

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
 INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN JUDICIAL
 DEFENSORÍA PÚBLICA NACIONAL
 DEFENSORÍAS PÚBLICAS PROVINCIALES

DATOS GENERALES

Nombre de la institución:	Defensoría Pública del Ecuador
---------------------------	--------------------------------

DOMICILIO

Provincia:	Pichincha
Cantón:	Quito
Parroquia:	Chaupicruz
Dirección:	El Universo E8-15 y Av. De Los Shyris
Correo electrónico:	defensoriapublica@defensoria.gob.ec
Página web:	www.defensoria.gob.ec
Teléfonos:	(593) (2) 222 57 46 - 222 56 17 - 222 57 25
N.- RUC:	1768157440001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN

Nombre del representante legal de la institución:	Dr. Ernesto Pazmiño Granizo
Cargo del representante legal de la institución:	Defensor Público General
Fecha de designación:	08 de mayo de 2012

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Período del cual rinde cuentas:	Enero 2013-Diciembre 2013
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	29 de marzo de 2014
Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	Parque las Cuadras, av. Rumichaca y Matilde Álvarez (barrio Quitumbe)

DIVISIÓN TERRITORIAL: UNIDADES ADMINISTRATIVAS TERRITORIALES QUE INTEGRA

COBERTURA	N.- DE UNIDADES
Nacional	1
Zonal	
Provincial	
Distrital	
Circuito	
Otras (Especifique)	

COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES DE ATENCIÓN QUE INTEGRA:

COBERTURA	N.- DE UNIDADES	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES
Nacional	140 puntos de atención	190.505 personas atendidas	54,68 % (femenino) 45,32% (masculino)	Afro 3,13% Blancos 0,69% Indígenas 3,18% Mestizos 88,77% Montubios 1,47% No definido 2,76%
Zonal				
Provincial	24 defensorías públicas provinciales			
Distrital:				
Circuitos				

COMPLIMIENTO DE FUNCIONES ESPECÍFICAS

CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES Y ATRIBUCIONES ESPECÍFICAS DE LA INSTITUCIÓN

FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS O ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DE LA INSTITUCIÓN	RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Garantizar el pleno e igual acceso a la justicia de las personas que, por su estado de indefensión o condición económica, social o cultural, no puedan contratar los servicios de defensa legal para la protección de sus derechos.	Servicio de asesoría y patrocinio legal gratuito.	190.505 personas atendidas por el Sistema Nacional de Defensa Pública 140 puntos de atención. 661 defensores públicos.	

CUMPLIMIENTO DE COMPETENCIAS LEGALES

OTRAS COMPETENCIAS LEGALES	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS O ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS	RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS	OBSERVACIONES

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN JUDICIAL
DEFENSORÍA PÚBLICA NACIONAL
DEFENSORÍAS PÚBLICAS PROVINCIALES**

