de patrocinio laboral no se ha podido realizar por la carencia de recursos para la ejecución de las encuestas.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deben listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
19	Laboral	Audiencia de Boleta Única de Notificación	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	Copia de la boleta de Única de Notificación	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código de Trabajo	Trabajadores que reciben hasta 25RU.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ec			No disponible: El monitoreo de la percepción del usuario de patrocinio laboral no se ha podido realizar por la carencia de recursos para la ejecución de las encuestas.
20	Laboral	Inspección Integral	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	1. Copia de cédula de ciudadanía o documento de identificación en el caso de ser extranjero. 2. Nombres del empleador o la Compañía. 3. Dirección exacta del lugar del trabajo. 4. Croquis del lugar de trabajo.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código de Trabajo	Trabajadores que reciben hasta 25RU.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ec			No disponible: El monitoreo de la percepción del usuario de patrocinio laboral no se ha podido realizar por la carencia de recursos para la ejecución de las encuestas.
21	Laboral	Impugnación de actas de Resiquito	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	1. Copia de cédula de ciudadanía o documento de identificación en el caso de ser extranjero. 2. Original y copia certificada del acta de Resiquito. 3. Nombres del empleador o la Compañía. 4. Dirección exacta del demandado. 5. Croquis del lugar para citar. 6. Contrato de trabajo (en caso de tenerlo). 7. Roles de Pago (en caso de tenerlo). 8. Certificado de trabajo (en caso de tenerlo). 9. Mecanizado del ISS.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código de Trabajo	Trabajadores que reciben hasta 25RU.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ec	1.266	17.866	No disponible: El monitoreo de la percepción del usuario de patrocinio laboral no se ha podido realizar por la carencia de recursos para la ejecución de las encuestas.
22	Laboral	Juicio Laboral	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	1. Copia de cédula de ciudadanía o documento de identificación en el caso de ser extranjero. 2. Nombres del empleador o la Compañía. 3. Dirección exacta del demandado. 4. Croquis del lugar para citar. 5. Contrato de trabajo (en caso de tenerlo). 6. Roles de Pago (en caso de tenerlo). 7. Certificado de trabajo (en caso de tenerlo). 8. Mecanizado del ISS. 9. Copia de cédula de Resiquito (en caso de no tener prueba documental). 10. Original y copia certificada del trámite administrativo (de ser el caso). 11. copia del proceso o piezas procesales importantes según el caso (cuando ha sido iniciado con abogado particular)	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código de Trabajo	Trabajadores que reciben hasta 25RU.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ec			No disponible: El monitoreo de la percepción del usuario de patrocinio laboral no se ha podido realizar por la carencia de recursos para la ejecución de las encuestas.
23	Laboral	Jubilación Patronal	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	1. Copia de cédula de ciudadanía o documento de identificación en el caso de ser extranjero. 2. Los documentos originales o copias certificadas del cálculo realizado por la Dirección Regional del Trabajo de Pichincha. 3. Nombres del empleador o la Compañía. 4. Dirección exacta del demandado. 5. Croquis del lugar para citar. 6. Contrato de trabajo (en caso de tenerlo). 7. Roles de Pago (en caso de tenerlo). 8. Certificado de trabajo (en caso de tenerlo). 9. Mecanizado del ISS.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código de Trabajo	Trabajadores que reciben hasta 25RU.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ec			No disponible: El monitoreo de la percepción del usuario de patrocinio laboral no se ha podido realizar por la carencia de recursos para la ejecución de las encuestas.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
24	Laboral	Accidentes de Trabajo y/o Enfermedades Profesionales	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	1. Copia de cédula de ciudadanía o documento de identificación en el caso de ser extranjero. 2. Nombres del empleador o la Compañía. 3. Dirección exacta del lugar de trabajo. 4. Cronio del lugar de trabajo. 5. Contrato de trabajo (en caso de tenerlo). 6. Roles de Pago (en caso de tenerlo). 7. Certificado de trabajo (en caso de tenerlo). 8. Mecanismo de ESE. 9. Documentos que justifiquen la relación laboral y el accidente de trabajo.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código de Trabajo	Trabajadores que reciben hasta 25SL.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ec			No disponible: El monto de la percepción del usuario de patrocinio laboral no se ha podido realizar por la carencia de recursos para la ejecución de las encuestas.	