<p>La prestación gratuita y oportuna de servicios de orientación, asistencia, asesoría y representación judicial, conforme lo previsto en el Código Orgánico de la Función Judicial, a las personas que no puedan contar con ellos en razón de su situación económica o social</p>	<p>Estatuto Orgánico por Procesos en el que se diferencia la atención en Patrocinio Social y Penal, este último con un modelo de gestión por subetapas del proceso penal. (Resolución No.023-DP-2011 publicado en el Registro Oficial Edición Especial No. 131 de martes 12 de abril de 2011)</p> <p>Instructivo para la Prestación de los Servicios Defensoriales del Proceso de Patrocinio Social. (Resolución DP-DPG-2012-085 publicada en el Registro Oficial No. 812 de jueves 18 de octubre de 2012.)</p>	<p>Prestar atención legal gratuita a las personas pertenecientes a los grupos de atención prioritaria:</p> <p>PATROCINIO PENAL</p> <p>Personas procesadas. Personas privadas de la libertad. Adolescentes en conflicto con la ley penal.</p> <p>PATROCINIO SOCIAL</p> <p>Niñas, niños y adolescentes Mujeres embarazadas Personas víctimas de violencia doméstica y sexual o maltrato infantil Personas víctimas de desastres naturales o antropogénicos, o en situación de riesgo catastrófico-natural Personas con discapacidad Personas pacientes de enfermedades catastróficas, de alta complejidad o mortales Personas adultas mayores Personas pertenecientes a comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, afro descendientes y montubias Personas sin instrucción o educación primaria o básica Personas residentes en sectores rurales Personas en situación de movilidad humana (migrantes). Personas trabajadoras o ex trabajadoras en situación de vulnerabilidad</p>	
<p>Garantizar el derecho a una defensa de calidad, integral, ininterrumpida, técnica y competente</p>	<p>Plan de Capacitación a servidores de la Defensoría Pública. (67 eventos de capacitación, con 2626 participaciones de servidores de públicos de la institución)</p>	<p>Capacitación permanente a Defensores Públicos:</p> <p>Estrategias en litigación oral para audiencias previas al juicio (26 Defensores Públicos capacitados)</p> <p>Seminario Taller Estrategias de Litigación en Materia Contencioso Electoral (229 Defensores Públicos capacitados)</p> <p>Taller de procedimiento y casuística en temas laborales (44 Defensores Públicos capacitados)</p> <p>Seminario de Derecho Penal el Principio de proporcionalidad de la pena en sentencias condenatorias (15 Defensores Públicos capacitados)</p> <p>Litigación oral penal para audiencias de juzgamiento (34 Defensores Públicos capacitados)</p> <p>Litigación oral penal para audiencias previas al juicio (134 Defensores Públicos capacitados)</p> <p>Procedimiento Civil (41 Defensores Públicos capacitados)</p> <p>Tierras rurales (42 Defensores Públicos capacitados)</p> <p>Estrategias de defensa y litigación en Derecho de Inquilinato (44 Defensores Públicos capacitados)</p> <p>Taller en Materia Laboral "Accidentes de trabajo" (49 Defensores Públicos capacitados)</p> <p>Taller de Mediación en materia laboral (46 Defensores Públicos capacitados)</p> <p>Curso en Derecho Constitucional (51 Defensores Públicos capacitados)</p> <p>Estrategias de defensa y cálculo de liquidaciones en Materia Laboral (17 Defensores Públicos capacitados)</p> <p>Seminario en procedimientos administrativos en materia de legalización de tierras (43 Defensores Públicos capacitados)</p> <p>Trámites de legalización y adjudicación de predios rurales (33 Defensores Públicos capacitados)</p> <p>Recursos de hecho y casación (2 Defensores Públicos capacitados)</p> <p>Curso de litigación oral para audiencias de juicio (65 Defensores Públicos capacitados)</p> <p>Capacitación de mediadores (34 Defensores Públicos capacitados)</p>	
<p>La prestación de la defensa penal a las personas que carezcan de abogada o abogado, a petición de parte interesada o por designación del tribunal, jueza o juez competente;</p>	<p>Capacitación a defensores públicos: Taller interinstitucional de capacitación y socialización del modelo de atención a personas privadas de libertad (61 Defensores Públicos capacitados)</p>	<p>Taller interinstitucional de capacitación y socialización del modelo de atención a personas privadas de libertad (61 Defensores Públicos capacitados)</p>	
<p>Instruir a la persona acusada, imputada o presunta infractora sobre su derecho a elegir una defensa privada. En los demás casos, los servicios se prestarán cuando conforme a lo establecido en el reglamento respectivo, se constate que la situación económica o social de quien los solicite justifica la intervención de la Defensoría Pública</p>	<p>Capacitación a defensores públicos: Conocimientos Jurídicos de la Defensa Pública (15 Defensores Públicos capacitados)</p>	<p>15 Defensores Públicos capacitados en Conocimientos Jurídicos de la Defensa Pública</p>	
<p>Garantizar que las personas que tengan a su cargo la defensa pública brinden orientación, asistencia, asesoría y representación judicial a las personas cuyos casos se les haya asignado, intervengan en las diligencias administrativas o judiciales y velen por el respeto a los derechos de las personas a las que patrocinan. En todo caso primará la orientación a los intereses de la persona defendida;</p>			

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN JUDICIAL
DEFENSORÍA PÚBLICA NACIONAL
DEFENSORÍAS PÚBLICAS PROVINCIALES**

<p>Garantizar la defensa pública especializada para las mujeres, niños, niñas y adolescentes, víctimas de violencia, nacionalidades, pueblos, comunidades y comunas indígenas;</p>	<p>Mejorar la capacidad de oferta de la Defensoría Pública de acuerdo a las exigencias de la demanda en el territorio nacional a fin de prestar un servicio de defensa legal gratuita de calidad. (Objetivo del Plan Estratégico Institucional) Capacitaciones Especializadas en materia de género, niñez y adolescencia e Interculturalidad y pluralismo jurídico Derecho Penal Juvenil y Justicia Restaurativa (32 Defensores Públicos capacitados) Taller para el Manual de Procedimientos de Operadores del Sistema Penal Juvenil (11 Defensores Públicos capacitados) Seminario Taller Estrategias de Litigación en Audiencias de Violencia Intrafamiliar para el área social (68 Defensores Públicos capacitados) Técnica de litigación en materias sociales familia, niñez y adolescencia (66 Defensores Públicos capacitados) Taller de niñez y adolescencia "medidas de protección y declaratoria de adoptabilidad" (49 Defensores Públicos capacitados) Seminario medidas privadas y no privadas de libertad para adolescentes en conflicto con la ley (33 Defensores Públicos capacitados)</p>	<p>146 defensores públicos capacitados: interculturalidad 800 servidores públicos de la Defensoría Pública capacitados en: 5 módulos: Pachamama, Plurinacionalidad, Interculturalidad, Sumak Kawsay, Legislación indígena. 47 defensores públicos capacitados: interculturalidad 56 defensores públicos capacitados en pluralismo jurídico 40 defensores públicos capacitados en pluralismo jurídico Derecho Penal Juvenil y Justicia Restaurativa (32 Defensores Públicos capacitados) Taller para el Manual de Procedimientos de Operadores del Sistema Penal Juvenil (11 Defensores Públicos capacitados) Seminario Taller Estrategias de Litigación en Audiencias de Violencia Intrafamiliar para el área social (68 Defensores Públicos capacitados) Técnica de litigación en materias sociales familia, niñez y adolescencia (66 Defensores Públicos capacitados) Taller de niñez y adolescencia "medidas de protección y declaratoria de adoptabilidad" (49 Defensores Públicos capacitados) Seminario medidas privadas y no privadas de libertad para adolescentes en conflicto con la ley (33 Defensores Públicos capacitados)</p>	
<p>Garantizar la libertad de escoger la defensa de la persona interesada y solicitar, de ser necesario, una nueva designación a la Defensoría Pública.</p>			
<p>Contratar profesionales en derecho particulares para la atención de asuntos que requieran patrocinio especializado, aplicando para el efecto el régimen especial previsto por la Ley del Sistema Nacional de Contratación Pública, y el procedimiento que se establezca en el reglamento que dicte el Defensor Público General;</p>		<p>661 defensores públicos</p>	<p>Defensores públicos con nombramiento provisional o contrato de servicios ocasional.</p>
<p>Autorizar y supervisar el funcionamiento de los servicios jurídicos prestados en beneficio de personas de escasos recursos económicos o grupos que requieran atención prioritaria por parte de personas o instituciones distintas de la Defensoría Pública;</p>	<p>Catastro de consultorio jurídicos/ de Funcionamiento y Acreditación de CJG/ acreditación/ Certificados de acreditación de CJG</p>	<p>Reglamento Informes de 60 consultorios jurídicos gratuitos acreditados</p>	
<p>Establecer los estándares de calidad y normas de funcionamiento para la prestación de servicios de defensa pública por personas o instituciones distintas de la Defensoría Pública y realizar evaluaciones periódicas de los mismos. Las observaciones que haga la Defensoría Pública son de cumplimiento obligatorio;</p>	<p>Certificación internacional basada en la Norma ISO 9001:2008 Sistemas de Gestión de Calidad</p>	<p>La Defensoría Pública del Ecuador con fecha 13 de agosto de 2013, obtuvo la certificación internacional basada en la Norma ISO 9001:2008 Sistemas de Gestión de Calidad, con certificado No. EC13/81840708, otorgado por la certificadora SGS del Ecuador (Société Générale des Surveillances) y con acreditación de la OAE (Organismo de Acreditación Ecuatoriano). Este certificado internacional demuestra que el Servicio de Patrocinio y Asesoría Legal en Materia Penal de la Defensoría Pública del Ecuador, posee un Sistema de Calidad certificado y validado por un organismo internacional, y que además tiene un enfoque basado en procesos, con capacidad de proporcionar un servicio que satisfaga los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicados a la Institución; que se encuentran desarrollados manuales, procedimientos, instructivos y que se aplican formatos para evidenciar el cumplimiento de los estándares definidos, los mismo que están sujetos a una mejora continua a través de la evaluación de su sistema, esto con la realización de auditorías internas, generación de acciones correctivas y preventivas, revisión permanente del sistema, uso de una política y objetivos de calidad y análisis de datos.</p>	
<p>Apoyar técnicamente a las personas que hacen sus prácticas pre profesionales en la Defensoría Pública</p>	<p>Estudiantes de Derecho realizan prácticas preprofesionales en la Defensoría Pública.</p>	<p>160 estudiantes de Derecho realizan sus prácticas preprofesionales en la Defensoría Pública</p>	