25	Laboral	Juicios de Involuntaria	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	1. Copia certificada de la sentencia ejecutoriada por el Ministerio de la Ley, en el cual se condene al demandado al pago de la obligación. 2. Copia certificada del Auto de Pago dispuesto por el Jefe de la causa. 3. Copia certificada de la razón sentada por el Secretario del Juicio, de la cual se establezca que dentro del término concedido al demandado no ha cancelado la obligación. 4. Certificado del Registrador de la Propiedad, Agencia Nacional de Tránsito y Superintendencia de Bancos y Seguros en donde se establezca que el demandado no posee bienes con los cuales pueda cumplir con su obligación o que estos no son suficientes. 5. Copias y originales de las cédulas de ciudadanía de las partes procesales. 6. Dirección exacta, calles, sector, parroquia, cantón y provincia del domicilio del actor. 7. Dirección exacta, calles, sector, parroquia, cantón y provincia del domicilio del demandado para la citación. 8. Asumir con los gastos administrativos para visibilizar el proceso como Honorarios del Síndico, publicación, etc.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código Civil y Código de Procedimiento Civil	Únicamente a las personas que han sido patrocinadas privadamente por la Defensoría Pública en juicios laborales cuya sentencia no ha podido ejecutarse (los gastos que genera la acción de involuntaria correrán a cargo del accionante).	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ec			No disponible: El monto de la percepción del usuario de patrocinio laboral no se ha podido realizar por la carencia de recursos para la ejecución de las encuestas.	
26	Defensa de Víctimas	Asesoramiento y/o patrocinio legal para las víctimas que por su condición socioeconómica o cultural de vulnerabilidad o por estado de indefensión, voluntariamente requieren de una defensora o defensor público	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	Autorización de patrocinio.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según lo estipulado en el COP	Víctimas de delitos de genocidio, lesa humanidad, homicidio, delitos sexuales cometidos contra niñas, niños y adolescentes; víctimas de estafas masivas en el sistema financiero nacional y programas habitacionales, y violencia intrafamiliar en contra de la mujer o integrantes del núcleo familiar. Familiares de personas desaparecidas o víctimas de muertes violentas investigadas por la DINASED.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ec	672	13.908	No disponible		
				REQUISITOS PARA GARANTÍAS JURISDICCIONALES 1. En los casos de las garantías jurisdiccionales que se interpone contra autoridad pública. Documentación relacionada con la acción u omisión vulneradora del derecho constitucional (acto administrativo, acto de simple administración, resoluciones administrativas, etc.), no siempre será exigible la documentación al respecto, debido a que, a veces no se deja constancia expresa de la actuación que vulnera el derecho. 2. Copia de la cédula, o documento de identidad para personas extranjeras. REQUISITOS PARA ACCIÓN EXTRAORDINARIA DE PROTECCIÓN 1. Para la acción extraordinaria de protección, al menos, se solicitará copia simple del juicio cuya resolución o auto que puso fin al proceso, se pretenda impugnar por esta vía. En este caso siempre será exigible la documentación. 2. Copia de la cédula, o documento de identidad para personas extranjeras.															

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
27	Constitucional	Constitucional. En cada caso deberá verificarse si en que hay una vulneración directa a un derecho constitucional como resultado de una acción o una omisión de autoridad de la administración pública, de autoridad de la administración de justicia, o de cualquier persona natural o jurídica (casos de discriminación o grave afectación a derechos constitucionales).	1. Acción de protección. 2. Medidas cautelares. 3. Acción de habeas corpus. 4. Acción extraordinaria de protección. 5. Acción por incumplimiento, o Acción de habeas data.	1. En los casos de las garantías jurisdiccionales que se interponen contra autoridad pública: Documentación relacionada con la acción u omisión vulneradora del derecho constitucional (acto administrativo, acto de simple administración, resoluciones administrativas, etc.), no siempre será exigible la documentación al respecto, debido a que, a veces no se deja constancia expresa de la actuación que vulnera el derecho. 2. Copia de la cédula, o documento de identidad para personas extranjeras. REQUISITOS PARA ACCIÓN EXTRAORDINARIA DE PROTECCIÓN 1. Para la acción extraordinaria de protección, al menos, se solicitará copia simple del juicio cuya resolución o auto que puso fin al proceso, se pretende impugnar por esta vía. En este caso siempre será exigible la documentación. 