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS
--------------------------------	---	--

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN JUDICIAL
DEFENSORÍA PÚBLICA NACIONAL
DEFENSORÍAS PÚBLICAS PROVINCIALES**

Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	Instructivo para la Prestación de los Servicios Defensoriales del Proceso de Patrocinio Social. (Resolución DP-DPG-2012-085 publicada en el Registro Oficial No. 812 de jueves 18 de octubre de 2012.) Capacitación en línea sobre pluralismo jurídico, justicia indígena e interculturalidad, Pueblos y Nacionalidades Encuentro con autoridades indígenas, coordinación y cooperación entre sistemas jurídicos Producción de Publicaciones de los libros de interculturalidad, pluralismo jurídico, y justicia indígena Asistencia a personas autoidentificadas indígenas que tienen procesos judiciales en la jurisdicción ordinaria.	Entre los grupos de atención prioritaria para recibir los servicios prestados por la Defensoría Pública, en patrocinio social se encuentran Personas pertenecientes a comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, afro descendientes y montubias. 146 defensores públicos capacitados: interculturalidad 800 servidores públicos de la Defensoría Pública capacitados en: 5 módulos: Pachamama, Plurinacionalidad, Interculturalidad, Sumak Kawsay, Legislación indígena. 47 defensores públicos capacitados: interculturalidad 56 defensores públicos capacitados en pluralismo jurídico 40 defensores públicos capacitados en pluralismo jurídico Entrega de 550 libros 1 y 2 a defensores públicos Entrega de 800 libros 3 y 4 a defensores públicos y personal administrativo
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	Instructivo para la Prestación de los Servicios Defensoriales del Proceso de Patrocinio Social. (Resolución DP-DPG-2012-085 publicada en el Registro Oficial No. 812 de jueves 18 de octubre de 2012.)	Entre los grupos de atención prioritaria para recibir los servicios prestados por la Defensoría Pública, en patrocinio social se encuentran: Niñas, niños y adolescentes; Personas víctimas de violencia doméstica y sexual o maltrato infantil; y Personas adultas mayores.
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	Instructivo para la Prestación de los Servicios Defensoriales del Proceso de Patrocinio Social. (Resolución DP-DPG-2012-085 publicada en el Registro Oficial No. 812 de jueves 18 de octubre de 2012.)	Entre los grupos de atención prioritaria para recibir los servicios prestados por la Defensoría Pública, en patrocinio social están las Personas con discapacidad
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	Instructivo para la Prestación de los Servicios Defensoriales del Proceso de Patrocinio Social. (Resolución DP-DPG-2012-085 publicada en el Registro Oficial No. 812 de jueves 18 de octubre de 2012.) Capacitación continua al personal de la DP, con énfasis en Defensoras y Defensores Públicos. Creación de la Dirección de Inclusión Social, Interculturalidad e Igualdad. Suscripción de convenios clave ONU MUJERES, CEDEAL. Creación de la Jefatura de Orientación al Servicio Contacto con redes institucionalizadas en diferentes provincias. Gestión familia, mujer, niñez, adolescencia, grupos de personas en situaciones especiales.	Entre los grupos de atención prioritaria para recibir los servicios prestados por la Defensoría Pública, en patrocinio social se encuentran: Mujeres embarazadas, Personas víctimas de violencia doméstica y sexual o maltrato infantil. Defensores y Defensoras sensibilizados al tema y con mayor conocimiento. La Defensoría Pública institucionaliza y prioriza la transversalización de los temas de género. ONU MUJERES: Asistencia técnica de transversalización de género e institucionalización de la Dirección de Inclusión Social. CEDEAL: Formación especializada a defensoras y defensores públicos en temas de género y violencia intrafamiliar. La Defensoría Pública toma la decisión de especializar su atención y mejorar la atención a las usuarias y los usuarios, con especial atención a víctimas de violencia. Se posee la Defensoría Pública y aúna esfuerzos con sociedad civil y sector justicia. Defensoras y Defensores especializados en grupos de atención prioritaria.
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	Instructivo para la Prestación de los Servicios Defensoriales del Proceso de Patrocinio Social. (Resolución DP-DPG-2012-085 publicada en el Registro Oficial No. 812 de jueves 18 de octubre de 2012.) Taller de capacitación sobre derecho de refugiados	Entre los grupos de atención prioritaria para recibir los servicios prestados por la Defensoría Pública, en patrocinio social se encuentran las Personas en situación de movilidad humana (migrantes). Taller de capacitación sobre derecho de refugiados (17 Defensores Públicos capacitados)

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	MECANISMOS IMPLEMENTADOS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Consejo Consultivo		
Audiencia pública	X	
Otros		

CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN QUE SE GENERO EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	DETALLE MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Ampliar el servicio en el sur de Quito	Asamblea comunitaria de Calderón	1. Incremento del personal en la oficina de Quitumbe. 2. Próximamente se abrirá una nueva oficina en Solanda.	Informe de Talento Humano sobre el incremento de personal.
Realizar rendición de cuentas en el sur de Quito	Asamblea comunitaria de Calderón	Programación de evento para Marzo de 2014	Programación

CONTROL SOCIAL

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
 INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN JUDICIAL
 DEFENSORÍA PÚBLICA NACIONAL
 DEFENSORÍAS PÚBLICAS PROVINCIALES

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	MECANISMOS IMPLEMENTADOS	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas		
Observatorios		
Otros mecanismos de control social		

RENDICIÓN DE CUENTAS

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	OBSERVACIONES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
Elaboración del informe de rendición de cuentas de acuerdo a los contenidos establecidos en la Resolución NO. 007-259-CPPCCS-2013.	En ejecución			
Presentación del informe de rendición de cuentas a la ciudadanía en eventos de retroalimentación de la rendición de cuentas en territorios y a nivel nacional, según el caso.	En ejecución			
Entrega de informe de rendición de cuentas al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, incluyendo las observaciones de la ciudadanía.	En ejecución			
Describe los principales aporte ciudadanos recibidos:				

MECANISMOS UTILIZADOS PARA DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN

MECANISMOS ADOPTADOS PARA QUE LA CIUDADANÍA ACCEDA A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS	PERIODICIDAD	MARQUE CON UNA X
Medios de comunicación: 1. Campaña de radio a nivel nacional sobre los servicios de la Institución. En total se transmitieron 11.691 cuñas en 41 emisoras de las 24 provincias del país.	Diaria durante 45 días.	X
Medios de comunicación: 2. El Dr. Ernesto Pazmiño, Defensor Público General, asistió a 37 entrevistas para explicar los servicios de la Defensoría.	En promedio tres al mes.	X
Medios de comunicación: 3. Espacio quincenal en el programa <i>La Ley es la Ley y hoy que cumplirá</i> de Radio América, en donde se atendían casos en vivo.	Cada quince días por seis meses.	X
Publicación en la página web institucional de la información institucional: se publicaron 261 noticias durante el año y se recibieron 131.950 vistas a la página institucional.	Actualización diaria.	X
Publicación de la información institucional de la información de rendición de cuentas: se realizó una publicación (libro), boletines de prensa, noticias web, notas en redes sociales (Facebook, Twitter).	Diario durante el mes de rendición de cuentas.	X
Redes sociales: se manejan dos redes sociales institucionales Twitter y Facebook con 3.104 y 5.000 seguidores respectivamente.	Actualización diaria.	X
Publicaciones: seis ejemplares de la revista institucional <i>Defensa y Justicia</i> y siete libros.	Bimensuales	X
Mecanismos para que el ciudadano pueda solicitar información: redes sociales, página web, líneas telefónicas gratuitas, solicitudes por escrito y correo electrónico.	Diario	X
Mecanismos para que la institución responda a las peticiones ciudadanas de información: redes sociales, página web, líneas telefónicas gratuitas, solicitudes por escrito y correo electrónico.	Diario	X
Otros: 1. Material promocional: volantes informativas sobre servicios y productos promocionales.	Impresión semestral	X
Otros: 2. Carpas ciudadanas de difusión de servicios a nivel nacional.	Aproximadamente dos al mes en diferentes ciudades del país.	X