2. Copia de la cédula, o documento de identidad para personas extranjeras. REQUISITOS PARA GARANTÍAS JURISDICCIONALES 1. En los casos de las garantías jurisdiccionales que se interponen contra autoridad pública: Documentación relacionada con la acción u omisión vulneradora del derecho constitucional (acto administrativo, acto de simple administración, resoluciones administrativas, etc.), no siempre será exigible la documentación al respecto, debido a que, a veces no se deja constancia expresa de la actuación que vulnera el derecho. 2. Copia de la cédula, o documento de identidad para personas extranjeras. REQUISITOS PARA ACCIÓN EXTRAORDINARIA DE PROTECCIÓN 1. Para la acción extraordinaria de protección, al menos, se solicitará copia simple del juicio cuya resolución o auto que puso fin al proceso, se pretende impugnar por esta vía. En este caso siempre será exigible la documentación. 2. Copia de la cédula, o documento de identidad para personas extranjeras.	1. En los casos de las garantías jurisdiccionales que se interponen contra autoridad pública: Documentación relacionada con la acción u omisión vulneradora del derecho constitucional (acto administrativo, acto de simple administración, resoluciones administrativas, etc.), no siempre será exigible la documentación al respecto, debido a que, a veces no se deja constancia expresa de la actuación que vulnera el derecho. 2. Copia de la cédula, o documento de identidad para personas extranjeras. REQUISITOS PARA GARANTÍAS JURISDICCIONALES 1. En los casos de las garantías jurisdiccionales que se interponen contra autoridad pública: Documentación relacionada con la acción u omisión vulneradora del derecho constitucional (acto administrativo, acto de simple administración, resoluciones administrativas, etc.), no siempre será exigible la documentación al respecto, debido a que, a veces no se deja constancia expresa de la actuación que vulnera el derecho. 2. Copia de la cédula, o documento de identidad para personas extranjeras. REQUISITOS PARA ACCIÓN EXTRAORDINARIA DE PROTECCIÓN 1. Para la acción extraordinaria de protección, al menos, se solicitará copia simple del juicio cuya resolución o auto que puso fin al proceso, se pretende impugnar por esta vía. En este caso siempre será exigible la documentación. 2. Copia de la cédula, o documento de identidad para personas extranjeras.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en la Ley Orgánica de Garantías Jurisdiccionales y Control Constitucional	Se atiende únicamente en la oficina de Garantías Jurisdiccionales y Control Constitucional de la ciudad de Quito.	Oficina principal, ubicada en El Divisadero E8-115 y avenida de los Shyris. Teléfono: (02) 382 5270, extensión 2174.	Página web y oficina principal de la ciudad de Quito	Según web y oficinas a nivel nacional	No aplica. El escrito correspondiente a la firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ec	https://www.defensoria.gub.ec	5	257	No disponible
28	Inequilativo, única y exclusivamente en vivienda	1. Desahucios 2. Incumplimiento de contratos	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	a) Que se trate exclusivamente de arrendamiento para vivienda. b) En casos de arrendadores, se verificará si el bien arrendado es el único que posee. c) Que el canon de arrendamiento no supere una remuneración básica unificada. REQUISITOS ARRENDADOR a) Copia de la cédula y papetera de votación. b) Contrato de arrendamiento legalizado en una Notaría y/o declaración juramentada ante el Jefe de Inquilinato. c) Original o copia certificada de la inscripción del bien inmueble en la oficina de arrendamiento del Municipio de la localidad. REQUISITOS ARRENDATARIO a) Dirección exacta de donde se vaya a citar al demandado. b) Copia de la cédula y papetera de votación. c) Contrato de arrendamiento legalizado en la Notaría y/o constancia de la relación contractual entre arrendador y arrendatario. d) Recibo de pago del arriendo. e) Facturas de pago de los servicios básicos. f) Facturas de gastos en caso de haber realizado mejoras en la vivienda arrendada. g) Dirección exacta de donde se vaya a citar al demandado y del inmueble arrendado. h) Recibo o constancia de la entrega del valor en concepto de garantía	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los Defensores Públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en la ley de Inquilinato y en el COGEP	Arrendadores siempre y cuando que el canon de arrendamiento no supere 1 SBU. Inquilinos cuando no estén en mora y el canon del arrendamiento no supere 1 SBU.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No aplica. El escrito correspondiente a la firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ec	67	1.466	No disponible

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe si son requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
29	Tierras	Legislación de Tierras rurales (según programa Sig.Tierras del MAGAP)	Acercaarse a las oficinas del DI en el MAGAP para asesoría y patrocinio legal.	1. REQUISITOS PARA DEMANDA DE OPOSICIÓN A LA ADJUDICACIÓN O REVERSIÓN A LA ADJUDICACIÓN a. Copia de la cédula y papelera de votación del actor b. Copias certificadas de la provendencia de adjudicación c. Certificado de gravámenes del Registro de la Propiedad referente a la adjudicación d. Copia certificada de la escritura pública de la propiedad del bien e. Certificado de gravámenes del Registro de la Propiedad (si tuviere) f. Otros documentos que acrediten la propiedad (si tuviere) 2. REQUISITOS PARA DENUNCIA DE INVASIÓN a. Copia de la cédula y papelera de votación del actor b. Si es propietario, copias certificadas de los tributos de propiedad y certificado del registro de la propiedad. c. Si es posesionario, declaración juramentada ante notario público, en la que se indique el tiempo de posesión o tenencia. d. Saber la ubicación exacta del predio invadido, superficie y lindero. 3. REQUISITOS PARA EL TRÁMITE DE PRESENTACIÓN DE TÍTULOS a. Copia de la cédula y papelera de votación del actor.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrimonios social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado por las diferentes instituciones en donde se realizan los trámites como para el sector urbano (Municipal) o el rural (Subsecretaría de Tierras)	Usuarios registrados en el Programa SIG Tierras del MAGAP que cuenten con un ingreso menor a 2 SBU	Av. Amazonas y Av. Eloy Alfaro, oficina MAGAP	Enlaces y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	Enlaces y teléfonos	17	417	No disponible
30	Civil	Divorcio por mutuo consentimiento	Acercaarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	1. Copias y originales de las cédulas de ciudadanía de las partes procesales. 2. Partida de nacimiento original actualizada del o los hijos. 3. Partida de matrimonio original actualizada 4. Certificado del Registro de la Propiedad de no poseer bienes inmuebles ni inmuebles. 5. Nombres completos de la persona que será el curador de los menores. 6. Nombres completos de dos testigos para acreditar al curador. 7. Copias de la cédula de las personas que van a acreditar al curador	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrimonios social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código Civil y Código de Procedimiento Civil y el COGEP	En los casos de divorcio de mutuo consentimiento, únicamente a las parejas que tengan hijos menores de edad siempre que no exista figura de paternidad social, que no posean bienes y cuyos ingresos no superen los 2 SBU.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Enlaces y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	Enlaces y teléfonos			No disponible
31	Civil	Impugnación de paternidad	Acercaarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	1. Las boletas de citación con la demanda planteada. 2. Copia de la cédula de identidad. 3. Nombre de la persona (de preferencia familiar cercano) que representará a los menores como curador ad-litem, dentro del proceso. 4. Nombres completos de la persona que será el curador de los menores. 5. Copias de la cédula de las personas que van a acreditar al curador.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrimonios social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código Civil, Código de Procedimiento Civil y COGEP	Únicamente a la madre o persona que está a cargo del niño o adolescente cuya impugnación de paternidad se está demandando.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Enlaces y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	Enlaces y teléfonos			No disponible
32	Civil	Interdicción (Curaduría)	Acercaarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	1. Carnet de discapacidad Ministerio de Salud. 2. Certificado de discapacidad otorgado por el Ministerio de Salud Pública. 3. Copias de cédula de actor y demandado. 4. Copia de la cédula de la persona inasistida para el cargo de curador. 5. Copias de las cédulas de dos testigos que acrediten al curador. 6. Copias de las cédulas de dos familiares, a fin de que sean escuchados por el juez de la causa. 7. Dirección exacta, calles, sector, parroquia, cantón y provincia del domicilio del demandado para su citación. 8. Dirección exacta, calles, sector, parroquia, cantón y provincia del domicilio de los parientes cercanos. 9. Copia certificada de la historia clínica de la persona a quien se va a declarar en interdicción.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrimonios social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código Civil y Código de Procedimiento Civil y COGEP	Únicamente a favor de familiares de personas con discapacidad que tengan la posibilidad de acceder al bono de desarrollo familiar y requieran la apertura de cuenta bancaria a nombre de la persona interdicta, retirar cantidades de dinero que sean producto del bono o liquidaciones laborales o de ingresos, juicio de alimentos, juicios laborales.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Enlaces y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	Enlaces y teléfonos			No disponible