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN JUDICIAL
DEFENSORÍA PÚBLICA NACIONAL
DEFENSORÍAS PÚBLICAS PROVINCIALES

PLANIFICACION: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

ARTICULACIÓN POA AL PNBV	SI	NO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
La institución tiene articulado su POA al PNBV	SI		
La institución tiene articulado su PEI al PNBV	SI		

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA:

Se refiere a la información que refleja el avance de la gestión en relación a lo planificado con relación a la Programación Operativa Anual:

META PLAN OPERATIVO ANUAL-POA-	RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES	MEDIO DE VERIFICACIÓN
10 por ciento de servidores de la Defensoría Pública formados y orientados al cumplimiento de derechos	67,24% de servidores de la Defensoría Pública formados y orientados al cumplimiento de derechos	672,40%		
40 por ciento de Defensorías Públicas Provinciales que cuentan con el equipamiento necesario	86,57% de Defensorías Públicas en cabeceras provinciales que cuentan con el equipamiento necesario	216,42%		
150000 personas atendidas	190505 personas atendidas por el Sistema Nacional de Defensa Pública	127%		
3 por ciento de causas ingresadas a la Defensoría Pública en las que se ha aplicado mecanismos alternativos de solución de conflictos	1,84% de causas ingresadas a la Defensoría Pública en las que se ha aplicado mecanismos alternativos de solución de conflictos	61,33%		
2 por ciento de incremento de usuarios satisfechos con los servicios que brinda la Defensoría Pública	sin información	0%	La línea de base de la satisfacción de los usuarios sobre el servicio que brinda la Defensoría Pública fue del 76.96% en el año 2012. Para el cálculo de este indicador respecto al 2013, se utilizó una metodología diferente, por lo tanto no es comparable, se adjuntan los resultados obtenidos respecto a la satisfacción de usuarios en el año. La meta anual estaba relacionada con incrementar la satisfacción de los usuarios un 2%.	Resultados de satisfacción del usuario.
15 por ciento Defensorías Públicas Provinciales que cuentan con infraestructura propia	16,67% de Defensorías Públicas Provinciales que cuentan con infraestructura propia	111,13%		
TOTAL		198,05%		

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

META POA	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Servidores de la Defensoría Pública formados y orientados al cumplimiento de derechos	257.395,64	253.031,25	98,30%	
40 por ciento de Defensorías Públicas Provinciales que cuentan con el equipamiento necesario	968.005,32	729.233,52	75,33%	
150000 personas atendidas	28.304.054,55	27.374.827,07	96,72%	
3 por ciento de causas ingresadas a la Defensoría Pública en las que se ha aplicado mecanismos alternativos de solución de conflictos		0,00		
2 por ciento de incremento de usuarios satisfechos con los servicios que brinda la Defensoría Pública		0,00		
15 por ciento Defensorías Públicas Provinciales que cuentan con infraestructura propia				
TOTAL	29.529.455,51	28.357.091,84		

TOTAL PRESUPUESTO INICIAL	TOTAL REFORMAS (+/-)	PRESUPUESTO CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
8.608.761,24	20.920.694,27	29.529.455,51	27.040.110,40	26.759.835,53	2.489.345,11	1.597.256,31

TOTAL PRESUPUESTO PLANTA CENTRAL	GASTO CORRIENTE (PERMANENTE)	GASTO DE INVERSIÓN (NO PERMANENTE)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
28.357.091,84	26.759.835,53	1.597.256,31	ESIGEF

TOTAL PRESUPUESTO ASIGNADO A ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS EOD's	GASTO CORRIENTE (PERMANENTE)	GASTO DE INVERSIÓN (NO PERMANENTE)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN JUDICIAL
DEFENSORÍA PÚBLICA NACIONAL
DEFENSORÍAS PÚBLICAS PROVINCIALES

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				MEDIO DE VERIFICACIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía			861,00	632.108,22	
Publicación	3	324.065,00			
Licitación	1	381.472,67			
Subasta Inversa Electrónica	5	579.441,06	14,00	569.364,46	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía			5,00	74.933,22	
Lista corta	1	140.878,74			
Producción Nacional			4,00	0,00	
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial			6,00	238.015,62	
Catálogo Electrónico			6,00	259.042,76	
Cotización					
Ferías Inclusivas					
Otras					

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES

ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE ADJUNTA
Edificio "Orión"	2.154.700 (dos millones ciento cincuenta y cuatro mil setecientos dólares de norte américa)	Escrituras públicas de transferencia de dominio por expropiación (10 de octubre de 2012). Inscrito en el registro de la propiedad, tomo 143, repertorio (s) 76396
Casa "Carrillo"	243.300 (doscientos cuarenta y tres mil trescientos dólares de norte américa)	Escritura pública de transferencia de dominio por expropiación (23 de noviembre de 2012) Inscrito en el registro de la propiedad, tomo 143, repertorio (s) 86472
Edificio de Portoviejo	720.000 (setecientos veinte mil dólares de norte américa)	Escrituras públicas de transferencia de dominio por expropiación (21 de noviembre 2012) Inscrito en el registro de Portoviejo, tomo 91, número 7127
Casa "Malo"	366.800 (trecientos sesenta y seis mil, ochocientos dólares de norte américa)	Escrituras públicas de transferencia de dominio por expropiación (14 de noviembre 2012) Inscrito en el registro de la propiedad del cantón cuenca, número de ficha 92321

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN JUDICIAL
DEFENSORÍA PÚBLICA NACIONAL
DEFENSORÍAS PÚBLICAS PROVINCIALES

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES

EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Edificio "Orión"	2.154.700 (dos millones ciento cincuenta y cuatro mil setecientos dólares de norte américa)	Escrituras públicas de transferencia de dominio por expropiación (10 de octubre de 2012) Inscrito en el registro de la propiedad, tomo 143, repertorio (s) 76396
Casa "Carrillo"	243.300 (doscientos cuarenta y tres mil trescientos dólares de norte américa)	Escritura pública de transferencia de dominio por expropiación (23 de noviembre de 2012) Inscrito en el registro de la propiedad, tomo 143, repertorio (s) 86472
Edificio "Shyrís", Cónyuges Lu Chin Lung y tsai chialing	457.299,37 (cuatrocientos cincuenta y siete mil doscientos noventa y nueve, con treinta y siete centavos de dólares norte americanos)	Proceso en juzgado tercero de la civil de pichincha, por el justo precio
Edificio de Portoviejo	720.000 (setecientos veinte mil dólares de norte américa)	Escrituras públicas de transferencia de dominio por expropiación (21 de noviembre 2012) Inscrito en el registro de Portoviejo, tomo 91, número 7127
Casa "Malo"	366.800 (trescientos sesenta y seis mil, ochocientos dólares de norte américa)	Escrituras públicas de transferencia de dominio por expropiación (14 de noviembre 2012) Inscrito en el registro de la propiedad del cantón cuenca, número de ficha 92321

COMODATO	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACION
Entre la Defensoría Pública y la unidad de gestión inmobiliaria del sector público	Comodato o préstamo de uso.	Contrato de comodato para oficinas de la Defensoría Pública del Guayas.

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	FECHA DEL INFORME	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES	OBSERVACIONES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Contraloría General del Estado	La institución se encuentra en proceso de auditoría de Administración Central. Aún no existe informe Final.	Auditoría en proceso		Auditoría en proceso	