33	Civil	Tutelas	Acercaarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	1. Dirección exacta, calles, sector, parroquia, cantón y provincia del domicilio de los familiares que van a ser escuchados por el juez. 2. Copias y originales de las cédulas de ciudadanía de las partes procesales. 3. Partida de nacimiento original del o los menores. 4. Copia de la cédula de la persona inasistida para el cargo de tutor. 5. Copias de las cédulas de dos familiares, a fin de que sean escuchados por el juez de la causa. 6. Copias de las cédulas de dos familiares, a fin de que sean escuchados por el juez de la causa. 7. Dirección exacta, calles, sector, parroquia, cantón y provincia del domicilio del demandado para su citación.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrimonios social desarrollados internamente y de acuerdo a lo establecido en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código Civil y Código de Procedimiento Civil	Niños, niñas y adolescentes cuyos padres hayan fallecido o no tengan la patria potestad de sus hijos.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Enlaces y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: El escrito correspondiente lo firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	Enlaces y teléfonos			No disponible

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
34	Civil	Amargos posesorios, excepto cuando existan presunciones de que el patrimonio pueda ser utilizado como mecanismo para legalizar invasiones.	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal.	1. Nombres y apellidos completos de propietario del bien inmueble. 2. Original y copia de la cédula de identidad de la parte actora. 3. Mantener mínimo un año de posesión, tranquila, pacífica, ininterumpida, con el ánimo de señor y dueño sobre el inmueble cuyo amparo de posesión se solicita. 4. Dirección exacta, calles, sector, parroquia, cantón y provincia del domicilio del actor. 5. Copias de la cédula de identidad de tres testigos. 6. Certificado de gravámenes del inmueble conferido por el registrador de la propiedad. 7. Cartas de pago de los servicios básicos del inmueble, de poseedores. 8. Mapa o croquis del inmueble. 9. Dirección exacta, calles, sector, parroquia, cantón y provincia del domicilio del demandado para la citación. 10. Demás documentos que justifiquen la posesión del inmueble, tales como: pago del impuesto predial, pago de obras realizadas en el inmueble, fotografías, entre otros. 11. El predio no debe superar los 200 metros en zona urbana o 5 hectáreas en zona rural.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código Civil, Código de Procedimiento Civil y CGOEP	Personas cuyo predio no sea superior a los 200 m ² en zona urbana o 5 hectáreas en zona rural, siempre y cuando sus ingresos no superen los 2 SBU o pertenecan a un grupo de atención prioritaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: escrito correspondiente a la firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ek	298	7.159	No disponible
35	Civil	Prescripción Adquisitiva de Dominio, excepto cuando existan presunciones de que el patrimonio pueda ser utilizado como mecanismo para legalizar invasiones.	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal	1. Nombres y apellidos completos de propietario del bien inmueble. 2. Original y copia de la cédula de identidad de la parte actora. 3. Mantener mínimo quince años de posesión, tranquila, pacífica, ininterumpida, con el ánimo de señor y dueño sobre el inmueble cuyo amparo de prescripción extraordinaria adquisitiva de dominio se solicita. 4. Dirección exacta, calles, sector, parroquia, cantón y provincia del domicilio del actor. 5. Copias de la cédula de identidad de tres testigos. 6. Certificado de gravámenes del inmueble conferido por el registrador de la propiedad. 7. Cartas de pago de los servicios básicos del inmueble, de poseedores. 8. Mapa o croquis del inmueble. 9. Dirección exacta, calles, sector, parroquia, cantón y provincia del domicilio del demandado para la citación. 10. Demás documentos que justifiquen la posesión del inmueble, tales como: pago del impuesto predial, pago de obras realizadas en el inmueble, fotografías, entre otros. 11. El predio no debe superar los 200 metros en zona urbana o 5 hectáreas en zona rural.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código Civil y Código de Procedimiento Civil	Personas cuyo predio no sea superior a los 200 m ² en zona urbana o 5 hectáreas en zona rural, siempre y cuando sus ingresos no superen los 2 SBU o pertenecan a un grupo de atención prioritaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: escrito correspondiente a la firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ek			No disponible
36	Civil	Posesión efectiva únicamente hasta la elaboración de la minuta correspondiente, de personas que se encuentran dentro de los grupos de atención de la Defensoría Pública.	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal	1. Copia certificada de la partida de defunción del causante. 2. Copia certificada de la partida de matrimonio del causante (en caso de haber sido casado). 3. Originales de las partidas de nacimiento de todos los hijos, sobrevivientes e hijos del causante. 4. Copias de los cedulas y papeletas de votación del cónyuge sobreviviente e hijos del causante. 5. Para el otorgamiento de la posesión efectiva, deben comparecer el cónyuge sobreviviente y los hijos del causante (si haberlos); si no tuviere cónyuge ni hijos, sus padres. Hasta la defensoría pública elabora la minuta de posesión efectiva para que la/el usuario continúe con el trámite en la Notaría de su elección.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código Civil, Código de Procedimiento Civil y CGOEP	Personas cuyo predio no supere los 200 m ² en zona urbana o 5 hectáreas en zona rural, siempre y cuando sus ingresos no superen los 2 SBU o pertenecan a un grupo de atención prioritaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: escrito correspondiente a la firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ek			No disponible
37	Civil	Alimentos Congruos	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal	1. Original y copia de cédula de la persona que presenta la demanda 2. Partida íntegra de matrimonio original si se va a demandar al cónyuge 3. Partida de nacimiento en caso de ser los hijos los demandados 4. Dirección del domicilio demandado 5. Certificado del registro de la propiedad del municipio de que el accionante no posee bienes inmuebles 6. Documento que justifiquen los ingresos del o los posibles demandados.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y protocolos para la actuación de las y los defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código Civil, Código de Procedimiento Civil y CGOEP	Adultos mayores y personas con discapacidad de cualquier edad y que tenga una remuneración igual o inferior a 2 SBU.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	No Aplica: escrito correspondiente a la firma el usuario junto con el Defensor Público al momento de la atención	https://www.defensoria.gub.ek			No disponible

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
38	Civil	Ejecución de las Actas de Mediación	Acercarse a las oficinas de la DP para asesoría y patrocinio legal	1. Copias de cédula de identidad de la parte accionante 2. Nombres y apellidos completos de la parte demandada si es persona natural, o nombre de la empresa y su representante legal si es persona jurídica. 3. Copia certificada del acta de mediación otorgada por el Centro de Mediación de la Defensoría Pública. 4. Indicación exacta del domicilio de la parte demandada, donde debe efectuarse la citación.	De acuerdo a lo establecido en los estándares y procedimientos para la actuación de los y las defensores públicos en patrocinio social desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	Según el tiempo estipulado en el Código Civil, Código de Procedimiento Civil y COGEP.	Se atenderá a usuarios que hayan realizado acuerdos laborales y de igualdad en el Defensoría Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Direcciones y teléfonos	Página web y oficinas a nivel nacional	No	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)			No disponible
39	Mediación	Convocatoria y celebración de Audiencias de mediación	Acercarse a las oficinas de la DP para mediación Quito.	1. Copias de cédula de identidad y papeleta de votación de las partes solicitante 2. Partida de nacimiento de los menores (de ser el caso). 3. Nombres y apellidos completos del invitado. 4. Número de cédula del invitado si posee.	De acuerdo a lo establecido en los manuales de procedimientos del centro de mediación para la actuación de los y las mediadores desarrollados internamente y de acuerdo a lo estipulado en las normas legales.	08:00 a 17:00	Gratis	En un plazo promedio de 4 días después de la entrega de la instancia.	Se atenderá a usuarios que tengan la voluntariedad de mediar, que su requerimiento esté dentro de las materias de atención de la Defensoría Pública y otras contempladas dentro del servicio de mediación.	Se atiende en la ciudad de Quito exclusivamente	Direcciones y teléfonos	Página web y oficina matriz Quito	No	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	94	1407	No disponible
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												NO APLICA						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												La Institución no está presente en dicho portal.						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/12/2017						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												MENSUAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE CALIDAD / DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIONES APLICADAS / SUBDIRECCIÓN DE COOPERACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												LUGIS ALEXIS VILLAMARIN BARRAGÁN / JORGE EMILIO CERRÉS PACHECO / GUIDO JAVIER CAMPANA JARRÍN						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												lillamarin@defensoria.gob.ec / jcerres@defensoria.gob.ec / gcampa@defensoria.gob.ec						
												(02) 381-5270 EXTENSIÓN 2231 / (02) 381-5270 EXTENSIÓN 2811 / (02) 381-5270 EXTENSIÓN 2678						